

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
TURISMO ECOLÓGICO

TE0203
Relaciones Interpersonales
II Semestre, 2016

Profesora: Licda. Alicia Sandoval Poveda
Psicóloga
alicias13@gmail.com

Horario: K, 14:00 – 16:00 horas
Hora de consulta: 16:00 – 17:00 horas

I. Datos Generales

Tipo de curso: Teórico

Número de créditos: 2

Número de horas semanales presenciales: 2

Número de horas semanales de trabajo independiente del estudiante: 4

Requisitos: Teoría Personalidad y Desarrollo Humano

Correquisitos: Ninguno

Ubicación en el plan de estudio: Cuarto Nivel

II. Descripción del curso

Las relaciones humanas son el resultado de la interacción entre las personas promovidas por algún interés común o por el simple hecho de ser personas. Al ser parte de una sociedad establecemos continuamente relaciones interpersonales con otros miembros: el hogar, el estudio, el trabajo, etc.

Por vivir en una sociedad cada vez más complicada es necesario luchar a cada momento para que los conflictos que surgen en nuestras relaciones interpersonales puedan ser resueltos correctamente.

En el presente curso se pretende dar a conocer al estudiante aquellos elementos humanos, así como motivarlo (a) hacia un mejor conocimiento de sí mismo (a), que le permitirá elementos para lograr una atmósfera más sana en sus contactos interpersonales.

III. Objetivo General

Promover relaciones humanas adecuadas entre los asistentes al curso con el fin de que puedan generalizar esta vivencia a sus vidas cotidianas.

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
TURISMO ECOLÓGICO

IV. **Objetivos específicos**

- Que el estudiante al finalizar el curso sea capaz de comprender, a través de lecturas pertinentes, qué son las relaciones humanas y cuáles son los factores más importantes que intervienen en toda relación interpersonal.
- Motivar a la búsqueda de un mayor conocimiento de sí mismo (a) a través del método de la introspección.
- Aplicar ciertos principios básicos que le permitan relaciones interpersonales más sanas en su vida diaria.

V. **Contenidos**

1. **Cuestiones epistemológicas básicas en Psicología Social.**
2. **Los procesos psicosociales básicos - Liderazgo**
3. **Los procesos grupales**
 - a. El grupo como sistema, dirección del grupo.
 - b. El trabajo en grupos
4. **Relaciones Humanas y Familia**
 - a. Enfoque sistémico de la Familia, autoestima, comunicación, normas y enlace con la sociedad.
5. **Relaciones Humanas en el Trabajo**
 - a. Técnicas para el trabajo en grupos

VI. **Evaluación**

<i>Descripción</i>	<i>Porcentaje</i>
Participación en clase	10%
Guías de trabajo	20%
Ensayo "Mi lugar como profesional en la sociedad"	20%
Resolución de casos	10%
Festival de talentos	20%
-Bitácora de la preparación	10%
-Presentación	10%
Análisis del Festival de talentos	20%

Total: 100%

No se aceptan trabajos extemporáneamente.

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA TURISMO ECOLÓGICO

VII. Metodología

La metodología del curso será teórico-práctica, de manera que los y las estudiantes puedan aprender sobre las relaciones interpersonales a través de su propia experiencia y la observación de tramas e historias que ilustren los temas estudiados. Además, se realizarán lecturas de interés para aportar información de los temas del curso y discusiones que permitan la construcción de conocimiento de manera grupal. Además, se utilizará la mediación virtual para asignar los trabajos y poner los materiales del curso a disposición. El grupo se encuentra como TE0203 Relaciones interpersonales y la clave de matrícula es TE0203. Si tiene dudas de cómo acceder al grupo de mediación virtual puede consultar la dirección <http://portafoliovirtual.ucr.ac.cr/index.php/nueva-mediacion-virtual/37-portafolio/mediacionvirtual/acordionmediacionvirtual/258-material-para-estudiantes>

A continuación se detallan las actividades a realizar y evaluar:

- **Participación en clase:** más allá de las actividades propias del tema de cada clase, durante las lecciones se realizarán dinámicas introductorias y exposiciones magistrales de las temáticas. Durante las mismas, se calificará que los y las estudiantes participen activamente: realicen las dinámicas, hagan aportes a los temas discutidos y respondan a las preguntas realizadas por la docente durante las exposiciones.
- **Guías de trabajo:** en cada clase y dependiendo del tema se responderá a guías de trabajo, las cuales implicarán actividades como cuestionarios, dramatizaciones, discusiones, dinámicas grupales, análisis de situaciones, entre otros. Para cada actividad habrá una guía por escrito, la cual deberá ser respondida y firmadas por todos los participantes. Se evaluará que todas las personas hagan aporte a sus grupos de trabajo y no dificulten el trabajo de los demás.
- **Resolución de casos:** Para el abordaje de dos temáticas se trabajará una resolución de casos. Se trata de guías para analizar una situación específica. Se presentará la resolución por escrito y se expondrá al grupo. Será presentado de una semana para otra. El primer caso será en la elaboración de una situación laboral hipotética y el segundo caso por el análisis de una película.
- **Ensayo “Mi lugar como profesional en la sociedad”:** de manera individual, cada estudiante realizará un ensayo enfocado en cómo ve a sí mismo(a) en la profesión de turismo ecológico en la sociedad de acuerdo a los temas estudiados en la primera parte del semestre: procesos psicosociales básicos, socialización, familia, trabajo. Para su ensayo utilizarán al menos 10 referencias bibliográficas, debidamente citadas de acuerdo a la APA sexta edición e incluirán su perspectiva personal de cómo se miran y les miran como turistólogo@s en nuestra sociedad. Tendrá una extensión de mínimo 10 páginas y máximo 15, con interlineado de espacio y medio, letra Times New Roman 12 o Arial 11.
- **Festival de talentos:** el grupo se dividirá en tres subgrupos de trabajo. Cada uno de los grupos se les asignará un tema general: 1) encuentro de culturas, 2) familia, 3) trabajo. Dentro de ese tema, cada grupo elegirá una historia para presentar de manera creativa ante el resto del grupo en una fecha que se indicará desde el primer día. Tendrán una hora para su presentación. Deberán crear de manera grupal el guion, los materiales, repartir los roles, ensayar y hacer su presentación. Durante todo este proceso

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
TURISMO ECOLÓGICO**

deberán llevar una bitácora individual, en la cual registrarán todo lo anterior, así como los contratiempos y de qué manera se resolvieron.

- **Análisis del festival de talentos:** este análisis se realizará en retrospectiva, analizando en el proceso grupal los distintos temas que se estudiarán en la segunda parte del semestre, después de las presentaciones. Cada quien realizará su análisis, utilizando referencias bibliográficas y las experiencias personales. Tendrá una extensión de máximo 15, con interlineado de espacio y medio, letra Times New Roman 12 o Arial 11.

VIII. Cronograma

Fecha	Temas	Actividades
09/08/16	¿Qué es la psicología social? Concepto de praxis El individuo y el grupo	Lectura: Morales y Moya (2007) Definición de Psicología Social.
16/08/16	Procesos psicosociales básicos Teorías sobre la socialización Socialización y cultura Representaciones sociales Identidad grupal	Lectura: Barranca (2008) Roles, socialización e identidad social Lectura: Identidad grupal
23/08/16		TRABAJO EN EL FESTIVAL DE TALENTO
30/08/16	El trabajo como contexto psicosocial	Lectura: Guillén (2000) El trabajo como fenómeno psicosocial Lectura: Olaz (2009) Definición de clima laboral basado en un modelo de gestión por competencias <i>Caso #1</i>
6/09/16		TRABAJO EN EL FESTIVAL DE TALENTO
13/09/16	<i>Encuentro de culturas y trabajo</i>	<i>Presentación grupal</i>
20/09/16	Individuo y familia Enfoque sistémico La familia en la formación del individuo	Lectura: Martínez-Monteagudo, M., Estévez, E., Inglés, C. (2013) Diversidad familiar y ajuste psicosocial en la sociedad actual <i>Entrega de resolución de caso #1</i>
27/09/16	<i>Familia</i>	<i>Presentación grupal</i>
4/10/16	Teoría de grupos Procesos grupales básicos	Lectura: Tañski, Baez y Clérico (2010) Análisis del proceso grupal para la generación de información y conocimiento: Caso de empresarios sector foresto-industrial. <i>Entrega de bitácoras del Festival de talentos</i>

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
TURISMO ECOLÓGICO

11/10/16	Roles y liderazgo	Lectura: Gómez y Acosta (2003) Acerca del trabajo en grupos o equipos. Lectura: Gil, Alcover, Rico y Sánchez-Manzanares (2011) Nuevas formas de liderazgo en equipos de trabajo.
18/10/16	Comunicación asertiva	Ensayos conductuales: pasividad, asertividad, agresividad. Lectura: Caballo (2005) Diferenciando las conductas asertiva, no asertiva y agresiva.
25/10/16	Resolución de conflictos	Resolución de casos Lectura: Gil (2004) Técnicas para generar ideas y para solucionar problemas Muñoz (2005) Regulación y prevención de conflictos <i>Entrega del ensayo: "Mi lugar como profesional en la sociedad"</i>
1/11/16	Trabajo en equipo	
8/11/16	Cómo entender la dinámica de un equipo FODA –IPO–IMOI–PAP	Lectura: Rico, Alcover y Tabernero (2009) Efectividad de los equipos de trabajo.
15/11/16	Técnicas para el manejo de grupos	<i>Entrega del análisis del Festival de Talentos</i>
22/11/16	El proceso grupal	
Semanas para exámenes finales y de ampliación: del 28 de noviembre al 3 de diciembre Divulgación de notas: Del 5 al 9 de diciembre		

Bibliografía

Barraca, J. (2008) Bases sociales de la conducta. Madrid: Editorial CCS.

Caballo, V. (2005) Diferenciando las conductas asertiva, no asertiva y agresiva. En: Caballo, V. (2005) Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales (6ta edición). Madrid: Siglo Veintiuno.

Cardona, P., Wilkinson, H. (2006) Trabajo en equipo. *OccasionalPaper IESE Business School Universidad de Navarra*, (7-10).

Gil, F. (2004) Técnicas para generar ideas y para solucionar problemas. En: Rodríguez, F., Alcover, C. (Coord.) Técnicas grupales en contextos organizacionales. Madrid: Ediciones Pirámide.

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
TURISMO ECOLÓGICO**

- Gil, F., Alcover, C., Rico, R., Sánchez-Manzanares, M. (2011) Nuevas formas de liderazgo en equipos de trabajo. *Papeles del psicólogo*, 32 (1), 38-47.
- Gómez, M. (2007). Manual de técnicas y dinámicas. Sistema de Información Científica y Tecnológica en Línea para la Investigación y la Formación de Recursos Humanos del Estado de Tabasco. Recuperado de <http://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/02/zManual-de-Tecnicas-y-Dinamicas.pdf>
- Martínez-Monteaugudo, M., Estévez, E., Inglés, C. (2013) Diversidad familiar y ajuste psicosocial en la sociedad actual. *Psicología.com*, 17. Recuperado de: <https://www.uv.es/lisis/estevez/art13/psicologia-com-art13.pdf>
- Morales, J.F. y Moya, M. (2007). Definición de Psicología social. En J.F. Morales, M.C. Moya, E. Gaviria e I. Cuadrado (Coords.) *Psicología Social* (3ª ed.). Madrid: McGraw-Hill.
- Muñoz, F. (2004) Regulación y prevención de conflictos. Rueda, B., Muñoz, F. (Coord.) *Manual de Paz y Conflictos*. Recuperado de http://www.ugr.es/~eirene/publicaciones/eirene_manual.html
- Olaz, A. (2009) Definición de un modelo de clima laboral basado en la gestión por competencias. *Papers* 91, 193-201.
- Rico, R., Alcover, C., y Tabernero, C. (2009) Efectividad de los equipos de trabajo, una revisión de la última década de investigación (1999-2009). *Revista de psicología del trabajo y de las organizaciones*, 26 (1), 47-71.
- Rodríguez, F. (2004). *Técnicas Grupales en Contextos Organizacionales*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Salanova, M., Martínez, I., Llorens, S. (2005) Psicología organizacional positiva. En: F.J. Palací (Coord.) *Psicología de la organización*. Madrid: Pearson, Prentice-Hall.
- Sales (2000) Dinámicas de grupo: Técnicas de animación grupal. Carpetas de dinámicas de grupos. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/TecDinGrUCH.pdf>
- Taňski, Baez y Clérici (2010) Análisis del proceso grupal para la generación de información y conocimiento: Caso de empresarios sector foresto-industrial. *Economía XXXV*, 79-108.