

XX=3200 INFORMATICA 2 PARA ADMINISTRADORES

PROGRAMA DEL CURSO

OBJETIVO: Brindar al estudiante los conocimientos más relevantes sobre los aspectos a considerar en un proceso de adquisición de equipo y en las diferentes etapas del desarrollo de sistemas de información automatizados; las implicaciones que conlleva el uso de computadores en las prácticas administrativas tradicionales y sobre la organización en general.

TEMAS:

1. Selección del Hardware y el Software
 - 1.1 Identificación y selección de áreas susceptibles de automatización
 - 1.2 Selección de características funcionales
 - 1.3 Determinación de los requerimientos de capacidad
 - 1.4 Selección del software óptimo
 - 1.5 Necesidades especiales de Hardwares
 - 1.6 Selección del Hardware
 - 1.6.1 Elementos de decisión
 - 1.6.2 Evaluación Compra directa/Alquiler directo/ Arrendamiento con opción de compra
 - 1.6.3 Selección final
 - 1.7 Negociación de contratos de mantenimiento
 - 1.8 Preparativos para la llegada del nuevo equipo
2. El ciclo de desarrollo de Sistemas de Información
 - 2.1 Conceptos de normas estructurales
 - 2.2 Los problemas que confronta el gerente de desarrollo de sistemas
 - 2.3 Principios básicos para la dirección del proceso de desarrollo de sistemas
 - 2.3.1 Axiomas para el desarrollo de sistemas
 - 2.4 El ciclo de desarrollo de sistemas
 - 2.4.1 Etapa del estudio de viabilidad
 - 2.4.2 Etapa de las especificaciones del sistema
 - 2.4.3 Etapa de la ingeniería del sistema
 - 2.4.4 Desarrollo de programación y procedimientos
 - 2.4.5 Implantación
 - 2.4.6 Operación del sistema
3. Las computadoras y la Administración
 - 3.1 Repercusiones de los sistemas de información en la organización
 - 3.2 La dirección y los sistemas de información
 - 3.3 Ubicación de las funciones de procesamiento de datos en la organización
 - 3.4 Organización de un Centro de Cómputo
4. Utilización de un paquete de información financiero contable

LIBROS DE CONSULTA

- 1.- Conceptos de los sistemas de información para la Administración de Henry C. Lucas
- 2.- Control del ciclo de desarrollo de sistemas de información de Robert I. Benjamín
- 3.- Mastering Micros de Hannah I. Blank
- 4.- The Economics of Computer de C.C. Gotlieb
- 5.- Computadoras y Sistemas de Información en los Negocios de Brabb J. George
- 6.- Sistemas de información basados en computadoras para la Administración moderna de Murdick y Ross
- 7.- Informática presente y futuro de Donald H. Sanders

EVALUACION

3 exámenes parciales (20% c/u)		60%
2 tareas en grupo usando el computador		
1 Lotus	5%	
1 Paquete financiero/contable	<u>15%</u>	20%
1 Trabajo de investigación en grupo		
Parte escrita	10%	
Presentación en clase	<u>10%</u>	<u>20%</u>
		<u>100%</u>

Se asignará una nota al grupo (para las tareas y trabajos en grupo), la cual será repartida entre ellos según participación interna de cada integrante. Cada grupo designará previamente un representante ante el profesor.

Notas importantes

- * Habrá un examen parcial una vez finalizada cada unidad (las 3 primeras)
- * En la unidad 1 se presentará la primera tarea utilizando el Micro-computador y LOTUS 1-2-3
- * La tarea programada 2 se pondrá con la cuarta unidad, y será sobre la aplicación práctica de un paquete contable.
- * Se formarán 5 grupos de 4 personas.

Temas para los trabajos en grupo

- #1 En la adquisición de un equipo de procesamiento de datos, como evaluar
 - Compra directa
 - Alquiler directo
 - Arrendamiento o con opción de compra
- #2 Como evaluar la ejecución del computador
 - Figuras de Mérito
 - Ejecución y Precio
 - Cargas de trabajo
 - Simulación

#3 Sistemas de información centralizados, descentralizados y distribuidos.

#4 Evaluación de los controles de los sistemas de información

#5 Evaluación de dos centros de Cómputo en cuanto a::

- Organización interna
- Proceso de adquisición del equipo
- Forma en que se diseñan los sistemas de información
- Software que utilizan (software desarrollado internamente vs. software comprado), en cuanto a rendimiento y calidad.