

Universidad de Costa Rica

Sede Regional de Occidente
Recinto Universitario de Grecia

ORGANIZACION INDUSTRIAL

IQ-0008

PROGRAMA DEL CURSO

1- INTRODUCCION:

Uno de los aspectos fundamentales que se han generado, con los cambios mundiales en el sector industrial, es la necesidad de contar con profesionales que aparte de poseer conocimientos en una área específica, cuenten con conocimientos administrativos que le faciliten su incorporación integral con los diferentes departamentos en una compañía.

Se escucha muy a menudo a los Gerentes de Recursos Humanos hablar de la necesidad de profesionales interdisciplinarios. Se percibe la urgencia de contar con personal que tenga la capacidad de ejecutar una labor profesional, pero que a la vez, pueda entender el contexto de las compañías, sus necesidades y metas. De aquí, la idea de tratar de aumentar el horizonte de los Laboratoristas Químicos en cuanto a las organizaciones y su administración.

2- OBJETIVOS GENERALES:

a- Tratar de incrementar la visión y entendimiento del Laboratorista Químico de las organizaciones.

b- Aumentar las herramientas de juicio que podrían ser utilizadas por el futuro profesional para desempeñar su labor en una mejor armonía con el entorno y cultura de la empresa.

c- Preparar al futuro Laboratorista Químico para desempeñar funciones de supervisión de personal, así como también la ejecución de funciones administrativas.

d- Desarrollar o incrementar los dotes de liderazgo de los futuros profesionales, con el objetivo de incrementar su "agresividad" profesional.

e- Lograr que el futuro Laboratorista desarrolle una visión integral de las organizaciones y de su labor profesional en el entorno de trabajo.

f- Capacitar al futuro profesional para una correcta aplicación de técnicas modernas de coordinación, dirección y control administrativo.

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE-RECINTO GRECIA
PLAN DEL PERIODO AGOSTO-NOVIEMBRE

FECHA	TEMAS A DESARROLLAR	REF. BIBLIOGRAFICA
	Programa y normas del curso. Proyecto a desarroll.	
	FERTADO: DIA DE LA MADRE	
	LA EMPRESA: concepto y características. Empresa Pública y Empresa Privada: conceptos, características y clasificación.	REF.8: cap.6-7-8. REF.9: tema I y II. Material de clase.
	ORGANIZACION: Definición. Principios de Organización. Ventajas e importancia de la organización. La organización formal. Preguntas básicas para una organización efectiva. La organización informal.	REF.2: cap14: Org. Administ. (partes tema) REF.10: cap.9 (partes del tema). Copias
	PRIMER PARCIAL	
	RELACIONES ORGANIZACIONALES: Relación de línea. Relación de staff. Autoridad funcional. Uso efectivo del staff, tipos de staff. Principales conflictos entre la línea y el staff.	REF.2: cap 16. REF.1: cap 8(246,247, 251-259) REF. 10: cap 11.
	DEPARTAMENTALIZACION BASICA: División de la organización, razones. Tipos de departamentalización. Mejor patrón de departamentalización. Centralización y descentralización. Los organigramas: su importancia y aspectos básicos para su elaboración.	REF. 2: cap 17 hasta pag.338. REF 1: cap 8(231-237) REF. 10: cap 10. Fotocopias.
	SISTEMA INTEGRADO ORGANIZACIONAL. Definición de sistema. Sistema de Personal. Sistema de Administración Financiera. Sistema de Mercadotecnia. Sistema de Producción. Sistema Administración de Materiales. Sistema de Control de Calidad. Sistema integrado empresarial: interrelaciones.	Notas técnicas. REF.3: temas 1,4B,8. REF.9: tema III. Trabajo en clase.
	SEGUNDO PARCIAL	
	EL PROCESO DE DELEGACION. LA AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD. Delegación de autoridad. Principios de delegación. El arte de la delegación. Grado de descentralización de autoridad. Paridad autoridad responsabilidad. Maneras de delegar. Razones por las que los ejecutivos no delegan.	REF. 1: cap 9. REF.2: cap 15. REF.10: cap 12.
	SUPERVISION Y DIRECCION DE PERSONAL. El factor humano en las empresas. El ambiente de la empresa. Factores de motivación. El liderazgo. La comunicac	Fotocopias . REF.10: cap.18,19, 20,21(partes tema)
	FACTORES IMPORTANTES EN EL PLANEAMIENTO Y DISEÑO DE LABORATORIOS DE QUIMICA. Teoría general.	REF.4. RESUMENES.
	TERCER PARCIAL	
	EXPOSICION DE PROYECTO EMPRESARIAL	

II EVALUACION

A.	3 PARCIALES	45%
B.	1 PROYECTO	15%
C.	TAREAS Y CASOS DE RESOLUCION EN CLASE	15%
D.	QUICES	10%
E.	ASISTENCIA	10%
F.	CONCEPTO	5%

V. PROYECTO

Se considera parte fundamental del curso. Para la aprobación del curso es indispensable presentar proyecto; quien no lo haga automáticamente lo pierde.

El proyecto consiste en la aplicación de la norma de Evaluación de Empresas: NORMA #1980; de la que se entregará guía y se dará explicación al inicio del curso y conforme éste avance, según las consultas que realicen los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. SISK-SVERDLICK. Gerencia y Administración de Empresas
2. GEORGE TERRY. Principios de Administración
3. VELAZQUEZ-MASTRETA. Administración de los Sistemas de Producción.
4. GUY K. Organización y Administración de Laboratorios
5. PETERS-WATERMAN. En busca de la excelencia
6. DAVIS, K. El comportamiento humano en el trabajo.
7. ISHIKAWA, KAORU. Qué es el control total de la calidad. La modalidad japonesa.
8. DRUCKER, PETER. La Gerencia
9. CEDENO, ALVARO. Administración de la empresa
10. KOONT'Z -O DONNELL. Elementos de Administración