

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS  
CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS  
CÁTEDRA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**DN-1231 : SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL.**

**II SEMESTRE, 1999.**

**PROFESORA:**

Licda. Saray Sojo Obando.

**DESCRIPCIÓN DEL CURSO:**

El contenido del curso proporciona al estudiante la preparación acerca de la importancia y aplicación de los Sistemas de Información Gerencial de su papel en el diseño y análisis de los mismos. También permite capacitar al futuro profesional en los diferentes usos del computador y los programas informáticos, como herramientas para la profesión de Administrador. El valor del curso es de 4 créditos. Tiene como requisitos Dn-1130 Sistemas de Información y como correquisito el curso Dn-1200 Introducción a la administración de negocios.

**OBJETIVO GENERAL:**

Proporcionar al futuro Gerente la oportunidad de aplicar los conocimientos sobre Sistemas de Información en el diseño, análisis y evaluación de los Sistemas de Información Gerencial, así como apropiarse de herramientas que le permitan aplicar lo aprendido, dentro del ámbito de la empresa.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

*El estudiante será capaz de:*

1. Comprender el concepto, importancia y aplicación de los Sistemas de Información Gerencial, así su papel dentro del análisis, evaluación y desarrollo de los mismos.
2. Conocer las herramientas que le permiten ser parte del análisis, evaluación y desarrollo de los Sistemas de Información Gerencial.
3. Analizar los Sistemas de Información, desde el punto de vista del apoyo para la toma de decisiones estratégicas, en diferentes campos de la Dirección de Empresas.
4. Desarrollar una actitud responsable hacia el propio aprendizaje.

**CONTENIDO.**

**TEMA 1: LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL Y SU RELACIÓN CON EL NUEVO CONTEXTO ORGANIZACIONAL.**

1. Introducción a la toma de decisiones.
2. Administración de Recurso de Información.

## TEMA 2: TELECOMUNICACIONES

1. La revolución de las Telecomunicaciones.
2. La nueva arquitectura de la información: Modelos cliente/servidor, conectividad.

## TEMA 3: ANALISIS, DISEÑO, DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION GERENCIAL.

1. Rediseño de la organización mediante Sistemas de Información.
2. Panorama del desarrollo de sistemas.
3. Métodos de diseño de sistemas.
4. Aseguramiento de la calidad con los Sistemas de Información.
5. Éxito y fracaso de los sistemas: implementación.

## TEMA 4: HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS Y PROGRAMAS COMERCIALES PARA EL MANEJO DE LA INFORMACION.

1. Administrador de hojas de cálculo : Excel.
2. Administrador de presentaciones: Power Point.
3. Comunicaciones de datos: Internet ( conceptos generales, búsqueda en la Web, E - mail ).
4. Aplicaciones prácticas en la teoría del curso.

## METODOLOGIA

*El curso se desarrollará en la siguiente forma:*

Dos horas semanales para analizar el material teórico y desarrollar prácticas o casos relacionados con los temas de estudio.

Dos horas semanales de laboratorio para utilizar las herramientas informáticas y programas comerciales de uso común. Incluye el desarrollo de prácticas.

## EVALUACIÓN

Primer parcial	25%
Segundo parcial	25%
Trabajo de investigación	25%
Quices	15%
Prácticas de laboratorio	10%

## **BIBLIOGRAFÍA:**

### **Libro de texto**

Cohen, Daniel. Sistemas de información para la toma de decisiones. McGraw Hill. 1996. Segunda Edición.

### **Libros de referencia:**

Wang, Charles B. Tecnovisión. McGraw Hill. 1996.

Kendall y Kendall. Análisis y diseño de sistemas. Prentice Hall, 1991.

Presman, Roger S. Ingeniería de software. MacGraw Hill. 1993. Tercera Edición.

Murdic, Robert. Sistemas de información para la Administración. Prentice Hall, 1988.

Rodríguez, Miguel Angel. Seguridad de la información en sistemas de cómputo. Editorial Ventura, 1995.

Echenique, José Antonio. Auditoría en informática. McGraw Hill. 1990.

Todas las prácticas de laboratorio son obligatorias, el curso se aprueba con promedio  $> = 70$ . Promedio  $< 70$  y  $> = 60$  deben realizar examen de ampliación y promedios  $< 60$  pierden el curso.