

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
ESCUELA DE ADMINISTRACION DE NEGOCIOS
CARRERA DE DIRECCION DE EMPRESAS
CATEDRA DE SISTEMAS DE INFORMACION

DN-1231: SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

II Semestre, 2000

Profesores:

Lic. Gerardo Corrales Guevara

Lic. John Ruiz Segura

Lic. Sergio Espinoza Guido

Lic. Jorge Padilla Zúñiga

Lic. Roberto Porras León (Coordinador)

Licda. Saray Sojo Obando

(Sede de Occidente)

Descripción del Curso:

El contenido del curso proporciona al estudiante una comprensión general acerca de la importancia y aplicación de los Sistemas de Información en la función Gerencial Moderna, así como el papel del Administrador en el diseño y análisis de los mismos.

También permite capacitar al futuro profesional en los diferentes usos del computador y los programas informáticos, como herramientas para la búsqueda y el manejo de información para la toma de decisiones.

El curso posee un valor de 4 créditos y tiene como requisito el curso DN-1130: Sistemas de Información y como correquisito el curso DN-1200: Introducción a la Administración de Negocios.

Objetivo General:

Proporcionar al futuro Gerente la oportunidad de aplicar sus conocimientos sobre el papel del Administrador en el análisis, diseño, desarrollo y evaluación de los Sistemas de Información Gerencial, así como apropiarse de herramientas que le permitan aplicar lo aprendido, dentro del ámbito de la empresa.

Objetivos Específicos:

El estudiante será capaz de:

- Comprender el concepto, importancia y aplicación de los Sistemas de Información Gerencial, así como el papel del Administrador dentro del análisis, diseño, evaluación y desarrollo de los mismos.
- Conocer el uso de algunas herramientas informáticas para la búsqueda y manejo de la información que le permitan ser parte del proceso de transformación de la empresa hacia un uso intensivo de la tecnología de información.
- Analizar los Sistemas de Información desde el punto de vista del apoyo para la toma de decisiones estratégicas, en los diferentes campos de la Dirección de Empresas.
- Desarrollar una actitud responsable hacia el propio aprendizaje.

Contenido:

(Nomenclatura (L1) significa Lección 1)

Tema 1: La Infraestructura de los Sistemas de Información Gerencial

Tiempo estimado: 7 sesiones

- Sesión inicial para comentar el programa del curso. L1
- ¿Qué es un Sistema de Información Gerencial? (Cap. 4 Págs. 101-105 Scott) L2
- Evolución de los Sistemas de Información en una empresa (Cap. 1, Apartado 1.4 Cohen) L2
- Por qué los administradores se frustran con frecuencia con los SIG (Cap. 4 Págs.133-135 Scott) L2
- Conceptos generales de Administración de Bases de datos (Cap 3. Cohen) L 3 y 4
- Comunicación de Datos y Telecomunicaciones (Cap 4 Cohen) L 5 y 6
- Cómo usan las Organizaciones las Telecomunicaciones para obtener ventajas competitivas (Cap 9. Apartado 9.4 Laudon) L7
- El Plan de telecomunicaciones y factores para la implantación. (Cap 9. Apartado 9.4 Laudon) L7

Subtotal estimado Tema 1: 7 lecciones

Hasta aquí el Primer Examen Parcial

Tema 2: Análisis, diseño, y construcción de los Sistemas de los Sistemas de Información Gerencial

Tiempo estimado: 7 lecciones

- Rediseño de la organización mediante Sistemas de Información(Cap. 11 (11.1) Laudon) L 8
- Panorama del desarrollo de Sistemas (Cap 11 (11.2) Laudon) L 9 y 10
- Métodos de diseño de Sistemas (Cap 12 Laudon) L 11
- Aseguramiento de la calidad con los Sistemas de Información (Cap13(13.1) L12
- Éxito y fracaso de los Sistemas de Información (Cap 14 Laudon) L 13 y 14

Subtotal estimado Tema 2: 7 lecciones

Hasta aquí el Segundo Examen Parcial

Total estimado Teoría 14 sesiones. Total disponible durante el semestre: 16 sesiones + 2 sesiones para exposiciones finales.

Tema 3: Herramientas informáticas para la búsqueda y manejo de la Información

Tiempo estimado: 7 lecciones

Sesión inicial para comentar el programa del curso y realizar prueba de diagnóstico. L1

POWER POINT

Tiempo estimado: 3 lecciones

- Administrador de presentaciones POWER POINT (avanzado):
 - ◆ Presentaciones profesionales para las reuniones de negocios. (Animaciones, Word Art, vínculos, Sonido, Video, etc.) L 2 y 3.
 - ◆ Cómo hacer una presentación de Power Point para publicar en la WEB. (Hipervínculos) L 4

Subtotal estimado Power Point: **3 sesiones**

EXCEL

- Administrador de hojas de cálculo: EXCEL (avanzado):
 - ◆ Técnicas profesionales de administración de datos para analizar, filtrar, exportar y resumir información para la toma de decisiones. (Bases de datos, tablas dinámicas, escenarios, gráficos, pistas de auditoría.) L 5, 6, 7, 8
 - ◆ Primera evaluación práctica en el laboratorio L9

Subtotal estimado Excel y Primer Examen en el laboratorio **5 sesiones**

Subtotal estimado Power Point y Excel : 9 sesiones

Hasta aquí la Primera evaluación práctica en el laboratorio

INTERNET

Tiempo estimado: 5 lecciones

- Comunicación de datos en INTERNET:
 - ◆ Conceptos generales L 10
 - ◆ Motores de búsqueda en la WEB L 11
 - ◆ Correo electrónico y Transferencia de archivos L 12
 - ◆ Cómo evaluar la calidad de los recursos en Internet L 13
 - ◆ Segunda evaluación práctica en el laboratorio L 14

Subtotal estimado Internet y Segundo Examen en el laboratorio **5 sesiones**

Hasta aquí la Segunda evaluación práctica en el laboratorio

Subtotal estimado Tema 3: 14 lecciones

Total estimado Laboratorio: 14 sesiones.
exposiciones finales.

Total disponible: 16 sesiones + 2 sesiones para

Metodología:

El curso se desarrollará de la siguiente forma:

- Dos horas semanales para analizar el material teórico y el desarrollo de actividades prácticas o casos relacionados con los temas de estudio.
- Dos horas semanales para aprender acerca del uso de las herramientas informáticas en la búsqueda y manejo de la Información para la toma de decisiones. (También incluye teoría.)
- Lectura individual de capítulos específicos en los libros recomendados y material adicional suministrado por el profesor.
- Participación de los estudiantes en la clase, sobre los temas analizados.
- Exámenes cortos y tareas para evaluar el desarrollo del curso.
- Resolución de casos, en grupo, sobre los temas de estudio.
- Exámenes teóricos para evaluar la comprensión de los temas desarrollados durante el curso.
- Desarrollo de dos trabajos de investigación teórico/aplicada, sobre los temas desarrollados en el curso. (Uno en el campo de los sistemas de información y otro en el campo de las herramientas informáticas)

Sistema de Evaluación:

✓ Comprobaciones de lectura, prácticas y tareas	15%
✓ Prácticas en el laboratorio	10%
✓ Exámenes de laboratorio	20%
I examen de laboratorio	10%
II examen de laboratorio	10%
✓ Exámenes teóricos:	30%
I Examen teórico	15%
II Examen teórico	15%
✓ Trabajos de investigación teórico/aplicada:	
Proyecto 1: Sistemas de Información	15%
Proyecto 2: Herramientas informáticas	10%
TOTAL:	100%

No hay examen final. El estudiante que, luego de participar en todas y cada una de las actividades de evaluación, obtenga un porcentaje acumulado mayor o igual al 70%, aprueba el curso. Se aplica prueba de ampliación a aquellos estudiantes que obtengan una calificación final entre 6,0 y 6,5. El estudiante que obtenga en la prueba de ampliación una nota de 7,0 o superior, tendrá una nota final de 7.0. (art.26 Reglamento de Régimen Académico Estudiantil).

Bibliografía:

1. Carlberg, Conrad., "Administración de datos con Excel", Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S. A., 1996.
2. Cohen Karen, Daniel., "Sistemas de Información para la Toma de Decisiones." (Segunda edición) Editorial McGraw-Hill Interamericana, México, 1996.
3. Halvorson y Young; "Microsoft Office 97: Standard y Profesional" (Guía completa), Editorial Mc. Graw-Hill Interamericana de España, S.A., 1997.
4. Laudon, Kenneth C., "Administración de los Sistemas de Información, Organización y Tecnología." Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S. A., Tercera edición, 1996.
5. Malanchuk, Maureen, "Información : Habilidades para organizarla y mantener el control", Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S. A., 1997.
6. Nelson, Stephen L., "World Wide Web, para gente ocupada". Mc. Graw-Hill Interamericana Editores, S. A. de C. V., México, 1997.
7. Parra Pérez, Beatriz, "Guía Visual de Internet", Segunda Edición, Ediciones Anaya Multimedia S. A., Madrid, España, 1998.
8. Pérez Cota, Manuel y otros; "Microsoft Office 97: Excel 97", Editorial Mc. Graw-Hill Interamericana de España, S.A., 1997.
9. Porras León, Roberto J., "Material de trabajo para el curso DN-1231: Sistemas de Información Gerencial", Recopilación, 2000.
10. Ramalho, José Antonio, "Microsoft Office 97, Standard" Editorial Mc. Graw-Hill Interamericana de España, S.A.: 1997.
11. Scott, George M. "Principios de Sistemas de Información", (Primera edición) Editorial McGraw-Hill Interamericana, México, 1988.
12. Tiznado Santana, Marco Antonio, "El camino fácil a INTERNET, en un entorno gráfico", Editorial Mc. Graw-Hill Interamericana S. A., Colombia, 1997.
13. Trejos Hermanos Sucesores, S.A., "Microsoft Office 97, para Windows" (Guía Visual), Maran Graphics Inc. 1997.
14. Cualquier otro material relacionado con el curso

ESCUELA DE ADMINISTRACION DE NEGOCIOS
 CARRERA DE DIRECCION DE EMPRESAS
 CATEDRA DE SISTEMAS DE INFORMACION
 CURSO DN-1231: SISTEMAS DE INFORMACION GERENCIAL
CURSO LECTIVO II SEMESTRE 2000
 16 semanas efectivas de clase

	del lunes	al viernes	Teoría	Laboratorio
Semana 1	7/8/00	11/8/00	Presentación del curso.	Presentación del curso.
Semana 2	14/8/00	18/8/00	¿Qué es un SIG?, Evolución, frustración	Power Point avanzado
Semana 3	21/8/00	25/8/00	Conceptos de bases de datos	Power Point avanzado
Semana 4	28/8/00	1/9/00	Conceptos de bases de datos	Power Point avanzado
Semana 5	4/9/00	8/9/00	Comunicación y telecomunicaciones	Excel avanzado
Semana 6	11/9/00	15/9/00	Comunicación y telecomunicaciones	Excel avanzado
Semana 7	18/9/00	22/9/00	Ventajas competitivas y plan de Telec.	Excel avanzado
Semana 8	25/9/00	29/9/00	Rediseño de la organización con SI	Excel avanzado
Semana 9	2/10/00	6/10/00	Examen Parcial	I Examen en el laboratorio
Semana 10	9/10/00	13/10/00	Desarrollo de SI	Internet
Semana 11	16/10/00	20/10/00	Métodos de diseño de SI	Internet
Semana 12	23/10/00	27/10/00	Aseguramiento de la calidad en SI	Internet
Semana 13	30/10/00	3/11/00	Exito y fracaso de los SI	Internet
Semana 14	6/11/00	10/11/00	Exito y fracaso de los SI	II examen en el laboratorio
Semana 15	13/11/00	17/11/00	Exposiciones	
Semana 16	20/11/00	24/11/00	Exposiciones finales SI	
Exámenes	27/11/00	1/12/00	Examen Parcial	Exp.Herramientas Informáticas
Exámenes	4/12/00	8/12/00	Exámenes Finales. No hay.	
	11/12/00	15/12/00	Entrega de Actas de Notas a Escuela	

Los exámenes de cátedra serán en día sábado

I Examen teórico:
 Tema 1
 II Examen teórico s
 Tema 2
 Las exposiciones de herramientas informáticas se
 podrían tratar de distribuir a lo largo del semestre.
 Examen de Ampliación

