



**Misión de la Escuela de Enfermería.**

La Escuela es pionera en la formación de profesionales en Enfermería con una perspectiva humanista, con responsabilidad y compromiso en el proceso de la construcción de la salud de la sociedad costarricense, en las diferentes etapas del desarrollo humano, a partir de la docencia, la investigación y la acción social para promover y generar la calidad de vida en escala individual y colectiva de la población del país.

**Visión de la Escuela de Enfermería.**

La Escuela de Enfermería aspira a mantener el liderazgo, en los ámbitos nacional e internacional, en la formación del talento humano con base en el conocimiento y la evidencia científica actualizada en la salud, mediante el diálogo libre y reflexivo. Su pretensión es que este diálogo contribuya con el mejoramiento de la salud de las personas y de la colectividad.

**Propósito:** Formar profesionales en Enfermería con capacidad crítica, analítica y comprometida con el mejoramiento de la salud de las personas y de la colectividad para contribuir con el desarrollo de la sociedad.

Formar profesionales en Enfermería con excelencia académica y compromiso social para brindar cuidados de calidad y calidez.

Integrar acciones de docencia, investigación y acción social que contribuyan a mejorar las condiciones de salud de las personas y la colectividad.

Crear estrategias innovadoras en docencia que permitan conservar el liderazgo de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Costa Rica.

Contribuir al desarrollo de la disciplina de Enfermería mediante la investigación que favorezca el pensamiento enfermero.

Desarrollar la docencia en Enfermería a través de la educación permanente y la integración docencia servicio.

Promover la autoevaluación para favorecer el proceso de mejoramiento continuo de la calidad de la gestión académica.

Favorecer el cuidado de las personas a partir de la construcción de una cultura ambiental

RI-18-14

**CURSO RELACIONES INTERPERSONALES EN  
ENFERMERÍA**

**Sigla:** EE - 0310  
**Ciclo:** I ciclo  
**Créditos:** 3  
**Horario:** L: 2:00 a 4:50  
**Profesor:** M.Sc. Olivier Vargas Pacheco Grupo 001

**ELEMENTOS CURRICULARES**

**1 . Justificación.**

Diferentes investigaciones exploratorias en Enfermería alrededor del mundo, han demostrado que los fenómenos interactivos que se producen en las relaciones de la enfermera o el enfermero con las personas que atiende, tienen un impacto cualitativo - positivo o negativo, según sea la calidad interrelacional - en la recuperación de la salud de las personas cuando están enfermas o en la promoción de su salud cuando están sanas.

En efecto, al iniciarse un nuevo milenio en la historia de la humanidad, observamos que la comunicación humana, con sus variantes y con el progresivo perfeccionamiento en la aplicación de determinadas técnicas facilitadoras y relacionales, no ha cambiado. Los seres humanos se siguen interrelacionando en diferentes escenarios y circunstancias, produciendo constantemente relaciones de intercambio.

De acuerdo con el modelo teórico de Relaciones Interpersonales de Hildegard Peplau, desde el contexto sociohistórico y epistemológico de la Enfermería, esta ciencia de la salud continúa siendo esencial y fundamentalmente un proceso interactivo.

Por tanto, resulta indispensable para las y los estudiantes de enfermería, así como para profesionales de dicha ciencia, conocer y aplicar provechosamente este modelo conceptual. Al fortalecer las habilidades y desarrollar destrezas para el uso eficaz de las herramientas facilitantes de la comunicación terapéutica, se construyen procesos interactivos caracterizados por la empatía y el respeto a la subjetividad y los derechos humanos de las personas usuarias de los servicios de salud. Asimismo, la visualización del modelo de H. Peplau desde la línea género sensitiva, permite a los y las estudiantes de enfermería, establecer diálogos de ayuda interpersonal, fundamentados en la comprensión, la comunicación afectiva, la genuinidad, la concreción y la inmediatez.

Todo ello propicia el fortalecimiento del liderazgo en la profesión, abriendo líneas para la investigación y la construcción de relaciones humanas más cálidas y solidarias.



## 2. Descripción

En este curso, se considera a la Enfermería como un proceso interpersonal que encierra un mundo de relaciones entre las personas que solicitan o necesitan del **cuidado** y **quienes** lo brindan. Este proceso interpersonal de ayuda es el centro del estudio, el análisis y la puesta en práctica del curso y la teoría de Peplau constituye la fundamentación teórica y metodológica del mismo.

En primera instancia, permite comprender la influencia de los procesos emocionales, psicológicos e interpersonales en el cuidado de la salud, la prevención de la enfermedad, la curación y la rehabilitación de la persona.

Por esta razón, el curso inicia con el marco referencial y categorial, así como con las aportaciones teóricas del modelo de Peplau; se continúa con la puesta en práctica del proceso facilitador de la comunicación humana, con el fin de desarrollar y fortalecer las habilidades de las y los estudiantes en el manejo conceptual de dicho modelo.

Finalmente, se aplican en los escenarios de la práctica de enfermería, las teorías, los principios y las herramientas facilitantes más útiles y básicas de la relación interpersonal de ayuda y de la intervención en crisis de primer orden, tanto en el Módulo de la Niñez en los procesos mórbidos, como en los diferentes módulos del plan de estudios, y en el ejercicio profesional futuro, a fin de que puedan ser utilizados terapéuticamente a partir de este momento.

## 3. Objetivos Objetivo general

Analizar el modelo conceptual de la Intervención en Crisis y de las relaciones interpersonales en el proceso interactivo de Enfermería de la teoría de Hildegard Peplau, a fin de aplicarlo en el ejercicio profesional.

### Objetivos específicos

1. Conocer los fundamentos filosóficos, teóricos y metodológicos que constituyen la base del modelo de las Relaciones Interpersonales de Hildegard Peplau.
2. Aprender los aportes teóricos y metodológicos que surgen del modelo y su relación con la práctica profesional.
3. Comprender la influencia que tienen los procesos interpersonales sobre la condición de salud o de enfermedad de las personas y los grupos sociales.
4. Propiciar actitudes que faciliten la comunicación terapéutica, como son la escucha activa, la comprensión, la empatía y el respeto, a la luz del paradigma de los derechos humanos y la línea género-sensitiva.
5. Favorecer las habilidades y el desarrollo de destrezas para la aplicación efectiva de los principios y técnicas en el proceso de la Relación Interpersonal de Ayuda.
6. Favorecer las habilidades y el desarrollo de algunas destrezas en intervención en crisis de primer orden o primeros auxilios emocionales, como una herramienta para la intervención de enfermería en la atención integral de las personas.
7. Determinar las diferencias en el abordaje de enfermería que se realiza durante la Relación Interpersonal de Ayuda o la intervención en crisis de primer orden.



#### 4. Descripción de Unidades

##### **I AREA TEMÁTICA: MARCO DE REFERENCIA DEL MODELO DE H. PEPLEAU.**

###### **OBJETIVO:**

Conocer los fundamentos filosóficos, teóricos y metodológicos que constituyen la base del modelo de las Relaciones Interpersonales de Hildegard Peplau.

###### **DESCRIPCIÓN:**

Esta primera unidad temática del curso, inicia ubicando el contexto histórico de la obra de Hildegard Peplau así como sus datos biográficos. Se continúa con la revisión y el análisis de las fuentes teóricas del modelo y el marco categorial del modelo de Relaciones Interpersonales que propuso la teorizante. En el mismo, se consideran las definiciones epistémicas de los conceptos de **persona, enfermería, enfermería psicodinámica, ambiente y salud** que conllevan al objeto de estudio: la relación interpersonal.

##### **II AREA TEMÁTICA: APORTACIONES TEÓRICAS**

###### **OBJETIVO:**

- Aprender los aportes teóricos y metodológicos que surgen del modelo y su relación con la práctica profesional.

###### **DESCRIPCIÓN:**

En esta área temática se profundiza en el pensamiento de la autora en relación a las necesidades humanas, las tareas psicológicas, los roles y las etapas de la relación interpersonal en enfermería mediante la investigación o la sistematización de las experiencias de la práctica.

##### **III AREA TEMÁTICA: APORTACIONES METODOLÓGICAS:**

###### **OBJETIVOS:**

- Comprender la influencia que tienen los procesos interpersonales, emocionales, psicoafectivos y espirituales, sobre la condición de salud o de enfermedad de las personas y los grupos sociales; mediante las experiencias constructivistas de aprendizaje y la sistematización de las experiencias de la práctica.
- Propiciar actitudes que faciliten la comunicación terapéutica, como son la escucha activa, la comprensión, la empatía y el respeto, a la luz del paradigma de los derechos humanos y la línea género-sensitiva.
- Favorecer el desarrollo de destrezas y habilidades para la aplicación efectiva de los principios y técnicas en el proceso de la Relación Interpersonal de Ayuda.

###### **DESCRIPCIÓN:**

En esta área temática se identifica el aporte metodológico que va a guiar el desarrollo de las actitudes y habilidades en la comunicación facilitadora y la relación interpersonal de ayuda.



#### **IV AREA TEMÁTICA: APLICACIÓN DEL MODELO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS EN ENFERMERÍA.**

##### **OBJETIVOS:**

- Implementar el modelo de intervención en crisis de primer orden o primeros auxilios emocionales, como una herramienta para la intervención de enfermería en la atención integral de las personas.
- Determinar las diferencias en el abordaje de enfermería que se realiza durante la Relación Interpersonal de Ayuda o la intervención en crisis de primer orden.

##### **DESCRIPCIÓN:**

En la presente área temática del curso, se parte de las bases conceptuales de diferentes fuentes que convergen en la teoría de crisis. Seguidamente, se conocen los aportes brindados en la intervención en crisis por Gerard Caplan, Karl A. Slaikeu y Donna Aguilera. Además, se considera la intervención en crisis como una modalidad de intervención de primer orden o primeros auxilios psicosociales, que ayuda a las personas a utilizar sus propios mecanismos para que logren realizar las correspondientes reestructuraciones utilizando nuevas pautas de conducta.

Además se estudia la distinción que debe hacer la enfermera o el enfermero entre este tipo de intervención y una Relación Interpersonal de Ayuda de acuerdo a la situación que se presente.

##### **5. Aspectos Metodológicos**

Los aspectos metodológicos del curso son congruentes con el modelo conceptual estudiado. Peplau señala que el método participativo y democrático es el indicado para la enseñanza de la Enfermería.

Desde una posición pedagógica constructivista, el desarrollo de los contenidos se da a partir de la sistematización de las experiencias de los y las participantes. Así, desde las vivencias y los conocimientos personales se llega a los conceptos planteados en la teoría; por este motivo y por la naturaleza psicodinámica de los contenidos, este curso requiere que la o el docente sea especialista en Salud Mental, para que desarrolle, interprete y comunique el contenido de la teoría, con el fin de asegurar la comprensión por parte de los y las estudiantes.

Para la presentación escrita y oral de diferentes temas, el grupo grande de estudiantes se subdivide en pequeños grupos de trabajo.

El curso se desarrolla en sesiones semanales de tres horas de duración. En las mismas, las técnicas metodológicas incluyen el trabajo y la discusión de las Relaciones de Ayuda realizadas por los y las estudiantes, así como las lecturas asignadas a los pequeños grupos, estudios de caso, ejercicios vivenciales, prácticas de comunicación facilitadora y sociodramas. Lo anterior, hace que este curso requiera ser impartido en modalidad presencial.



## 6. Evaluación

De acuerdo con la escala evaluativa del 1 al 10 de la Universidad de Costa Rica, la calificación final mínima del curso es de 7.

### CRITERIOS DE EVALUACIÓN DEL CURSO:

Presentación oral	10 %
Sociodramas	20 %
2 RIA	25 %
Examen teórico parcial	10 %
Examen practico	10%
2 Intervención en crisis	25 %

## 7. Bibliografía

- Beeber, Linda (2000). Hildahood: Taking the Interpersonal Theory of Nursing to the Neighborhood. *Journal of the American Psychiatric Nurses Association*. Vol 6, N°2, 49 - 55.
- Caplan, Gerald (1985). *Principios de Psiquiatría Preventiva*. Barcelona: Paidós.
- Celano, Sandra y Villar Margarita (1999) *A Relação de Enfermeira com o Paciente Cirúrgico*. Brasil: Cultura e Qualidade
- Cian Luciano (1995). *La Relación de Ayuda*. Madrid: Nilo.
- Church, Olga (2000). Hildegard E. Peplau's Leadership and Achievements in the Advance of Psychiatric Nursing: The Right Person in the Right Time and Place. *Journal of the American Psychiatric Nurses Association*. Vol 6, N°1, 16 - 24.
- Dicaprio, N. (1983). *Teorías de la Personalidad*. México: Interamericana.
- Gauthier Paul-André (2000). Use of Peplau's Interpersonal Relations Model to Counsel People With AIDS. *Journal of the American Psychiatric Nurses Association*. Vol 6, N°4, 119 - 125.
- Haber, Judith (2000). Hildegard E. Peplau: The Psychiatric Nursing Legacy of a Legend. *Journal of the American Psychiatric Nurses Association*. Vol 6, N°2, 56 - 62.
- Jacobson, Gloria (1999). Parenting Processes: A Descriptive Exploratory Study Using Peplau's Theory. *Nursing Science Quarterly*. Vol 12, N°3, 240 – 244.
- Lego, S (1998). The application of Peplau's theory to group psychotherapy. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*. Vol 5, 193 – 196.
- McNaughton, Diane (2005). A Naturalistic Test of Peplau's Theory in Home Visiting. *Public Health Nursing*. Vol22, N°5, 429 – 438.
- Peplau, Hildegard (1990). *Relaciones Interpersonales en Enfermería*. Barcelona: Salvat.
- Sills, Grayce (2000) Peplau and Professionalism: The Emergente of the Paradigm of Professionalization. *Journal of the American Psychiatric Nurses Association*. Vol 6, N°1, 29 - 34.
- Slaikue, Karl (1996). *Intervención en Crisis*. México: Manual Moderno.



- Suikkaka, Arja & Leino-Kilpi, Helena (2005). Nursing student-patient relationship: Experiences of students and patients. *Nurse Education Today*. Vol 25, 344 - 354
- Travelbee, Joyce (1982). *Intervención en Enfermería psiquiátrica*. Colombia: Organización Mundial de la Salud.
- Vardy Caris & Price Vicent (1998). The utilization of Peplau's Theory of Nursing in Working with a Male Survivor of Sexual Abuse. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*. Vol 5, 149 – 155.
- Villar, Margarita (2000) *Saúde Mental: Prevenção e Tratamento*. Brasil: Legis Summa.
- Werner, Anita y Rouslin, Sheila (1996). *Teoría Interpersonal en la Práctica de la Enfermería. Trabajos Seleccionados de Hildegard Peplau*. Barcelona: Masson.