



**PROGRAMA DE CURSO:
TE0203 Relaciones Interpersonales**

Datos del curso

II Ciclo 2019

Créditos: 2

Naturaleza: Teórico

Número de horas semanales presenciales: 2

Número de horas semanales de trabajo independiente del estudiante: 6

Requisitos: PS 0341

Correquisitos: No tiene

Horario del curso: jueves de 13:00 a 14:50, aula 210

Datos del docente

Nombre: Marco Rojas Lizano

Correo Electrónico: marco.rojaslizano@ucr.ac.cr / m.rojaslizano@gmail.com

Horario de Consulta: jueves de 10- 11:50.

Lugar de consulta: Cubículo docente 3.

I Descripción

El presente curso desarrolla como premisa básica “convivir en un laboratorio psicosocial” que permita estudiar y reflexionar alrededor del tema de las relaciones interpersonales, la comprensión de la concepción del hombre y de la mujer como seres que se construyen en las relaciones familiares, contextuales, culturales y con la naturaleza que les rodea. Así mismo intenta llevar a la reflexión sobre el sentido profundo que tiene para las personas los momentos de ocio, esparcimiento y disfrute como parte del crecimiento personal y la calidad de vida.

Además, pretende estudiar, dentro de sus contenidos teóricos, algunos elementos de la psicología social, la psicología ambiental, la interacción interpersonal, la familia, el conocimiento de sí mismo, el trabajo y el turismo, concebidos como fenómenos psicosociales; lo que promoverá entre el estudiantado el desarrollarse en un ambiente más sano y enriquecedor en sus contactos interpersonales, como parte de su vida profesional futura.



II Objetivos

2.1 Objetivo General

Promover la comprensión del ambiente socio-relacional entre el estudiantado y su influencia en el turismo, con el fin de que puedan generalizar esta vivencia a su cotidianidad y futuro desempeño laboral.

2.2 Objetivos Específicos

1. Brindar al estudiantado, a través de lecturas pertinentes, una perspectiva que motive a la reflexión-acción acerca de la relación del ser humano con su entorno, de las relaciones humanas y cuáles son los factores que intervienen en el turismo.
2. Reflexionar respecto a la vivencia del ser humano en sociedad, el cual requiere pertenecer y desarrollarse dentro de un grupo para poder subsistir.
3. Motivar a la búsqueda de un mayor conocimiento de sí mismo (a) que permita la realización del individuo y del grupo al cual pertenece.
4. Proporcionar al estudiantado una nueva, visión facilitando un cambio de comportamiento, al aplicar a la vida diaria los principios de las relaciones humanas y la comunicación interpersonal.
5. Instrumentar la naturaleza humana, a partir de los datos que ofrece el estudio de los individuos concretos en dominios diversos de la realidad.

III Contenidos

Unidad I: Persona y entorno social: antecedentes, enfoques teóricos y reflexiones.

- Introducción a la Psicología Social: parte de la ciencia psicológica que estudia al ser humano y su entorno.
- Definición y objeto de la psicología social.
- Psicología Ambiental y Procesos Psicosociales.
- Psicología Social Ambiental. Ideas y contextos de intervención.
- Psicología Social y Turismo.
- Manual de Psicología Social para el Turismo.

Unidad II: Procesos de socialización y afiliación.

- Socialización Primaria y Secundaria.
- Dinámica Grupal.



- Afiliación.
- Actitudes: estructura y funciones.
- Prejuicios y estereotipos.

Unidad III: Relaciones interpersonales temas del nivel individual.

- Identidad personal.
- El yo social y la autoestima.

Unidad IV: Reflexiones sobre psicología social: el trabajo, el turismo, el ocio y el tiempo libre.

- El trabajo como fenómeno psicosocial: naturaleza del trabajo, trabajo como raíz personal y como contexto.
- Psicología Social del Trabajo.
- Psicología Social Aplicada.
- El turismo como fenómeno social.
- El Turismo como fenómeno social complejo.
- Aspectos sociopsicológicos del turismo.
- Turismo, motivación y personalidad.
- Psicoturismo: aspectos psicosociológicos y filosóficos.
- Psicología Social del Ocio y el Tiempo Libre.

V Metodología

La metodología del curso será teórico-práctica, de manera que los y las estudiantes puedan aprender sobre las relaciones interpersonales a través de su propia experiencia y la observación de ejemplos e historias que ilustren los temas estudiados. Además, se realizarán lecturas de interés para aportar información de los temas del curso y discusiones que permitan la construcción de conocimiento de manera grupal.

Se espera la participación activa en clase de las y los estudiantes, donde más allá de las actividades propias del tema de cada clase, durante las lecciones se realizarán dinámicas introductorias y exposiciones magistrales de las temáticas y los y las estudiantes realizarán las dinámicas, y aportes a los temas discutidos, respondiendo a las preguntas realizadas por la docente durante las exposiciones.

A continuación, se detallan las actividades a realizar y evaluar:

Guías de trabajo: en cada clase y dependiendo del tema se responderá a guías de trabajo, las cuales implicarán actividades como cuestionarios, dramatizaciones, discusiones, dinámicas grupales, análisis



de casos o situaciones, entre otros. Para cada actividad habrá una guía por escrito, la cual deberá ser respondida y firmada por todos los participantes.

Resolución de casos: Para el abordaje de 2 temáticas se trabajará una resolución de casos. Se trata de guías para analizar una situación específica. Se presentará a la docente la resolución por escrito. Será presentado de una semana para otra según cronograma. El primer caso será en la elaboración la discusión de una situación que relaciona al turismo con la comunidad, el segundo caso el análisis de una película. Las guías de resolución de casos serán entregadas por parte del docente una o dos semanas antes de la entrega del caso, al momento de ver la materia correspondiente.

Ensayo “Mi lugar como profesional en la sociedad”: de manera individual, cada estudiante realizará un ensayo enfocado en cómo ve a sí mismo(a) en la profesión de turismo ecológico en la sociedad, de acuerdo a los temas estudiados en el curso hasta el momento de la entrega del mismo. Para su ensayo utilizarán al menos 6 referencias bibliográficas, debidamente citadas de acuerdo a la APA sexta edición e incluirán su perspectiva personal de cómo se miran y les miran como turistólogo@s en nuestra sociedad. Tendrá una extensión de mínimo 5 páginas y máximo de 10, con interlineado de espacio y medio, letra Times New Roman 12 o Arial 11.

Investigación bibliográfica sobre los aportes de la Psicología al Turismo: deberán formar grupos de trabajo de máximo 4 personas. Dichos grupos se encargarán de realizar una investigación bibliográfica sobre los posibles aportes de la Psicología a personas profesionales en Turismo Ecológico. Dicho proceso será supervisado por el docente quien guiará y realizará observaciones que podrían contribuir con el alcance de los objetivos planteados para cada investigación. El documento final deberá de contener los siguientes apartados:

- a) Portada.
- b) Índice.
- c) Introducción.
- d) Justificación.
- e) Objetivos
- f) Desarrollo de la temática (este apartado se puede subdividir a conveniencia del grupo de investigación y la temática seleccionada).
- g) Conclusiones (deberán incluir posibles recomendaciones a: profesionales en Turismo Ecológico; Curso de Relaciones Interpersonales; Carrera de Turismo Ecológico.
- i) Referencias.

Esta investigación tendrá dos avances (revisar en cronograma sus fechas de entrega). El primero de estos avances deberá contemplar lo apartados del **a** al **d**. El segundo avance abarcará la revisión de lo entregado en el primer avance con sus correcciones y un adelanto del apartado **e**.

Los posibles temas serán aportados por el docente y serán discutidos en la primera clase.

V Evaluación



Descripción	Porcentaje
Guías de trabajo (10) 3% c/u	30%
Resolución de casos (2) 7,5% cada uno	15%
Ensayo "Mi lugar como profesional en la sociedad"	15%
Investigación (40%)	
-Avances (2) 7,5% c/u	15%
-Supervisiones (2) 2,5% c/u	5%
-Informe final	20%
TOTAL	100%

VI Cronograma de actividades

PLAN DE TRABAJO RELACIONES INTERPERSONALES II SEMESTRE 2019 Jueves 13:00 A 14:50				
Fecha	Temas	Lecturas***	Actividades	Entregas****
15/08/2019		FERIADO		
22/08/2019		Presentaciones Lectura del programa Formación de grupos de trabajo		
29/08/2019 Clase 1	¿Qué es la psicología social?	Lectura: Ignacio Martín- Baró (1983). Entre el individuo y sociedad. ¿Qué estudia la Psicología Social? p.1-51	Guía de trabajo #1	
5/09/2019 Clase 2	Procesos Psicosociales básicos	Lectura: Barreto y Puyana (1996). Socialización e identidad. En: Sentí que se me desprendía el alma. Procesos y prácticas de Socialización	Guía de trabajo #2	Entrega de primer avance de investigación.
12/09/2019 Clase 3	Procesos grupales	Lectura: Martín-Baró (1988). El grupo humano. En Sistema, poder y grupo.	Guía de trabajo #3	
19/09/2019 Clase 4	Técnicas para el manejo de grupos	Lectura: Sales, M. (2000). Dinámicas de grupo: técnicas de animación grupal.		
26/09/2019 Clase 5	Trabajo con grupos Psicología Social Comunitaria en Costa Rica	Lectura: Montero (2006). ¿Qué es la Psicología Comunitaria? En: Introducción a la Psicología Comunitaria	Guía de trabajo #4	
3/10/2019 Clase 6	Psicología Social aplicada	Cambronero (2017). Análisis de la experiencia realizada en el módulo de psicología de los procesos comunitarios en el comité defensor de los ríos Convento y Sonador en la comunidad de Longo Mai.	Guía de trabajo #5	
9/10/2019 Clase 7	Psicología Ambiental	Leandro (2010) Psicología Ambiental y cambio social	Guía de trabajo #6	Entrega de estudio de caso #1
17/10/2019 Clase 8	Sistematización de Experiencias	Jara (1995) La concepción metodológica dialéctica.	Guía de trabajo #7 Proyección de videos	Entrega segundo avance de



				investigación
24/10/2019 Clase 9	El rol del profesional en turismo en su relación con la sociedad.	Discusión grupal***	Guía de trabajo #8 Trabajo en subgrupos a partir del ensayo	Entrega del ensayo
31/10/2019 Clase 10	El trabajo como contexto psicosocial	Lectura: Topa, G. (2012). Introducción a la psicología del trabajo. En Alcover de la Herra, C., Moriano, J., Osca, A. y Topa, G. Psicología del Trabajo. Madrid: UNED. / (Capítulo 1, p.11-33).	Guía de trabajo #9	
7/11/2019 Clase 11	Relación entre la Psicología social y el Turismo, fenómenos complejo	Lectura: Navarro (2013) Turismo e inmigraciones en Playa Matapalo, Sardinal. Resistencias comunitarias y laborales.	Guía de trabajo #10	
14/11/2019 Clase 12	Impacto comunitario del turismo	Cineforo*** (En casa por la gira)		
21/11/2019 Clase 13		Presentaciones finales		Entrega estudio de caso #2
28/11/2019		Entrega de promedios		Entrega de informe final de investigación
12/12/2019		Examen de ampliación		

*** Además de las lecturas asignadas en el cronograma para cada clase, el profesor podrá aportar con previo aviso material para el desarrollo de la temática.

**** Todas las entregas deberán hacerse vía electrónica al correo indicado al inicio de este documento a más tardar la 1 pm de los días jueves. Documentos entregados después de esta hora no serán aceptados y no se asignará el porcentaje de la evaluación.

VII Bibliografía

Barreto y Puyana (1996). Socialización e identidad. En: Sentí que se me desprendía el alma. Procesos y prácticas de Socialización

Camrbonero-Rodríguez. (2017). Análisis de la experiencia en el módulo de psicología de los procesos comunitarios con el comité defensor de los ríos Convento y Sonador en la comunidad de Longo Mai. En Dobles, Maroto, Masís y Rodríguez: Miradas Sentidas y Situadas. Editorial UCR.

Jara, O. (1995). La concepción metodológica dialéctica. Los métodos y las técnicas participativas en la educación popular. Documento de trabajo N° 2. Honduras: Alforja

Leandro, M. (2010). Psicología Ambiental y cambio social. En González: Teorías Psicosociales. Editorial UCR.

Martín-Baró, I. (1983). Entre el individuo y la sociedad. En *Psicología Social*. Universidad Centroamericana de El Salvador.

Martín-Baró, I. (1986). *Acción e ideología. Psicología desde Centroamérica*. El Salvador: Editorial UCA.



- Montero, Maritza (2004). Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. Buenos Aires: Paidós.
- Navarro, Santiago. (2013). Turismo y inmigración en la Playa Matapalo, Sardinal, Costa Rica. Resistencias comunitarias y laborales. Anuario de Estudios Centroamericanos. 39, 263-287. Recuperado de <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/anuario/article/view/11807/11129>
- Sales, M. (2000). Dinámicas de grupo: técnicas de animación grupal.
- Topa, G. (2012). Introducción a la psicología del trabajo. En Alcover de la Herra, C., Moriano, J., Osca, A. y Topa, G. Psicología del Trabajo. Madrid: UNED. / (Capítulo 1, p.11-33).