

AE-3205 GESTION DE CALIDAD II.
RECINTO DE TACARES

I ORGANIZACIÓN DEL CURSO

Ciclo:	I ciclo del 2013
Créditos:	2 créditos.
Horario del Curso.	Martes 9:00 am a 11:50 am (3 horas)
Profesor:	Dr. David Gómez Castillo, Cubículo 12. Escuela de Economía Agrícola y Agronegocios, UCR. Teléfono: 2511-8763, correo electrónico: david.gomez@ucr.ac.cr
Hora de consulta:	Martes de 8 am a 9 am. Martes de 1 pm a 3 pm.

II. JUSTIFICACIÓN.

La globalización y la apertura de mercados han provocado un aumento considerable en el comercio internacional, trayendo consigo el aumento de regulaciones y legislaciones cada vez más exigentes y que tienen que ser adoptadas por los productores si desean acceder a un mercado determinado.

Esta lucha por permanecer en los mercados internacionales hace que las empresas agrícolas se vean en la necesidad de cumplir con una serie de normativas por lo que deciden implementar cada vez más nuevas tecnologías en sus sistemas de producción, hace que adopten certificaciones de sistemas de producción, de calidad de producto y ambientales que le brinden un mayor valor agregado a sus productos, en resumen buscan alternativas que les permita poseer ventajas comparativas con otros países, mantenerse en el comercio internacional cumpliendo con las regulaciones existentes y al mismo tiempo ser más eficaz y eficiente en cada una de las labores dentro del sistema de producción.

Para responder a estos desafíos en el sector agroalimentario, se han adoptado varios sistemas de normas; entre ellos el ISO 9000 para la gestión de la calidad e ISO 14000 para la gestión ambiental. No obstante, también se están usando otros sistemas paralelos tales como

“Análisis de peligros y puntos críticos de control” APPCC/HACCP, “Buenas prácticas agrícolas” BPA/GLOBALGAP, los sellos verdes y los sello orgánicos. No hay duda de los beneficios que conlleva la adopción de estas normas. El establecimiento de un sistema integral de gestión de calidad fortalece la organización y capacidad empresarial, mejora de la eficiencia de los recursos invertidos y la rentabilidad del producto final. A la vez, la gestión ambiental permite disminuir el impacto negativo de la agricultura en el medio.

Es debido a esto que toma mucha importancia para las empresas agrícolas y todas aquellas organizaciones que de una forma directa o indirecta se relacionan con el sector agroexportador, de mantenerse al tanto de todas las normativas de calidad, inocuidad y ambiente que exigen los mercados internacionales y que les permitirá a las mismas, adaptarse de una forma progresiva y sostenible a los cambios que exigen los mercados.

La calidad se ha convertido en un elemento fundamental para la supervivencia de empresas y organizaciones y los sistemas para su gestión se han consolidado como una de las más poderosas y extendidas herramientas de gestión empresarial. A pesar de la rápida diseminación de estas normas, las empresas y organizaciones necesitan cada vez más contar en sus estructuras con profesionales preparados para desarrollar, implementar y mantener estos sistemas de gestión de la calidad.

Para lograr un adecuado nivel profesional de los profesionales en Economía Agrícola, es importante que los estudiantes tengan la oportunidad de conocer las normas y desarrollar habilidades gerenciales en su uso a través del curso de gestión de calidad.

III. DESCRIPCION DEL CURSO.

El presente curso, busca conducir e iniciar al estudiante en conocimiento teórico y práctico de los principales sistemas de calidad como herramienta para la mejora continua dentro del sector agropecuario y las Industrias agroalimentarias.

Se hace referencia a las principales normas de gestión de calidad agropecuaria internacionales como lo son las Normas GLOBALGAP, agricultura orgánica, RAINFOREST, así como normativas específicas para ciertos sectores como lo son las normas para café y

Buenas Prácticas Ganaderas. Se hará conciencia en el estudiante de la importancia para los puestos de dirección y gerenciales en empresas del sector agropecuario acerca del conocimiento y apoyo a estos temas para una adecuada dirección y planificación de la empresa.

El curso aplica los fundamentos básicos de la gestión de calidad, haciendo énfasis en estas normativas, capacitando al estudiante para organizarlos e implementarlos, dentro del marco logístico de una empresa agropecuaria de producción sostenible y de acuerdo con la planificación estratégica que se requiere para alcanzar los objetivos planteados.

IV. OBJETIVOS GENERALES

Brindar al estudiante los conocimientos básicos necesarios para desarrollar la cultura de calidad y normalización en la gestión de calidad de una empresa agropecuaria y en la Industria Agroalimentaria.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Familiarizar al estudiante con las metodologías de trabajo necesarias para la implementación y mantenimiento de las distintas normas que regulan las organizaciones dentro del sector agropecuario.
2. Brindarle al estudiante el conocimiento sobre las principales normas que regulan el comercio internacional de los productos agropecuarios.

V. UNIDADES TEMATICAS

1. Auditoría de gestión de calidad.
 - Tipos y finalidad de la auditoría.
 - El auditor Interno.
 - Herramientas de auditoría
 - Programación de la auditoría

- Informe de auditoría.
2. Control de las No conformidades..
 - Detección de las no conformidades.
 - Registro de las No conformidades
 - Acciones correctivas y preventivas.
 3. Costos de la calidad.
 4. Buenas prácticas agrícolas. BPA, Normativa Europea GLOBALGAP, Agricultura orgánica.
 5. Sellos internacionales de protección ambiental y responsabilidad social. El caso de RAINFOREST.
 6. Otras Normativas. Para productos específicos el caso del Café.
 7. HACCP. Normas de Inocuidad de Alimentos para industrias agroalimentarias, HACCP/APPCC, Análisis de problemas y puntos críticos de control. Importancia y legislación. Procedimientos estandarizados de operación (SOP). Procedimientos estandarizados de limpieza y desinfección (SSOP). Los siete principios de HACCP/APPCC.

VI. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

1. **Clase magistral:** Siguiendo los temas presentados y con apoyo de multimedia.
2. **Giras:** Visitas a empresas agroindustriales para observar y analizar el establecimiento de sistemas de gestión de calidad bajo la normativa de ISO, BPA. HACCP, entre otras. Para la gira se deberá realizar un informe y será de asistencia obligatoria. Se realizaran un total de 4 giras, 2 de ellas de trabajo propuesto en organizaciones de productores.

3. Informe de auditorías. Durante las giras de trabajo deberán realizar informes de auditoría del producto evaluado donde quede claro el estado del sistema productivo en referencia a las normativas de BPA evaluadas que se les indicará en su momento

Las auditorías se realizarán en los siguientes cultivos:

- 1. Frijol**
- 2. Arroz**
- 3. Banano (optativa)**

4. Informe de gira: Informe grupal acerca de lo observado en las visitas aplicando lo visto en clases.

5. Presentación de resultados de giras.

6. Quices. Aquí se evaluará la materia vista en clase así como lo observado en las giras.

VII. Sistema de evaluación:

Componente o criterio	Porcentaje
Quices (8 quices)	20%
Informe de auditorías (2 productos)	30 %
Informe de giras (2 informes)	10%
Presentación de resultados de trabajo de campo (2 presentaciones)	20%
Examen Final	20%

VII. Cronograma de actividades, I Semestre del 2013

Sem	Fecha	Tema	Lectura y Asignaciones
1	12 de marzo	Entrega y discusión del programa del curso.	
2	19 de marzo	Buenas Prácticas Agrícolas. GLOBALGAP/ USA GAP	
3	26 de marzo	SEMANA SANTA	LIBRE
4	2 de abril	Buenas Prácticas Agrícolas. GLOBALGAP/ USA GAP	

5	9 de abril	GIRA CAFE	GIRA
	12 de abril		
6	<i>16 de abril</i>	AUDITORÍA	GIRA
7	<i>23 de abril</i>	<i>SEMANA U</i>	<i>LIBRE</i>
8	30 de abril	Auditoría/Control de no Conformidades	
10	7 de Mayo	Visita CORFOGA. Buenas prácticas ganaderas	GIRA
	Viernes 10 de mayo		
11	14 de mayo	GIRA	GIRA
	16 AL 19 Gira	Charla Rainforest Auditoría en Arroz Palmar norte y alrededores	
12	21 de mayo	Redacción Informe de Auditoria.	
13	28 de mayo	Presentación de resultados de auditoría en Arroz	PRESENTACION RESULTADOS
14	4 de Junio	Agricultura Orgánica	
15	10 de junio	Costos de calidad	
16	18 de junio	Gira	GIRA
	20-23 de Junio	Auditoría en Frijol Pérez Zeledón, Buenos Aires de Puntarenas	
17	25 de junio	Presentación y exposición de auditoría en Frijol	PRESENTACION RESULTADOS
18	2 de julio	Examen Final	
19	9 de julio	Examen ampliación.	
20	15-20 de Julio	Gira BANDECO. Siquirres.	(optativa)

VIII. Bibliografía

Alexander S. Alberto. 1996. *Manual para documentar sistemas de calidad*. Prentice may. México. 357p.

Chacón, C. 2001. *Diseño de un Sistema de Gestión Ambiental para la empresa Innovaplant de Costa Rica S.A. bajo las especificaciones de la norma ISO 14001*. Proyecto de Graduación para optar por el título de licenciatura en Economía Agrícola con énfasis en gestión y extensión agrícola. Universidad de Costa Rica, Grecia, Alajuela.

Clements, R. 1997. *Guía completa de las normas ISO 14000*. 1 edición, Editorial gestión 2000, Barcelona.

Gómez, D. 2004. *Establecimiento de un sistema Integral de gestión de calidad y ambiente siguiendo la normativa internacional ISO, para sistemas de producción agrícola en ambientes controlados*. Proyecto de Graduación para optar por el título de licenciatura en Economía Agrícola con énfasis en Agroambiente. Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.

Guspari, J. 1996. *Un cuento sobre calidad. Érase una vez una fábrica....* Grupo Editorial Norma. Bogota. Colombia

Harrington James. 1996. *Administración total del mejoramiento continuo*. Mc Graw Hill. Colombia. 506p.

Instituto Nacional De Normas Técnicas De Costa Rica (INTECO). 1998. *Compendio de normas ISO 14000* I edición, San Pedro de Montes de Oca, San José, Costa Rica.

Laboucheux V. 1992. *Tratado de la calidad total*. Adaptado por Ángel Pola. Editorial LIMUSA. Madrid.

Material del Curso. Buenas Prácticas Agrícolas. 2005. Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura IICA.

Material del Curso Gestores de Sistemas de Calidad. 2004. Asociación Española para la Calidad y Fundación CEDDET.

Material del Curso Técnico en Gestión de Calidad 2003. Asociación Española para la Calidad y Fundación CEDDET.

Material del Curso Gestores de desechos sólidos. 2004. Soluciona. España y Fundación CEDDET.

Material del Curso. Certificaciones de calidad de los alimentos orientada a sellos de atributos de valor en países de América Latina.2005. Organización de las naciones unidas para la agricultura y la alimentación (FAO)

Montgomery D.C. 1991. Control estadístico de la calidad. Grupo Editorial Iberoamericano. México 446 p.

Oropeza, R. 1996. “*Manual práctico de auditorías ambientales*” I edición, Panorama Editorial, México,

Piña, C. 2002. “*Propuesta de implementación de un sistema de gestión ambiental para el grupo Retana y Gamboa S.A*”. Proyecto de tesis para optar por le grado de Licenciado en Economía Agrícola. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.

Pons, J. 2002. *Manual de capacitación. Certificación de calidad de alimentos orientada a sellos de atributos de valor en Países de América Latina*. ECOCERT y FAO

Jonson, S. 2000. ¿Quién se ha llevado mi queso? Como adaptarnos a un mundo en constante Cambio. 36ª Edición. Ediciones Urano. Barcelona. España.