

Curso: Herramientas p/ Control de Calidad

Sigla: AQ-0015

Horas: 4 teoría y 2 práctica

Créditos: 3

Requisitos: AQ.0020

Descripción:

Formar al estudiante en el uso de las herramientas básicas para el mejoramiento de la calidad en una empresa.

Contenido:

Conceptos básicos:

1. Los datos: su manejo y estratificación.
2. Los gráficos de barras y de líneas.
3. Las hojas de verificación.
4. El diagrama causa-efecto (Ishikawa).
5. El diagrama de Pareto.
6. los diagramas de flujo.
7. los histogramas y la distribución de frecuencia.
8. Las gráficas de control por variables
9. Las gráficas de control por atributos.
10. El muestreo de aceptación.

El control y sus ciclos

1. El control, los procesos y su valor.
2. Los ciclos de control (correctivo, mantenimiento, mejoramiento).

El control total de calidad

1. El mejoramiento continuo.
2. El ciclo de mejoramiento continuo: Planear, Hacer, Verificar, Actuar.
3. Los 14 principios y 7 enfermedades del Dr. Edward Deming.
4. El trabajo en equipo.

Metodología:

La metodología utilizada incluye clases magistrales por parte del profesor y asignación de casos prácticos a los estudiantes, de tal forma que se logre un nivel de participación y de análisis muy efectivo.

Evaluación:

Parciales (45 %), Trabajo en clase (20%), Quices (15%), tareas y casos (20%).

Bibliografía:

1. Acuña, J. Control de Calidad. ITCR.
2. Amsden-Butler-Amsdem. Control Estadístico de Procesos Simplificado. Ed. Panorama.
3. Hitoshi, Kume. Herramientas Básicas para el Mejoramiento de la Calidad. Grupo Ed. Norma.