



**PROGRAMA DEL CURSO
GERENCIA EN ENFERMERÍA 2023**

Propósito: La Escuela es pionera en formar profesionales en la disciplina de Enfermería con un enfoque humanista de la salud, a partir de la docencia, investigación y acción social, que destaquen en la promoción y mantenimiento de la salud, así como prevención, recuperación y rehabilitación de la enfermedad de la población en general.

Aspiración: Ser una Escuela de Enfermería que se mantiene a la vanguardia en la calidad de la formación disciplinar, desde el cuidado humanizado con sólida identidad profesional, líder en la innovación de conocimientos por medio de la docencia, investigación y acción social con proyección nacional e internacional

Valores:

- Respeto
- Tolerancia
- Confianza
- Excelencia
- Comprensión

Sigla: EE-0521

Ciclo: X, Segundo Período

Horas: T/P 450 horas

Créditos: 10

Tipo: Práctico

Requisito: EE-0512

Co-requisitos: EE-0520

Horario: J: 7:00 am -12:50 pm (Teoría)

L-K-M: 6:00 am a 13:50 pm (Rotaciones)

Modalidad: Bajo Virtual

Docentes

Profesora: Kárel Malespín Álvarez, Coordinadora de Carrera.

Profesora: Tatiana Barrantes Gómez (Hospital)

Profesora: Viviana Arce Salazar (Institución)

Profesora: Jennifer Canales Madrigal (Teoría)

I. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

La enfermería es una profesión que requiere de procesos gerenciales que le permitan garantizar su quehacer con calidad en las diferentes áreas de desempeño. Por lo que el estudio de los temas sobre la gestión del cuidado en los múltiples espacios de la enfermería es fundamental para permitir el crecimiento de la disciplina profesional.

La gestión de los cuidados es ejercida con los recursos que da la administración y con las relaciones y concepciones propias de la disciplina de enfermería, siendo el cuidado de la persona la categoría rectora.

Este curso le permite al estudiantado gestionar con eficacia, eficiencia y calidez los cuidados que requieren las personas, familias y comunidades optimizando los talentos humanos y recursos materiales en su vida profesional. Además, se facilitan experiencias educativas que le permiten realizar el proceso de enfermería, método que sustenta teórica y metodológicamente el cuidado de enfermería, así como otras herramientas didácticas necesarias para un correcto uso de la información gerencial y la oportuna toma de decisiones organizacionales en salud.



Se propone una visión desde los modelos conceptuales, las teorías de enfermería, las estrategias de atención primaria de la salud renovada con el enfoque de determinantes sociales de la salud, para lograr hacer un análisis crítico de las vivencias de aprendizaje y ejercer el liderazgo en los diferentes escenarios en que se desarrolla la enfermería.

El estudiantado cumplirá objetivos educativos guiado por docentes y en colaboración con diferentes profesionales en enfermería que se desempeñan en diversos escenarios, grupos multidisciplinarios, e intersectoriales del sistema nacional de salud, formado por instituciones públicas y/o privadas, nacionales e internacionales, interrelacionadas entre sí, que tienen, como parte de sus actividades primordiales, la provisión de bienes y servicios destinados a la protección y mejoramiento del estado de salud de la población.

Así mismo, el estudiantado es guiado a través de los conocimientos, habilidades y actitudes aprendidos a lo largo de la carrera, los cuales le permiten reflexionar las actividades de enseñanza aprendizaje de forma integral, incluyendo la visión de género, ética, práctica basada en la evidencia, salud pública y los derechos humanos fundamentales, entre otros ejes temáticos.

El estudiantado al incursionar en el proceso administrativo de la gestión del cuidado incorpora las herramientas que este saber propone y las utiliza en la resolución de necesidades y problemas de las personas, las familias, comunidades, y las colectividades, y previenen o disminuyen los riesgos a la salud. En el proceso de gestión, el estudiantado se involucra en el quehacer diario de enfermería con diferentes grupos para plantear procesos de enfermería al cliente interno y externo, y en la construcción de una propuesta de proyecto basada en el Modelo para mejoramiento de la calidad, brindando las habilidades y actitudes necesarias para mejorar continuamente la calidad y la seguridad en los posibles escenarios laborales.

El conocimiento de la gerencia también pretende, en el futuro profesional, desarrollar el ejercicio independiente de enfermería como expresión de la autogestión disciplinar, en un espacio profesional innovador y competitivo, al estar en contacto con las funciones y conceptos administrativos básicos y su vinculación con las áreas funcionales de las empresas e instituciones. Todo esto basado en funciones y competencias profesionales como son la asistencial, la administración, la educativa y la de investigación.

El curso incluye conceptos universales y particulares sobre aspectos técnicos, destrezas y habilidades requeridas para el quehacer gerencial, con el objetivo que les permita asumir exitosamente los retos como responsables del manejo de las organizaciones prestadoras de servicios de salud donde desarrollan su carrera profesional.

A lo largo del semestre, haciendo una relación teórico-práctica, el estudiantado tendrá asignaciones que consisten en realizar diferentes análisis de conceptos vistos en el curso con el propósito de contrarrestarlos con la realidad y ponerlos en práctica en los diferentes escenarios.

Distribución de horas teóricas y prácticas

El estudiantado dedica 30 horas semanales al curso durante 16 semanas, distribuidas entre lunes, martes, miércoles y jueves. De manera general los jueves se facilitará el componente teórico de gerencia, y los lunes, martes y miércoles, se realizarán las actividades de práctica en los lugares de práctica profesional gerencial. Los detalles de esta distribución se encuentran en el cronograma del curso y la distribución de contenidos teóricos.



II. EJE PROBLEMATIZADOR

El sistema nacional de salud, comprendido como la totalidad de los elementos o componentes del sistema social que se relacionan, en forma directa o indirecta, con la salud de la población, necesita de profesionales de enfermería con habilidades gerenciales y administrativas para una gestión del cuidado con calidad y humanismo.

III. ÁREAS TEMÁTICAS PROGRAMADAS:

Este curso consta de dos unidades temáticas que se desarrollan a continuación:

Primera área temática: Aspectos generales sobre el sistema nacional de salud en relación con la gestión de enfermería.

Descripción: en esta unidad el estudiantado analiza los aspectos generales relacionados con el contexto político, legal y epidemiológico del sistema de salud nacional que engloba todas las organizaciones, instituciones y recursos, cuyo principal objetivo es llevar a cabo actividades encaminadas a mejorar el cuidado de la salud.

Objetivos Educativos

El estudiantado:

1. Reconocerá el ordenamiento jurídico y las políticas vigente en el país involucradas en la gestión de los servicios de salud.
2. Analizará la situación del sector salud y sus componentes, el enfoque de la salud pública y su relación con la gestión del cuidado.
3. Conocerá cómo realizar un análisis de situación integral en salud o procesos homólogos según las particularidades de los escenarios de práctica y su relación con la gestión del cuidado de enfermería

Segunda Área Temática: Fundamentos de la gestión del cuidado en enfermería.

Descripción: en esta unidad se analizan los elementos que integran la función gerencial en enfermería en los diferentes escenarios, los conceptos genéricos que comprende la administración, la planificación estratégica y la forma en que se deben utilizar, para aprender habilidades que les permita como profesionales gerenciar de forma efectiva el cuidado, orientando su gestión hacia los resultados que les permita asumir exitosamente los retos como responsables del manejo de las organizaciones y la gestión del cuidado.

Objetivos Educativos

El estudiantado:

1. Aplicará los conceptos teóricos-prácticos que brindan los elementos fundamentales en la disciplina de la gerencia y gestión del cuidado en enfermería, en todos los aspectos técnicos, destrezas y habilidades requeridas para el quehacer gerencial.
2. Desarrollará procesos de enfermería gerenciales y proyectos de mejoramiento de la calidad para colaborar con el fortalecimiento de la gestión del cuidado en los diferentes entornos organizacionales.



3. Reconocerá los fundamentos básicos del proceso administrativo en relación con la gestión del cuidado, importancia de la administración y las funciones administrativas.
4. Reconocerá los factores personales que influyen en la vida laboral.
5. Conocerá diferentes estrategias para el desarrollo profesional y la innovación.
6. Gestionará las relaciones humanas profesionales para la efectiva provisión de cuidado de enfermería.
7. Aplicará el enfoque de la planificación estratégica para la gestión del cuidado en los servicios de enfermería.

IV. METODOLOGÍA:

Este curso será desarrollado tanto de forma presencial como con sesiones virtuales, haciendo uso de la mediación virtual como plataforma de aprendizaje, y utilizando el entorno virtual de aprendizaje de la Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con Tecnologías de la Información y la Comunicación de la Vicerrectoría de Docencia (METICS) para proveer los materiales necesarios del curso.

El curso dará inicio con un intensivo teórico las dos primeras semanas del semestre. Se incluye también un taller de consejería de VIH, y una jornada de talleres de Autonomía Profesional y Hackathon (ver el cronograma y rotaciones).

Lunes, martes y miércoles:

Práctica Gerencial en Instituciones: Los lunes, martes y miércoles, serán destinados a prácticas profesionales en enfermería en las diferentes instituciones. El estudiantado se verá inmerso en las actividades de estos lugares desde una visión de gestión del cuidado en enfermería y la salud, cumpliendo con los objetivos tanto del curso como de la institución a la que asistan. Dependiendo de la naturaleza del trabajo de cada lugar de práctica pueden llevarse a cabo actividades presenciales o virtuales.

El estudiantado realizará procesos de gestión del cuidado enfocados al cliente interno y externo de la institución y este avance será plasmado en los informes, con ayuda de las agendas que construirán. Podrán desarrollar proyectos de mejoramiento de la calidad según las necesidades detectadas.

Jueves.

Los jueves estarán destinados a la parte teórica. Las sesiones de socialización del conocimiento, donde estarán docentes, estudiantes y personas invitadas, si son presenciales se les comunicará el lugar con anticipación y si son virtuales serán llevadas a cabo por medio de la plataforma Zoom, y el contenido didáctico de cada sesión se compartirá en la plataforma METICS. Existen también momentos asincrónicos que implican estudio o actividades individuales o grupales en torno a contenidos del curso o actividades de evaluación.

Simulación clínica

En la simulación clínica, el profesorado guiará el proceso con el fin de que el estudiantado demuestre lo aprendido a través de prácticas, donde se enfrentan al acto de resolver situaciones que se les presentan en los diferentes escenarios de práctica. Todo esto con base en el razonamiento, aplicando criterios normalizados, concentrando el interés en elementos de primordial importancia, en habilidades clínicas claves para su desempeño profesional, integrando el enfoque de salud pública. Las actividades le permitirán autoevaluarse y realizar las acciones



necesarias para mejorar su desempeño, evitando o disminuyendo al mínimo los riesgos a las personas a las que le provee cuidado; responsabilizándose de la gestión del cuidado de las personas, su familia y comunidad.

En los lineamientos de la pasantía de simulación se describirán las actividades y la distribución del porcentaje de las actividades propuestas.

Reuniones grupales

Las reuniones con la persona docente se llevarán a cabo a conveniencia entre ambas partes. Pueden ser presenciales o virtuales por la plataforma Zoom, en la fecha y hora a convenir entre cada grupo y de preferencia en el horario establecido para el curso.

Descripción de las estrategias didácticas y de evaluación:

Con el fin de facilitar el análisis y aprendizaje de los contenidos se utilizarán diversas técnicas didácticas que estimulen la participación del estudiantado, lo cual demanda de este asumir un rol proactivo, dinámico, comprometido y reflexivo en la ejecución de las diferentes actividades propuestas para el desarrollo del curso.

- **Clase participativa:** los contenidos teóricos se desarrollarán mayormente bajo esta modalidad, siempre bajo una perspectiva crítica donde tanto docentes como estudiantes discutirán temas relacionados con los objetivos del curso. Algunos temas se desarrollarán con la participación de expertos y expertas en algunas áreas, las cuales pueden tener distintas estrategias didácticas como conversatorios, debates, mesas redondas y talleres, entre otras.
- **Actividades o recursos en Mediación Virtual:** conjunto de recursos o acciones propuestas que posibilitan al estudiante aprender, adquirir o construir los contenidos sobre varias temáticas, planificadas por el equipo docente.
- **Actividades asincrónicas:** serán aquellas comunicaciones que se establecen entre el docente y el estudiante de manera diferida en el tiempo, es decir, cuando no existe coincidencia temporal o no hay intervención de las dos partes al mismo tiempo. Este tipo de actividades se desarrollan a través de la plataforma establecida por reglamento universitario, METICS.
- **Discusiones grupales:** estas discusiones se llevarán a cabo principalmente en cada grupo de práctica con la guía de su respectivo docente. Estos espacios son ideales para analizar las experiencias en los lugares de práctica profesional, así como para compartir experiencias y despejar dudas.
- **Rúbricas:** herramientas para la evaluación de los aprendizajes basada en escalas de observación integrando la medición, calificación y evaluación en el mismo instrumento. Se busca establecer niveles progresivos de desempeño del estudiantado como una totalidad, al compararse con los criterios establecidos.
- **Informe en gerencia de enfermería:** consiste en una descripción analítica escrita de las actividades que el estudiantado realiza en las prácticas profesionales en los escenarios de práctica. Requiere el uso de agendas de trabajo semanales, el análisis de la institución o empresas, el análisis de la situación de salud, y el desarrollo de procesos de enfermería para el cliente interno y externo.
- **Proyecto de mejoramiento de la calidad:** consiste en el desarrollo de un proyecto de mejoramiento de la calidad, basado en el Modelo para Mejoramiento, para responder a alguna necesidad detectada en la práctica profesional.
- **Desempeño en la práctica profesional:** consiste en una rúbrica con criterios de evaluación del desempeño tanto en habilidades blandas como duras, la cual será



utilizada por los y las docentes enlace de práctica profesional en conjunto con el docente académico, y se hará al final de la rotación.

- **Hackathon:** consiste en una actividad competitiva donde los grupos, por medio de una metodología basada en problemas y en un ambiente colaborativo, idean una solución innovadora, usando el design thinking, para una necesidad de cuidado detectada en la población.
- **Autonomía profesional:** La actividad propuesta se plantea con el fin de entregar conocimientos para desarrollar y poner en práctica la propuesta de valor que como futuros profesionales de enfermería ofrecerán al mercado laboral, evidenciando las capacidades y habilidades que les caracterizan; generando la apertura de pensamiento e implementación de herramientas útiles para incursionar en el campo profesional, por lo que la actividad tiene como objetivo estructurar una presentación profesional efectiva, con una narrativa coherente, con una técnica oratoria adecuada, que le potencialice su autonomía profesional, desde las competencias laborales y personales, basadas en sus conocimientos disciplinares.
- **Actividades de simulación clínica:** el estudiantado realizará las actividades de simulación clínica, para el fortalecimiento del juicio clínico, así como habilidades y destrezas mediante el desarrollo de escenarios clínicos en un ambiente controlado.
- **Taller de consejería de VIH:** el taller responde a la necesidad identificada de contar con intervención de aprendizaje en la temática de la consejería pre y posprueba de VIH/sida libre de estigma y la discriminación que gira en torno a las personas con VIH o se realizan la prueba de manera voluntaria. Con este taller se pretende que el estudiantado de la carrera de enfermería adquiera los conocimientos y desarrollen las destrezas necesarias para desempeñar esta importante labor de manera exitosa.

V. Evaluación de los Aprendizajes:

La evaluación se considera como un proceso continuo, reflexivo y analítico sobre la propia práctica, de tal manera que el estudiantado, así como el profesorado valoren el logro de los objetivos establecidos. Por lo tanto, el aprovechamiento se obtiene a partir de la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa.

La evaluación diagnóstica resulta útil para detectar las necesidades e ideas previas que el estudiantado posee, además, de las actitudes hacia la temática. La evaluación formativa permite evidenciar la aplicación de lo aprendido en el momento de la toma de decisiones y en la solución de problemas; la evaluación sumativa permitirá conocer los resultados obtenidos al finalizar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Las evaluaciones del módulo se realizarán o entregarán y calificarán en la plataforma Mediación Virtual.

La estrategia evaluativa sumativa contempla los siguientes instrumentos:

(Página siguiente)



Actividad de Evaluación Sumativa	% Asignado
Informe en Gerencia de Enfermería Tipo de conocimiento: Conceptual, procedimental y actitudinal	35% (30% trabajo escrito y 5% presentación final)
Proyecto de Mejoramiento de la Calidad Tipo de conocimiento: Conceptual, procedimental y actitudinal	20% (15% trabajo escrito y 5% presentación final)
Desempeño en la Práctica Profesional de Gerencia Tipo de conocimiento: Conceptual, procedimental y actitudinal	15% (7.5% cada rotación)
Planificación estratégica para la gestión del cuidado en los servicios de enfermería Tipo de conocimiento: Conceptual y procedimental	10%
Actividad Hackathon Tipo de conocimiento: Conceptual, procedimental y actitudinal	7.5%
Actividades de Simulación Clínica de Gerencia Tipo de conocimiento: Conceptual, procedimental y actitudinal	5%
Autonomía profesional: Pitch y Modelo de negocio Tipo de conocimiento: Conceptual y actitudinal	7.5%
TOTAL	100%

Cada una de las actividades cuenta con sus instrucciones y rúbrica correspondiente, las cuales serán presentadas y discutidas en clases o bien en reuniones de grupo pequeño con las personas docentes y estarán disponibles en METICS.

VI. Normas Generales:

- El Curso EE-0521 Gerencia en Enfermería se rige de acuerdo con las disposiciones de los Reglamento De Orden Y Disciplina De Los Estudiantes De La Universidad De Costa Rica, Reglamento De Régimen Académico Estudiantil, la Resolución VD-11502-2020 Lineamientos Académicos y Administrativos para la Docencia con Componente Virtual y el Protocolo para el desarrollo de las actividades en la Universidad de Costa Rica, en el marco de la emergencia por la enfermedad COVID19.
- La Vicerrectoría de Docencia, de conformidad con las atribuciones que le confiere el Estatuto Orgánico en sus artículos 197 y 200, el acuerdo del Consejo Universitario N.º 5651, artículo 5 del 16 de agosto de 2012, el oficio EE-D-2054-2012 de la Escuela de Enfermería, el análisis de los programas de curso por parte del Centro de Evaluación Académica, y el Reglamento De Orden Y Disciplina De Los Estudiantes De La Universidad De Costa Rica art 14, autoriza la asistencia obligatoria a todas las actividades teóricas y prácticas del Curso EE-0521 Gerencia en Enfermería. Por lo que la ausencia injustificada



de dos días a las actividades del curso de Gerencia implica la pérdida del curso.

- En los encuentros sincrónicos, se realizará control de asistencia, por medio de los ingresos a la plataforma Zoom o bien por llamado contra lista, en esta modalidad si la persona estudiante no responde al momento de pasar lista quedará ausente, por ello se les solicita estar listos para tener su audio y video habilitado, puesto que este es el medio con equivalencia funcional para que la persona docente pueda verificar la identidad de la persona estudiante. En caso contrario, se deberá reportar una ausencia sujeta a la respectiva justificación, en caso de que así proceda.
- Se considera llegada tardía presentarse 15 minutos después de la hora de ingreso, una vez transcurrido este tiempo se considera ausencia y la persona estudiante debe retirarse.
- Las evaluaciones, como actividades académicas pueden realizarse de forma virtual, sea en modalidad sincrónica o asincrónica. En ambos casos, las evaluaciones son obligatorias y no realización queda sujeta a la respectiva justificación, según el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil. Cuando la evaluación sea sincrónica, la habilitación del vídeo y audio será obligatoria por parte de la persona estudiante. Lo anterior, con el propósito de verificar que la identidad de la persona que está realizando la evaluación coincide con la información personal de la persona estudiante matriculada en el curso. El video y audio deberá habilitarse como garantía de la correcta y ética realización de la prueba.
- La grabación en audio y vídeo de clases virtuales sincrónicas deberá ser indicada por parte de la persona docente a cargo, para que la persona estudiante decida voluntariamente si desea o no ingresar a la sesión con su audio y video.
- Las ausencias a las clases por enfermedad deben ser informadas a la persona docente y si se requiere justificada por un certificado médico. En caso de ausencia por otros motivos, el o la estudiante puede gestionar la justificación con documentos probatorios.
- Cuando el estudiantado participe en actividades presenciales deberá utilizar el uniforme completo estipulado por la Escuela de Enfermería y/o ropa formal según el tipo de actividad.
- Para todas aquellas actividades que requieran presencialidad, el estudiantado deberá comprometerse a acatar estrictamente los protocolos establecidos en las instituciones o empresas a fin de controlar el COVID-19 y usar adecuadamente el equipo de protección.
- Se respetará el horario establecido del curso. En situaciones excepcionales, y especialmente en función de los lugares de práctica se solicitará voluntariamente la presencia de docentes y estudiantes en horarios distintos para el cumplimiento de objetivos.
- Cualquier situación de disconformidad, deberá ser planteada siguiendo el orden jerárquico para su debido proceso, es decir primero con su docente, en caso de no ser resuelta la situación o que el caso lo amerite, con la coordinación del curso y finalmente de ser necesario, se prosigue con la dirección de Departamento y luego con la dirección de la Escuela de Enfermería.



- En caso de presentar problemas de conectividad que le impidan unirse a las sesiones sincrónicas deberá comunicarse de inmediato con su docente.
- Cualquier situación o requerimiento que surja o que no esté contemplado en este programa será oportunamente atendida por los interesados, y se solucionará según acuerdo sabiendo que puede flexibilizarse bajo el marco del estado de Emergencia Nacional declarada vía Decreto Ejecutivo No. 42227-MP-S, vigente desde el pasado lunes 16 de marzo de 2020, por el riesgo de contagio de la enfermedad Covid-19 y de conformidad con lo establecido por la Resolución R-158-2020 y las Circulares R-19-2020 y R-21-2020 que establecen que durante el II ciclo del año 2020, las actividades académicas se desarrollarán bajo la modalidad virtual, utilizando la plataforma de Mediación Virtual.

VI. Bibliografía

- Abarca, A. (2002). Las políticas públicas como perspectiva de análisis. *Revista Ciencias Sociales*, 97:95-103 (III).
- Acosta, Mónica, Muiser, Jorine, Rocío Sáenz, María del, Bermúdez, Juan Luis. Sistema de salud de Costa Rica Salud Pública de México [en línea] 2011, 53.] El documento se encuentra digital en PDF: (<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10619779011>)
- Aguirre, E. (2009). *Formulación de Proyectos en el área educativa, social y cultural*. 1ed. San José: Uruk Editores.
- Aguirre, E. (2010). *Pautas para el fortalecimiento continuo en la gestión de la Enfermería*. 1ed. San José: Uruk Editores.
- Behar, S. (2020). *El líder U- Coach un estilo de liderazgo para generar cambios reales*.
- Alvarado Falcón, Aracelis (2012). *Administración y mejora continua en enfermería*. McGraw-Hill Interamericana.
- Anasel, Mackfallen ; Kapologwe, Ntuli ; Kalolo, Albino. (2023). *Leadership and Governance in Primary Healthcare*. Taylor & Francis.
- Ander-Egg, E; Aguilar, M. (2005). *Cómo elaborar un proyecto: guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. 7ª ed. Buenos Aires: Lumen-Humanista.
- Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. (2002). *Ley General de Control Interno*. San José, Costa Rica.
- Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. (1943). *Ley N 2 Código de Trabajo*. San José, Costa Rica
- Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. (2005). *REGLAMENTO de la LEY 8239 "Derechos y Deberes de las Personas Usuarias de los Servicios de Salud Públicos y Privados"*. San José, Costa Rica
- Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. (1973). *Ley No. 5395 ley General de Salud*. San José, Costa Rica.
- Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. (2011) *Ley N°8968 Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales*. San José, Costa Rica.
- Ayuso Murillo, D., Tejedor Muñoz, L., & Serrano Gil, A. (2018). *Enfermería familiar y comunitaria*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Balderas Pedrero, M.L. (2015). *Administración de los servicios de enfermería (7a. ed.)*. McGraw-Hill Interamericana.
- Brenes, L. (2018) *Dirección estratégica para organizaciones inteligentes*. San José: EUNED. 2011.
- Bresnen, M., Hodgson, D., Bailey, S., Hyde, P., & Hassard, J. (2017). *Managing Modern Healthcare*. Taylor & Francis.
- Caja Costarricense Seguro Social. *Plan Estratégico Institucional 2019-2022*. San José, Costa



Rica.

- Caja Costarricense Seguro Social. (2006). Política de Hospital Seguro. San José, Costa Rica
- Caja Costarricense Seguro Social. (2007). Política Institucional de Seguridad y Calidad del Paciente. San José, Costa Rica
- Caja Costarricense Seguro Social. (2006). Política de Hospital Seguro. San José, Costa Rica
- Caja Costarricense Seguro Social. (1986). Reglamento Interior de Trabajo. San José, Costa Rica
- Caja Costarricense Seguro Social. (1999). Reglamento del Expediente de Salud. San José, Costa Rica
- Caja Costarricense Seguro Social. (2015) Política Nacional de Salud “Dr. Juan Guillermo Ortiz Guier”. San José, Costa Rica.
- Caja Costarricense Seguro Social. (2016). Manual Técnico del Programa Institucional de Estándares de Salud en Enfermería, dirigido a los tres Niveles de Atención. San José, Costa Rica.
- Caja Costarricense Seguro Social. (2016) Manual Técnico del Programa Institucional de Estándares de Salud en Enfermería, dirigido a los tres Niveles de Atención. San José, Costa Rica.
- Caja Costarricense Seguro Social. Manual de Supervisión de Enfermería para los Tres Niveles de Atención. San José, Costa Rica.
- Caja Costarricense Seguro Social. (2018) Manual Técnico y de del proceso de atención a las personas en diversos escenarios (domiciliario, escolar, laboral y comunal) en el primer nivel de atención para el profesional de Enfermería y el Asistente Técnico de atención primaria de la Caja Costarricense de Seguro Social. San José, Costa Rica.
- Caja Costarricense Seguro Social. (2017) Normativa de relaciones laborales. San José, Costa Rica.
- Caja Costarricense Seguro Social. (2018) Reglamento del Expediente Digital Único en Salud. San José, Costa Rica.
- Campbell, C. (2021). Improv to Improve Healthcare (ISSN). New York: Business Expert Press.
- Chambers, N., & Taylor, J. (2021). Organising care around patients. Manchester: Manchester University Press.
- Chiavenato, I. (2001). Administración: teoría, proceso y práctica. 3ªed. Bogotá: McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2002). Gestión del talento humano. 3ªed. Bogotá: McGraw-Hill Interamericana.
- Chiavenato, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración. 7ª ed. México: McGraw-Hill Interamericana
- Colegio de Enfermeras (2006). Ley Nº 7085-S, Reglamento a la Ley Orgánica del Colegio de Enfermeras de Costa Rica.
- Colegio de Enfermeras y Enfermeros (2011). Política Nacional de Enfermería 2011-2021.1ºed, San Jose .Atabal
- Colegio de Enfermeras y Enfermeros (2011). Plan Nacional de Enfermería 2011-2021., San José
- Córdoba, J. (2002) Ley General de la Administración Pública, con Jurisprudencia Constitucional, Laboral, Penal, y Contencioso administrativa. Capítulo V De las Actas y Anotaciones. (2ª. ed.) Costa Rica. Editorial: Investigaciones Jurídicas S. A.
- Contraloría General de la República. (2002). Manual de Normas Generales de Control Interno para la Contraloría General de la República y las Entidades y Órganos Sujetos a su Fiscalización. San José: La Gaceta N 17.
- Covey, S. (2002). La Caja: Una entretenida historia sobre cómo multiplicar nuestra productividad. 2ª ed. Barcelona: Ediciones Urano, S.A.
- Covey, S. (2016) Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. España: Grupo Planeta.
- Davidson, A., Ray, M., & Turkel, M. (2011). Nursing, caring, and complexity science. New York: Springer Publishing Company.
- Dellasega, C. (2021). Toxic Nursing : Managing Bullying, Bad Attitudes, and Total Turmoil (2nd



- ed.). Sigma Theta Tau International.
- Dilts, R. (2004). *Coaching: Herramientas para el cambio*. España: Ediciones Urano, S.A.
- Fawcett, J. (2016). *Applying conceptual models of nursing* (1st ed.). New York: Springer Publishing Company, LLC.
- Foster, J. (2013). Differentiating quality improvement and research activities. *Clinical Nurse Specialist*, 27(1), 10-13
- Hateley, B; Schmidt, W. (1995). *Un pavo real en el reino de los pingüinos: Fábula sobre los riesgos y posibilidades de ser diferente en el mundo empresarial*. Colombia: Grupo Editorial Norma.
- Haugan, G; Eriksson, M. (2021). *Health Promotion in Health Care – Vital Theories and Research*. Springer Nature.
- Hawkins, P. (2015). *Coaching y liderazgo de equipos: Coaching para un liderazgo con capacidad de transformación*. Ciudad de Buenos Aires: Granica.
- Huber, D., Bellot, J., Brokel, J., Budworth, M., Christensen, L., & Clarke, S. (2020). *Gestión de los cuidados enfermeros y liderazgo* (6ta edición. ed.). Bardelona, España: Elsevier.
- Huston, C. (2017). *The road to leadership* (1st ed.). Indianapolis: Sigma Theta Tau International.
- Institute for Healthcare Improvement (2021). *Resources*. Institute for Healthcare Improvement. <http://www.ihl.org/resources/Pages/default.aspx>
- James C. Hunter. (1999). *La Paradoja*. España: Empresa Activa.
- Jofré, A. (2016) *Enfoques gerenciales para la administración moderna*. San José: EUNED.
- Maxwell, JC (2011) *Las 21 Leyes irrefutables del Liderazgo*. 1ªed. Editorial Grupo Nelson. U.S.A.
- Kelly, P., Vottero, B., Christie-McAuliffe, C. A., & Christie-McAuliffe, C. (Eds.). (2014). *Introduction to quality and safety education for nurses: Core competencies*. Springer Publishing Company.
- Langley GL, Moen R, Nolan KM, Nolan TW, Norman CL, Provost LP. *The Improvement Guide: A Practical Approach to Enhancing Organizational Performance* (2nd edition). San Francisco: Jossey-Bass Publishers; 2009.
- OCDE (2017). *Estudios de la OCDE sobre los sistemas de salud: Costa Rica. Evaluación y recomendaciones*. Ministerio de Salud Costa Rica.
- Orelia, A. (2020). *Lean Thinking for Emerging Healthcare Leaders* (ISSN). New York: Business Expert Press.
- Organización Panamericana de la Salud: (1992). *Programa de Promoción de Salud. Manual de comunicación social para programas de salud*. Washington, D.C.
- OPS/OMS. (2000). *Gestión del desempeño basado en competencias: Guía para gerentes*. OPS/OMS
- Kapologwe, Ntuli ; Kalolo, Albino ; Anasel, Mackfallen. (2023). *Leadership and Governance in Primary Healthcare*. Taylor & Francis.
- Langley, G., Moen, R., Nolan, K., Norman, T., & Norman, Clifford L. (2009). *The improvement guide : A practical approach to enhancing organizational performance* (Second ed.). San Francisco: Jossey-Bass.
- Marrelli, T. (2018). *The Nurse Manager's Survival Guide* (4th ed.). Sigma Theta Tau International.
- Marshall, E. (2017). *Transformational leadership in nursing: From Expert Clinician to Influential Leader* (2nd ed.). Springer Publishing Company.
- Martich, D. (2016). *Telehealth nursing* (1st ed.). New York: Springer Publishing.
- Martín-Romo Mejías, J. (2016). *Actualización en gestión y planificación sanitaria para enfermería* (2a. edición. ed.). Málaga, España: ICB Editores.
- Murillo, D., & Andrés Gimeno, B. (2015). *Gestión de la calidad de cuidados en enfermería*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.



- Prácticas organizacionales y técnicas de entrevista en la gestión del potencial humano. Costa Rica: EUNEDPenner, S. (2016). Economics and financial management for nurses and nurse leaders (3rd ed.). New York: Springer Publishing Company.
- Picado, X. (2006). Criterios clave para realizar evaluaciones de calidad. 1ª ed. Costa Rica: Editorial UCR: Banco Centroamericano de Integración Económica.
- Quality and Safety Education for Nurses (QSEN) Institute (2020). QSEN. <https://qsen.org/>
- Rich, C., Singleton, J., & Wadhwa, S. (2018). Sustainability for healthcare management (2nd ed., Vol. 1). Milton: Routledge.
- Rosales, R. (1999). Formulación y Evaluación de Proyectos. San José: ICAP.
- Rundio, A. (2022). The Nurse Manager's Guide to Budgeting & Finance (3rd ed.). Sigma Theta Tau International.
- Samuriwo, R., Pattison, S., Todd, A., & Hannigan, B. (2017). Values in Health and Social Care. London: Jessica Kingsley.
- Serrano Gil, A., & Tejedor Muñoz, L. (2018). Gestión de recursos humanos en enfermería. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Sherwood, G., & Barnsteiner, J. (2017). Quality and Safety in Nursing. Hoboken: John Wiley & Sons, Incorporated.
- Slater, R. (2000). Rompiendo paradigmas: Lecciones de liderazgo y estrategias de transformación. Bogotá: McGraw-Hill Interamericana S.A.
- Smith, S. (2021). Solution Focused Interactions in Nursing. Newcastle-upon-Tyne: Cambridge Scholars Publishing.
- Stanley, D. (2016). Clinical leadership in nursing and healthcare (2nd ed., Advanced healthcare practice). Hoboken: Wiley.
- Stephen, C; Lundin, M. Fish. (2007). La eficacia de un equipo radica en su capacidad de motivación. España: Ediciones Urano, S.A; 2001. Umaña, E.
- Soder, R., Guedes dos Santos, J., Santos, L., Oliveira, I., Silva, L., & Peiter, C. (2020). Prácticas de enfermeiros na gestão do cuidado na atenção básica. Revista Cubana de Enfermería, 36(1). Recuperado de <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2815/531>
- Tim Swanwick, J. (2017). ABC of clinical leadership (2nd ed., ABC series). New York: Wiley.
- Vargas, K. (2013) La Salud Pública en Costa Rica. Marco legal de la Salud Pública en Costa Rica. Pg. 449-470.
- Vargas, K. (2016) Metamorfosis 2041 Hacia una CCSS centenaria. El acceso a la justicia y la protección del Derecho a la Salud. Pg. 99-110
- Waddill-Goad, S. (2017). Business Basics for Nurses (1st ed.). Sigma Theta Tau International.
- Wei, H., & Horton-Deutsch, S. (2022). Visionary Leadership in Healthcare (1st ed.). Indianapolis: Sigma.
- White, K., & Fontaine, D. (2017). Boost Your Nursing Leadership Career. Chicago, IL: Health Administration Press.
- Wheat, B; Mills, C; Carnell, M. (2003). Seis sigmas: Una parábola sobre el camino hacia la excelencia y una "empresa esbelta". Bogotá: Grupo Editorial Norma
- Werther, William; Davis, Keith. (2014) Administración de Recursos Humanos: Gestión del Capital Humano, Séptima Edición, Mc Graw Hill, México.