



CURSO GERENCIA EN ENFERMERÍA 2015

Misión de la Escuela de Enfermería.

La Escuela es pionera en la formación de profesionales en enfermería con una perspectiva humanista, con responsabilidad y compromiso en el proceso de construcción de la salud de la sociedad costarricense, en las diferentes etapas del desarrollo humano, a partir de la docencia, la investigación y la acción social, para promover y generar la calidad de vida en la escala individual y colectiva de la población del país..

Visión de la Escuela de Enfermería.

La Escuela de Enfermería aspira mantener el liderazgo a nivel nacional e internacional en la formación del talento humano en enfermería basado en el conocimiento y la evidencia científica actualizada en el ámbito de la salud, mediante el diálogo libre y reflexivo. Su pretensión es que este diálogo contribuya en el mejoramiento de la salud de las personas y de la colectividad.

Objetivos de la Escuela de Enfermería.

1. Formar profesionales en Enfermería con excelencia académica y compromiso social para brindar cuidados de calidad y calidez.
2. Integrar acciones de docencia, investigación y acción social que contribuyan a mejorar las condiciones de salud de las personas y la colectividad.
3. Crear estrategias innovadoras en docencia que permitan conservar el liderazgo de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Costa Rica.
4. Contribuir al desarrollo de la disciplina de Enfermería mediante la investigación que favorezca el pensamiento enfermero.
5. Desarrollar la docencia en Enfermería a través de la educación permanente y la integración docencia servicio.
6. Promover la autoevaluación para favorecer el proceso de mejoramiento continuo de la calidad de la gestión académica.
7. Favorecer el cuidado de las personas a partir de la construcción de una cultura ambiental

Sigla: EE-0521
Ciclo: X, Segundo Período
Horas: 16 T/P 448 horas
Créditos: 10
Tipo: Propio
Requisito: EE-0512
Co-requisitos: EE-0520
Horario: L: 13:00 -18:50 (Teoría)
M-J-V: 6:00 am - 14:00 (Hospital)
M-J-V: 7:00 am - 15:00 (Áreas de Salud)

Profesoras/es:

Licda. Karel Malespín, coordinadora
Licda. Geovanna Brenes Campos
Licda. Katty Vargas Durán
Msc. Johnny Ballesteros Pérez
Msc. Carolayn Rojas Alvarado
Licda. Gretel Miranda Villalobos

I. ELEMENTOS CURRICULARES

I. Justificación:

La enfermería es una profesión que requiere de procesos gerenciales que le permitan garantizar su quehacer en las diferentes áreas de desempeño, con calidad. Es por esto que el estudio de los temas sobre la gestión en los múltiples espacios de la enfermería es fundamental para permitir el crecimiento de la profesión.

Según Meleis (1989) la gestión de los cuidados es ejercida con los recursos que dan la administración y con las relaciones y concepciones propias de la disciplina de enfermería; siendo el cuidado de la persona, la categoría rectora.

La gestión de los cuidados de enfermería como un proceso heurístico está dirigida a movilizar los recursos humanos y los del ambiente con la intención de mantener el cuidado de la persona, que en interacción con su entorno viven experiencias de salud.

Por lo tanto, requiere de metodologías y herramientas que den respuesta a las necesidades y cambios de origen multifactorial, donde la a la persona que dirige le permite tener la capacidad de adaptarse rápidamente.

En este curso los y las estudiantes logran integrar los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes adquiridas, para construir nuevos conocimientos que les permita gestionar con eficacia, eficiencia y calidez los cuidados que requieren las personas, optimizando los recursos humanos y materiales.

Se propone una visión desde los Modelos Conceptuales, reconoce las teorías de Enfermería con los valores, principios y elementos, incluyendo además, las estrategias de APS renovada y el enfoque de determinantes sociales de la salud, para lograr hacer un análisis crítico de las vivencias de aprendizaje. Se propone que la investigación y la práctica constituyan la base del conocimiento de enfermería, esto lo logra con la elaboración de una investigación con la modalidad de proyecto administrativo y la construcción de seminarios con temáticas de relevancia nacional.

Se discuten las herramientas de la gerencia aplicadas al cuidado en los diversos escenarios donde los soliciten las personas, las familias y las comunidades. De manera que al incursionar en el proceso administrativo, incorpora las herramientas que este saber propone y las utiliza en la resolución de necesidades y problemas de las personas, las familias y las colectividades.

Asimismo, en el proceso de gestión social, se involucra con diferentes grupos en la construcción de proyectos para la solución de situaciones identificadas producto de las necesidades individuales y colectivas. El y la estudiante son guiados a través de los ejes temáticos que ha estudiado a lo largo de la carrera, los cuales le permiten reflexionar sus actividades de enseñanza aprendizaje desde una visión género sensitiva y desde los derechos humanos fundamentales.

Por tanto, este curso ofrece una gran riqueza para la construcción del conocimiento y la práctica de gerencia en enfermería de manera que puede ejercer el liderazgo en los diferentes escenarios en que se desarrollan las experiencias de aprendizaje.

II. DESCRIPCIÓN:

- Este curso tiene como finalidad facilitar las experiencias didácticas que le permitan a los y las estudiantes reforzar conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes, así como el aprendizaje de nuevas estrategias en la gestión del cuidado a través del proceso de atención de enfermería, necesario para un correcto uso de la información gerencial para la oportuna toma de decisiones. De acuerdo a lo anterior, se favorecen espacios donde él y la estudiante utilizan todos los saberes adquiridos a través de su formación académica.
- El curso está ubicado en el V año, X ciclo. Tiene un valor de 10 créditos y como requisitos del curso están los siguientes: EE-0521 Módulo: Intervención de enfermería con la Adulthood Mayor, y como co-requisito EE-0520 Gestión de riesgo y reducción de desastres.

2.1 Distribución de horas teóricas y prácticas:

El curso está estructurado para que el y la estudiante realice semanalmente 30 horas teórico prácticas, durante 16 semanas por semestre. Los días lunes recibirán seis horas que se destinarán al análisis, discusiones y presentaciones teóricas-prácticas, que facilitan el proceso de gestión, los días miércoles, jueves y viernes tendrán ocho horas de práctica en el primer, segundo y tercer nivel de atención, para un total de 480 horas.

2.2 Propósito:

Este curso está diseñado para que el estudiantado fortalezca la capacidad de gestionar los cuidados de enfermería en los diferentes escenarios de salud y sus niveles de atención por medio de la utilización de nuevas metodologías, enfoques y herramientas de gestión.

III. ÁREAS TEMÁTICAS:

Este curso consta de tres unidades temáticas que se desarrollan a continuación:

3.1 Primera Área Temática: Aspectos generales sobre el sistema de salud nacional en relación con la gestión de enfermería.

Descripción: En esta unidad el estudiantado analiza los aspectos generales relacionados con el contexto político, legal y epidemiológico del sistema de salud nacional. Considerando los enfoques de determinantes sociales de la salud y la renovación de atención primaria de salud como paradigma.

Objetivos de aprendizaje:

1. Analizar la situación de salud del país.
2. Analizar las políticas, planes, programas y legislación vigentes en el país para la gestión de los servicios de salud.
3. Analizar el enfoque de la Salud Pública y su relación con la gestión del cuidado.
4. Analizar la construcción y dimensiones del ASIS y su relación con la gestión del cuidado de enfermería.

3.2 Segunda Área Temática: Gerencia en los servicios de enfermería.

Descripción: En esta unidad se analizan las características de la gerencia en los servicios de enfermería en los diferentes niveles de atención, se discuten las fases y herramientas del proceso administrativo para la gestión del cuidado.

Objetivos de aprendizaje:

1. Analizar los aspectos generales sobre administración y proceso administrativo para la gestión del cuidado en enfermería.
2. Analizar los aspectos generales de la gerencia para la gestión del cuidado en enfermería.
3. Analizar las herramientas y habilidades de la gerencia para la gestión del cuidado en enfermería.

3.3 Tercera Área Temática: Administración estratégica para la gestión del cuidado en los servicios de enfermería.

Descripción: En esta unidad el estudiantado analiza la administración estratégica tomando en cuenta el análisis de clima organizacional, valores, misión, visión, FODA de las organizaciones entre otros, que le permitan realizar la planificación para la gestión del cuidado en los servicios de enfermería.

Objetivos de aprendizaje:

1. Discutir el enfoque de la administración estratégica para la gestión del cuidado en los servicios de enfermería.
2. Analizar la construcción de un plan estratégico para la gestión del cuidado y los servicios de enfermería.
3. Analizar el clima institucional de la organización para programar acciones de gestión del cuidado.
4. Discriminar los elementos de misión, visión y valores de la institución para precisar las acciones de la gestión del servicio y del cuidado.
5. Describir el diagnóstico situacional del área para aplicar el proceso de enfermería en la gestión del cuidado.
6. Analizar el concepto y características de la mercadotecnia en salud.
7. Analizar las relaciones de poder en las organizaciones desde el enfoque de género.

IV. METODOLOGÍA:

Para la adquisición del conocimiento se parte del enfoque constructivista como un proceso de enseñanza aprendizaje donde el y la estudiante son co-responsables del aprendizaje, y el profesorado tiene un rol activo en el acompañamiento y la organización de las experiencias de aprendizaje. Se le brindan las herramientas que le permiten resolver situaciones problemáticas y propiciar su pensamiento crítico. Donde el conocimiento se construye a partir de su propia forma de ser, pensar e interpretar la información y de ahí la relación teórico-práctica.

Dentro de las estrategias se incluyen:

- Clase participativa: los contenidos teóricos se desarrollarán bajo esta modalidad, con una perspectiva crítica donde tanto docentes como estudiantes discutirán temas que previamente serán asignados con el fin de se adquiera un compromiso de trabajo extra-clase. Algunos temas se desarrollarán con la participación de expertos y expertas en algunas áreas, las cuales pueden ser conversatorios, debates o mesas redondas, entre otras.
- Discusiones grupales: estas discusiones se llevarán a cabo en cada grupo de práctica, especialmente durante las preclínicas y pos clínicas en los diversos escenarios.
- Proceso de atención de enfermería: el estudiantado tendrá que elaborarlo con sus etapas para brindar el cuidado, mediante la recolección de la información y la elaboración de las alianzas de enfermería con las personas, para posteriormente aplicar esos cuidados y luego evaluarlos. Es indispensable que, en la elaboración de los procesos de atención se evidencie un cuidado integral, es decir, que se contemplen todos los aspectos propios del desarrollo de las personas, de manera tal que se articulen los conocimientos adquiridos, en los ámbitos principales de la práctica clínica. Además, deben incluir en el planeamiento, aspectos medulares y transversales como lo son el género, derechos humanos, ética, liderazgo e investigación, así como los determinantes sociales de la salud. En este proceso es muy importante que el estudiante visualice en sus planes de atención, las teorías y modelos conceptuales de enfermería.
- Revisión bibliográfica: será un insumo permanente y útil para el desarrollo del proceso gerencial de enfermería y las asignaciones que se generen en cualquier otro momento, de igual manera habrán actividades extra-clase que requieren de dicha revisión.
- Elaboración de proyecto: durante el curso el estudiantado debe realizar un trabajo de investigación grupal, a través de la escogencia de una necesidad real detectada en los diferentes escenarios de práctica.
- Elaboración de seminarios: durante el curso el estudiantado debe elaborar una investigación sobre temas emergentes en los diferentes escenarios de salud previamente seleccionados, el cual plasmará sus resultados en un seminario de investigación.

V. EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES:

En este curso la evaluación condiciona qué se enseña y cómo, y muy especialmente qué aprenden los y las estudiantes y cómo lo hacen (Sanmarti, 2008, p.9). Tomando en cuenta que uno de los efectos más relevantes de la evaluación sobre el aprendizaje, se refiere a su contribución en la formación de cualidades de los y las estudiantes, como la autonomía, la reflexión, la responsabilidad ante sus decisiones, la gestión con eficacia y calidez y la crítica, que forman parte de los objetivos de la enseñanza universitaria.

Para su logro la evaluación debe de venir en el momento de aprendizaje, fundamentalmente cuando se comparte entre los y las docentes y los y las estudiantes; las metas, los procedimientos y los criterios de evaluación. (González, 2000, p.13). Por lo tanto el rendimiento académico se obtiene a partir de la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa.

La evaluación diagnóstica mostrará las ideas previas que el o la estudiante posee en relación a la gestión del cuidado y la gestión del servicio. Asimismo, se pondrán de manifiesto las actitudes hacia la temática y el dominio de los procedimientos que van a ser necesarios para su desarrollo.

La evaluación formativa permitirá la valoración continua y permanente del rendimiento académico de la y el estudiante, por medio del seguimiento dado en el proceso de formación. Esto permite verificar su capacidad de aplicar lo aprendido en el momento de la toma de decisiones y en la solución de problemas propios del área.

La evaluación sumativa permitirá conocer los resultados adquiridos por el estudiantado al finalizar el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Se utilizarán distintos instrumentos de evaluación: desarrollo de investigación y pruebas escritas parciales donde se valorarán los procesos cognitivos superiores tales como el análisis, síntesis, inherencia, concreción, abstracción y generalización que corresponden al saber. Respecto a las destrezas y habilidades en la gestión del cuidado y gestión del servicio en la disciplina de enfermería, evaluada en el desempeño, estas corresponden al saber hacer.

A continuación se detallan los rubros de evaluación del curso:

Criterios	Valor	Total
Pruebas escritas:		
I parcial	7.5%	15%
II Parcial	7.5%	
Elaboración de Proyecto		15%
Elaboración de Seminario		10%
Desempeño		60%
Hospital San Carlos	15%	
Hospital San Ramón	15%	
Área de Salud San Ramón	15%	
Área de Salud Puntarenas	15%	
TOTAL	100%	

VI. NORMAS GENERALES DEL CURSO:

- El Curso EE 0521 Gerencia en Enfermería se rige de acuerdo a las disposiciones de los Reglamentos de Orden y Disciplina y Evaluación y Régimen Estudiantil de la Universidad de Costa Rica , además el estudiantado deberá cumplir con la normativa de la institución donde realice su práctica clínica.
- La Vicerrectoría de Docencia, de conformidad con las atribuciones que le confiere el Estatuto Orgánico en sus artículos 197 y 200, el acuerdo del Consejo Universitario N.º 5651, artículo 5 del 16 de agosto de 2012, el oficio EE-D-2054-2012 de la Escuela de Enfermería y el análisis de los programas de curso por parte del Centro de Evaluación Académica, autoriza la asistencia obligatoria a todas las actividades teóricas (martes) y prácticas (miércoles, jueves, viernes) del Curso -0521 Gerencia en Enfermería.
- La ausencia injustificada de dos días a las actividades del curso de Gerencia (sea en práctica clínica o en la teoría) implica la pérdida del curso.

- Se considera llegada tardía presentarse 15 minutos después de la hora de ingreso, una vez transcurrido este tiempo se considera ausencia y el o la docente está en la obligación de retirar al estudiante del campo clínico.
- Toda ausencia por enfermedad a práctica clínica o teoría debe ser justificada por un certificado médico extendido por la oficina de Bienestar y Salud de la UCR o por la CCSS. En caso de ausencia por otros motivos, el o la estudiante puede gestionar la justificación con documentos probatorios.
- Los y las estudiantes se deben presentar a los campos clínicos con el uniforme estipulado por la Escuela de Enfermería y su debida identificación (gafete). El estudiante que incumpla en el uso correcto del uniforme, debe de retirarse y se computará como ausencia injustificada.
- La condición de salud del estudiante no debe interferir con la calidad de la atención de enfermería que se brinda a las personas. En caso de presentar algún problema de salud el o la estudiante debe velar por su resolución y comunicarse con él o la docente para determinar la conveniencia o no de permanecer en el campo clínico, lo que implicará una ausencia justificada.
- Se realizará control de asistencia, si el/la estudiante está ausente al momento de pasar lista o no firma quedará ausente.
- El/la estudiante debe de permanecer en el campo clínico asignado los días miércoles, jueves y viernes en el horario establecido. No podrá realizar otras actividades distintas a las correspondientes a la rotación. No podrá permanecer en el campo clínico después de la hora de salida, ni ubicarse en otra Área de Salud o servicio del centro hospitalario distinto al asignado en la rotación.
- Los reclamos de exámenes se le entregarán a la docente, dentro de los cinco días hábiles posteriores a su entrega de acuerdo al Reglamento de Régimen Académico Estudiantil, con la boleta de reclamo pertinente.
- Cualquier situación de disconformidad, deberá ser planteada siguiendo el orden jerárquico para su debido proceso, es decir primero con el/la docente con la que el/la estudiante tiene la situación, posteriormente en caso de no ser resuelta la situación o que el caso lo amerite, con la coordinadora de la carrera y finalmente de ser necesario, se prosigue con la directora de la Sede. Cualquier sugerencia en aras de mejorar la academia, será bien recibida en cualquier momento a lo largo del curso, se considera la retroalimentación un pilar de la excelencia académica.

VI. **BIBLIOGRAFÍA:**

- Aguirre, E. (2009). *Formulación de Proyectos en el área educativa, social y cultural*. 1ed. San José: Uruk Editores.
- Aguirre, E. (2010). *Pautas para el fortalecimiento continuo en la gestión de la Enfermería*. 1ed. San José: Uruk Editores.
- Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. (2002). *Ley General de Control Interno*. San José, Costa Rica.

- Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. (1943). *Ley N 2 Código de Trabajo*. San José, Costa Rica.
- Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. (2005). *Reglamento de la Ley 8239 "Derechos y Deberes de las Personas Usuarias de los Servicios de Salud Públicos y Privados"*. San José, Costa Rica.
- Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. (1973). *Ley No. 5395. Ley General de Salud*. San José, Costa Rica.
- Ander-Egg, E; Aguilar, M. (2005). *Cómo elaborar un proyecto: guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. 7ª ed. Buenos Aires: Lumen-Humanista.
- Balderas, M. (2012). *Administración de los servicios de enfermería*. 6ªed. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Caja Costarricense Seguro Social. (2007). *Plan Estratégico Institucional 2007-2012*. San José, Costa Rica.
- Caja Costarricense Seguro Social. (2006). *Política de Hospital Seguro*. San José, Costa Rica.
- Caja Costarricense Seguro Social. (2007). *Política Institucional de Seguridad y Calidad del Paciente*. San José, Costa Rica.
- Caja Costarricense Seguro Social. (1986). *Reglamento Interior de Trabajo*. San José, Costa Rica.
- Caja Costarricense Seguro Social. (1999). *Reglamento del Expediente de Salud*. San José, Costa Rica.
- Chiavenato, I. (2001). *Administración: teoría, proceso y práctica*. 3ªed. Bogotá: McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2002). *Gestión del talento humano*. 3ªed. Bogotá: McGraw-Hill Interamericana.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. 7ª ed. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Colegio de Enfermeras (2006). *Ley N° 7085-S, Reglamento a la Ley Orgánica del Colegio de Enfermeras de Costa Rica*.
- Colegio de Enfermeras y Enfermeros (2011). *Política Nacional de Enfermería 2011-2021*. 1ªed, San Jose. Atabal
- Colegio de Enfermeras y Enfermeros (2011). *Plan Nacional de Enfermería 2011-2021*. San Jose.
- Córdoba, J. (2002). *Ley General de la Administración Pública, con Jurisprudencia Constitucional, Laboral, Penal, y Contencioso administrativa. Capítulo V De las Actas y Anotaciones*. (2ª.ed.) Costa Rica. Editorial: Investigaciones Jurídicas S. A.

- Contraloría General de la República. (2002). *Manual de Normas Generales de Control Interno para la Contraloría General de la República y las Entidades y Órganos Sujetos a su Fiscalización*. San José: La Gaceta N 17.
- Covey, S. (sf.). *Los hábitos de la gente altamente efectiva*. S.I: PAIDOS.
- Dilts, R. (2004). *Coaching: Herramientas para el cambio*. España: Ediciones Urano, S.A.
- Fox, J. (1999). *Cómo llegar a ser gerente: reglas para ascender a la cima de cualquier organización*. Colombia: Editorial Norma.
- Hammner, M; Champy, J. (1994). *Reingeniería: olvídalo que usted sabe sobre cómo debe funcionar una empresa. ¡casi todo está errado!* Colombia: Editorial Norma.
- Hateley, B; Schmidt, W. (1995). *Un pavo real en el reino de los pingüinos: Fábula sobre los riesgos y posibilidades de ser diferente en el mundo empresarial*. Colombia: Grupo Editorial Norma.
- Hersey, P; Blanchard, K; Johnson. (1998). *Administración del comportamiento organizacional: Liderazgo situacional*. 7ªed. México: Prentice Hill Hispanoamericana, S.A.
- James C. Hunter. (1999). *La Paradoja*. España: Empresa Activa.
- Kroeger, A; Luna, R. (1992). *Atención primaria de salud: Principios y métodos*. 2ª ed. México: Editorial Pax México.
- Marriner, A. (1996). *Administración y liderazgo en enfermería*. Madrid: Mosby.
- McMahom, R, Barton E. y otros (1997). *Guía para la gestión de la atención primaria de salud*. 2ªed. Organización Panamericana de la Salud.
- Maxwell, JC. (2011). *Las 21 Leyes irrefutables del Liderazgo*. 1ªed. Editorial Grupo Nelson. U.S.A
- Organización Panamericana de la Salud: (1992). *Programa de Promoción de Salud. Manual de comunicación social para programas de salud*. Washington, D.C.
- OPS/OMS. (2000). *Gestión del desempeño basado en competencias: Guía para gerentes*. OPS/OMS.
- Picado, X. (2006). *Criterios clave para realizar evaluaciones de calidad*. 1ª ed. Costa Rica: Editorial UCR: Banco Centroamericano de Integración Económica.
- Rosales, R. (1999). *Formulación y Evaluación de Proyectos*. San José: ICAP.
- Ryback, D. (1998). *EQ trabaje con su inteligencia emocional: los factores emocionales al servicio de la gestión empresarial y el liderazgo efectivo*. Madrid: Editorial EDAF.
- Sáenz, L. (1998). *Administración de servicios de salud*. 2ª ed. San José, C.R.: EUNED.
- Slater, R. (2000). *Rompiendo paradigmas: Lecciones de liderazgo y estrategias de transformación*. Bogotá: McGraw-Hill Interamericana S.A.
- Stephen, C; Lundin, M. (2000). *Fisch*. España: Empresa Activa Editorial.

- Umaña, E. (2007). *Prácticas organizacionales y técnicas de entrevista en la gestión del potencial humano*. Costa Rica: EUNED
- Wall, Bob, Solum, Robert S., Sovol, Mark R. (1994). *El líder visionario: una guía de liderazgo para el cambio y la nueva cultura organizacional*. México D.f. Panorama editorial.
- Wheat, B; Mills, C; Carnell, M. (2003). *Seis sigmas: Una parábola sobre el camino hacia la excelencia y una "empresa esbelta"*. Bogotá: Grupo Editorial Norma
- Chamizo G. Horacio (2014). Las inequidades geográficas en la mortalidad infantil en Costa Rica, período 2008-2012. *Población y salud en Mesoamérica*. Volumen 12 n.1.
- OMS. (2010). *Declaración de Adelaida sobre la salud en todas las políticas. Hacia una gobernanza compartida en pro de la salud y el bienestar*.
- Malvarez S. (2005). OPS. Recursos Humanos de Enfermería: Desafíos para la próxima década. *Revista Universitaria UNAM*. Vol 2 n. 3 año 2. México.
- Jacksons y Coll. (2013). Synergy for health equit: integrating health promotion and social determinants of health approaches in and beyond the América. *Revista Panamericana Salud Public* 34 (6).

**CRONOGRAMA DEL DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS
CURSO EE-0521 GERENCIA EN ENFERMERÍA
II CICLO, 2015**

El horario de las clases teóricas será de las 13:00hrs a las 18:50hrs en el aula 307. De ser necesario un cambio de horario de alguna lección dará previo aviso al grupo de estudiantes.

FECHA	TEMA	RESPONSABLE
10 agosto Hora: 1pm	Orientación general del Curso Asignación de libros: *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Steven Covey *La paradoja. James Hunter *Empowerment. Ken Blanchard *Nuestro iceberg se derrite. John Kotter	Licda. Karel Malespin Coordinadora de carrera Licda. Geovanna Brenes Docente encargada
12 agosto Hora: 1pm	Situación Epidemiológica de Costa Rica. Asignación de seminarios: *Grupo 1: Fertilización invitro *Grupo 2: Cáncer *Grupo 3: ETS *Grupo 4: Embarazo en adolescentes	Licda. Geovanna Brenes Docente encargada
13 agosto Hora: 1pm	Antecedentes históricos de la Administración: a) Fundamentos de la administración: Historia del pensamiento administrativo b) Teorías administrativas c) Proceso administrativo como sistema y sus etapas: Planeación: Definición, características: 1. Presupuesto 2. Políticas 3. Programas 4. Proyectos	Licda. Geovanna Brenes Docente encargada
14 agosto Hora 1- 2:30pm	Continuación del tema anterior Organización: Definición, características. a) Principios de la organización: -Organigramas -Instrumentos: Normas, Reglas, Manuales, Análisis de puestos. Dirección: estilos de dirección, Gerente, gerencia como función de la dirección. Gestión del recurso humano. Control: descripción y análisis de las funciones administrativas de dirección y control y su relación con el rol de gerente.	Licda. Geovanna Brenes Docente encargada
Hora: 3-6:50pm	La situación actual de Enfermería en el Sistema Nacional de Salud. -Mejoramiento continuo y control de calidad.	Msc. Jackeline Rodríguez

	-Normas institucionales para la dotación de personal	Supervisora educación continua Hospital Carlos Luis Valverde Vega
17 agosto Horario pendiente confirmar	Funciones de la Rectoría en salud y su relación con el sistema de salud.	Dra. Saray Ávila Epidemióloga Área Rectora Ministerio de Salud, San Ramón
19 agosto Hora: 1pm	Elaboración de proyectos	Licda. Karel Malespin Coordinadora de carrera
20 agosto Hora 1- 3:30pm	ASIS: Análisis de situación integral de salud: elaboración y dimensiones.	Licda. Katty Vargas Docente I y II nivel de atención Área de Salud San Ramón
Hora 4- 6:50pm	Continuación del tema Administración. Enfoques contemporáneos de la administración: -Enfoques gerenciales. -Presentación de casos.	Licda. Geovanna Brenes Docente encargada
21 agosto Hora: 1-2:30pm	Asignaciones grupales	Estudiantes
Hora: 3-6:50pm	Legislación y jurisprudencia de la salud: Ley de contratación administrativa. Ley de control interno.	Msc. Jackeline Rodríguez Supervisora educación continua Hospital Carlos Luis Valverde Vega
24 agosto Hora: 8am-3pm	Taller aplicación y uso de la escala de apreciación de la agencia de autocuidado (ASA)	Investigadoras Escuela de Enfermería UCR
31 agosto Hora 1- 2:30pm	Liderazgo: Tipos y Enfoques	Licda. Geovanna Brenes Docente encargada
Hora: 3-6:50pm	Administración estratégica para la gestión del cuidado en los servicios de enfermería. -Clima institucional. -El diagnóstico interno y externo. -Visión, misión y valores de la institución para precisar las acciones de la gestión del cuidado y del servicio de enfermería. -Planificación estratégica y sus componentes.	Msc. Jackeline Rodríguez Supervisora educación continua Hospital Carlos Luis Valverde Vega
7 setiembre Hora: 1-2:30pm	Comunicación en las organizaciones de salud. -Trabajo en equipo.	Licda. Geovanna Brenes Docente encargada
Hora: 3-5:50pm	PRESENTACIÓN DE LIBROS: todos los grupos.	Estudiantes
14 setiembre Hora: 10am	PRIMER AVANCE SEMINARIO PRIMER AVANCE PROYECTO Política Nacional de Enfermería y Plan Nacional.	Dr. Erick Madrigal Fiscal general Colegio de profesionales en enfermería de Costa Rica

21 setiembre Hora: 1pm	Relaciones de poder en las organizaciones de Enfermería.	Dr. Noé Ramírez Docente Escuela de Enfermería UCR
25 setiembre Hora: 1pm	Mesa redonda: Intervención de enfermería en los diferentes escenarios de atención. Propósitos del control: supervisión en enfermería. *Funciones del I y II Nivel en los servicios de la seguridad social. *Funciones del III Nivel en los servicios de la seguridad social.	Msc. Carolayn Rojas Supervisora Área de Salud Puntarenas Msc. Johnny Ballesterro Supervisor Hospital de San Carlos
28 setiembre Hora: 1pm	I PARCIAL	Estudiantes
5 octubre Hora: 1pm	Caso análisis con herramientas de gerencia: -Funciones del gerente. -Empresa de salud como organización social. -Herramientas y habilidades para la gerencia. -Dirección: estilos de dirección, gerente. - Herramientas y habilidades para la alta gerencia.	Licda. Geovanna Brenes Docente encargada
19 octubre Hora: 1pm	SEGUNDO AVANCE SEMINARIO SEGUNDO AVANCE PROYECTO Mercadotecnia en salud. Estrategias.	Msc. Kathia Medina Docente Escuela de Enfermería UCR
26 octubre Hora: 1pm	II PARCIAL	Estudiantes
9 noviembre Hora: 1pm	Políticas Públicas de Salud en Costa Rica -Funciones esenciales de la salud pública. -Cobertura universal: caso Costa Rica -Habilidades y conocimiento que debe de tener un profesional en enfermería para trabajar en un sistema de salud basado en equidad. -Gobernanza.	Msc. Mary Solano Docente Escuela de Enfermería UCR
16 noviembre	TERCER AVANCE SEMINARIO TERCER AVANCE PROYECTO Reposición de temas pendientes.	Licda. Geovanna Brenes Docente encargada
23 noviembre Hora: 1pm	Consejería pre prueba VIH Consejería pos prueba VIH	Licda. Geovanna Brenes Docente encargada
30 noviembre Hora: 1pm	PRESENTACIÓN DE SEMINARIOS	Estudiantes y grupo de docentes
7 diciembre	Entrega de promedios	