

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE
II SEMESTRE 2007

CURSO: CAPACITACIÓN EN MEDIACION-CONCILIACIÓN PARA CASA DE JUSTICIA SAN RAMON

PROF: Licda. Celia Bonilla Callejas

Breve descripción del curso:

Es un curso que está dirigido a proporcionar a sus participantes las herramientas necesarias para desarrollar una mediación. Pretende la introducción en el tema de medios alternos de resolución de conflictos, enfatizando en el tema de conciliación.

Asimismo, el participante tendrá la oportunidad de manejar los temas más importantes relacionados con los procesos de mediación, así como de iniciar la práctica con casos simulados. Igualmente tendrá la oportunidad de adiestrarse para la valoración de casos a mediar.

Objetivo general:

Adquirir conocimientos básicos prácticos sobre Resolución Alterna de Conflictos y de manera específica sobre técnicas de conciliación.

Objetivos:

1. Analizar el concepto de conflicto en materia de resolución alterna de este.
2. Identificar los diferentes mecanismos de Resolución Alterna de Conflictos y su relación con la cultura de paz.
3. Manejar conocimientos prácticos sobre técnicas y estrategias de conciliación
4. Reconocer la importancia de la comunicación asertiva en los procesos de mediación
5. Crear interés por el adecuado manejo de los criterios de valoración de casos para la conciliación
6. Estudiar los principios éticos que rigen la práctica de los procesos conciliatorios

Metodología: El curso se desarrollará mediante clase magistral y discusiones -en grupo o individualmente- surgidas de los temas de estudio, para lo cual es necesario que los estudiantes preparen las lecturas de los materiales bibliográficos que se señalarán para cada tema y que serán evaluados mediante exámenes escritos y las diversas prácticas realizadas en la clase. En igual sentido, se realizarán mediaciones simuladas con la participación de todos los estudiantes, consecuentemente es un curso de asistencia obligatoria.

Sistema de Evaluación

Los criterios de evaluación tanto para los exámenes escritos como para la evaluación practica serán, en concordancia con los objetivos del curso, la claridad y la precisión en el manejo del lenguaje y técnicas de mediación, el análisis de conceptos y el desarrollo práctico de los conocimientos adquiridos. Para ello, se realizarán las siguientes evaluaciones:

I examen escrito	30%
II examen escrito.....	30%
Asistencia y participación	10%
Realización de audiencia de conciliación	30%

Duración: Será impartido durante el II semestre del 2007. En virtud de que el curso contiene una parte práctica, se le reconocerá a los estudiantes que lo aprueben satisfactoriamente 60 horas de práctica de TCU, en consecuencia, la asistencia es obligatoria.

Contenido

1. El Conflicto

- Definición
- Niveles de escalada del conflicto
- Enfoques inefectivos para enfrentar el conflicto
- Respuestas mentales y corporales al conflicto

2. Mecanismos alternos de Solución de conflictos

- Negociación
- Conciliación
- Arbitraje
- Ombusman
- Determinación Neutral de hechos
- Evaluación neutral previa
- Mini juicio
- Mediación-Arbitraje
- Arbitraje-Mediación

3. Negociación

- Definición
- Paradigmas de la negociación
- Variables
- Composición

4. Conciliación

- Definición
- Características
- Principios
- Funciones del conciliador dentro del proceso

5. Manejo de la comunicación en el proceso conciliatorio

- Técnicas de comunicación no verbal
- Técnicas de comunicación verbal
- Técnicas de escucha
- Parafraseo
- Resumen
- Formulación de preguntas
- Reflejo
- Reconocimiento

6. Regulación de la conciliación en Costa Rica

- Aspectos generales
- Criterios de admisibilidad
- Criterios de Conciabilidad

7. Modelo de conciliación por etapas

- Reunión Previa o Filtro
- Introducción
- Planteamiento de hechos
- Creación de Opciones
- Negociación y toma de decisiones
- Acuerdo-No acuerdo
- Revisión y Conclusión
- Reuniones Separadas

8. Ética en la conciliación

- Imparcialidad
- Conflicto de intereses
- Información
- Educación permanente
- Confidencialidad

Bibliografía

- ALVAREZ TRONGGE (Manuel), **Técnicas de Negociación para Abogados**, Buenos Aires, 1996, Editorial Abeledo Perrot.
- ARAUJO GALLEGOS (Ana Margarita), **Negociación, Mediación y Conciliación: Cultura de diálogo para la transformación de los conflictos**, San José, 2005, Editorial IJSA, segunda edición.

- BURLEY-ALLEN (Madelyn), **La escucha eficaz en el desarrollo personal y profesional**, Madrid, 1990, Ediciones Deusto.
- FEMENIA (Nora), **Mediación, Ética y Cultura**, Buenos Aires, 1966.
- FOLBERG (Jay) y TAYLOR (Alison), **Mediación, Resolución de conflictos sin litigio**, México, 1992, Grupo Noriega Editores.
- LEDERACH (Juan Pablo), **Enredos, Pleitos y Problemas**, Guatemala, 1992, Ediciones Clara Semilla.
- LUHMANN (Niklas), **Poder**, México, 1995, Anthropos Editorial del Hombre.
- ORTEGA PINTO (Herbert David), **La teoría del Conflicto y la Resolución de los Conflictos**, San José, 1996, Universidad para la Paz Programa Cultura de Paz y Democracia en América Central, Serie de textos Básicos N° 8.
- TOUZARD (Hubert), **La mediación y la solución de los conflictos**, Barcelona, 1981, Editorial Herder.
- URY (William), **Supere el No**, Colombia, 1993, Editorial Norma.