

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
TURISMO ECOLÓGICO**

**TE0203**

**Relaciones Interpersonales**

**II Semestre, 2014**

**Profesora:** Licda. Alicia Sandoval Poveda  
Psicóloga  
aliciasp13@gmail.com

**Horario:** K, 14:00 – 16:00 horas  
**Hora de consulta:** 16:00 – 17:00 horas

**I. Datos Generales**

**Tipo de curso:** Teórico

**Número de créditos:** 2

**Número de horas semanales presenciales:** 2

**Número de horas semanales de trabajo independiente del estudiante:** 4

**Requisitos:** Teoría Personalidad y Desarrollo Humano

**Correquisitos:** Ninguno

**Ubicación en el plan de estudio:** Cuarto Nivel

**II. Descripción del curso**

Las relaciones humanas son el resultado de la interacción entre las personas promovidas por algún interés común o por el simple hecho de ser personas. Al ser parte de una sociedad establecemos continuamente relaciones interpersonales con otros miembros: el hogar, el estudio, el trabajo, etc.

Por vivir en una sociedad cada vez más complicada es necesario luchar a cada momento para que los conflictos que surgen en nuestras relaciones interpersonales puedan ser resueltos correctamente.

En el presente curso se pretende dar a conocer al estudiante aquellos elementos humanos, así como motivarlo (a) hacia un mejor conocimiento de sí mismo (a), que le permitirá elementos para lograr una atmósfera más sana en sus contactos interpersonales.

**III. Objetivo General**

Promover relaciones humanas adecuadas entre los asistentes al curso con el fin de que puedan generalizar esta vivencia a sus vidas cotidianas.

#### IV. Objetivos específicos

- Que el estudiante al finalizar el curso sea capaz de comprender, a través de lecturas pertinentes, qué son las relaciones humanas y cuáles son los factores más importantes que intervienen en toda relación interpersonal.
- Motivar a la búsqueda de un mayor conocimiento de sí mismo (a) a través del método de la introspección.
- Aplicar ciertos principios básicos que le permitan relaciones interpersonales más sanas en su vida diaria.

#### V. Contenidos

1. **Cuestiones epistemológicas básicas en Psicología Social.**
2. **Los procesos psicosociales básicos - Liderazgo**
3. **Los procesos grupales**
  - a. El grupo como sistema, dirección del grupo.
  - b. El trabajo en grupos
4. **Relaciones Humanas y Familia**
  - a. Enfoque sistémico de la Familia, autoestima, comunicación, normas y enlace con la sociedad.
5. **Relaciones Humanas en el Trabajo**
  - a. Técnicas para el trabajo en grupos

#### VI. Evaluación

| Descripción                                       | Porcentaje |
|---|------------|
| Participación en clase                            | 10%        |
| Festival de talentos                              | 20%        |
| -Bitácora de la preparación                       | 10%        |
| -Presentación                                     | 10%        |
| Análisis del Festival de talentos                 | 20%        |
| Gira  | 15%        |
| Resolución de casos                               | 10%        |
| Ensayo "Mi lugar como profesional en la sociedad" | 10%        |
| Comprobaciones de lectura                         | 15%        |

**Total: 100%**

No se aceptan trabajos extemporáneamente.

## UNIVERSIDAD DE COSTA RICA TURISMO ECOLÓGICO

### VII. Metodología

La metodología del curso será teórico-práctica, de manera que los y las estudiantes puedan aprender sobre las relaciones interpersonales a través de su propia experiencia y la observación de tramas e historias que ilustren los temas estudiados. Además, se realizarán lecturas de interés para aportar información de los temas del curso y discusiones que permitan la construcción de conocimiento de manera grupal.

A continuación se detallan las actividades a realizar y evaluar:

- **Trabajo en clase:** en cada clase y dependiendo del tema se realizarán actividades para las que será necesaria la participación activa de todo el grupo. Esto incluirá dramatizaciones (ensayos conductuales), discusiones, dinámicas grupales, resolución de casos, entre otros. Se evaluará que todas las personas hagan aporte a sus grupos de trabajo y no dificulten el trabajo de los demás.
- **Festival de talentos:** el grupo se dividirá en tres subgrupos de trabajo. Cada uno de los grupos se les asignará un tema general: 1) encuentro de culturas, 2) familia, 3) trabajo. Dentro de ese tema, cada grupo elegirá una historia para presentar de manera creativa ante el resto del grupo en una fecha que se indicará desde el primer día. Tendrán una hora para su presentación. Deberán crear de manera grupal el guion, los materiales, repartir los roles, ensayar y hacer su presentación. Durante todo este proceso deberán llevar una bitácora, en la cual registrarán todo lo anterior, así como los contratiempos y de qué manera se resolvieron.
- **Análisis del festival de talentos:** este análisis se realizará en retrospectiva, analizando en el proceso grupal los distintos temas que se estudiarán en la segunda parte del semestre, después de las presentaciones. Cada quien realizará su análisis, utilizando referencias bibliográficas y las experiencias personales.
- **Resolución de casos:** de acuerdo a la temática del día se entregará en algunas clases un caso para que sea resuelto en subgrupos diferentes en cada ocasión. Se presentará la resolución por escrito y se expondrá al grupo.
- **Ensayo “Mi lugar como profesional en la sociedad”:** de manera individual, cada estudiante realizará un ensayo enfocado en cómo ve a sí mismo(a) en la profesión de turismo ecológico en la sociedad de acuerdo a los temas estudiados en la primera parte del semestre: procesos psicosociales básicos, socialización, familia, trabajo. Para su ensayo utilizarán al menos 10 referencias bibliográficas, debidamente citadas de acuerdo a la APA sexta edición e incluirán su perspectiva personal de cómo se miran y les miran como *turistólogo@s* en nuestra sociedad.
- **Comprobaciones de lectura:** en clase se realizarán breves comprobaciones de lectura de manera individual, en las que se indagará las reflexiones y pensamientos de los y las estudiantes a partir de las lecturas realizadas.

- **Gira:** al final del semestre se realizará una gira donde los y las estudiantes tendrán la oportunidad de observar la organización de una comunidad y sus familias para trabajar juntos en un proyecto turístico. Después de la gira, deberán realizar un informe de la observación realizada, analizando los distintos temas que se estudiaron a lo largo del semestre. Se entregará una guía de observación y de elaboración del reporte.

### VIII. Cronograma

#### PLAN DE TRABAJO RELACIONES INTERPERSONALES / II SEMESTRE 2013

| Fecha    | Temas   | Actividades  |
|----------|---|--|
| 12/08/14 | Introducción al curso<br>Presentación del programa<br>Presentaciones                        | Presentaciones<br>Lectura del programa   |
| 19/08/14 | ¿Qué es la psicología social?<br>Concepto de praxis<br>El individuo y el grupo              | Lectura: Morales y Moya (2007) Definición de Psicología Social.  |
| 26/08/14 | Procesos psicosociales básicos<br>Teorías sobre la socialización<br>Socialización y cultura | Lectura: Barranca (2008) Roles, socialización e identidad social<br>Lectura: Representaciones sociales.<br>Lectura: Identidad grupal   |
| 2/09/14  | Individuo y familia<br>Enfoque sistémico<br>La familia en la formación del individuo        | Lectura: Espinal, Gimeno y González (2006) El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia.<br>Árbol genealógico y esquema de relaciones   |
| 9/09/14  | <i>Encuentro de culturas y familia</i>  | <i>PRESENTACIÓN #1 y #2</i>  |
| 16/09/14 | El trabajo como contexto psicosocial  | <i>Entrega de bitácoras del Festival de talentos</i><br>Lectura: Guillén (2000) El trabajo como fenómeno psicosocial<br><br>Lectura: Olaz (2009) Definición de clima laboral basado en un modelo de gestión por competencias<br>Videos |
| 23/09/14 | <i>El trabajo</i>   | <i>PRESENTACIÓN #3</i>   |
| 30/09/14 | Teoría de grupos<br>Procesos grupales básicos   | <i>Entrega de bitácoras del Festival de talentos</i><br>Lectura: Tañski, Baez y Clérico (2010) Análisis del proceso grupal para la generación de información y conocimiento: Caso de empresarios sector foresto-industrial.            |
| 7/10/14  | Roles y liderazgo   | Lectura: Gómez y Acosta (2003) Acerca del trabajo en grupos o equipos.<br>Lectura: Gil, Alcover, Rico y Sánchez-Manzanares (2011) Nuevas formas de liderazgo en equipos de trabajo.  |

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
TURISMO ECOLÓGICO**

|          |   |   |
|----------|---|---|
| 14/10/14 | Comunicación asertiva                                       | Lectura: Caballo (2005) Diferenciando las conductas asertiva, no asertiva y agresiva.<br><a href="http://www.youtube.com/watch?v=BdyVCvr81UA">http://www.youtube.com/watch?v=BdyVCvr81UA</a><br><a href="http://www.youtube.com/watch?v=itBLSKocD4o">http://www.youtube.com/watch?v=itBLSKocD4o</a><br>Ensayos conductuales: pasividad, asertividad, agresividad. |
| 21/10/14 | Resolución de conflictos                                    | Resolución de casos<br>Lectura: Gil (2004) Técnicas para generar ideas y para solucionar problemas<br>Muñoz (2005) Regulación y prevención de conflictos<br><i>Entrega del ensayo: "Mi lugar como profesional en la sociedad"</i>   |
| 28/10/14 | Trabajo en equipo   | Cine Foro<br>Lectura: Cardona y Wilkinson (2006) Trabajo en equipo.   |
| 4/11/14  | Cómo entender la dinámica de un equipo<br>FODA –IPO–MOI–PAP | Lectura: Rico, Alcover y Tabernero (2009) Efectividad de los equipos de trabajo.  |
| 11/11/14 | Técnicas para el manejo de grupos                           | Sales (2000) Dinámicas de grupo: Técnicas de animación grupal.<br>Gómez (2007). Manual de técnicas y dinámicas.   |
| 18/11/14 | GIRA  | <i>Entrega del análisis del Festival de Talentos</i>  |
| 25/11/14 | Análisis grupal de la Gira                                  |   |
| 2/12/14  | El proceso grupal   | <i>Entrega del análisis de la Gira</i>  |

Semanas para exámenes finales y de ampliación: del 01 de diciembre al 12 de diciembre  
Divulgación de notas: Del 15 al 19 de diciembre

## Bibliografía

- Barraca, J. (2008) Bases sociales de la conducta. Madrid: Editorial CCS.
- Caballo, V. (2005) Diferenciando las conductas asertiva, no asertiva y agresiva. En: Caballo, V. (2005) Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales (6ta edición). Madrid: Siglo Veintiuno.
- Cardona, P., Wilkinson, H. (2006) Trabajo en equipo. *Occasional Paper IESE Business School Universidad de Navarra*, (7-10).
- Espinal, I., Gimeno, A. y Gonzalez, F. (2005). El enfoque sistémico en los modelos de familia. *Revista Teoría General de Sistemas*. (Aula virtual)
- Gil, F. (2004) Técnicas para generar ideas y para solucionar problemas. En: Rodríguez, F., Alcover, C. (Coord.) Técnicas grupales en contextos organizacionales. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Gil, F., Alcover, C., Rico, R., Sánchez-Manzanares, M. (2011) Nuevas formas de liderazgo en equipos de trabajo. *Papeles del psicólogo*, 32 (1), 38-47.
- Gómez, M. (2007). Manual de técnicas y dinámicas. Sistema de Información Científica y Tecnológica en Línea para la Investigación y la Formación de Recursos Humanos del Estado de Tabasco. Recuperado de <http://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/02/zManual-de-Tecnicas-y-Dinamicas.pdf>
- Morales, J.F. y Moya, M. (2007). Definición de Psicología social. En J.F. Morales, M.C. Moya, E. Gaviria e I. Cuadrado (Coords.) *Psicología Social* (3ª ed.). Madrid: McGraw-Hill.
- Muñoz, F. (2004) Regulación y prevención de conflictos. Rueda, B., Muñoz, F. (Coord.) Manual de Paz y Conflictos. Recuperado de [http://www.ugr.es/~eirene/publicaciones/eirene\\_manual.html](http://www.ugr.es/~eirene/publicaciones/eirene_manual.html)
- Olaz, A. (2009) Definición de un modelo de clima laboral basado en la gestión por competencias. *Papers* 91, 193-201.
- Rico, R., Alcover, C., y Tabernero, C. (2009) Efectividad de los equipos de trabajo, una revisión de la última década de investigación (1999-2009). *Revista de psicología del trabajo y de las organizaciones*, 26 (1), 47-71.
- Salanova, M., Martínez, I., Llorens, S. (2005) Psicología organizacional positiva. En: F.J. Palací (Coord.) *Psicología de la organización*. Madrid: Pearson, Prentice-Hall.
- Sales (2000) Dinámicas de grupo: Técnicas de animación grupal. Carpetas de dinámicas de grupos. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/TecDinGrUCH.pdf>
- Taňski, Baez y Clérici (2010) Análisis del proceso grupal para la generación de información y conocimiento: Caso de empresarios sector foresto-industrial. *Economía XXXV*, 79-108.

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**TURISMO ECOLÓGICO**

Rodríguez, F. (2004). *Técnicas Grupales en Contextos Organizacionales*. Madrid: Ediciones Pirámide.