

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS
SEDE DE OCCIDENTE

Prof. Maynor Fernández

DN-1130 SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Descripción del curso:

El contenido del curso proporciona al estudiante la comprensión básica acerca de la importancia y aplicación de los Sistemas de Información. También permite capacitar al futuro profesional en los diferentes usos del computador y los programas informáticos, como herramienta para la profesión de Administrador. El curso no tiene requisitos y tiene un valor de 4 créditos.

Objetivo General:

Proporciona al futuro Gerente la oportunidad de empezar a dominar los conceptos sobre Sistemas de Información y apropiarse de la herramienta que le permita aplicar lo aprendido dentro del ámbito de la empresa.

Objetivos Específicos:

El estudiante será capaz de:

- Comprender el concepto, importancia y aplicación de los sistemas de información, como herramienta de apoyo para el futuro Gerente.
- Mostrar las destrezas mínimas necesarias en el uso de algunas herramientas informáticas de apoyo para su quehacer profesional.
- Desarrollar una actitud responsable hacia el propio aprendizaje.

Contenido:

TEMA 1: SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

Teoría de Sistemas.

¿Qué es un sistema?

Enfoque de Sistemas.

Datos, información y comunicación.

Sistemas de información.

Sistemas estratégicos de información.

Los sistemas de información y las actividades de la empresa.

Administración de la información y toma de decisiones.

Introducción a las bases de datos

Tendencias en los sistemas de información (Redes).

TEMA 2: BASES TÉCNICAS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN AUTOMATIZADOS.

Un rápido vistazo al interior de la máquina.

Conocimientos básicos sobre tipos de software.

¿Cómo utilizan las empresas sus computadoras?

Las computadoras y la administración de negocios.

¿Por qué necesitan información las empresas?

¿Quién crea el Sistema de Información?

Tecnología y Desarrollo.

TEMA 3: HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS Y PROGRAMAS COMERCIALES PARA EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN (Conceptos básicos).

Sistema operativo: DOS y WINDOWS.

Procesador de textos WORD.

Hoja de cálculo Excel.

Administrador de presentaciones: Power Point.

Comunicación de datos: Internet, Correo Electrónico.

Otras herramientas: Multimedia, Animación, Realidad Virtual.

Aplicaciones prácticas.

Evaluación:

Comprobaciones de lectura	10%
Prácticas de laboratorio	10%
Participación en clase	10%
Exámenes teóricos	30%
Trabajo en grupo c/exposición oral	20%
Exámenes prácticos	20%

Bibliografía:

Cohen Karen, Daniel "Sistemas de información para la toma decisiones" Editorial Mc Graw Hill. Interamericana de México, S.A. Segunda Edición, 1996.

Laudon, Kenneth C., "Administración de los Sistemas de Información, Organización y Tecnología". Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. Tercera Edición, 1996.

Murdick, Robert G., "Sistemas de Información basados en computadoras, para la Administración Moderna". Editorial Diana, México. Décima Impresión, 1986.

Norton, Peter, "Introducción a la computación", Editorial Mc. Graw Hill Interamericana de México, S.A, 1995.

Tiznado Santana, Marco A y otros, "Informática, Plataforma Básica" Editorial Mc Graw Hill Interamericana de México, S.A, 1997.

Fotocopias de artículos relevantes al curso facilitadas por el profesor.