

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE
RECINTO GRECIA
LQ-0005: CONTROL DE CALIDAD
PROGRAMA DE CURSO

1-1997

Prof. Ing. Francisco Bogantes Madrigal

I.- OBJETIVO

1.- Formar al estudiante Laboratorista Químico en las técnicas administrativas y herramientas básicas para el mejoramiento de la calidad en una empresa.

2.- Conocer los elementos que caracterizan una cultura empresarial de excelencia y de búsqueda permanente de mejora de procesos, para lograr competitividad de clase internacional.

II.- CONTENIDO Y METODOLOGIA.

De acuerdo a cronograma adjunto, se llevarán en paralelo el desarrollo de las técnicas administrativas y herramientas básicas utilizadas para el mejoramiento de la calidad.

La metodología utilizada incluye clases magistrales por parte del profesor y asignación de trabajos teóricos y prácticos a los estudiantes, de tal forma que se logre un nivel de participación y de análisis muy efectivo. Es deber de los estudiantes traer leído el o los capítulos establecidos en el cronograma para cada clase. Habrá quices y tareas.

III.- EVALUACION.

- 3 PARCIALES.....45 %.
- TRABAJO EN CLASE.....15 %.
- QUICES.....15 %.
- TAREAS.....15 %.
- INVESTIGACION.....10 %

IV.- REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- | | | |
|-----|----------------|---|
| 1.- | HITOSHI KUME | HERRAMIENTAS ESTADISTICAS BASICAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD. GRUPO EDITORIAL NORMA |
| 2.- | I.T.E.S.M. | IDEAS ACTUALES SOBRE CONTROL TOTAL DE CALIDAD. MONTERREY, MEXICO. |
| 3.- | I.T.E.S.M. | LA RUTA DE LA CALIDAD. MONTERREY, MEXICO |
| 4.- | I.T.E.S.M. | HERRAMIENTAS BASICAS. MONTERREY, MEXICO. |
| 5.- | I.T.E.S.M. | LAS 9 S. |
| 6.- | ISHIKAWA KAORU | CONTROL TOTAL DE CALIDAD: SIETE PASOS PARA LA PROMOCION. PROGRAMA DE 7 VIDEOS. |
| 7.- | ACUÑA JORGE | CONTROL DE CALIDAD. I.T.C.R. |
| 8.- | ENC. BRITANICA | ADMINISTRANDO EL CAMBIO. PROGRAMA DE VIDEOS. |

