

## LQ-0011 SEMINARIO II

### APLICACIONES INFORMATICAS A LA CALIDAD

**PERIODO:** II semestre 1996

**PROFESOR:** Ing. Francisco Bogantes Madrigal.  
Teléfonos: 220-79-36 (oficina)  
444-62-93 (casa)

**ASISTENTE:** L.Q. Roxana Suarez.

#### OBJETIVO DEL CURSO.

Capacitar a los futuros profesionales en el uso de herramientas y aplicaciones informáticas para el mejoramiento de la calidad.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS.

1.- Capacitar en el uso de diagramas de flujo para el análisis de procesos.

Usar diagramas de flujo para la comprensión del control de procesos por variables y atributos. A la vez, aplicar herramientas informáticas para la elaboración de estos diagramas.

2.- Capacitar en el uso del paquete STATISTICAL PROCESS CONTROL - SPC-1 PLUS-, para el control de procesos por variables y atributos y para la elaboración de diagramas de Pareto e Histogramas.

3.- Capacitar herramientas informáticas para la elaboración de planes de muestreo.

#### CONTENIDO TEMATICO.

Se verán las siguientes herramientas informáticas:

1. Paquete SIGMA-C, módulo de muestreo simple.

2. Paquete FLOW 3.2 y HG3, MODULO CREATE-DRAW (SIMBOLOS DE FLUJOS). OPCIONAL PARA DISCUTIR: FLOW 3.2, POWER POINT.

3. Paquete SPC-1 PLUS.

Se presenta en el cuadro No.1 la programación de clases para cubrir cada uno de estos paquetes.

#### EVALUACION.

- 3 PARCIALES (uno por paquete).....45 %
- 2 TAREAS PROGRAMADAS.....20 %
- QUICES.....15 %
- ASISTENCIA.....10 %
- TAREAS CORTAS.....10 %

**CUADRO No.1**  
**PROGRAMACION DE ACTIVIDADES**

	TEMA A DESARROLLAR	POWER P. FLOW	SIGMA - C	SPC - I
AG-6	PROGRAMA E INTRODUCCION WINDOWS			
AG-13	POWER POINT DISEÑO BASICO			
AG-20	POWER POINT DISEÑO BASICO			
AG-27	POWER POINT: DISEÑO BASICO			
SET-3	FLOW 3.2			
SET-10	FLOW 3.2			
SET-17	FLOW 3.2			
	PRIMER EXAMEN PARCIAL			
OCT-1	SIGMA-C			
OCT-8	SIGMA-C			
OCT-15	SIGMAC			
OCT-22	SEGUNDO PARCIAL			
OCT-29	SPC: NAVEGACION POR MENUS			
NOV-5	SPC: NAVEGACION POR MENUS			
NOV-12	SPC: EJERCICIOS DE APLICACION			
NOV-19	SPC: EJERCICIOS DE APLICACION			
NOV-26	SPC: EJERCICIOS DE APLICACION			
DIC-3	TERCER EXAMEN PARCIAL			

SET-24S