

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE

II SEMESTRE 2009

**CURSO: CAPACITACIÓN EN MEDIACION-CONCILIACIÓN PARA CASA DE JUSTICIA
SAN RAMON**

PROF: Licda. Celia Bonilla Callejas

Breve descripción del curso:

Es un curso que está dirigido a proporcionar a sus participantes las herramientas necesarias para desarrollar una mediación. Pretende la introducción en el tema de medios alternos de resolución de conflictos, enfatizando en el tema de conciliación.

Asimismo, el participante tendrá la oportunidad de manejar los temas más importantes relacionados con los procesos de mediación, así como de iniciar la práctica con casos simulados. Igualmente tendrá la oportunidad de adiestrarse para la valoración de casos a mediar.

Objetivo general:

Adquirir conocimientos básicos prácticos sobre Resolución Alternativa de Conflictos y de manera específica sobre técnicas de conciliación.

Objetivos Específicos:

1. Analizar el concepto de conflicto en materia de resolución alternativa de este.

Identificar los diferentes mecanismos de Resolución Alternativa de Conflictos y su relación con la cultura de paz.

Manejar conocimientos prácticos sobre técnicas y estrategias de conciliación

Reconocer la importancia de la comunicación asertiva en los procesos de mediación

Crear interés por el adecuado manejo de los criterios de valoración de casos para la conciliación

Estudiar los principios éticos que rigen la práctica de los procesos conciliatorios

Conocer acerca de las Casas de Justicia y su proyección a la comunidad.

Metodología:

El curso se desarrollará mediante clase magistral, exposiciones y discusiones -en grupo o individualmente- surgidas de los temas de estudio, para lo cual es necesario que los

estudiantes preparen las lecturas de los materiales bibliográficos que se señalarán para cada tema y que serán evaluados mediante exámenes escritos y las diversas prácticas realizadas en la clase. En igual sentido, se realizarán mediaciones simuladas con la participación de todos los estudiantes, consecuentemente es un curso de asistencia obligatoria.

Sistema de Evaluación

Los criterios de evaluación, tanto para los exámenes escritos como para la evaluación practica serán, en concordancia con los objetivos del curso, la claridad y la precisión en el manejo del lenguaje y técnicas de mediación, el análisis de conceptos y el desarrollo práctico de los conocimientos adquiridos. Para ello, se realizarán las siguientes evaluaciones:

I examen escrito	30%
II examen escrito.....	30%
Asistencia y participación	10%
Realización de audiencia de conciliación	30%

Duración: Será impartido durante el II semestre del 2009. En virtud de que el curso contiene una parte práctica, se le reconocerá a los estudiantes que lo aprueben satisfactoriamente 60 horas de práctica de TCU, en consecuencia, la asistencia es obligatoria.

Contenido

1. CASAS DE JUSTICIA

- ¿QUÉ ES UNA CASA DE JUSTICIA?

OBJETIVOS

¿QUÉ ES UNA MEDIACIÓN COMUNAL?

2. EL CONFLICTO

- DEFINICIÓN

NIVELES DE ESCALADA DEL CONFLICTO

ENFOQUES INEFECTIVOS PARA ENFRENTAR EL CONFLICTO

RESPUESTAS MENTALES Y CORPORALES AL CONFLICTO

3. MECANISMOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- NEGOCIACIÓN

CONCILIACIÓN

ARBITRAJE

OMBUSMAN

DETERMINACIÓN NEUTRAL DE HECHOS

EVALUACIÓN NEUTRAL PREVIA

MINI JUICIO
MEDIACIÓN-ARBITRAJE
ARBITRAJE-MEDIACIÓN

4. NEGOCIACIÓN

- DEFINICIÓN

PARADIGMAS DE LA NEGOCIACIÓN
VARIABLES
COMPOSICIÓN

5. CONCILIACIÓN

- DEFINICIÓN

CARACTERÍSTICAS
PRINCIPIOS
FUNCIONES DEL CONCILIADOR DENTRO DEL PROCESO

6. MANEJO DE LA COMUNICACIÓN EN EL PROCESO CONCILIATORIO

- TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN NO VERBAL

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN VERBAL
TÉCNICAS DE ESCUCHA
PARAFRASEO
RESUMEN
FORMULACIÓN DE PREGUNTAS
REFLEJO
RECONOCIMIENTO

7. REGULACIÓN DE LA CONCILIACIÓN EN COSTA RICA

- ASPECTOS GENERALES

CRITERIOS DE ADMISIBILIDAD
CRITERIOS DE CONCIABILIDAD

8. MODELO DE CONCILIACIÓN POR ETAPAS

- REUNIÓN PREVIA O FILTRO

INTRODUCCIÓN
PLANTEAMIENTO DE HECHOS
CREACIÓN DE OPCIONES
NEGOCIACIÓN Y TOMA DE DECISIONES
ACUERDO-NO ACUERDO
REVISIÓN Y CONCLUSIÓN
REUNIONES SEPARADAS

9. ÉTICA EN LA CONCILIACIÓN

- IMPARCIALIDAD

CONFLICTO DE INTERESES
INFORMACIÓN
EDUCACIÓN PERMANENTE
CONFIDENCIALIDAD

BIBLIOGRAFÍA

- ALVAREZ TRONGGE (MANUEL), **TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN PARA ABOGADOS**, BUENOS AIRES, 1996, EDITORIAL ABELEDO PERROT.

- ARAUJO GALLEGOS (Ana Margarita), **Negociación, Mediación y Conciliación: Cultura de diálogo para la transformación de los conflictos**, San José, 2005, Editorial IJSA, segunda edición.

- BURLEY-ALLEN (MADELYN), **LA ESCUCHA EFICAZ EN EL DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL**, MADRID, 1990, EDICIONES DEUSTO.

- FEMENIA (Nora), **Mediación, Ética y Cultura**, Buenos Aires, 1966.

- FOLBERG (JAY) Y TAYLOR (ALISON), **MEDIACIÓN, RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SIN LITIGIO**, MÉXICO, 1992, GRUPO NORIEGA EDITORES.

- LEDERACH (Juan Pablo), **Enredos, Pleitos y Problemas**, Guatemala, 1992, Ediciones Clara Semilla.

- LUHMANN (Nikklas), **Poder**, México, 1995, Anthropos Editorial del Hombre.

- ORTEGA PINTO (HERBERT DAVID), **LA TEORÍA DEL CONFLICTO Y LA RESOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS**, SAN JOSÉ, 1996, UNIVERSIDAD PARA LA PAZ PROGRAMA CULTURA DE PAZ Y DEMOCRACIA EN AMÉRICA CENTRAL, SERIE DE TEXTOS BÁSICOS Nº 8.

- TOUZARD (HUBERT), **LA MEDIACIÓN Y LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS**, BARCELONA, 1981, EDITORIAL HERDER.

- URY (WILLIAM), **SUPERE EL No**, COLOMBIA, 1993, EDITORIAL NORMA.

