

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
TURISMO ECOLÓGICO

TE0203
Relaciones Interpersonales
II Semestre, 2014

Profesora: Licda. Alicia Sandoval Poveda
Psicóloga
alicias13@gmail.com

Horario: K, 14:00 – 16:00 horas
Hora de consulta: 16:00 – 17:00 horas

I. Datos Generales

Tipo de curso: Teórico

Número de créditos: 2

Número de horas semanales presenciales: 2

Número de horas semanales de trabajo independiente del estudiante: 4

Requisitos: Teoría Personalidad y Desarrollo Humano

Correquisitos: Ninguno

Ubicación en el plan de estudio: Cuarto Nivel

II. Descripción del curso

Las relaciones humanas son el resultado de la interacción entre las personas promovidas por algún interés común o por el simple hecho de ser personas. Al ser parte de una sociedad establecemos continuamente relaciones interpersonales con otros miembros: el hogar, el estudio, el trabajo, etc.

Por vivir en una sociedad cada vez más complicada es necesario luchar a cada momento para que los conflictos que surgen en nuestras relaciones interpersonales puedan ser resueltos correctamente.

En el presente curso se pretende dar a conocer al estudiante aquellos elementos humanos, así como motivarlo (a) hacia un mejor conocimiento de sí mismo (a), que le permitirá elementos para lograr una atmósfera más sana en sus contactos interpersonales.

III. Objetivo General

Promover relaciones humanas adecuadas entre los asistentes al curso con el fin de que puedan generalizar esta vivencia a sus vidas cotidianas.

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
TURISMO ECOLÓGICO

IV. **Objetivos específicos**

- Que el estudiante al finalizar el curso sea capaz de comprender, a través de lecturas pertinentes, qué son las relaciones humanas y cuáles son los factores más importantes que intervienen en toda relación interpersonal.
- Motivar a la búsqueda de un mayor conocimiento de sí mismo (a) a través del método de la introspección.
- Aplicar ciertos principios básicos que le permitan relaciones interpersonales más sanas en su vida diaria.

V. **Contenidos**

1. **Cuestiones epistemológicas básicas en Psicología Social.**
2. **Los procesos psicosociales básicos - Liderazgo**
3. **Los procesos grupales**
 - a. El grupo como sistema, dirección del grupo.
 - b. El trabajo en grupos
4. **Relaciones Humanas y Familia**
 - a. Enfoque sistémico de la Familia, autoestima, comunicación, normas y enlace con la sociedad.
5. **Relaciones Humanas en el Trabajo**
 - a. Técnicas para el trabajo en grupos

VI. **Evaluación**

<i>Descripción</i>	<i>Porcentaje</i>
Participación en clase	10%
Festival de talentos	20%
-Bitácora de la preparación	10%
-Presentación	10%
Análisis del Festival de talentos	20%
Gira	10%
Técnicas grupales	5%
Resolución de casos	10%
Ensayo "Mi lugar como profesional en la sociedad"	10%
Comprobaciones de lectura	15%

Total: 100%

No se aceptan trabajos extemporáneamente.

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA TURISMO ECOLÓGICO

VII. Metodología

La metodología del curso será teórico-práctica, de manera que los y las estudiantes puedan aprender sobre las relaciones interpersonales a través de su propia experiencia y la observación de tramas e historias que ilustren los temas estudiados. Además, se realizarán lecturas de interés para aportar información de los temas del curso y discusiones que permitan la construcción de conocimiento de manera grupal.

A continuación se detallan las actividades a realizar y evaluar:

- **Trabajo en clase:** en cada clase y dependiendo del tema se realizarán actividades para las que será necesaria la participación activa de todo el grupo. Esto incluirá dramatizaciones (ensayos conductuales), discusiones, dinámicas grupales, resolución de casos, entre otros. Se evaluará que todas las personas hagan aporte a sus grupos de trabajo y no dificulten el trabajo de los demás.
- **Festival de talentos:** el grupo se dividirá en tres subgrupos de trabajo. Cada uno de los grupos se les asignará un tema general: 1) encuentro de culturas, 2) familia, 3) trabajo. Dentro de ese tema, cada grupo elegirá una historia para presentar de manera creativa ante el resto del grupo en una fecha que se indicará desde el primer día. Tendrán una hora para su presentación. Deberán crear de manera grupal el guion, los materiales, repartir los roles, ensayar y hacer su presentación. Durante todo este proceso deberán llevar una bitácora, en la cual registrarán todo lo anterior, así como los contratiempos y de qué manera se resolvieron.
- **Análisis del festival de talentos:** este análisis se realizará en retrospectiva, analizando en el proceso grupal los distintos temas que se estudiarán en la segunda parte del semestre, después de las presentaciones. Cada quien realizará su análisis, utilizando referencias bibliográficas y las experiencias personales.
- **Resolución de casos:** de acuerdo a la temática del día se entregará en algunas clases un caso para que sea resuelto en subgrupos diferentes en cada ocasión. Se presentará la resolución por escrito y se expondrá al grupo.
- **Ensayo “Mi lugar como profesional en la sociedad”:** de manera individual, cada estudiante realizará un ensayo enfocado en cómo ve a sí mismo(a) en la profesión de turismo ecológico en la sociedad de acuerdo a los temas estudiados en la primera parte del semestre: procesos psicosociales básicos, socialización, familia, trabajo. Para su ensayo utilizarán al menos 10 referencias bibliográficas, debidamente citadas de acuerdo a la APA sexta edición e incluirán su perspectiva personal de cómo se miran y les miran como turístólogo@s en nuestra sociedad.
- **Comprobaciones de lectura:** en clase se realizarán breves comprobaciones de lectura de manera individual, en las que se indagarán las reflexiones y pensamientos de los y las estudiantes a partir de las lecturas realizadas.

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
TURISMO ECOLÓGICO**

- **Técnicas grupales:** En grupos estarán en cargados de llevar una dinámica grupal para la sesión de dicho tema.
- **Gira:** al final del semestre se realizará una gira donde los y las estudiantes tendrán la oportunidad de observar la organización de una comunidad y sus familias para trabajar juntos en un proyecto turístico. Después de la gira, deberán realizar un informe de la observación realizada, analizando los distintos temas que se estudiaron a lo largo del semestre. Se entregará una guía de observación y de elaboración del reporte.

VIII. Cronograma

PLAN DE TRABAJO RELACIONES INTERPERSONALES / II SEMESTRE 2013		
Fecha	Temas	Actividades
11/08/15	Introducción al curso Presentación del programa Presentaciones	Presentaciones Lectura del programa
18/08/15	¿Qué es la psicología social? Concepto de praxis El individuo y el grupo	Lectura: Morales y Moya (2007) Definición de Psicología Social.
25/08/15	Procesos psicosociales básicos Teorías sobre la socialización Socialización y cultura	Lectura: Barranca (2008) Roles, socialización e identidad social Lectura: Identidad grupal
1/09/15	Individuo y familia Enfoque sistémico La familia en la formación del individuo	Lectura: Espinal, Gimeno y González (2006) El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. Árbol genealógico y esquema de relaciones
8/09/15	<i>Encuentro de culturas y familia</i>	<i>PRESENTACIÓN #1 y #2</i>
22/09/15	El trabajo como contexto psicosocial	<i>Entrega de bitácoras del Festival de talentos</i> Lectura: Rocha (2006) Un punto de vista psicosocial sobre el trabajo en México Lectura: Olaz (2009) Definición de clima laboral basado en un modelo de gestión por competencias Videos
29/09/15	<i>El trabajo</i>	<i>PRESENTACIÓN #3</i>
6/10/15	Teoría de grupos Procesos grupales básicos	<i>Entrega de bitácoras del Festival de talentos</i> Lectura: Tañski, Baez y Clérici (2010) Análisis del proceso grupal para la generación de información y conocimiento: Caso de empresarios sector foresto-industrial.

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
TURISMO ECOLÓGICO

13/10/15	Roles y liderazgo	Lectura: Gómez y Acosta (2003) Acerca del trabajo en grupos o equipos. Lectura: Gil, Alcover, Rico y Sánchez-Manzanares (2011) Nuevas formas de liderazgo en equipos de trabajo.
20/10/15	Comunicación asertiva	Lectura: Caballo (2005) Diferenciando las conductas asertiva, no asertiva y agresiva. http://www.youtube.com/watch?v=BdyVCvr81UA http://www.youtube.com/watch?v=itBLSKocD4o Ensayos conductuales: pasividad, asertividad, agresividad.
27/10/15	Resolución de conflictos	Resolución de casos Lectura: Muñoz (2005) Regulación y prevención de conflictos <i>Entrega del ensayo: "Mi lugar como profesional en la sociedad"</i>
3/11/15	Trabajo en equipo	Cine Foro Lectura: Cardona y Wilkinson (2006) Trabajo en equipo.
10/11/15	Cómo entender la dinámica de un equipo FODA –IPO–MOI–PAP	Lectura: Rico, Alcover y Tabernerero (2009) Efectividad de los equipos de trabajo.
17/11/15	Técnicas para el manejo de grupos	Sales (2000) Dinámicas de grupo: Técnicas de animación grupal. Gómez (2007). Manual de técnicas y dinámicas. <i>Entrega del análisis del Festival de Talentos</i>
24/11/15	GIRA	
1/12/15	Análisis grupal de la Gira El proceso grupal	<i>Entrega del análisis de la Gira</i>
	Semanas para exámenes finales y de ampliación: del 02 de diciembre al 15 de diciembre Divulgación de notas: Del 15 al 19 de diciembre	

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
TURISMO ECOLÓGICO

Bibliografía

- Barraca, J. (2008) Bases sociales de la conducta. Madrid: Editorial CCS.
- Caballo, V. (2005) Diferenciando las conductas asertiva, no asertiva y agresiva. En: Caballo, V. (2005) Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales (6ta edición). Madrid: Siglo Veintiuno.
- Cardona, P., Wilkinson, H. (2006) Trabajo en equipo. *Occasional Paper IESE Business School Universidad de Navarra, (7-10)*.
- Espinal, I., Gimeno, A. y Gonzalez, F. (2005). El enfoque sistémico en los modelos de familia. *Revista Teoría General de Sistemas*. (Aula virtual)
- Gil, F. (2004) Técnicas para generar ideas y para solucionar problemas. En: Rodríguez, F., Alcover, C. (Coord.) Técnicas grupales en contextos organizacionales. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Gil, F., Alcover, C., Rico, R., Sánchez-Manzanares, M. (2011) Nuevas formas de liderazgo en equipos de trabajo. *Papeles del psicólogo, 32 (1), 38-47*.
- Gómez, M. (2007). Manual de técnicas y dinámicas. Sistema de Información Científica y Tecnológica en Línea para la Investigación y la Formación de Recursos Humanos del Estado de Tabasco. Recuperado de <http://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/02/zManual-de-Tecnicas-y-Dinamicas.pdf>
- Morales, J.F. y Moya, M. (2007). Definición de Psicología social. En J.F. Morales, M.C. Moya, E. Gaviria e I. Cuadrado (Coords.) *Psicología Social (3ª ed.)*. Madrid: McGraw-Hill.
- Muñoz, F. (2004) Regulación y prevención de conflictos. Rueda, B., Muñoz, F. (Coord.) *Manual de Paz y Conflictos*. Recuperado de http://www.ugr.es/~eirene/publicaciones/eirene_manual.html
- Olaz, A. (2009) Definición de un modelo de clima laboral basado en la gestión por competencias. *Papers 91, 193-201*.
- Rico, R., Alcover, C., y Taberner, C. (2009) Efectividad de los equipos de trabajo, una revisión de la última década de investigación (1999-2009). *Revista de psicología del trabajo y de las organizaciones, 26 (1), 47-71*.
- Rodríguez, F. (2004). *Técnicas Grupales en Contextos Organizacionales*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Salanova, M., Martínez, I., Llorens, S. (2005) Psicología organizacional positiva. En: F.J. Palací (Coord.) *Psicología de la organización*. Madrid: Pearson, Prentice-Hall.

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
TURISMO ECOLÓGICO**

Sales (2000) Dinámicas de grupo: Técnicas de animación grupal. Carpetas de dinámicas de grupos. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/TecDinGrUCH.pdf>

Tañski, Baez y Clérici (2010) Análisis del proceso grupal para la generación de información y conocimiento: Caso de empresarios sector foresto-industrial. *Economía XXXV*, 79-108.