

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE  
II SEMESTRE 2010  
CURSO: CAPACITACIÓN EN MEDIACION-CONCILIACIÓN PARA CASA DE JUSTICIA  
SAN RAMON  
PROF: Licda. Celia Bonilla Callejas**

**Breve descripción del curso:**

Es un curso que está dirigido a proporcionar a sus participantes las herramientas necesarias para desarrollar una mediación. Pretende la introducción en el tema de medios alternos de resolución de conflictos, enfatizando en el tema de conciliación.

Asimismo, el participante tendrá la oportunidad de manejar los temas más importantes relacionados con los procesos de mediación, así como de iniciar la práctica con casos simulados. Igualmente tendrá la oportunidad de adiestrarse para la valoración de casos a mediar.

**Objetivo general:**

Adquirir conocimientos básicos prácticos sobre Resolución Alternativa de Conflictos y de manera específica sobre técnicas de conciliación.

**Objetivos Específicos:**

1. Analizar el concepto de conflicto en materia de resolución alternativa de este.
2. Identificar los diferentes mecanismos de Resolución Alternativa de Conflictos y su relación con la cultura de paz.
3. Manejar conocimientos prácticos sobre técnicas y estrategias de conciliación
4. Reconocer la importancia de la comunicación asertiva en los procesos de mediación
5. Crear interés por el adecuado manejo de los criterios de valoración de casos para la conciliación
5. Estudiar los principios éticos que rigen la práctica de los procesos conciliatorios
6. Conocer acerca de las Casas de Justicia y su proyección a la comunidad.

**Metodología:**

El curso se desarrollará mediante clase magistral, exposiciones y discusiones -en grupo o individualmente- surgidas de los temas de estudio, para lo cual es necesario que los estudiantes preparen las lecturas de los materiales bibliográficos que se señalarán para cada tema y que serán evaluados mediante exámenes escritos y las diversas prácticas realizadas en la clase. En igual sentido, se realizarán mediaciones simuladas con la participación de todos los estudiantes, consecuentemente es un curso de asistencia obligatoria.

**Sistema de Evaluación:**

Los criterios de evaluación, tanto para los exámenes escritos como para la evaluación práctica serán, en concordancia con los objetivos del curso, la claridad y la precisión en el manejo del lenguaje y técnicas de mediación, el análisis de conceptos y el desarrollo práctico de los conocimientos adquiridos. Para ello, se realizarán las siguientes evaluaciones:

I examen escrito .....	30%
II examen escrito.....	30%
Asistencia y participación .....	10%
Realización de audiencia de conciliación .....	30%

**Duración:** Será impartido durante el II semestre del 2010. En virtud de que el curso contiene una parte práctica, se le reconocerá a los estudiantes que lo aprueben satisfactoriamente 60 horas de práctica de TCU, en consecuencia, la asistencia es obligatoria.

## **Contenido**

### **1. CASAS DE JUSTICIA**

- ¿Qué es una casa de Justicia?  
Objetivos  
¿QUÉ ES UNA MEDIACIÓN COMUNAL?

### **2. EL CONFLICTO**

- Definición  
Niveles de escalada del conflicto  
ENFOQUES INEFECTIVOS PARA ENFRENTAR EL CONFLICTO  
RESPUESTAS MENTALES Y CORPORALES AL CONFLICTO

### **3. Mecanismos alternos de Solución de Conflictos**

- Negociación  
Conciliación  
ARBITRAJE  
OMBUSMAN  
DETERMINACIÓN NEUTRAL DE HECHOS  
Evaluación neutral previa  
Mini juicio  
MEDIACIÓN-ARBITRAJE  
Arbitraje-Mediación

### **4. NEGOCIACIÓN**

- Definición  
Paradigmas de la negociación  
VARIABLES  
COMPOSICIÓN

### **5. Conciliación**

- Definición  
Características  
Principios  
Funciones del conciliador dentro del proceso

### **6. Manejo de la comunicación en el proceso conciliatorio**

- Técnicas de comunicación no verbal  
Técnicas de comunicación verbal  
Técnicas de escucha  
Parafraseo  
RESUMEN  
FORMULACIÓN DE PREGUNTAS  
Reflejo  
Reconocimiento

### **7. Regulación de la conciliación en Costa Rica**

- Aspectos generales
  - Criterios de admisibilidad
  - Criterios de Conciabilidad
  
- 8. Modelo de conciliación por etapas**
  - Reunión Previa o Filtro
  - Introducción
  - Planteamiento de hechos
  - Creación de Opciones
  - Negociación y toma de decisiones
  - Acuerdo-No acuerdo
  - Revisión y Conclusión
  - Reuniones Separadas
  
- 9. ÉTICA EN LA CONCILIACIÓN**
  - Imparcialidad
  - Conflicto de intereses
  - INFORMACIÓN
  - Educación permanente
  - Confidencialidad

#### Bibliografía

- ARAUJO GALLEGOS (Ana Margarita), Negociación, Mediación y Conciliación: Cultura de diálogo para la transformación de los conflictos, San José, 2005, Editorial IJSA, segunda edición.
  
- BURLEY-ALLEN (Madelyn), La escucha eficaz en el desarrollo personal y profesional, Madrid, 1990, Ediciones Deusto.
  
- FEMENIA (Nora), Mediación, Ética y Cultura, Buenos Aires, 1966.
  
- FOLBERG (Jay) y TAYLOR (Alison), Mediación, Resolución de conflictos sin litigio, México, 1992, Grupo Noriega Editores.
  
- LEDERACH (Juan Pablo), Enredos, Pleitos y Problemas, Guatemala, 1992, Ediciones Clara Semilla.
  
- LUHMANN (Niklas), Poder, México, 1995, Anthropos Editorial del Hombre.
  
- ORTEGA PINTO (Herbert David), La teoría del Conflicto y la Resolución de los Conflictos, San José, 1996, Universidad para la Paz Programa Cultura de Paz y Democracia en América Central, Serie de textos Básicos N° 8.
  
- TOUZARD (Hubert), La mediación y la solución de los conflictos, Barcelona, 1981, Editorial Herder.
  
- URY (William), Supere el No, Colombia, 1993, Editorial Norma.