

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA

CATEDRA DE COMPORTAMIENTO HUMANO DE LAS ORGANIZACIONES I
XN 2102
II CICLO 1998

MBA MARLENE JIMENEZ CARVAJAL
(Coordinado con la Sede Central)

I DESCRIPCION

El curso pone al alumno en contacto con las principales técnicas que le permitan entender y predecir el comportamiento de los individuos dentro de la organización. El ambiente de trabajo, la cultura organizacional y los procesos de cambio, inducirán reacciones que el profesional en administración debe saber manejar.

Pertenece al IV Ciclo de Bachillerato en Administración de Negocios. Tiene como requisito Principios de Administración y es requisito para Gestión de Recursos Humanos. Otorga 3 créditos y la sigla es XN 2102.

II OBJETIVOS GENERALES DEL CURSO

El curso pretende que el estudiante:

- Comprenda que la estabilidad y la supervivencia de cualquier organización, se ven afectadas por el comportamiento de los individuos.

- Las diferencias emocionales individuales, junto con los diferentes modos de ser de las personas, tienen un marcado influjo en el progreso de toda empresa.

III OBJETIVOS ESPECIFICOS

En este curso se espera que el estudiante sea capaz de:

- entender que es el comportamiento organizacional y la necesidad de su predicción

- explicar las bases que dan origen al comportamiento individual dentro de las organizaciones

- comprender como la estructura organizacional afecta y es afectada por el comportamiento individual.

IV CONTENIDO

- 1- Los fundamentos del comportamiento individual
- 2- Comportamiento Grupal
- 3- Comportamiento social organizacional
- 4- Las dinámicas organizacionales
- 5- Temas de investigación : Autoestima como variable para determinar la satisfacción de una persona en un empleo.

V ACTIVIDADES

Se pretende que el curso sea desarrollado de una manera cogestionaria en el que el profesor y los alumnos trabajen actividades:

- exposición de conceptos fundamentales por parte del profesor
- presentaciones orales y escritas sobre algunos aspectos importantes por parte de los alumnos
- respuestas individuales escritas, a determinadas preguntas hechas por el profesor a los alumnos
- trabajos de investigación sobre determinados temas
- asistencia a charlas, conferencias, mesas redondas, películas, etc.

VI EVALUACION

La nota de aprovechamiento se obtendrá de la siguiente manera:

EXAMENES CORTOS INDIVIDUALES	40%
ACTIVIDADES INDIVIDUALES	10%
ACTIVIDADES GRUPALES	50%
QUICES SEMANALES EN GRUPOS	20%
EXPOSICIONES GRUPALES	10%
TEMA DE INVESTIGACION	20%
TOTAL	100%

EXAMENES INDIVIDUALES

Durante el semestre se realizaràn cinco exámenes, con una duración de una hora cada uno y generalmente con una pregunta por capítulo.

Los capítulos seràn evaluados de la siguiente forma:

Primer examen corto	1-2-3
Segundo	4-5-6
Tercero	7-8-9-10
Cuarto	11-12-13
Quinto	14-15

ACTIVIDADES INDIVIDUALES

Al inicio del curso se le asigna a cada estudiante la tarea de ilustrar de alguna manera uno, o varios de los capítulos, durante la clase.

Las ilustraciones pueden ser, por ejemplo, un recorte de periódico, un artículo de una revista, la aplicación de un cuestionario, el análisis de una película, etc; las cuales deben estar relacionadas con el tema del capítulo y ser sustentadas por el alumno.

En esta parte se evalúa el esfuerzo y la creatividad del estudiante por aportar ideas nuevas al curso y es necesaria la consulta con la profesora una semana antes de presentar la ilustración correspondiente; consulta que se tomará en cuenta para la evaluación del trabajo.

QUICES SEMANALES

En todas las lecciones y al final de las mismas, excepto cuando haya examen, se realizará una prueba corta, a ser desarrollada en grupo, con una duración aproximada de quince minutos. Los integrantes para estas actividades escritas en grupo se indicarán antes de las mismas y de distintas maneras, por orden alfabético, por cercanía, por sexo, etc.

El informe escrito se califica de la siguiente manera:

a. Presentación del tema escrito	10%
b. Metodología de Investigación	20%
c. Análisis de Variables	20%
d. Conclusiones	20%
e. Presentación del tema oral	10%
f. Creatividad	20%

VISITA A LA EMPRESA

Se realizará una visita a la empresa, con el propósito de conocer como se maneja el comportamiento individual y grupal en una empresa en particular y de este modo el estudiante se familiarice con el medio empresarial costarricense. La empresa puede ser sugerida por algún estudiante.

Con excepción de los exámenes, cualquier trabajo que no sea presentado en la fecha fijada, será evaluado con un 25% menos.

Dada la importancia de la participación en clase, por la índole de las actividades evaluativas, no se repite ninguna actividad perdida, pero se elimina el examen corto individual y el quiz semanal en grupo con la nota más baja.

El examen de ampliación cubre toda la materia vista durante el curso, sustituye todos los resultados anteriores y se aprueba el curso con nota mínima de 7 en el examen, quedando un 7 de nota final del curso, de acuerdo con la opción del Artículo 20 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil. (Versión 20 de febrero de 1992)

TEXTO BASICO

Ciencias Sociales aplicadas a la Organización
Compilador: Alejandra Martínez Avila
Editorial Mc Graw Hill

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

Comportamiento Organizacional
Stephen P Robbins
Editorial: Prentice Hall.

Comportamiento Humano en el Trabajo
Keith Davis, John W. Newstrom
Editorial: Mc Graw Hill.

Otras lecturas asignadas en el curso

CRONOGRAMA

SEMANA	FECHA	
1	12/8	Explicación del curso y formación de grupos cap 1
2	19/8	Cap 2 y 3
3	26/8	I Parcial (caps 1-2-3) , Exposición 1
4	2/9	Cap 4 y 5
5	9/9	Cap 6 Exposición 2
6	16/9	II Parcial (cap 4-5-6) Exposición 3
7	23/9	Cap 7 y 8 Exposición 4
8	30/9	Visita a la Empresa †
9	7/10	Cap 9 y 10
10	14/10	III Parcial (cap 7-8-9 y 10) Exposición 5
11	21/10	Cap 11
12	28/10	Cap 12 y 13
13	4/11	IV Parcial (cap 11-12-13)
14	11/11	Cap 14 y 15
15	18/11	V Parcial (cap 14 y 15)
16	25/11	Mesa Redonda
17	2/12	Entrega de promedios

HORA CONSULTA: MIERCOLES 1 a 2 pm.