

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA.
CIUDAD UNIVERSITARIA CARLOS MONGE ALFARO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
ESCUELA DE ADMINISTRACION DE NEGOCIOS
CATEDRA DE COMPORTAMIENTO HUMANO DE LAS ORGANIZACIONES I
XN-2102

LIC. FLORY FERNANDEZ

P R O G R A M A

PRESENTACION DEL CURSO

Este curso suministra al estudiante ciertos principios esenciales en el manejo de las relaciones humanas, a nivel individual y de empresas. Vincula las diferentes etapas del proceso administrativo con sistemas de comunicación, motivación, la formación de los grupos, liderazgo, etc., de manera que se llegue a comprender la influencia que tiene el comportamiento humano en el desarrollo empresarial.

Como es de comprender, la estabilidad y supervivencia de cualquier organización se ven afectadas por el comportamiento de los individuos. Sus diferencias emocionales y su variable modo de ser, tienen un marcado influjo en el progreso de toda empresa. Mientras dos o más personas tengan interacción, existirá una relación humana y quizá un conflicto humano, lo cual depende de los objetivos sean comunes o no.

En las organizaciones modernas es preciso crear condiciones de equidad, justicia y libertad para las relaciones entre administradores y administrados, de modo que estas sean armoniosas y contribuyan al desarrollo del individuo y a una mayor productividad.

Los temas que el curso abarca pretenden ayudar al alumno a lograr un conocimiento adecuado de las relaciones humanas y de cómo aplicar sus técnicas para evitar desacuerdos en todos los niveles jerárquicos.

METODOLOGIA

Este curso será presentado por medio de resúmenes de las lecciones., planteamiento y solución de problemas, presentación de casos y trabajos, etc.

METODO DE EVALUACION

QUICES.....	10%
DOS EXAMENES PARCIALES.....	20 %
TRABAJO ESCRITO.....	15 %
CASOS ESCRITOS.....	15 %
EXAMEN FINAL.....	40 %

BIBLIOGRAFIA

JERSEY, Paul y BLANCHARD, Kenneth H. La administracion y el comportamiento humano
México: Editora Técnica, 1970.

HUSE, Edgar F. y BOWNDITCH, James L. El comportamiento humano en la organización.
México: Fondo Educativo Interamericano,

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

BARR, Earl E. Las relaciones humanas en los negocios.
México: Limusa, 1980.

SORIA, Víctor M. Relaciones humanas.
México: Limusa, 1988

BIBLIOGRAFIA RELACIONADA

CHRUDEN, Herbert J. y SHERMAN, Arthur W. Administracion de personal. CECSA, 1980.

FRENCH, Wendell L. Administración de personal: desarrollo de recursos humanos.
México: Limusa, 1983.