



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
ESCUELA DE ENFERMERIA  
SECCION SALUD PUBLICA Y ADMINISTRACION  
Tel. 207-5213 - Fax 253-5660

**CURSO EE0132 PRACTICA DE ADMINISTRACION EN ENFERMERIA**

**SP18-00**

**CREDITOS: 12**

**DURACION: 32 horas**

**UBICACION: II CICLO LECTIVO 2000**

**I. DESCRIPCION.**

*El curso de Práctica Clínica de Administración se propone dentro del plan de estudios para que el estudiante de Enfermería, desarrolle habilidades y destrezas administrativas mediante diferentes actividades del proceso administrativo de un Servicio de Salud.*

*El curso se estructura para que el estudiante cubra semanalmente 24 horas durante 16 semanas. Tiene un valor de 12 créditos y como requisitos del curso están los siguientes: EE0129 y EE0130 y como co-requisitos EE0131 Administración en Enfermería, esta ubicado en el IV año, VIII ciclo.*

**1.1 Contenido temático.**

*Este curso considera como material básico el contenido temático de la Teoría de Administración en Enfermería EE0131, y el desarrollo de la práctica contempla los siguientes aspectos en las diferentes instituciones de Salud.*

- *Desarrollo de liderazgo y trabajo en equipo.*
- *Crear una cultura de cambio en el ambiente organizacional.*
- *Identificar y aplicar conocimientos en la negociación y manejo de conflicto.*
- *Tomo decisiones acordes con las situaciones encontradas.*
- *Crearían proyectos que proporcionen alternativas para mejorar la gestión de la atención en Enfermería.*
- *Ejecuta actividades que permita un clima laboral efectivo (trabajo en equipo, motivación al personal).*
- *Implementa programa de educación permanente con el equipo de salud, acordes con las necesidades.*
- *Análisis e interpretación de las políticas nacionales de salud e indicadores.*
- *Gerenciar Servicios de Enfermería en I y II nivel:*

- ✓ Manejo de diferentes formularios de I nivel de
- ✓ Programa ampliado de inmunizaciones
- ✓ Administración del recurso humano.
- ✓ Participación social
- ✓ Vigilancia epidemiológica
- ✓ Costos presupuestarios
- ✓ Programas de educación

### **Actividades De La Práctica Clínica.**

- ✓ Elaboración de agenda por semana; actualizar por día. Discusión y negociación con Enfermera, profesora y equipo de Enfermería.
- ✓ Discusión de grupo sobre experiencias de la agenda.
- ✓ Discusión sobre estrategias de comunicación con el equipo de Enfermería. Ej: sesiones de motivación diarias al iniciar las tareas del día.
- ✓ Analizar la misión y visión, operacionalizarla con el equipo de Enfermería. En el caso de ausencia de misión y visión construirla en un primer momento con el equipo de enfermería.
- ✓ Discusión sobre estrategias para la toma de decisiones, que el estudiante asuma los riesgos correspondientes.
- ✓ Analizar la presencia del estudiante en el establecimiento de salud.
- ✓ Seleccionar un problema administrativo de la práctica clínica y aplicarle estrategias de solución. Presentación al grupo de estudiantes de práctica.
- ✓ Seleccionar una experiencia de conflicto y aplicación de los pasos de negociación. Presentación escrita.
- ✓ Analizar la estructura organizacional de la Institución. Presentación escrita.
- ✓ Aplicar un instrumento para analizar el grado de motivación del equipo de enfermería basados en una teoría de motivación.

### **1.2 PROPÓSITOS.**

- Que el estudiante sea capaz de relacionar aspectos teóricos la práctica de enfermería y además crear nuevos modelos de atención que brinden servicios de calidad dentro de un marco de innovación y creatividad.
- Desarrollar en el estudiante la capacidad de reflexionar sobre alternativas de trabajo que le permita poner en práctica sus conocimientos y aportar soluciones a las necesidades de la población.
- Que el estudiante sea capaz de decidir, actuar, y interactuar con el equipo de salud en los diferentes escenarios.

Con base en estos aspectos se propone la siguiente evaluación:

**II. EVALUACION:**

	ESCENARIO HOSPITALARIO	ESCENARIO COMUNITARIO
<b>I. APROVECHAMIENTO: 20%</b> -Quiz, rondas, discusiones de artículos 10% -Elaboración y Análisis de diagnóstico. 10%		
<b>II. APROVECHAMIENTO: 30%</b> a) Proyecto de Investigación 20% b) Programa de Educación P. 10% ↳ 5% área hospitalaria ↳ 5% área hospitalaria		
<b>III. APROVECHAMIENTO: 50%</b> ↳ Escenario hospitalario. 25% ↳ Escenario del I y II nivel 25%		

Mec: ma.l



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
ESCUELA DE ENFERMERÍA  
SECCIÓN SALUD PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN  
Tel. 207-5213 - Fax 253-5660

PROGRAMA: BACHILLERATO EN ENFERMERÍA  
CURSO EE0132 ADMINISTRACIÓN EN ENFERMERÍA

Sp17-00

**NOTA FINAL**

NOMBRE: \_\_\_\_\_ CARNE: \_\_\_\_\_

Calificación final: \_\_\_\_\_

Extensión del curso: De \_\_\_\_\_ A \_\_\_\_\_

	ESCENARIO HOSPITALARIO	ESCENARIO COMUNITARIO
<b>I. APROVECHAMIENTO: 20%</b> -Quiz, rondas, discusiones de artículos 10% -Elaboración y Análisis de diagnóstico. 10%		
<b>II. APROVECHAMIENTO: 30%</b> a) Proyecto de Investigación 20% b) Programa de Educación P. 10% ▶ 5% área hospitalaria ▶ 5% área hospitalaria		
<b>III. APROVECHAMIENTO: 50%</b> ▶ Escenario hospitalario 25% ▶ Escenario del I y II nivel 25%		

ÁREA COMUNITARIA: \_\_\_\_\_ # HORAS: \_\_\_\_\_

ÁREA HOSPITALARIA: \_\_\_\_\_ # HORAS: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL PROFESOR: \_\_\_\_\_ FIRMA: \_\_\_\_\_

FIRMA DEL ESTUDIANTE: \_\_\_\_\_

MEC: ma.l

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
ESCUELA DE ENFERMERIA  
Sección Salud Pública y Administración

**CURSO EE0132 PRACTICA DE ADMINISTRACION EN ENFERMERIA**

SP19-99

***EVALUACION DEL RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE  
EN EL AREA HOSPITALARIA***

NOMBRE: \_\_\_\_\_ CARNE: \_\_\_\_\_ VALOR 25% \_\_\_\_\_

	<b>NOTA OBTENIDA</b>
1. Responsabilidad en asistencia y puntualidad	
2. Presentación personal	
3. Participa en la entrega del servicio.	
4. Hace discusión pre y post clínica	
5. Hace distribución del personal a su cargo.	
6. Planifica la atención de enfermería.	
7. Ejecuta la atención de enfermería	
8. Actualiza el plan de atención de cuidado de enfermería	
9. Supervisa la ejecución del cuidado de enfermería.	
10. Evalúa la atención de enfermería.	
11. Toma de decisiones de acuerdo con su rol	
12. Demuestra competencia técnica en el desempeño de su rol.	
13. Diseña, ejecuta y evalúa la agenda de actividades.	
14. Aplica estrategias de comunicación con el equipo de salud y usuarios.	
15. Muestra iniciativa, motivación para adquirir nuevos conocimientos.	

\_\_\_\_\_  
Firma del estudiante

\_\_\_\_\_  
Firma del profesor

Mec: ma.l



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
ESCUELA DE ENFERMERIA  
SECCION SALUD PUBLICA Y ADMINISTRACION  
Tel. 207-5213 - Fax 253-5660

CURSO EE0132 PRACTICA DE ADMINISTRACION EN ENFERMERIA

SP19-00

EVALUACION DEL RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE  
EN INSTITUCIONES DE SALUD 1ER Y 2DO NIVEL DE  
ATENCIÓN DE SALUD.

NOMBRE: \_\_\_\_\_

CARNE: \_\_\_\_\_

VALOR: 25%

	NOTA OBTENIDA
1. Asistencia y puntualidad.	
2. Presentación personal.	
3. Diseña, ejecuta y evalúa la agenda de actividades.	
4. Toma de decisiones de acuerdo con su rol.	
5. Demuestra conocimiento y realiza actividades de vigilancia epidemiológica.	
6. Realiza en forma eficaz acciones de gestión de servicios de salud en el escenario escolar.	
7. Conoce, supervisa y asesora en el Programa Ampliado de Inmunizaciones.	
8. Evidencia liderazgo en participación social.	
9. Utiliza técnicas de comunicación efectiva con el personal y la comunidad.	
10. Conoce los indicadores de salud del área y las Políticas Nacionales de Salud.	
11. Aplica técnicas de negociación y manejo de conflicto.	
12. Muestra iniciativa, motivación para adquirir nuevos conocimientos.	
13. Muestra iniciativa y creatividad en la conducción de grupos (crónicos y otros).	
14. Supervisa, asesora y apoya al personal de enfermería.	
15. Promueve, implementa actividades de prevención y promoción de salud en los diferentes escenarios.	
16. Planifica, ejecuta y evalúa la atención de enfermería.	

\_\_\_\_\_  
Firma del estudiante  
Mec.ma.l

\_\_\_\_\_  
Firma del profesor



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
ESCUELA DE ENFERMERIA

CURSO EE0131 ADMINISTRACION EN ENFERMERIA  
II CICLO LECTIVO 2000

SP14-00

**ACTIVIDADES TEÓRICAS**

FECHA	ACTIVIDADES
14-8-00 9:30-10 <sup>a</sup> M	Cine Forum Paradigmas
4-9-00 8am-9am	Presentación de búsqueda en Internet sobre liderazgo o en revista reciente Exponen 6 estudiantes Cine Forum: Liderazgo Presentación de artículo Internet por escrito: 2 estudiantes
11-9-00 8-9 am	Cine Forum: Manejando el Cuidado
25-9-00	Presentación oral del libro: Un pavo real en el mundo de los pingüinos. Exponen 6 estudiantes Todos los estudiantes presentan un ensayo de 3 páginas sobre el libro.
18-9-00	Sociodrama: Negociación y manejo del conflicto.
2-10-00 8-9 am	Cine Forum: Organizando empresas de servicio.
9-10-200	Entrevista a un profesional de Enfermería empresario (a) ó un empresario. Todos Presentación escrita Grupos 6 estudiantes exponen Presentación oral de artículo Internet sobre el tema calidad de la atención. Grupo 6 estudiantes Presentación por escrito artículo Internet. 2 estudiantes.
16-10-00 10-12md	Panel: Globalización y consecuencias. Profesoras Invitados
23-10-00	Presentación oral del Libro Las Vacas Sagradas. Grupo 6 estudiantes Presentación de ensayo sobre el libro. Todos los

FECHA	ACTIVIDADES
	estudiantes II PARTE: 16-21 capitulos Grupo: 6 estudiantes
30-10-00	Guía práctica para la toma de decisiones.
20-11-00	Conferencia: Presidenta Colegio de Enfermeras
<i>1-12-00</i>	Presentación de proyectos, según negociación con la institución.

Mec:ma.l

20

BIBLIOGRAFIA DEL CURSO DE ADMINISTRACION DE ENFERMERIA

- Ander-egg, Ezequiel. Cómo aprender a hablar en público. 2ed. San José : EUNED, 1998.
- Balderas Pedrero, María de la Luz. Administración de los servicios de enfermería. 3 ed. México D.F., McGraw-Hill Interamericana, 1995.
- Covey, Stephen R. Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. s.f. : PAIDOS, s.f.
- Fox, Jeffrey J. Cómo llegar a ser gerente: reglas para ascender a la cima de cualquier organización. Colombia : Editorial Norma, 1999.
- Hammer, Michael; Champy, James. Reingeniería: olvide lo que usted sabe sobre cómo debe funcionar una empresa. ¡casi todo está errada!. Colombia : Editorial Norma, 1994.
- Hailey, Barbara; Schmitt, Warren H. Un pavo real en el reino de los pingüinos: fábula sobre los riesgos de ser diferente en el mundo empresarial. Colombia : Editorial Norma, 1995.
- Kriegel, Robert; Brandt, David. De las vacas sagradas se hacen las mejores hamburguesas: estrategias rompedoras para desarrollar personas y organizaciones dispuestas al cambio. Colombia : Editorial Norma, 1996
- Organización Panamericana de la Salud. Programa de Promoción de Salud. Manual de comunicación social para programas de salud. Washinton, D.C., 1992.
- Ryback, David. EQ Trabajo con su inteligencia emocional: los factores emocionales al servicio de la gestión empresarial y el liderazgo efectivo. Madrid : Editorial EDAF, 1998

Wall, Bob; Solun, Robert S.; Sobol, Mark R. El líder visionario: una guía de liderazgo para el cambio y la nueva cultura organizacional. Mexico D.F. : Panorama editorial, 1994.

Weiss, W.H. Guía práctica para la toma de decisiones. Nueva York : Editorial Norma, 1995.

Distribución de campos clínicos  
Práctica de administración  
II-2000

Fecha/ hora	Estudiante	Servicio	Instructor/a
16/08 al 06/10 M-J-V 6 a.m. – 2 p.m.	Adita Acuña Jenny Vasquez Charles Quesada Jessenia Molina Lorena Salazar Jimmy Arce Arturo Zuñiga	Maternidad Mujeres Mujeres Pediatria Emergencias Emergencias Hombres	Lcda. Flory Quesada
M-J-V 8 a.m. – 4 p.m	Laura Chavarría Estela Solis Silvia Pérez Diana Diaz Lisseth Vargas Rocío Ugalde Andrea Jimenez Shirley Obares	Area de S. Palmares Area de S. Palmares Area de S. Palmares Area de S. Zarcero Area de S. Zarcero Area de S. Zarcero Area S. San Ramón Area S. San Ramón	Lic. Ulises Vargas  Licda. Luz Marina Arguello  Licda. Ester Solis
11-10 al 01-12 M-J-V 6 a.m. – 2 p.m.	Laura Chavarría Estela Solis Silvia Pérez Diana Diaz Lisseth Vargas Rocío Ugalde Andrea Jimenez Shirley Obares	Maternidad Meternidad Pediatria Hombres Emergencias Emergencias Mujeres Mujeres	Lcda. Flory Quesada
M-J-V 8 a.m. – 4 p.m	Adita Acuña Jenny Vasquez Arturo Zuñiga Charles Quesada Jessenia Molina Lorena Salazar Jimmy Arce	Area de S. Zarcero Area de S. Zarcero Area de S. Zarcero Area de S. Palmares Area de S. Palmares Area de S. Palmares Area S. San Ramón	Licda. Luz Marina Arguello  Lic. Ulises Vargas  Licda. Ester Solis