

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
CIUDAD UNIVERSITARIA CARLOS MONGE ALFARO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
ESCUELA DE ADMINISTRACION DE NEGOCIOS
CATEDRA DE COMPORTAMIENTO HUMANO DE LAS ORGANIZACIONES I
XN-2102

LIC. FLORY FERNANDEZ

P R O G R A M A

PRESENTACION DEL CURSO

Este curso suministra al estudiante ciertos principios esenciales en el manejo de las relaciones humanas, a nivel individual y de empresas. Vincula las diferentes etapas del proceso administrativo con sistemas de comunicación, motivación, la formación de los grupos, liderismo, etc., de manera que se llegue a comprender la influencia que tiene el comportamiento humano en el desarrollo empresarial.

Como es de comprender, la estabilidad y, supervivencia de cualquier organización se ven afectadas por el comportamiento de los individuos. Sus diferencias emocionales y su variable modo de ser, tienen un marcado influjo en el progreso de toda empresa. Mientras dos o más personas tengan interacción, existirá una relación humana y quizá un conflicto humano, lo cual depende de los objetivos sean comunes o no.

En las organizaciones modernas es preciso crear condiciones de equidad, justicia y libertad para las relaciones entre administradores y administrados, de modo que estas sean armoniosas y contribuyan al desarrollo del individuo y a una mayor productividad.

Los temas que el curso abarca pretenden ayudar al alumno a lograr un conocimiento adecuado de las relaciones humanas y de cómo aplicar sus técnicas para evitar desacuerdos en todos los niveles jerárquicos.

METODOLOGIA

Este curso será presentado por medio de resúmenes de las lecciones, planteamiento y solución de problemas, presentación de casos y trabajos, etc.

METODO DE EVALUACION

QUIZES.....	10%
DOS EXAMENES PARCIALES.....	20%
TRABAJO ESCRITO.....	15%
CASOS ESCRITOS.....	15%
EXAMEN FINAL.....	40%

BIBLIOGRAFIA

JERSEY, Paul y BLANCHARD, Kenneth H. La administracion y el comportamiento humano
México: Editors Técnica, 1970.

HUSE, Edgar F. y BOWDITCH, James L. El comportamiento humano en la organización,
México: Fondo Educativo Interamericano,

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

BAER, Earl E. Las relaciones humanas en los negocios
México: Limusa, 1980.

SORIA, Víctor M. Relaciones humanas.
México: Limusa, 1980

BIBLIOGRAFIA RELACIONADA

CHRUDEN, Herbert J. y SHERMAN, Arthur W. Administracion de personal. CECOSA, 1980.

FRENCH, Wendell L. Administración de personal: desarrollo de recursos humanos.
México: Limusa, 1983.