

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
ESCUELA DE ENFERMERÍA**

**UNIDAD DE APRENDIZAJE  
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**

Nombre: Relaciones Interpersonales en Enfermería      Sigla: EE - 0310

Ciclo: V

Horas: 3 Teoría

Créditos: 3

Tipo: Propio

Requisito : EE - 0223

I - 2003

**Elementos Curriculares:**

**Descripción**

Esta Unidad de Aprendizaje parte de la consideración de que la Enfermería es una Ciencia de la Salud, que se ocupa del estudio de las situaciones que tienen un efecto sobre el cuidado de las personas. Este cuidado constituye su razón de ser. Se dirige hacia el ser humano, la persona sana o enferma, partiendo del ser humano, el o la enfermera. Por lo tanto la Enfermería es un proceso interpersonal que encierra una gran cantidad de relaciones y éstas deben ser estudiadas y analizadas en la enseñanza.

El Modelo Conceptual de Hildegade Peplau constituye la fundamentación teórica y metodológica de esta unidad. A través de este modelo, los y las estudiantes conocerán las teorías y principios de las relaciones interpersonales que se aplican provechosamente en la práctica de la enfermería.

Con el desarrollo de esta unidad se busca la transformación del estudiante en cuanto a su capacidad autorreflexiva en relación a sus valores y prejuicios y que sea capaz de distinguir cuando éstos afectan la relación interpersonal en su trabajo; la capacidad para escuchar a las demás personas, para establecer una relación empática, flexible, afectiva, comprensiva y respetuosa.

Se brindan las herramientas necesarias para iniciar la habilidad en la comprensión de las circunstancias que motivan la conducta de las personas que atiende y que afectan su salud, así como los elementos para establecer una relación interpersonal de ayuda.

Esta unidad es básica para la construcción del conocimiento en los diferentes módulos de enfermería. Permite comprender la influencia de los procesos emocionales, psicológicos e interpersonales en el cuidado de la salud, la prevención de la enfermedad, la curación y la rehabilitación de la persona. Esta característica hace que se ubique en el quinto ciclo de la carrera, cuando el y la estudiante inician los primeros acercamientos desde la enfermería con los individuos, las familias y la comunidad.

## **Propósitos**

- Proporcionar experiencias de aprendizaje que propicien la comprensión de el Modelo Conceptual de Hildergarde Peplau y su aplicación en la práctica de la enfermería.
- Facilitar en el y la estudiante de enfermería la comprensión de la influencia de los procesos emocionales, psicológicos e interpersonales en la condición de salud o enfermedad de las personas y grupos sociales.
- Favorecer el proceso de transformación de actitudes en el y la estudiante hacia una actitud de escucha, comprensión y respeto.
- Apoyar el proceso de construcción del conocimiento y la aproximación para el desarrollo de habilidades en la Relación Interpersonal de Ayuda y en la aplicación del modelo de Intervención en crisis en enfermería.

## **Contenidos**

### **1.- Marco de referencia del modelo de H. Peplau:**

1.1.- Contexto histórico de su obra

1.2.- Fuentes teóricas del modelo

1.3.- Marco categorial

Concepto de enfermería

Concepto de persona

Concepto de ambiente

Concepto de salud

Objeto de estudio

Enfermería Psicodinámica

### **2.- Aportaciones teóricas**

2.1.- Las necesidades humanas

2.2.- Interferencia en la consecución de objetivos

2.3.- Metas en conflicto

2.4.- Malestar inexplicable

2.5.- Tareas psicológicas

### **3.- Aportaciones metodológicas**

#### **3.1.- Relación Interpersonal de Ayuda :**

Conceptualización

Características

Principios

Facilitadores de la comunicación

#### **3.2.- Fases y principios de las relaciones enfermera - paciente**

#### **3.3.- Los roles de enfermería**

#### **3.4.- Métodos para el estudio de la enfermería como un proceso interpersonal**

### **4.- Aplicación del modelo de Intervención en Crisis en enfermería**

#### **4.1.- Antecedentes históricos de la teoría de crisis.**

#### **4.2.- Conceptualización de crisis.**

#### **4.3.- Caracterización de la Intervención de Enfermería en una situación de crisis.**

### **Aspectos metodológicos**

Los aspectos metodológicos para abordar esta unidad temática serán congruentes con el modelo conceptual estudiado. Peplau señala que el método democrático y participativo es el indicado para la enseñanza de la enfermería.

Las experiencias que se establezcan en la clase entre profesor( a ) - educandos, educandos - profesor( a ) y educandos - educandos, son las que se aprenden y serán las que posteriormente se establezcan entre el y la enfermera con el paciente.

Desde una posición pedagógica constructivista el desarrollo de los contenidos de esta unidad temática se dará a partir de la propia experiencia de los participantes, partiendo del conocimiento vivencial y personal hacia los conocimientos que nos aporta H. Peplau.

La metodología incluye la discusión de las lecturas asignadas, la realización de sociodramas, cineforos y elaboración de juegos.

Cuando se desarrollen los puntos 4.1, 4.2 y 4.3 los y las estudiantes tendrán oportunidad de llevar a la práctica sus conocimientos estableciendo relaciones interpersonales de ayuda dentro del módulo " La Niñez en los procesos mórbidos ", estas serán discutidas en pequeños grupos, Se apoyará este contenido con modelaje de relaciones de ayuda en clase y con videos.

## Bibliografía

- Caplan, Gerald. Principios de Psiquiatría Preventiva. Editorial Paidós. Barcelona, 1985
- Erikson, Erick. Infancia y Sociedad. Editorial Paidós. Buenos Aires, 1970
- Erikson, Erik. Identidad, Juventud y Crisis. Editorial Paidós. Buenos Aires, 1968
- Erikson, Erik Sociedad y Adolescencia. Editorial Siglo Veintiuno. México, 1986
- Maier, Henry. Tres Teorías Sobre el Desarrollo del Niño. Editorial Amorrortu, Buenos Aires, 1969
- Maslow, A. Métodos Psicoterapéuticos. Editorial Paidós. Buenos Aires, 1965
- Peplau, Hildergarde. Relaciones Interpersonales en Enfermería. Editorial Salvat. Barcelona, 1990
- Rogers, Carl. Psicoterapia Centrada en el Cliente.. Ed.Paidós. Buenos Aires, 1966
- Sullivan, Harry S. La Entrevista Psiquiátrica. Editorial Psique. Buenos Aires, 1979
- Sullivan Harry S. La Fusión de la Psiquiatría y las Ciencias Sociales. Capítulos 2 y 14. Editorial Psique. Buenos Aires, 1968

**Evaluación**

- Participación en clase -----20%
- Presentación de lecturas asignadas y entrega de presentación-----20%
  - Individual -----10%
  - Grupal -----10%
- Entrega de cuatro Relaciones Interpersonales de Ayuda -----20%
  - Cada una -----5%
- Entrega de una Intervención en Crisis -----10%
- Elaboración de instrumentos y aplicación de los mismos sobre  
cada una de las fases de la teoría de Peplau. -----30%
  - Individual -----15%
  - Grupal -----15%

El desarrollo del curso será evaluado en dos oportunidades durante el semestre, con el fin de hacer las modificaciones necesarias de acuerdo a las necesidades de enseñanza, estas evaluaciones serán a la mitad y al finalizar el ciclo lectivo.

**Cronograma de Actividades**  
**EE0310 Relaciones Interpersonales en Enfermería**

<b>Fecha</b>	<b>Tema</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
<b>1era Semana</b> 4/03	Orientación del curso  Introducción a la teoría de Peplau	- Entrega del programa y discusión - Formación de grupos - Asignación de temas - Exposición	Profesora y Estudiantes  Profesora
<b>2da Semana</b> 11/03	Unidad I Marco de referencia del modelo de H. Peplau Contexto Histórico Fuentes teóricas del modelo Marco categorial Objeto de estudio Enf. Psicodinámica	Discusión y análisis de lectura #1. Enfermería Psicodinámica  Lectura #2 Una definición de enfermería <i>Orientación * Investigación.</i>	Profesora y estudiantes
<b>3era Semana</b> 18/3	Continuación Unidad I  Fases de las relaciones enfermero (a) – paciente  Roles en Enfermería	Presentación y análisis lecturas #3 y #4.	Profesora y estudiantes
<b>4ta Semana</b> 25/03	Unidad II Necesidades Humanas e interferencias para lograr objetivos	Presentación y análisis lecturas #5 y #6	Profesora y estudiantes
<b>5ta Semana</b> 1/04	Continuación Unidad II  Mentes en conflicto  Tareas Psicológicas: a) Aprendiendo a contar con los demás	Discusión y presentación lectura #7  Lectura #8	Profesora y estudiantes

<b>6ta Semana</b> <b>8/04</b>	Continuación Tareas Psicológicas b) Aprendiendo a posponer satisfacciones c) Identificándose uno mismo	Lectura #9  Lectura #10	Profesora y estudiantes
<b>7ma Semana</b> <b>15/04</b>	Semana Santa		
<b>8va Semana</b> <b>22/04</b>	Desarrollando habilidades de participación	Lectura #11	Profesora y estudiantes
<b>9na Semana</b> <b>29/04</b>	Unidad III Relaciones interpersonales de ayuda RIA Conceptualización; características; principios.	Clase participativa Retomar lecturas #3 y #4 Elaborar instrumento para cada una de las fases de la teoría H. Peplau	Profesora y estudiantes
<b>10ma Semana</b> <b>6/05</b>	Comunicación efectiva - Concepto - Formas de comunicación - Barreras - Acertividad en la comunicación  Guía para RIA	Clase participativa Sociodramas  Discusión y análisis de la Guía	Profesora y estudiantes
<b>11va Semana</b> <b>13/05</b>	Elaboración de RIA's en el campo clínico	Campo clínico	
<b>12va Semana</b> <b>20/05</b>	Presentación de RIA's	Creatividad del grupo	Estudiantes
<b>13va Semana</b> <b>27/05</b>	Unidad IV Aplicación del modelo Intervención en crisis - Conceptualización - Características - Principios	Clase participativa Presentación de casos	Profesora y estudiantes

<b>14va Semana</b> 3/06	Aplicación del modelo I.C. en campo clínico	Campo clínico	Profesora y estudiantes
<b>15va Semana</b> 10/06	Presentación de I.C.	Creatividad del grupo	Profesora y estudiantes
<b>16va Semana</b> 17/06	Investigación Aplicar instrumentos de cada una de las fases de la teoría de Peplau	Campo clínico	
<b>17va Semana</b> 24/06	Elaborar informe de la investigación	Trabajo de grupo	Estudiantes
<b>18va Semana</b> 01/07	Presentación del trabajo de investigación  Evaluación del curso	Presentación formal  Aplicación de instrumento de evaluación	Estudiantes  Profesora