

Marvin Fraya

I.- OBJETIVO

1.- Formar al estudiante Laboratorista Químico en las técnicas administrativas y herramientas básicas para el mejoramiento de la calidad en una empresa.

2.- Conocer los elementos que caracterizan una cultura empresarial de excelencia y de búsqueda permanente de mejora de procesos, para lograr competitividad de clase internacional.

II.- CONTENIDO Y METODOLOGIA.

De acuerdo a cronograma adjunto, se llevarán en paralelo el desarrollo de las técnicas administrativas y herramientas básicas utilizadas para el mejoramiento de la calidad.

La metodología utilizada incluye clases magistrales por parte del profesor y asignación de trabajos teóricos y prácticos a los estudiantes, de tal forma que se logre un nivel de participación y de análisis muy efectivo. Es deber de los estudiantes traer leído el o los capítulos establecidos en el cronograma para cada clase. Habrá quices y tareas.

III.- EVALUACION.

- 3 PARCIALES.....45 %
- TRABAJO EN CLASE.....15 %
- QUICES.....15 %
- TAREAS.....15 %
- INVESTIGACION.....10 %

IV.- REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- 1.- HITOSHI KUME HERRAMIENTAS ESTADISTICAS BASICAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD. GRUPO EDITORIAL NORMA ISBN 9580415412 - 1992
- 2.- I.T.E.S.M. IDEAS ACTUALES SOBRE CONTROL TOTAL DE CALIDAD. MONTERREY, MEXICO.
- 3.- I.T.E.S.M. LA RUTA DE LA CALIDAD. MONTERREY, MEXICO
- 4.- I.T.E.S.M. HERRAMIENTAS BASICAS. MONTERREY, MEXICO.
- 5.- I.T.E.S.M. LAS 9S
- 6.- SHIKAWA KAORU CONTROL TOTAL DE CALIDAD: SIETE PASOS PARA LA PROMOCION. PROGRAMA DE 7 VIDEOS.
- 7.- ACUÑA JORGE CONTROL DE CALIDAD. I.T.C.R.
- 8.- ENC. BRITANICA ADMINISTRANDO EL CAMBIO. PROGRAMA DE VIDEOS.

**CRONOGRAMA DE DESARROLLO DE ACTIVIDADES
LQ-0005 : CONTROL DE CALIDAD**

1998

AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
RECONOCIMIENTO DE LA CALIDAD Y SU IMPORTANCIA						
EN EL CONTEXTO NACIONAL Y EMPRESARIAL						
1 EPOCA ARTESANAL. RELACION ARTESANO CLIENTE	PROFESOR Y GRUPO					
2 EPOCA INDUSTRIAL. CALIDAD MEDIANTE INSPECCION	PROFESOR Y GRUPO					
3 EPOCA INDUSTRIAL. CONTROL ESTADISTICO DE LA CALIDAD.	PROFESOR Y GRUPO					
4 EPOCA INDUSTRIAL. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	PROFESOR Y GRUPO					
5 COSTOS DE LA CALIDAD	PROFESOR Y GRUPO					
6 ERA DE LA INFORMACION. CALIDAD COMO ESTRATEGIA COMPETITIVA	PROFESOR Y GRUPO					
LA RUTA HACIA LA CALIDAD						
EL CONTROL, LOS PROCESOS Y SU VALOR.						
1 EL CICLO DE CONTROL	PROFESOR Y GRUPO					
2 LA MEJORA CONTINUA Y LA MEJORA DISCONTINUA	PROFESOR Y GRUPO					
3 DEL PROBLEMA AL PROYECTO DE MEJORA	PROFESOR Y GRUPO					
4 PASOS HACIA LA RUTA DE LA CALIDAD	PROFESOR Y GRUPO					
IDEAS ACTUALES SOBRE CONTROL TOTAL DE CALIDAD Y LA REINGENIERIA - SU INTEGRACION -						
1 LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA SOBREVIVIR	PROFESOR Y GRUPO					
2 EL CONTROL TOTAL DE LA CALIDAD.	PROFESOR Y GRUPO					
3 LOS 14 PRINCIPIOS DEL DR EDWARD DEMING	PROFESOR Y GRUPO					
4 LA REINGENIERIA COMO HERRAMIENTA DE MEJORA DE PROCESOS.	PROFESOR Y GRUPO					
5 POLITICAS DE CALIDAD SU DEFINICION E IMPORTANCIA	PROFESOR Y GRUPO					
6 LA ESTANDARIZACION SU DEFINICION E IMPORTANCIA	PROFESOR Y GRUPO					
7 LAS NORMAS ISO : 9000 Y LA CERTIFICACION DE CALIDAD	PROFESOR Y GRUPO					
HERRAMIENTAS BASICAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD						
1 LOS DATOS. SU MANEJO Y ESTRATIFICACION	PROFESOR Y GRUPO					
2 GRAFICO DE BARRAS Y DE LINEAS	PROFESOR Y GRUPO					
3 HOJAS DE VERIFICACION	PROFESOR Y GRUPO					
4 EL DIAGRAMA CAUSA-EFECTO (ISHIKAWA)	PROFESOR Y GRUPO					
5 EL DIAGRAMA DE PARETO	PROFESOR Y GRUPO					
6 LOS DIAGRAMAS DE FLUJO	PROFESOR Y GRUPO					
7 LOS HISTOGRAMAS Y LA DISTRIBUCION DE : FRECUENCIA	PROFESOR Y GRUPO					
8 LAS GRAFICAS DE CONTROL POR VARIABLES	PROFESOR Y GRUPO					
9 LAS GRAFICAS DE CONTROL POR ATRIBUTOS	PROFESOR Y GRUPO					
10 MUESTREO DE ACEPTACION	PROFESOR Y GRUPO					
LAS 9 S : TECNICA JAPONESA PARA LA CALIDAD						
1 SEIRI CLASIFICACION						
2 SEITON ORGANIZACION						
3 SEISO LIMPIEZA						
4 SEIKETSU BIENESTAR PERSONAL						
5 SHITSUKE DISCIPLINA						
6 SHIKARI CONSTANCIA						
7 SHITSUKOKU COMPROMISO						
8 SEISHOG COORDINACION						
9 SEIDO ESTANDARIZACION						
10 FORMULARIOS DE EVALUACION						
11 FISTAS PARA INICIAR UN ESTUDIO DE LAS 5 S						
12 HOJAS DE VERIFICACION PARA LAS 5 S						