



PROGRAMA CURSO: TE0203 Relaciones Interpersonales

II Ciclo de 2020

Datos Generales

Sigla: TE0203

Nombre del curso: Relaciones Interpersonales

Naturaleza: Teórico

Créditos: 2

Número de horas semanales presenciales: 2

Número de horas semanales de trabajo independiente del estudiante: 6

Requisitos: PS0341

Correquisitos: No tiene

Horario del curso: jueves de 14:00 a 15:50.

Datos de la persona docente

Datos del docente

Nombre: Licda. Kristel Sancho Bermúdez

Correo Electrónico: Kristel.sancho@ucr.ac.cr /kristelsanchobermudez@gmail.com

Horario de Consulta: jueves de 13:00 a 14:00.

Aula virtual: ID de la reunión Zoom:931 2623 9782 Código de acceso: 0

Reglas para la virtualidad (RESOLUCIÓN VD-11489-2020): los medios de comunicación oficial para este curso es mediación virtual y el correo institucional solamente, el WhatsApp en ninguna circunstancia es una vía oficial de comunicación, una clase virtual requiere la misma presentación personal de una clase presencial (siempre usar camiseta o camisa), si la clase es sincrónica usted debe estar disponible en cualquier momento de la clase, en caso contrario se considerará ausente, sus entregables deben tener nombre digital adecuado, además del nombre dentro del documento, las dudas sobre el curso y los entregables, serán aclaradas solo en horarios de consulta de forma escrita y de forma sincrónica en el espacio para este efecto vía zoom.

1. Descripción

El presente curso desarrolla como premisa básica “convivir en un laboratorio psicosocial” que permita estudiar y reflexionar alrededor del tema de las relaciones interpersonales, la comprensión de la concepción del hombre y de la mujer como seres que se construyen en las relaciones familiares, contextuales, culturales y con la naturaleza que les rodea. Así mismo intenta llevar a la reflexión sobre el sentido profundo que tiene para las personas



los momentos de ocio, esparcimiento y disfrute como parte del crecimiento personal y la calidad de vida.

Además, pretende estudiar, dentro de sus contenidos teóricos, algunos elementos de la psicología social, la psicología ambiental, la interacción interpersonal, la familia, el conocimiento de sí mismo, el trabajo y el turismo, concebidos como fenómenos psicosociales; lo que promoverá entre el estudiantado el desarrollarse en un ambiente más sano y enriquecedor en sus contactos interpersonales, como parte de su vida profesional futura.

2. Objetivo General

Promover relaciones humanas adecuadas entre los asistentes al curso con el fin de que puedan generalizar esta vivencia a sus vidas cotidianas.

2.1 Objetivos Específicos

1. Brindar al estudiantado, a través de lecturas pertinentes, una perspectiva que motive a la reflexión-acción acerca de la relación del ser humano con su entorno, de las relaciones humanas y cuáles son los factores que intervienen en el turismo.
2. Reflexionar respecto a la vivencia del ser humano en sociedad, el cual requiere pertenecer y desarrollarse dentro de un grupo para poder subsistir.
3. Motivar a la búsqueda de un mayor conocimiento de sí mismo (a) que permita la realización del individuo y del grupo al cual pertenece.
4. Proporcionar al estudiantado una nueva, visión facilitando un cambio de comportamiento, al aplicar a la vida diaria los principios de las relaciones humanas y la comunicación interpersonal.
5. Instrumentar la naturaleza humana, a partir de los datos que ofrece el estudio de los individuos concretos en dominios diversos de la realidad.

3. Contenidos:

Tema 1: Persona y entorno social: antecedentes, enfoques teóricos y reflexiones.

- Introducción a la Psicología Social: parte de la ciencia psicológica que estudia al ser humano y su entorno.
- Definición y objeto de la psicología social.
- Psicología Ambiental y Procesos Psicosociales.
- Psicología Social Ambiental. Ideas y contextos de intervención.
- Psicología Social y Turismo.



Tema 2: Procesos de socialización y afiliación.

- Socialización Primaria y Secundaria.
- Dinámica Grupal.
- Afiliación.
- Actitudes: estructura y funciones.

Tema 3: Relaciones Humanas en el trabajo.

- Técnicas para el trabajo en grupos.
- Procesos Grupales.

Tema 4: Comunicación, normas y enlace con la sociedad.

- Técnicas para la toma de decisiones.

4. Metodología

La metodología del curso será teórico-práctica, de manera que los y las estudiantes puedan aprender sobre las relaciones interpersonales a través de su propia experiencia y la observación de ejemplos e historias que ilustren los temas estudiados. Además, se realizarán lecturas de interés para aportar información de los temas del curso y discusiones que permitan la construcción de conocimiento de manera grupal.

Se espera la participación activa en clase de las y los estudiantes, donde más allá de las actividades propias del tema de cada clase, durante las lecciones se realizarán dinámicas introductorias y exposiciones magistrales de las temáticas y los y las estudiantes realizarán las dinámicas, y aportes a los temas discutidos, respondiendo a las preguntas realizadas por la docente durante las exposiciones.

A continuación, se detallan las actividades a realizar y evaluar:

- **Guías de trabajo:** en las distintas clases y dependiendo del tema se responderá a guías de trabajo, las cuales implicarán actividades como cuestionarios, dramatizaciones, discusiones, dinámicas grupales, análisis de casos o situaciones, entre otros. Para cada actividad habrá una guía por escrito, la cual deberá ser respondida y firmada por todos los participantes.
- **Resolución de casos:** Para el abordaje de 2 temáticas se trabajará una resolución de casos. Se trata de guías para analizar una situación específica. Se presentará a la docente la resolución por escrito. Será presentado de una semana para otra según cronograma. El primer caso será en la elaboración la discusión de una situación que relaciona al turismo con la comunidad, el segundo caso el análisis de una película. Las guías de resolución de casos



serán entregadas por parte del docente una o dos semanas antes de la entrega del caso, al momento de ver la materia correspondiente.

- **Ensayo “Mi lugar como profesional en la sociedad”:** de manera individual, cada estudiante realizará un ensayo enfocado en cómo ve a sí mismo(a) en la profesión de turismo ecológico en la sociedad, de acuerdo a los temas estudiados en el curso hasta el momento de la entrega del mismo. Para su ensayo utilizarán al menos 6 referencias bibliográficas, debidamente citadas de acuerdo a la APA sexta edición e incluirán su perspectiva personal de cómo se miran y les miran como turístolog@s en nuestra sociedad. Tendrá una extensión de mínimo 5 páginas y máximo de 10, con interlineado de espacio y medio, letra Times New Roman 12 o Arial 11.
- **Investigación bibliográfica sobre los aportes de la Psicología al Turismo:** deberán formar grupos de trabajo de máximo 4 personas. Dichos grupos se encargarán de realizar una investigación bibliográfica sobre los posibles aportes de la Psicología a personas profesionales en Turismo Ecológico. Dicho proceso será supervisado por la docente quien guiará y realizará observaciones que podrían contribuir con el alcance de los objetivos planteados para cada investigación. El documento final deberá de contener los siguientes apartados:
 - a) Portada.
 - b) Índice.
 - c) Introducción.
 - d) Justificación.
 - e) Desarrollo de la temática (este apartado se puede subdividir a conveniencia del grupo de investigación y la temática seleccionada).
 - f) Conclusiones (deberán incluir posibles recomendaciones a: profesionales en Turismo Ecológico; Curso de Relaciones Interpersonales; Carrera de Turismo Ecológico).
 - g) Referencias.

Esta investigación tendrá dos avances (revisar en cronograma sus fechas de entrega). El primero de estos avances deberá contemplar lo apartados del a al d. El segundo avance abarcará la revisión de lo entregado en el primer avance con sus correcciones y un adelanto del apartado e.

Los posibles temas serán aportados por el docente y serán discutidos en la primera clase.

5. Evaluación

Descripción	Porcentaje
Guías de trabajo (10) 2.5% cada una	25%
Resolución de casos (2) 10% cada uno	20%
Ensayo “Mi lugar como profesional en la sociedad”	15%
Investigación (40%) -Avances (2) 7,5% c/u	15%



-Supervisiones (2) 2,5% c/u	5%
-Presentación e Informe final	20%
TOTAL	100%



6. Cronograma de actividades

PLAN DE TRABAJO RELACIONES INTERPERSONALES				
II SEMESTRE 2020				
Jueves de 13:00 a 14:50				
Fecha	Temas	Lecturas***	Actividades	Entregas****
13/08/2020		Presentaciones Lectura del programa Formación de grupos de trabajo		
20/08/2020 Clase 1	¿Qué es la psicología social?	Morales y Moya (2007) Definición de Psicología Social.	Guía de trabajo #1	
27/08/2020 Clase 2	Procesos Psicosociales básicos	Lectura: Barreto y Puyana (1996). Socialización e identidad. En: Sentí que se me desprendía el alma. Procesos y prácticas de Socialización	Guía de trabajo #2	
03/09/2020 Clase 3	Teorías de Grupos Procesos grupales	Lectura: Tañski, Baez y Clérlici (2010) Análisis del proceso grupal para la generación de información y conocimiento: Caso de empresarios sector foresto-industrial.		Entrega de primer avance de investigación.
10/09/2020 Clase 4	Psicología Social aplicada	Discusión grupal Lectura: Navarro (2013) Turismo e inmigraciones en Playa Matapalo, Sardinal. Resistencias comunitarias y laborales	Guía de trabajo #3	
17/09/2020 Clase 5	Trabajo con grupos Psicología Social Comunitaria en Costa Rica	Lectura: Montero (2006). ¿Qué es la Psicología Comunitaria? En: Introducción a la Psicología Comunitaria. Pp. 31-40	Guía de trabajo #4	
24/09/2020 Clase 6	Psicología Ambiental	Leandro (2010) Psicología Ambiental y cambio social pp. 259-275	Guía de trabajo #6	Entrega de estudio de caso #1
01/10/2020 Clase 7	Sistematización de Experiencias	Jara (1995) La concepción metodológica dialéctica, los métodos y las técnicas participativas en la Educación Popular.	Guía de trabajo #7	Entrega segundo avance de investigación
08/10/2020 Clase 8	El rol del profesional en turismo en su relación con la sociedad.	Discusión grupal***	Guía de trabajo #8	Entrega del ensayo
15/10/2020 Clase 9	El trabajo como contexto psicosocial	Lectura: Topa, G. (2012). Introducción a la psicología del trabajo. En Alcover de la Herra, C., Moriano, J., Osca, A. y Topa, G. Psicología del Trabajo. Madrid: UNED. / (Capítulo 1, p.11-33).	Guía de trabajo #9	
22/10/2020 Clase 10	Relación entre la Psicología social y el Turismo, fenómenos complejos	Lectura: Gil, Alcover, Rico y Sánchez-Manzanares (2011) Nuevas formas de liderazgo en equipos de trabajo.	Guía de trabajo #10	
29/10//2020 Clase 11	Técnicas para el manejo de grupos	Lectura: Sales, M. (2000). Dinámicas de grupo: técnicas de animación grupal.		
05/11/2020 Clase 12	Impacto comunitario del turismo	Cineforo***	Análisis de la Película	
12/11/2020 Clase 13	Comunicación y resolución de conflictos	Lectura: Naranjo. M.L (2008) Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conductas asertivas. Revista Actualidades Investigativas en Educación, 8(1), 1-27. Lectura: Mediación: Resolución alternativa de conflictos.		
19/11/2020 Clase 14	Relaciones Humanas en el trabajo.	Técnicas para las tomas de decisiones.		Entrega estudio de caso #2



26/11/2020 Clase 15		Presentaciones finales		Entrega de informe final de investigación
03/12/2020		Entrega de promedios		
10/12/2020		Examen de ampliación		

7. Bibliografía

- Arango, Y. (2007). Autocuidado, género y desarrollo humano: hacia una dimensión ética de la salud de las mujeres. *La manzana de la discordia*, 2(4), p. 107-115.
- Barreto y Puyana (1996). Socialización e identidad. En: Sentí que se me desprendía el alma. Procesos y prácticas de Socialización
- Cardona y Wilkinson (2006) Trabajo en equipo. IESE. Business School, Universidad de Navarra
- Cambroner-Rodríguez. (2017). Análisis de la experiencia en el módulo de psicología de los procesos comunitarios con el comité defensor de los ríos Convento y Sonador en la comunidad de Longo Mai. En Dobles, Maroto, Masís y Rodríguez: Miradas Sentidas y Situadas. Editorial UCR.
- Jara, O. (1995). La concepción metodológica dialéctica. Los métodos y las técnicas participativas en la educación popular. Documento de trabajo N° 2. Honduras: Alforja
- Gil, Alcover, Rico y Sánchez-Manzanares (2011) Nuevas formas de liderazgo en equipos de trabajo.
- Gómez y Acosta (2003) Acerca del trabajo en grupos o equipos.
- Leandro, M. (2010). Psicología Ambiental y cambio social. En González: Teorías Psicosociales. Editorial UCR.
- Martínez-Montegudo, M., Estévez, E., Inglés, C. (2013) Diversidad familiar y ajuste psicosocial en la sociedad actual
- Montero, Maritza (2004). Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. Buenos Aires: Paidós.
- Morales y Moya (2007) Definición de Psicología Social.
- Muñoz (2005) Regulación y prevención de conflictos.
- Naranjo. M.L (2008) Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conductas asertivas. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 8(1), 1-27.
- Navarro, Santiago. (2013). Turismo y inmigración en la Playa Matapalo, Sardinal, Costa Rica. Resistencias comunitarias y laborales. *Anuario de Estudios Centroamericanos*. 39, 263-287. Recuperado de <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/anuario/article/view/11807/11129>
- Rico, Alcover y Taberner (2009) Efectividad de los equipos de trabajo.
- Sales, M. (2000). Dinámicas de grupo: técnicas de animación grupal.
- Tañski, Baez y Clérics (2010) Análisis del proceso grupal para la generación de información y conocimiento: Caso de empresarios sector foresto-industrial.
- Topa, G. (2012). Introducción a la psicología del trabajo. En Alcover de la Herra, C., Moriano, J., Osca, A. y Topa, G. *Psicología del Trabajo*. Madrid: UNED. / (Capítulo 1, p.11-33).



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



SO-RUG-TE

Recinto Universitario de Grecia
Carrera Turismo Ecológico