

PROGRAMA CURSO: ORGANIZACIÓN DE LABORATORIOS
II Semestre, 2012

Datos Generales

Sigla: LQ0065

Nombre del curso: Organización de Laboratorios

Tipo de curso: Teórico

Número de créditos: 2

Número de horas semanales presenciales: 3

Número de horas semanales de trabajo independiente del estudiante: 2

Requisitos: LQ-0040 Administración de Sistemas de Calidad

Correquisitos: No.

Ubicación en el plan de estudio: Nivel 8

Horario del curso: Martes de 17:00 a 19:50

Suficiencia:No

Tutoría: No

Datos del Profesor

Nombre: Ing. Francisco Bogantes Madrigal, MBA

Correo Electrónico: francisco.bogantes@ucr.ac.cr

Horario de Consulta: Sabado de 8 a 10 am

1. Descripción del curso

Dar a conocer a los estudiantes con un enfoque participativo y de investigación documental y experimental, los aspectos básicos del planeamiento, organización, dirección y control en los laboratorios.

2. Objetivo General

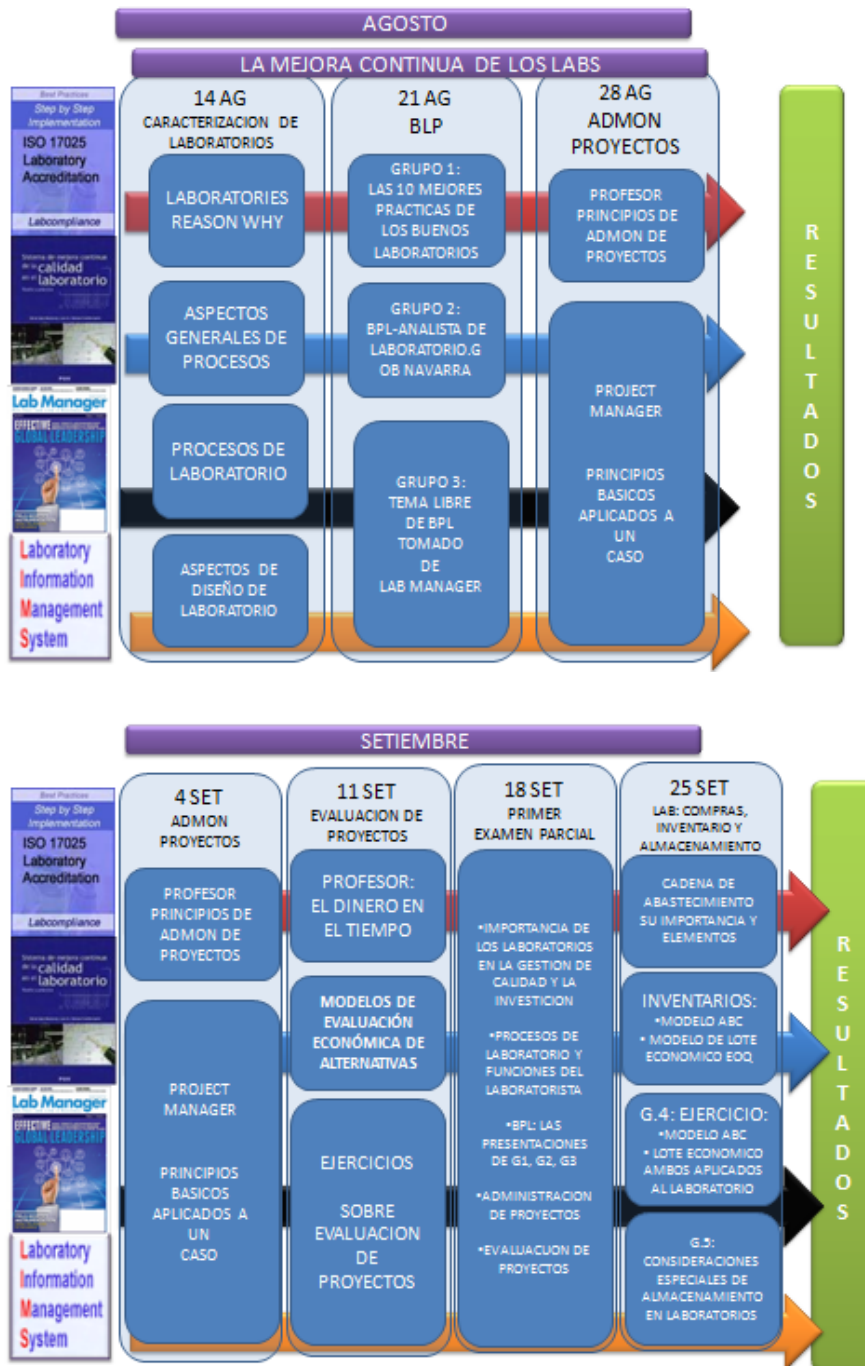
Instruir y orientar al estudiante sobre aspectos fundamentales de la administración que le permitan de una manera eficaz y eficiente administrar los principales recursos disponibles en el laboratorio (recurso humano, recurso tecnológico, recurso informático, recurso financiero).

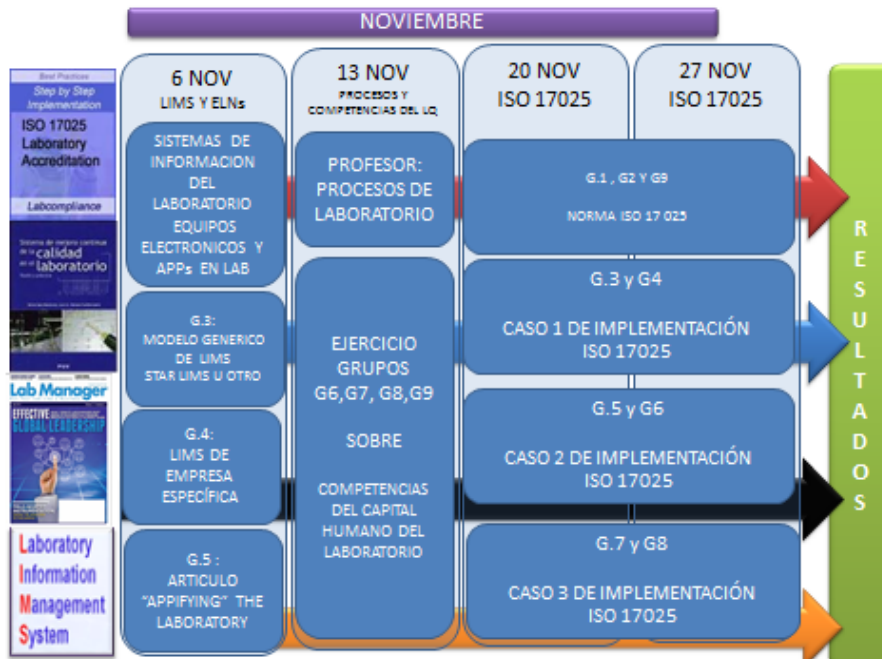
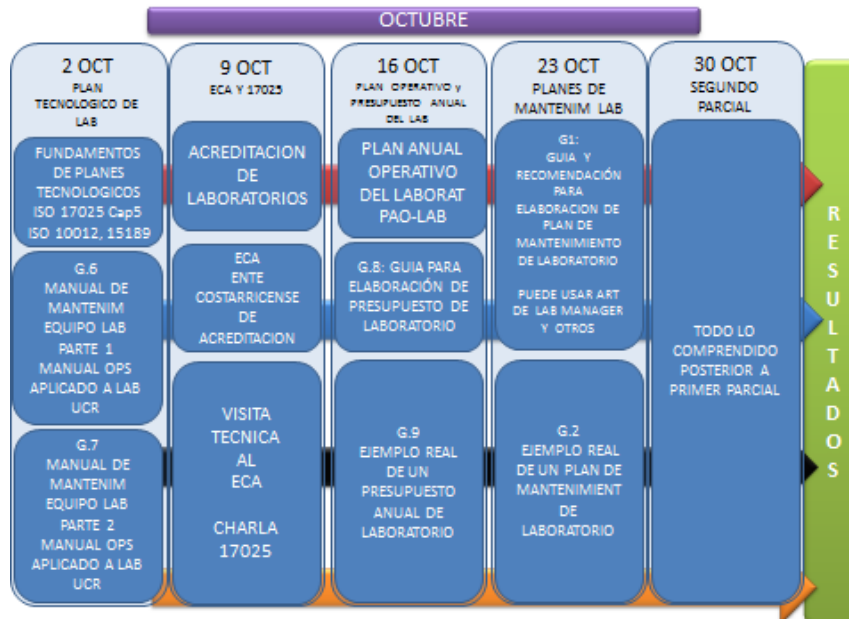
3. Objetivos específicos

- a. Analizar los aspectos fundamentales de la administración del factor humano en la empresa. Conocimiento de los procesos de reclutamiento y selección de personal, mantenimiento del personal y control del personal.
 - b. Conocer los aspectos fundamentales de planeamiento en una laboratorio:
 - La administración por procesos. Planeamiento, diseño procesos fundamentales de un laboratorio.
 - Planeamiento de sistemas de aprovisionamiento y control de inventarios.
 - Planes tecnológicos e inversión de mediano plazo. Tendencias tecnológicas, conectividad y redes de área local. Proveedores en el mercado local.
 - Planes estratégicos y planes anuales operativos.
 - Planes de mantenimiento preventivo y correctivo en el laboratorio.
 - Elaboración de presupuestos (corto plazo).
 - c. Conocer los aspectos básicos de organización en los laboratorios.
 - Estructura jerárquica y principales modelos de estructura de laboratorios.
 - Procesos fundamentales del laboratorio.
 - Competencias fundamentales del recurso humano del laboratorio. Organización para el aprendizaje.
 -
 - d. Conocer formas de Dirección y ejecución efectiva en el laboratorio.
 - El trabajo de equipo
 - La motivación
 - El Liderazgo.
 - Los hábitos de higiene y seguridad en el laboratorio
 - e. Promover la capacidad de análisis, de síntesis, de expresión oral y escrita a través de las diversas actividades desarrolladas en el curso.
-

4. Contenidos

7 AGOSTO PRESENTACION DE CARTA DE ESTUDIANTE Y FORMACION DE EQUIPOS DE TRABAJO





4DICIEMBRE TERCER PARCIAL

5. Metodología

El curso tendrá una extensión de 16 semanas. Cada semana incluye 3 horas de clase donde se cubren aspectos teóricos y prácticos. Además durante la semana es estudiante tendrá que disponer de al menos 5 horas para trabajo de investigación bibliográfica, telemática y de casos prácticos en la industria nacional referente a los objetivos anteriormente planteados.

6. Evaluación

3 Exámenes parciales	45%
Investigación de temas y exposiciones grupales	15%
Pruebas cortas	10%
Casos Grupales	15%
Investigación en empresas	15%
	100

7. Bibliografía

Al ser un curso tan particular y específico a la vez, NO HAY LIBRO DE TEXTO, lo que se sugieren son alternativas de consulta.

Alternativas de consulta

Sáez Ramirez Silvia, Gómez Cambroner LuisG, *Sistema de mejora continua de la calidad en el laboratorio, Teoría y Práctica*. PublicacionsUniversitat de Valencia, 2006

Sagrado Salvador, Bonet Emilio, Medina Ma José, Martín Yolanda, *Manual práctico de calidad en los laboratorios. Enfoque ISO 17025*. AENOR Ediciones, segunda edición, 2005.

Ente Costarricense de Acreditación, *Ley 8279 Sistema Nacional para la Calidad, Creación del Ente Costarricense de Acreditación, Capítulo IV*. Mayo 2002.

Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica, *INTE-ISO/IEC 17025-2005, Requisitos Generales para la Competencia de los laboratorios de ensayo y calibración*. 15 Junio 2005.

Guy K, *Organización y Administración de laboratorios*. Editorial URMO, Bilbao, 1976.

Jiménez C Ana, *Organización de la estructura de laboratorio de servicio a la industria*. 1996

BuffaElwood, *Control y Administración de inventarios*. Editorial Limusa, 2003.

Davis Keith y Newstrom John, *Comportamiento humano en el trabajo*, Mc Graw Hill, novena edición.

Otras referencias