

I. DESCRIPCION.

El curso de Práctica Clínica de Administración se propone dentro del plan de estudios para que el estudiante de Enfermería, desarrolle habilidades y destrezas administrativas mediante diferentes actividades del proceso administrativo de un Servicio de Salud.

El curso se estructura para que el estudiante cubra semanalmente 32 horas duante 17 semanas. Tiene un valor de 12 créditos y como requisitos del curso están los siguientes: EE0129 y EE0130 y como co-requisito EE0131 Administración en Enfermería, esta ubicado en el IV año, VIII ciclo.

1.1 Contenido temático.

Este curso considera como material básico el contenido temático de la Teoría de Administración en Enfermería EE0131.

UNIDAD 1:

El proceso organizativo en la práctica administrativa de Enfermería.

Se realiza un análisis de las estructuras y organización formal e informal que se da en los servicios de salud donde se realiza la práctica. Para tal efecto se considera oportuno además revisar la filosofía y organigrama de la Institución.

UNIDAD 2:

El proceso organizativo de planificación en la práctica administrativa de Enfermería.

El proceso de planificación en la práctica administrativa es de vital importancia ya que permite establecer prioridades y estrategias. Se inicia con un diagnóstico del servicio de salud para identifica en forma amplia los recursos con que se cuenta,

infraestructura, recurso humano y material.

Una vez procesada la información se tendrá un marco de referencia que permite una adecuada intervención.

Además se utilizan instrumentos (distribución de trabajo, cronograma de actividades) que guían al estudiante en el planeamiento de la atención de Enfermería.

UNIDAD 3:

Proceso directivo

Se desarrollado en forma, amplia el estudiante hace un análisis global tomando como referencia la teoría para explicar lo que se da en la práctica. En sentido estricto se evalúa la ejecución de planes de enfermería, atención directa de enfermería, delegación de acciones, coordinaciones, supervisión de acciones delegadas y toma de decisiones.

UNIDAD 4:

Evaluación y control

Es la fase final del proceso y permite identificar la respuesta del individuo a las intervenciones de enfermería. Los planes asistenciales cronograma de actividades, distribución de trabajo sirve de base para tal evaluación ya que permite retroalimentar el proceso mejorando la calidad del servicio que se brinda.

UNIDAD 5:

Atención de Enfermería en situaciones de desastres

El objetivo principal con esta Unidad promover planes estrategicos que permitan la organización a nivel hospitalaria en situaciones de desastres.

1.2 Propósitos.

A. Analizar en la institución de Salud donde se realiza la Práctica Clínica, las características de la estructura organizativa.

a.1 Describir la estructura organizativa en términos de servicios, recursos, dirección y otros de una institución de Salud.

a.2 Relacionar aspectos de teoría organizativa con la

práctica de administración.

- a.3 Seleccionar elementos de la organización administrativa útiles para la toma de decisiones.
- B. Promover el desarrollo de habilidades administrativas de utilidad en la práctica administrativa de instituciones del Sector Salud.
 - b.1 Elaborar diagnósticos para identificar los elementos necesarios de los servicios de salud en proceso de planificación administrativa.
 - b.2 Definir las prioridades para una acción administrativa pertinente.
 - b.3 Elaborar planes de acción administrativa.
- C. Realizar un trabajo administrativo, asumiendo el liderazgo correspondiente para ejecutar acciones propias del campo de Enfermería.
- D. Valorar los procesos de desarrollo de recursos humanos en las instituciones de salud.
 - d.1 Utilizar los instrumentos institucionales para la recolección de información sobre la administración.
 - d.2 Estructurar instrumentos para la ejecución y evaluación de los servicios. Brindados a la población.
 - d.3 Sistematizar la información recopilada y procesada para la toma de decisiones.
 - d.4 Interpretar la información para retroalimentar el proceso administrativo.
- E. Organizar planes de Atención de Enfermería en situaciones de Desastres diversos.
 - e.1 Elaborar una propuesta de Atención de Enfermería en una situación particular de desastre.

II. ASPECTOS METODOLÓGICOS.

El docente de este curso es la persona que facilita, organiza y promueve los procesos para la enseñanza y el aprendizaje de la administración. En este sentido, colabora con el estudiante realizando funciones de promotor, supervisor cuando convenga; asesor y evaluador de la práctica clínica.

El estudiante se concibe como una persona autónoma capaz de decidir y actuar, de compartir con profesionales en enfermería su aprendizaje..

Con base en estos aspectos se propone:

- 3.1 Asignación de cada estudiante a Centros o Instituciones del Sector Salud.
- 3.2 Sesiones de discusión grupales o individuales.
- 3.3 Sesiones de exploración de conocimientos
- 3.4 Elaboración de trabajos.

III. EVALUACION.

La evaluación de los estudiantes considera los siguientes aspectos.

- Habilidad en el proceso administrativo40%
- Exploración de conocimientos.....20%
- Investigación operativa.....20%
- Participación del estudiante.....20%
en educación permanente.

TOTAL 100%

mec:ma.1
SP-11-95.w50

BIBLIOGRAFIA

- Abricart, Mingote. "Sistemas Sanitarios. La planificación hospitalaria Pública en España: Retos y perspectivas". En: Gestión Hospitalaria. Madrid, 1992. Págs. 27-30.
- Allen Patricia y Villarreal Ruth. "Evaluación del desempeño del equipo de Salud: Una experiencia de aplicación en el nivel local". Em: Tesis, Costa Rica, Oct.1993.
- Arnadt, Clara y Daderian, Loucine. Administración de Enfermería teoría para la práctica con un enfoque de sistemas. Colombia: Organización Panamericana de la salud, 1984.
- Arias C. Reynaldo y Monge F.Jorge. "Relaciones entre el Recurso Humano en el sector salud y el presupuesto de la C.C.S.S." En Tesis. Costa Rica. Enero de 1974.
- Attikson, C. Hargreaves W y otros. Administración de Hospitales fundamentos y evaluación del servicio hospitalario. México: Editorial Trillas, 1988.
- Baldares, María de la Luz. Administración de los servicios de Enfermería. México: Editorial Interamericana de la salud, 1983.
- Barrantes R. Roxana y Zúñiga D. Marjorie. "Factores que intervienen en el nivel de satisfacción laboral de los profesionales de enfermería, Hospital México, San Juan de Dios y Calderón Guardia". Em: Tesis, Costa Rica, febrero 1995.
- Blanco, M.J. "Comunicación en enfermería". En: Revista. Gestión hospitalaria. No.1. Madrid, 1992 págs. 49-52.
- Burgos Rodriguez, R. y Martín J. "Gestión de personal en el área de la salud. Modelos de Incentivos". En: Revista. Gestión Hospitalaria. N.1.Madrid, 1992. Pág.55-60.
- Chiavenato, Idalberto. Administración de Recursos Humanos. México: Mc.Graw Hill, 1985.
- C.C.S.S. Anuario Estadístico 1994 San José, Costa Rica: Departamento de Estadística.
- C.C.S.S. Anuario Estadístico 1994 San José, Costa Rica: Departamento de Estadística
- Dessler Gary. Administración de personal. 4ta. edición, México: Editorial prentice-Hall,1991.

- DiVicenti, Marie. Administración de los servicios de Enfermería. 2da. edición. México: Editorial Limusa, 1989.
- Durán Escribano, M. "La enfermera en la administración de servicios de salud". En: Revista. Gestión hospitalaria. No.1 Madrid, 1994. Págs. 39-43
- Figueroa, R. y Molina Carlos. Organización de Gerencia Pública. Costa Rica: Instituto Centroamericano de Administración Pública, 1989.
- Henry C. Lucas. Conceptos de los Sistemas de Información para la administración. 2da. ed. México 1983.
- Janes G. March. Teoría de la Organización. 4ta. ed. España 1980.
- Jaramillo, Antillón Juan. Salud y Seguridad Social, San José. Costa Rica: Editorial de la Universidad de Costa Rica, 1993.
- Jiménez, Castro Wilburg. Introducción al estudio de la teoría administrativa. México: Editorial Limusa, 1990.
- Jiménez, Castro Wilburg. Préstamos y programas de ajuste estructural de Costa Rica. San José Costa Rica: EUNED, 1991.
- Koonts H. y Cyrial O'Donnell y otros. Elementos de alimentación. Tercera edición, México: Editorial Mc.Graw-Hill, 1983.
- Kron Thora. Liderazgo y administración en Enfermería. 5ta. edición. México: Editorial Interamericana, 1984.
- Martín Broto y Mauri Santure. "Análisis de la eficiencia de un servicio de cirugía en un hospital general de agudas". En: Revista Hospitalaria No.1. Madrid, 1992. Págs. 11-18.
- Martín Zurro. "Formación de personal. La formación continuada desde la perspectiva del área de gestión". En Revista: Gestión Hospitalaria No.1. Madrid, 1992. Págs. 43-49
- Martín Zurro. "La profesionalización de la gestión hospitalaria". En: Revista. Gestión hospitalaria. No.1. Madrid 1992. Páginas 9-10.
- Michael Hammer y James Champy. Reingeniería. 1era ed. New York. 1993
- Ministerio de Salud. Anuario 1993 Información Estadística. San José, Costa Rica: Departamento de Estadística.
- Palacios E. Alfaro. Introducción al análisis administrativo. Costa Rica. Editorial Universidad de Costa Rica. 1984.

Paniagua, Carlos. Principales escuelas del pensamiento administrativo. Costa Rica: EUNED, 1981.

Pérez, Quintana, F. "Diagnóstico organizacional y eficacia en los hospitales: el problema de los criterios". En Revista de Gestión Hospitalaria No.1. Madrid, 1992. Págs. 21-25.

Pérez, P. Agustín. Administración de personal. 1era parte. México: Editorial Limusa, 1991.

Pichardo, M. Arlette. Planificación y programación social. Buenos Aires: Editorial humanista. 1993.

Roma Rodríguez, J. "Administración y control. La financiación de los hospitales". En revista: Gestión hospitalaria No.1. Madrid, 1992. Págs. 53-60.

Steiner, George. Planeación Estratégica. Lo que todo director debe saber. México: Editorial compañía Editorial Continental, 1983.

Terry, George R. Principios de administración. Séptima edición. México: Editorial Continental, 1984.

continúa



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
ESCUELA DE ENFERMERIA
SEDE DE OCCIDENTE
SECCION SALUD PUBLICA Y ADMINISTRACION

SP15-95.w50

INTEGRACION SALUD COMUNITARIA EN EL CURSO
EE0132 PRACTICA DE ADMINISTRACION EN ENFERMERIA

OBJETIVOS:

- Participar en el proceso administrativo que desarrolla el departamento de enfermería en un Centro de Salud o Clínica Integrada.
- Participar en el proceso de reestructuración del sector salud a nivel local.
- Elaborar un diagnóstico de una área escolar seleccionada, fábrica o otros grupos de la comunidad.
- Elaborar y ejecutar un plan de acción de acuerdo a los problemas priorizados en el diagnóstico.

DESCRIPCION GENERAL DE LA METODOLOGIA:

El estudiante estará bajo la supervisión directa de la enfermera (o) del Centro de Salud y de la profesora a cargo del grupo.

En cada Centro de Salud se asignará de 2 a 5 estudiantes, los cuales se organizarán de acuerdo a la programación de actividades sugeridas por la enfermera y de conformidad del grupo y de la profesora.

La programación se hará de acuerdo a las siguientes actividades:

- Planeamiento de las actividades mensuales del centro de salud.
 - .Programación de personal.
 - .Programación de Recursos materiales
 - .Analizar el presupuesto elaborado para el centro de salud.

- Participar con la enfermera en la supervisión de la calidad de la entrega de los servicios a la población.
- Analizar los métodos y instrumentos que se utilizan para la evaluación del personal.
- Participar en las reuniones de tipo administrativo del personal de enfermería.
- Identificar a nivel local la etapa en que se encuentra el proceso de reestructuración del sector salud.
- Analizar la reorganización que ha hecho el nivel local para responder a la reestructuración del sector salud.
- Analizar las funciones que cumple el equipo de salud en el área de apoyo.
- Analizar las funciones de EBASIS en la prestación de los servicios a la población.
- Participar en las funciones que tiene la enfermera en las áreas de apoyo y con los EBASIS.
- Participar en la elaboración de un diagnóstico escolar, de fábrica o de un grupo de la comunidad.
- Elaborar un plan de acción y ejecutarlo según prioridades y recursos disponibles.
- Coordinar las actividades con el equipo de salud o otros sectores de la comunidad.
- Presentar un informe oral y escrito de las actividades realizadas en el centro de salud o clínica integrada.

mec:ma.1