

# CONTROL DE CALIDAD

PRIMER SEMESTRE 1993  
RODOLFO ARDON Ph. D

## 1. EVOLUCION Y CONTRIBUCIONES A LA CALIDAD.

- a. Introducción
- b. La cadena de la Calidad
- c. Historia y Naturaleza de la Ingeniería de la Calidad.
- d. Cadena de Deming

## 2. CALIDAD, PRODUCTIVIDAD Y POSICION COMPETITIVA.

- a. Porqué se incrementa la productividad al mejorar la calidad.
- b. Papel de la administración en el mejoramiento de la calidad.
- c. Obstáculos y problemas.
- d. Cuánto? Qué tiempo?
- e. Calidad en Japón
- f. Dos fuentes de mejoramiento.
- g. Gráficos de Control
- h. Ejemplos de mejoramiento del sistema.
- i. Riesgos
- j. Calidad y consumidor.
- k. Calidad y productividad en Industrias de Servicio.

## 3. CONTROL TOTAL DE LA CALIDAD.

- a. Introducción
- b. Importancia de la Calidad.
- c. Qué es Control Total de la Calidad.

## I EXAMEN PARCIAL

## 4. CONTROL ESTADISTICO DEL PROCESO.

- a. Significado de Calidad.
- b. Prevención en vez de detección.
- c. Un sistema para el Control del Proceso.
- d. Variación acciones locales para causas especiales y acciones sobre el sistema para causas comunes.
- e. Control del Proceso y Habilidad del proceso.
- f. Gráficas de control
- g. Beneficios de los gráficos de control.
- h. Gráficos de control X - R
- i. Gráficos de control por atributos.

## II EXAMEN PARCIAL

### 5. ACEPTACION POR MUESTREO.

- a. Importancia del muestreo para fines de aceptación.
- b. Muestreo simple.
- c. Curvas de operaciones
- d. Muestreo doble.
- e. Muestreo múltiple o secuencial.
- f. Números aleatorios y selección de muestras.

### 6. SISTEMA DE DOGE Y ROMIG.

- a. Procedimientos de muestreo por atributos.
- b. Selección de un programa de inspección de aceptación.
- c. Límite de calidad media de salida.
- d. Tablas de Dodge y Romig
- e. Aplicación de tablas de muestreo.

### 7. SISTEMA AQL PARA MUESTREO DE ACEPTACION LOTE A LOTE POR ATRIBUTOS.

- a. Aplicación de tablas.
- b. Cambio de criterios.
- c. Curvas de OC
- d. Elección entre muestreo simple, doble o múltiple.

## III EXAMEN PARCIAL

### SISTEMA DE CALIFICACION.

TRES EXAMENES PARCIALES	60%
TRABAJO PRACTICO	30%
CONCEPTO	10%
TOTAL	<hr/> 100%

Se exige del examen final con nota de 8.50.

En caso de tener que hacer examen final la nota de aprovechamiento vale 60% y el examen final 40%.