



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
ESCUELA DE ENFERMERIA

SECCION SALUD PUBLICA Y ADMINISTRACION

1-94

CURSO EE 0131 CURSO TEORICO
ADMINISTRACION EN ENFERMERIA

I. PRESENTACION

Los procesos de transformación de las sociedades y del ambiente contemporáneamente, condicionan el surgimiento de nuevas necesidades en la atención de la salud. Los nuevos conocimientos científicos y tecnológicos han contribuido de manera significativa para brindar una mejor atención integral al paciente. La administración como una área específica del quehacer cotidiano de la enfermería, ha contribuido al estudio científico del fenómeno administrativo en el sistema de salud, a la vez que ha creado procedimientos a las particulares necesidades de los pacientes, como en la gestión de los recursos humanos e institucionales.

El curso de teoría administrativa brinda las bases para la comprensión y la explicación de los procesos administrativos en las labores específicas de enfermería y del sistema nacional de salud, con la finalidad de preparar adecuada e integralmente a los estudiantes en el desempeño de futuro profesional, como una función vital en la atención a los pacientes en los equipos de salud.

Las determinaciones que afectan las labores de enfermería constituyen el contexto que fundamenta el desarrollo teórico y analítico del presente curso, el estudiante asimilará los conocimientos teóricos impartidos que actúan como complemento del plan de estudio de la carrera.

II. DESCRIPCION.

Los aspectos teóricos se articularán con los procesos administrativos existentes en el sector salud de Costa Rica y en particular con la gestión administrativa que realiza este profesional.

Las labores específicas de enfermería, también serán analizadas en función de los diversos escenarios que se presentan en la cotidianidad laboral de la profesión, de manera particular, ante los cambios que se vienen operando y proponiendo en el sector salud con las reformas del Estado, los cuales inciden directa y fundamentalmente en la eficiencia de los procesos administrativos.

En el curso de Administración en Enfermería, se estudia el desarrollo del pensamiento y escuelas del conocimiento científico administrativo, asimismo se analiza las diferentes estructuras organizativas del sector salud, el proceso de planificación, la naturaleza del trabajo directivo y la toma de decisiones, la gestión de recursos humanos, los procesos de evaluación y control, así como, el análisis de formas tecnológicas administrativas existentes en el presente: sistemas de información, círculos de calidad, control total de calidad, justo a tiempo y reingeniería. Además el estudio de las condiciones requeridas en la preparación para la atención de desastres y

El curso de Administración en Enfermería EE0131, que se ubica en el VIII ciclo de la carrera, se imparte durante cuatro horas de clase presencial por semana con un total de cuarenta y ocho horas durante el semestre. Los créditos del curso son 3 y constituyen su prerrequisito académico haber cursado y aprobado las materias EE0129 y EE0132

III. PROPOSITOS.

- Analizar la evolución histórica de la administración en las instituciones del sector salud, con relación a las escuelas del pensamiento administrativo.
- Analizar la relación existente entre la teoría y práctica administrativa en enfermería en instituciones del sector salud.
- Analizar el proceso de planificación y su utilidad en la práctica administrativa en enfermería.
- Analizar las consideraciones teóricas sobre organización y su vinculación con las formas organizativas en las instituciones del sector salud de Costa Rica.

- . Analizar los condicionamientos internos y externos en la toma de decisiones del trabajo directivo, en las organizaciones del sector salud.
- . Analizar las diferentes formas e instrumentos de evaluación y control existentes en las instituciones del sector salud.
- . Analizar la posición del profesional de enfermería como coordinador de acciones comunitarias organizadas ante las amenazas de un desastre nacional.

IV. NOMBRE Y DESCRIPCION DE LAS UNIDADES.

UNIDAD I. Evolución histórica del pensamiento administrativo.

En esta unidad se presentan las diversas escuelas del pensamiento sobre el fenómeno administrativo, asimismo, se analizan sus características y su capacidad explicativa en los procesos organizativos en los distintos momentos históricos de las sociedades.

El estudio de esta unidad articula los conocimientos administrativos en relación a las formas organizativas que ha adoptado el sistema nacional de salud.

UNIDAD II: La administración de enfermería de las instituciones del sector salud en Costa Rica.

Se estima que las características históricas, organizativas y funcionales del sector salud en Costa Rica, actúan como condicionantes a los modos de atención a los pacientes y el ejercicio ético-laboral de la enfermería, razón por la cual se desarrolla temáticamente la evolución del sector salud en Costa Rica, como marco para el análisis de los procesos sociales y económicos que están incidiendo en el presente sobre la efectividad y eficiencia del sector salud. Se estudian los cambios en los perfiles de los profesionales de enfermería, ante las modificaciones en la atención en la salud, como consecuencia de los Programas de Ajuste Estructural.

UNIDAD III: El proceso de planificación en la práctica administrativa en enfermería.

El proceso de planificación en el área de salud constituye en la práctica de enfermería un valioso aporte, que ha contribuido al diagnóstico, la organización, priorización y asignación de recursos adecuados, así como en la evaluación, control y normatividad en las labores que se realizan en el área de salud, razón por la cual, se estudian en sus diferentes concepciones teóricas, características y etapas, asimismo se posibilita que

Los estudiantes conozcan acerca de las etapas de elaboración de un diagnóstico, analicen críticamente y brinden sus aportes a los planes, programas, proyectos y actividades planificadas en las áreas programáticas del sector salud.

UNIDAD IV: El proceso organizativo: Estructura y Función de las Organizaciones del Sector Salud en Costa Rica.

El proceso organizativo ha sido un tema clásico en los estudios administrativos, y gran parte de las diversas teorías existentes buscan comprender la condicionalidad de la organización sobre su eficiencia y eficacia. Desarrollo teórico que será efectuado en la presente unidad, en donde se superarán las visiones simplificadoras que ilusoriamente creen en una forma organizativa, ideal y perfecta, con independencia de las peculiaridades y funcionalidades sociales e históricas de los procesos en los que se encuentran incertos.

El estudio del proceso organizativo en la presente unidad, se hará con relación directa a las estructuras y funciones de las organizaciones del sector salud costarricense, en donde se apreciará la capacidad analítica que las distintas teorías proponen. Así, se estudiarán los tipos y características básicas de las organizaciones, como también se analizará críticamente las características del sistema organizativo del sector salud (estructura, organigramas y funcionalidad), a la vez que se estudiarán las diversas alternativas que la tecnología administrativa aprecia como deseables (Círculos de Calidad, Justo a Tiempo, Control Total de Calidad, Sistemas de Información y Reingeniería).

UNIDAD V: El proceso Directivo en las Organizaciones del Sector Salud.

Reconociendo que la toma de decisiones en el proceso administrativo, constituye la forma como opera la práctica institucional en el sector salud, se estudia las características y tipología del liderazgo y analiza la modalidad del proceso de toma de decisiones en las direcciones de las organizaciones del sector salud. El estudio del proceso directivo y de toma de decisiones, se hará con relación a la gestión que se realiza en enfermería, así como en los efectos en la administración del personal (análisis de puestos, inducción, capacitación, incentivos, motivación y evaluación del desempeño) en la calidad de la atención al paciente.

UNIDAD VI: Evaluación y Control.

Se analiza las teorías existentes sobre el control y evaluación, las cuales actuarán como base para comprender las limitaciones teóricas y prácticas en los diversos instrumentos de evaluación que se aplican en las instituciones del sector salud, como en las

labores funcionales de la atención de enfermería. Asimismo, se propondrá modalidades de evaluación a las organizaciones del sector salud, en función de las características y particularidades de las distintas actividades funcionales que se realizan en la atención del paciente, así como en la peculiaridad de las labores desempeñadas, como condiciones para la evaluación y control en las labores del sector y de la enfermería.

UNIDAD VII: Preparativos para la Atención de Desastres.

Estando Costa Rica en un medio susceptible a desastres de diversa naturaleza, como se ha evidenciado contemporáneamente, se brindan conocimientos sobre los desastres y sus repercusiones, por constituir una necesidad para la formación profesional en enfermería en el país, a la vez que posibilita la consolidación de las capacidades organizativas y de liderazgo que posee la enfermería.

La temática relacionada con las previsiones a los desastres, estarán relacionadas con las diferentes dimensiones que se afectan con los desastres, así como por la naturaleza mismas de dichos acontecimientos, en donde se analizan las experiencias ocurridas en el ámbito internacional y nacional, tendiente a realizar las previsiones necesarias ante la eventualidad de desastres en Costa Rica, así como el de capacitar y potencializar la labor organizativa y de atención ciudadana por parte de la enfermería.

V. METODOLOGIA.

El proceso de enseñanza-aprendizaje se sustentará en diversos procedimientos en razón de las características de los conocimientos a ser transmitidos y de los conocimientos y experiencias del docente y de los estudiantes, en tal sentido, se harán exposiciones del profesor, conferencias de especialistas y presentación de resultados de investigación de los estudiantes, en donde se brinde la posibilidad de discusión, debate y análisis sobre los distintos temas tratados.

Las clases son eminentemente participativas, en donde el estudiante mostrará su dominio cognoscitivo y planteará su juicio crítico y preocupaciones en función de la problemática administrativa del sector salud costarricense, asimismo el profesor dirigirá, efectuará reflexiones analíticas y sintetizadoras la temática estudiada.

VI. EVALUACION.

VII. EVALUACION.

La evaluación se hará con los siguientes criterios y ponderación:

- Se aplicaran dos exámenes parciales con un ponderación máxima de 20% por cada uno y un examen final con una valoración del 25% (Total 65%).
- La presentación de trabajos investigativos de los estudiantes tendrá una ponderación máxima del 25%.
- Presentación oral de trabajos escritos con un valor 10%.

V. RETROALIMENTACION

BIBLIOGRAFIA

- Abricart, Mingote. "Sistemas Sanitarios. La planificación hospitalaria Pública en España: Retos y perspectivas". En: Gestión Hospitalaria. Madrid, 1977. Págs. 27-30.
- Allen Patricia y Villarreal Ruth. "Evaluación del desempeño del equipo de Salud: Una experiencia de aplicación en el nivel local". Em: Tesis, Costa Rica, Oct.1993.
- Arnadt, Clara y Daderian, Loucine. Administración de Enfermería teoría para la práctica con un enfoque de sistemas. Colombia: Organización Panamericana de la salud, 1984.
- Arias C. Reynaldo y Monge F.Jorge. "Relaciones entre el Recurso Humano en el sector salud y el presupuesto de la C.C.S.S." En Tesis. Costa Rica. Enero de 1994.
- Attikson, C. Hargreaves W y otros. Administración de Hospitales fundamentos y evaluación del servicio hospitalario. México: Editorial Trillas, 1988.
- Baldares, María de la Luz. Administración de los servicios de Enfermería. México: Editorial Interamericana de la salud, 1983.
- Barrantes R. Roxana y Zúñiga D. Marjorie. "Factores que intervienen en el nivel de satisfacción laboral de los profesionales de enfermería, Hospital México, San Juan de Dios y Calderón Guardia". Em: Tesis, Costa Rica, febrero 1995.
- Blanco, M.J. "Comunicación en enfermería". En: Revista. Gestión hospitalaria. No.1. Madrid, 1992 págs. 49-52.
- Burgos Rodriguez, R. y Martín J. "Gestión de personal en el área de la salud. Modelos de Incentivos". En: Revista. Gestión Hospitalaria. N.1. Madrid, 1992. Pág.55-60.
- Chiavenato, Idalberto. Administración de Recursos Humanos. México: Mc.Graw Hill, 1985.
- C.C.S.S. Anuario Estadístico 1994 San José, Costa Rica: Departamento de Estadística.
- C.C.S.S. Anuario Estadístico 1994 San José, Costa Rica: Departamento de Estadística
- Dessler Gary. Administración de personal. 4ta. edición, México: Editorial prentice-Hall, 1991.

- DiVicenti, Mario. Administración de los servicios de enfermería. 2da. edición. México: Editorial Limusa, 1989.
- Durán Escribano, M. "La enfermera en la administración de servicios de salud". En: Revista. Gestión hospitalaria. No. Madrid, 1994. Págs. 39-43
- Figueroa, R. y Molina Carlos. Organización de Gerencia Pública. Costa Rica: Instituto Centroamericano de Administración Pública, 1987.
- Henry C. Lucas. Conceptos de los Sistemas de Información para la administración. 2da. ed. México 1983.
- Janos G. March. Teoría de la Organización. 4ta. ed. España, 1990.
- Jaramillo, Antillón Juan. Salud y Seguridad Social, San José. Costa Rica: Editorial de la Universidad de Costa Rica, 1993.
- Jiménez, Castro Wilburg. Introducción al estudio de la teoría administrativa. México: Editorial Limusa, 1990.
- Jiménez, Castro Wilburg. Préstamos y programas de ajuste estructural en Costa Rica. San José Costa Rica: FUNEC, 1991.
- Koonts H. y Cyril D'Donnell y otros. Elementos de alimentación. 3ra edición. México: Editorial Mc-Graw-Hill, 1983.
- Kron Thora. Liderazgo y administración en Enfermería. 2da. edición. México: Editorial Interamericana, 1984.
- Martin Broto y Mauri Santura. "Análisis de la eficiencia de un servicio de cirugía en un hospital general de agudos". En: Revista Hospitalaria No.1. Madrid, 1992. Págs. 11-18.
- Martín Zurro. "Formación de personal. La formación continuada desde la perspectiva del área de gestión". En Revista: Gestión Hospitalaria No.1. Madrid, 1992. Págs. 43-49
- Martín Zurro. "La profesionalización de la gestión hospitalaria". En: Revista. Gestión hospitalaria. No.1. Madrid 1992. Páginas 9-10.
- Michael Hammer y James Champy. Reingeniería. 1era ed. New York. 1993
- Ministerio de Salud. Anuario 1993 Información Estadística. San José, Costa Rica: Departamento de Estadística.
- Palacios E. Alfaro. Introducción al análisis administrativo. Costa Rica. Editorial Universidad de Costa Rica. 1987.

Paniagua, Carlos. Principales escuelas del pensamiento administrativo. Costa Rica: EUNED, 1981.

Pérez, Quintana, F. "Diagnóstico organizacional y eficacia en los hospitales: el problema de los criterios". En Revista: Gestión Hospitalaria No.1. Madrid, 1992. Págs. 21-25.

Reyes, P. Agustín. Administración de personal. 1era parte. México: Editorial Limusa, 1991.

Pichardo, M. Arlette. Planificación y programación social. Buenos Aires: Editorial Humanista. 1993.

Roma Rodríguez, J. "Administración y control. La financiación de los hospitales". En revista: Gestión hospitalaria No.1. Madrid, 1992. Págs. 53-60.

Steiner, George. Planeación Estratégica. Lo que todo director debe saber. México: Editorial compañía Editorial Continental, 1983.

Terry, George R. Principios de administración. Séptima edición. México: Editorial Continental, 1984.

mec:ma.1