



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
ESCUELA DE ENFERMERIA

SP13-00

CURSO EE0131 CURSO TEÓRICO DE ADMINISTRACION EN ENFERMERIA

PROFESORAS: Licda. Ernestina Aguirre Vidaurre

Licda. Seidy Mora Quirós

Licda. Gladys Araya Ugalde (Sede Occidente).

CALENDARIO DE ACTIVIDADES  
II CICLO DEL 2000

FECHA/HORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
7-8-00	Orientación al curso	
8 AL 11-8-00	Taller de Desastres: "Gestión del Riesgo".	
<del>14</del> 8-00 9:30-10 10:30-12md	Cine Forum Paradigmas Discusión	Profesoras del curso Sala Audiovisuales Aulas, prof., Est.
21-8-00 8am- a 12 md	Módulo VIII <u>Planeación y desarrollo de proyecto.</u> ➤ Concepto y definición ➤ Elementos básicos en el desarrollo de un proyecto. ➤ Planificación ➤ Toma de decisiones ➤ Asignación guía de planeación de proyecto.	Profesores Estudiantes
28-8-00 8am - 12md	Continuación tema de Formulación de Proyectos. ➤ Planificación, programación, proyectación. ➤ Diferencias entre Plan, programa,	Profesores del curso Estudiantes Trabajo en grupo

FECHA/HORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
	proyecto. > Formulación de proyectos.	
4-9-00 8am-9am 9:20-12md	Módulo I: Análisis y discusión del libro "Como llegar a ser gerente". Cine Forum: Liderazgo  <u>Liderazgo y trabajo en equipo.</u> > Nuevo Liderazgo > Desarrollando equipo de alto rendimiento. Presentación: Búsqueda en internet o revista sobre "Liderazgo" y trabajo en equipo.	Profesores Estudiantes  Presentación y discusión de estudiantes.
11-9-00 8-9am  9:30am-12md	Módulo II Cine Forum "Manejando el cambio".  <u>Administración del cambio.</u> > Organización y el cambio. > Problemas del cambio y su solución.	Profesoras del curso
18-9-00 8am-12md	Modulo III <u>Negociación y manejo de conflicto.</u> > Nueva teoría de la Negociación. > Como afecta los problemas de calidad y servicio la mala negociación. > Como llevar a cabo una negociación.	Profesores del curso Estudiantes
25-9-00 8am-12md	> Métodos de solución de conflictos bajo el enfoque ganar ganar. Capítulo libro "7 habilidades de la gente altamente efectiva". > Comunicación empática. > Sociodrama > Presentación expositiva y	Profesores  Exposición de estudiantes.

FECHA/HORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
	entrega del ensayo un Pavo Real en la mundo de los pingüinos.	
2-10-00 8am-9:30am 9:30-12md	<b>Módulo IV</b> <b><u>Empresarios y administradores.</u></b> Cine Forum: Organizando empresas de servicio. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Concepto de Administración</li> <li>➤ La Empresa</li> <li>➤ Carrera empresarial</li> <li>➤ Emprendedores</li> <li>➤ Diferentes organizaciones</li> <li>➤ Estructura de la organización</li> </ul>	Profesores Presentación y discusión.
9-10-00 8-12md	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Concepto de calidad</li> <li>➤ Papel de la alta gerencia</li> <li>➤ Mejoramiento de Calidad</li> <li>➤ Visión y Misión</li> <li>➤ Analizar el papel del enfermero(a) como empresario a través de una entrevista.</li> <li>➤ Analizar el papel del empresario a través de una entrevista.</li> <li>➤ Entrega búsqueda en internet calidad en el área de enfermería.</li> </ul>	Exposición de estudiantes.
16-10-00 8am-10am	<b>Módulo I</b> <b><u>Mercadeo y ventas.</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Concepto mercadeo</li> <li>➤ Concepto básico de mercadeo</li> <li>➤ Investigación de los mercados</li> </ul>	Profesores Estudiantes.
10-12md	Globalización y sus consecuencias en el sector salud. (Panel)	Panel Profesores Invitados
23-10-00 8am-11am	<b>Modulo VI</b> <b><u>Aspectos financieros de la empresa.</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Finanzas</li> <li>➤ Administración financiera</li> <li>➤ Decisiones financieras</li> </ul>	Profesores

FECHA/HORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Discusión y entrega del ensayo del libro: "De las vacas sagradas se hacen mejores hamburguesas".</li> </ul>	Presentación y de discusión de estudiantes.
30-10-00 8am-12md	<p>Módulo VII</p> <p><b>Administración de Recurso Humano.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Un mundo nuevo diferente</li> <li>➤ Desafíos de administración de recursos humanos.</li> <li>➤ Nueva Cultura de la Organización.</li> <li>➤ Discusión y entrega de ensayo del libro, "Guía práctica para la toma de decisiones".</li> </ul>	Profesores Estudiantes
6-11-00 8-10am 10-12md	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Subsistemas y actividades de administración de recurso humano.</li> <li>➤ Desarrollo de Recurso Humano.</li> </ul> <p>Control de Recurso Humano. Discusión del libro: "Reservas para la gente altamente efectiva".</p>	Estudiantes Y profesores
13-11-00	<p>Comunicación efectiva.</p> <p>Comunicación Social</p> <p>Presentación</p> <p>Revisión bibliográfica del estudiante</p>	Grupo de estudiantes.
20-11-00	<p>Cierre del curso</p> <p>Conferencia "El ejercicio profesional de enfermería".</p> <p>Presentación de proyectos</p>	Presidenta Colegio de Enfermeras.

Mec:ma.l



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
ESCUELA DE ENFERMERIA

---

**CURSO EE0131 CURSO TEORICO - ADMINISTRACION EN ENFERMERIA.**

**I. PRESENTACION**

Los procesos de transformación de las sociedades y del ambiente y los grandes ritos del nuevo siglo, condicionan el surgimiento de nuevas necesidades en la atención de la salud. Los nuevos conocimientos científicos y tecnológicos han contribuido de manera significativa para brindar una atención integral a las personas. La administración como una de las áreas del quehacer cotidiano de la enfermería ha contribuido al estudio científico del fenómeno administrativo en el Sistema de Salud, a la vez que ha creado procedimientos para llenar las necesidades particulares de las personas.

El curso de teoría brinda las bases para la comprensión y la explicación de los procesos administrativos en las labores específicas de enfermería y del Sistema Nacional de Salud, con la finalidad de preparar a los estudiantes en las funciones gerenciales dentro marco de la innovación y la creatividad. Así como, para que el estudiante asuma actitudes gerenciales en la toma de decisiones.

Asimismo, permitirá que los estudiantes obtengan los conocimientos más modernos orientados a la gestión y el desarrollo del liderazgo que actúan como complemento del Plan de Estudios de la Carrera.

**II. PROPOSITO DEL CURSO.**

Este curso prepara, actualiza y proporciona a los estudiantes una formación teórica y práctica, en tareas de dirección y administración a fin de actualizarles en las funciones gerenciales dentro del marco de la innovación y la creatividad. Asimismo, permitirá que los estudiantes obtengan los conocimientos más modernos orientados a la gestión y el desarrollo del liderazgo, mediante la profundización y ampliación de su

capacidad de comunicación organizacional, de análisis y decisión en los diferentes nivel de atención en que deberá desempeñarse.

### **III. DESCRIPCION DEL CURSO.**

Este curso esta compuesto por 8 módulos en Jornadas de 4 horas teóricas durante 16 semanas.

Los Módulos temáticos abarcan la culturización y sensibilización para el cambio del desarrollo y comportamiento organizacional de liderazgo, trabajo en equipo, administración del cambio, negociación y manejo de conflicto, empresarios y administradores, mercadeo y ventas aspectos financieros de una empresa, administración del recurso humano, planeación y desarrollo de proyectos.

### **IV. NOMBRE Y DESCRIPCION DE LAS UNIDADES.**

#### **Módulo I. Liderazgo y trabajo en equipo.**

Este Módulo *brinda* herramientas conceptuales y prácticas para comprender la aplicación de los principios de liderazgo que permita actuar de Manera Eficaz y eficiente como agentes de cambio y transformador de las Organizaciones.

Considerando e interpretando los comportamientos, individuales, grupales y organizacionales.

Se revisan conocimientos relacionados con: Nuevo Liderazgo, Equipos de alto rendimiento, trabajo en equipo.

① Incluye la discusión y análisis del libro "Como llegar a ser gerente".

Así como, la presentación de Cine Forum Liderazgo.

#### **MÓDULO II. ADMINISTRACION DEL CAMBIO.**

Este módulo ofrece conocimientos para el adecuado manejo del cambio, organización, problemas del cambio y su solución. Se presenta un Cine Forum titulado: "Manejando el cambio", que permite un análisis crítico.

#### **MODULO III. NEGOCIACION Y MANEJO DE CONFLICTO.**

Este Módulo permite revisar conocimientos relacionados con: nueva teoría de la negociación, como afecta en la calidad de los servicios los problemas

de negociación, como negociar, métodos de solución de conflictos bajo el enfoque de ganar, ganar y comunicación empática.

2  
3  
Este tema concluye con la presentación crítica y entrega de un ensayo sobre el libro: **"Un Pavo Real en el Mundo de los Pingüinos"**. Además, el capítulo III del libro: **"Las 7 reglas de la gente altamente efectiva"**.

#### **MODULO IV. EMPRESARIOS Y ADMINISTRADORES.**

Con este módulo se ubica a los estudiantes en lo relacionado con concepto de Administración de Empresa, Carrera Empresarial, diferentes organizaciones, papel de alta gerencia, mejoramiento de la calidad, misión y visión de la empresa.

Estos contenidos se complementan con artículos y búsqueda en internet y así mismo, con entrevistas a empresarios de enfermería y otras disciplinas.

Se realizará, además un cine forum sobre: **"Organización de Empresas de Servicio"**.

#### **MODULO V. MERCADEO Y VENTAS.**

Este Módulo permite la discusión y análisis de aspectos relacionados con: concepto de mercadeo, investigación de diferentes mercados, globalización: consecuencias en el sector salud.

#### **MODULO VI. ASPECTOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA.**

4  
Este Módulo conceptualiza y resalta la importancia de: finanzas, administración financiera, decisiones financieras. Incluye la discusión y el ensayo del libro: **"De las vacas sagradas se hacen las mejores hamburguesas"**.

#### **MODULO VII. ADMINISTRACION DEL RECURSO HUMANO.**

**En** este módulo se introduce al estudiante analizar los desafíos del recurso humano, un mundo nuevo y diferente, nueva cultura de la organización, subsistema y actividades de la administración del Recurso Humano, así como, Desarrollo y Control del mismo y finaliza con la temática de comunicación social.

5  
6  
Se hará discusión de análisis y entrega de ensayo de los libros: **"Guía práctica para la toma de decisiones"** y **"Las siete reglas de la gente altamente efectiva"**.

## MODULO VII. PLANEACION Y DESARROLLO DE PROYECTOS.

Este módulo concluye con la elaboración de un proyecto.

### V. METODOLOGIA.

El proceso de enseñanza - aprendizaje se sustentará en diversos procedimientos en razón de las características de los conocimientos a ser transmitidos y de los conocimientos y experiencias del docente y de los estudiantes, en tal sentido, se harán exposiciones del profesor, conferencias de especialistas, cine forum, lecturas dirigidas en libros y presentación de resultados de investigación de los estudiantes, en donde se brinde la posibilidad de discusión, debate y análisis sobre los distintos temas tratados.

Las clases son eminentemente participativas, en donde el estudiante mostrará su dominio cognoscitivo y planteará su juicio crítico y preocupaciones en función de la problemática administrativa del sector salud costarricense; asimismo el profesor dirigirá, efectuará reflexiones analíticas y sintetizadoras la temática estudiada.

### VI. EVALUACION:

La evaluación se hará a lo largo del curso mediante la participación activa del estudiante, de la discusión, la presencia física, comprobación de lecturas, trabajos dentro de las horas lectivas o fuera de ellas y el desarrollo de casos concretos.

➤ Participación del estudiante .....	10%
➤ Ensayos (trabajos de grupos, disertaciones escritas, Artículos de internet) .....	20%
➤ Presentación del libro (escrito y oral) .....	30%
➤ Exámenes escritos .....	30%
➤ Entrevistas ó casos concretos - sociodramas .....	10%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

**Mec: ma.1**