

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE
DPTO. CIENCIAS NATURALES
RECINTO UNIVERSITARIO DE GRECIA

CURSO

ORGANIZACION INDUSTRIAL

SIGLA: LQ-0008
CREDITOS: 3,0
HORAS: 4 T.
PERIODO: SEMESTRAL

En vista de que el perfil profesional del futuro laboratorista define su función básica dentro del sector empresarial: el presente curso permite al estudiante integrar una serie de conocimientos en materia de administración empresarial.

Como también el perfil establece funciones de dirección y supervisión de procesos y personas; se han incluido en la formación del profesional dos áreas básicas para su buen desempeño: la supervisión y dirección de personal, y el proceso de control.

Objetivos Generales:

- 1- Lograr que el futuro laboratorista químico integre en sus conocimientos los diferentes principios y modelos que rigen la organización de una empresa.
- 2- Inculcar en los laboratoristas una cultura de servicio al cliente como razón fundamental de ser de las diferentes empresas.
- 3- Lograr que el futuro profesional tenga una visión integral de los diferentes sistemas empresariales y su interrelación.
- 4- Capacitarlos para una correcta aplicación de técnicas modernas de coordinación, dirección y control.

Contenidos Básicos:

- 1- La empresa, tipos y características.
- 2- Planeamiento empresarial, tipos de planes y niveles de planeamiento. Factores importantes en el planeamiento y organización de laboratorios.
- 3- Organización empresarial. Definición y principios de organización.

- 4- Relaciones organizacionales.
- 5- Departamentalización básica.
- 6- Teoría general de sistemas.
- 7- El sistema empresarial integrado, sus subsistemas e interrelaciones.
- 8- El proceso de delegación.
- 9- La motivación humana. El liderazgo y los diferentes estilos.
- 10- La comunicación. Los sistemas de información.
- 11- Supervisión y dirección. Características principales de supervisión de primera línea. Papel del supervisor en la jerarquía administrativa. Las funciones específicas del supervisor.
- 12- El proceso de control. Fases del control. Tipos de controles. Control de la producción y la productividad. Control de inventarios. Control de costos. Control Presupuestario. Control de la Calidad. Control del mantenimiento.