

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

CÁTEDRA  
"RELACIONES HUMANAS EN EL CONTEXTO EMPRESARIAL"

I Ciclo Lectivo 2003

*Prof. Carlos Yurán Chavarría*

GRUPO	AULA	PROFESOR
001	111 CE	Elena Vallecillo
002	115 CE	Maritza Calderón
003	126 CE	Eduardo Solano
004	140 CE	Angelo Argüello
005	120 CE	Xenia Rodríguez
006	111 CE	Graciela Vásquez
007	007 CE	Olga M. Méndez (Coord.)
009	112 CE	María Marta Durán

## INTRODUCCION

El curso pretende desde la perspectiva de las Relaciones Humanas, analizar el comportamiento humano en las organizaciones.

Acorde con este enfoque, se parte del origen y desarrollo histórico-social de las Relaciones Humanas. Para luego determinar las importantes contribuciones de este campo del conocimiento en la comprensión de la conducta organizacional.

Siempre, desde la visión humanista, se resalta la necesidad de recuperar la presencia del ser humano en sus diversas dimensiones, como elemento central del fenómeno organizacional en su relación individuo-organización, mediada por el trabajo en un contexto social más humanitario y comprensivo.

Se enfoca también como, a través de un adecuado manejo de las relaciones humanas, es factible que el individuo alcance su potencial desarrollo, contribuyendo a aumentar la efectividad de la empresa.

Así mismo, se plantea la forma en que las organizaciones afectan en gran medida la conducta del ser humano. Mediante sus enfoques motivacionales y los distintos estilos de liderazgo.

Finalmente, se analiza las implicaciones emocional del individuo en su interacción grupal dentro del ámbito laboral cotidiano.

## OBJETIVO GENERALES

1. Brindar a los(as) estudiantes elementos teóricos sobre la complejidad de la naturaleza humana y la multiplicidad de sus relaciones mediante las cuales busca su adaptabilidad a la empresa.
2. Contribuir a que los(as) estudiantes visualicen a la organización como un sistema social complejo, ante el cual el individuo reacciona, determinado su comportamiento.
3. Lograr que los(as) estudiantes identifiquen los elementos psico-sociales fundamentales en el estudio de la conducta organizacional.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Analizar la contribución de algunas corrientes de pensamiento en el campo social para la comprensión del accionar del ser humano al interno de las organizaciones.
2. Reconocer los factores que intervienen en la dinámica de las organizaciones y sus efectos en la conducta laboral de sus miembros.
3. Despertar en el o la estudiante la necesidad de conocer al individuo desde una perspectiva psico-social y situación en su proceso de desarrollo e integración con los fines empresariales.
4. Fomentar el interés de los(as) estudiantes por comprender al valor e importancia de las relaciones humanas en el contexto organizacional.

## CONTENIDO TEMÁTICO

El logro de los objetivos señalados se hace mediante el desarrollo de temas seleccionados, pasando de las organizaciones en general a los individuos y grupos en particular.

### 1. INTRODUCCIÓN AL CURSO

- Expectativas de los(as) estudiantes respecto al curso.
- Lectura y discusión del programa.
- Reglas del juego durante el curso.
- Formación de grupos de trabajo.
- Visión general con respecto a la temática del curso.

## 10. LIDERAZGO ORGANIZACIONAL

- Definición
- Teorías selectivas de liderazgo
- Liderazgo e inteligencia emocional

## 11. COMPORTAMIENTO GRUPAL

- Definición de grupos en las organizaciones
- Comportamiento del grupo
- Integración de los fines de la empresa con las necesidades personales en los grupos.

## 12. PROBLEMAS INTER-GRUPALES

- Definición del conflicto y proceso
- Conflictos funcionales y disfuncionales
- Resolución del conflicto
- Influencia en el desempeño y satisfacción laboral

## METODOLOGIA

- 1- Exposición de conceptos básicos por parte de la profesora.
- 2- Investigaciones grupales a cargo de los estudiantes sobre aspectos teórico-prácticos relacionados con la técnica.
- 3- Pruebas cortas de comprobación de lecturas.
- 4- Técnicas participativas (sociodramas, análisis de caso, etc.).

## SISTEMA DE EVALUACION

• Participación	10%
• Pruebas cortas	10%
• Tres exámenes parciales	60%
• Investigación grupal	<u>20%</u>
TOTAL	100%

## BIBLIOGRAFIA

Davis y Newstrom. Comportamiento Humano en el Trabajo. Editorial Mc. Graw Hill. 10ma. edición. Méjico. 2001.

Robbins Stephen. Comportamiento Organizacional. Editorial Prentice Hall. 8va. edición. Méjico 2001.

Barbara B. J. Hateley y Warren H. Schmidt. Un Pavo Real en el reino de los pingüinos.

Olga Méndez y Dionisio Carvajal. Nota técnica de Inteligencia Emocional.

## 2. RELACIONES HUMANAS Y CONDUCTA ORGANIZACIONAL

- Definición e importancia de las Relaciones Humanas.
- Origen y desarrollo histórico-social de las Relaciones Humanas.
- Las Relaciones Humanas en el campo empresarial.

## 3. MODELOS ORGANIZACIONALES Y DINÁMICA LABORAL

- La organización como ente social.
- Desarrollo histórico del Comportamiento Organizacional.
- Modelos del Comportamiento Organizacional.

## 4. CONTEXTO LABORAL ACTUAL

- Tendencias del Comportamiento Laboral.
- Efectos del trabajo en el ser humano.
- Perspectivas futuras del Comportamiento Laboral.

## 5. COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL

- Complejidad de la naturaleza humana.
- Características biográficas, habilidad, personalidad y aprendizaje.

## 6. VALORES, ACTITUDES Y SATISFACCIÓN LABORAL

- Importancia de los valores.
- Tipo de actitudes.
- El efecto de la satisfacción en el trabajo.

## 7. DINAMICA DE LAS RELACIONES HUMANAS

- Análisis transaccionales.
- Posiciones existenciales.
- Comportamiento asertivo.

## 8. COMUNICACIÓN

- Proceso de comunicación.
- Tipos de comunicación.
- Barreras y superación de estas.

## 9. MOTIVACIÓN ORGANIZACIONAL

- Definición.
- Teorías selectiva de la motivación.
- Motivación- desempeño y satisfacción.

***CRONOGRAMA DEL CURSO RELACIONES HUMANAS E  
EL CONTEXTO EMPRESARIAL***

<b>Lecciones</b>	<b>Temática</b>
1ra. 7-3-03	Introducción al curso
2da. 14-3-03	Relaciones Humanas y Conducta Organiz: Chiavenato (5, 6)
3ra. 21-3-03	Modelos Organizacionales y Dinámica Lat Davis (1, 2).
4ta. 28-3-03	Contexto Laboral Actual. Davis (17, 18).
5ta. 4-4-03	Comportamiento Individual. Robbins (2)
<b>12 de abril</b>	<b>Primer Examen Parcial (1r. 2do. 3er</b>
6ta. 25-4-03	Valores, Actitudes y Satisfacción Laboral (Robbins 4)
7va. 2-5-03	Película
8va. 9-5-03	Dinámica de las Relaciones Humanas Davis (12) hasta # 347.
9na. 16-5-03	Comunicación. Davis (5)
10ma. 23-5-03	Motivación Organizacional (Davis 5)
<b>Sábado 24 mayo</b>	<b>Segundo Examen Parcial (4to., 5to. 7mo. tema)</b>
11va. 30-5-03	Motivación Organizacional (Davis 6)
12va. 6-6-03	Liderazgo Organizacional (Davis 8)
13va. 13-6-03	Liderazgo Organizacional. Nota Técnica Ir
14va. 20-6-03	Comportamiento Grupal (Davis 13, 14)
15va. 27-6-03	Problemas Inter-grupales (Robbins 12)
<b>Sábado 5-7-03</b>	<b>Tercer Parcial (8vo., 9no., 10mo. 11 tema)</b>

***CRONOGRAMA DEL CURSO RELACIONES HUMANAS EN  
EL CONTEXTO EMPRESARIAL***

<b>Lecciones</b>	<b>Temática</b>
1ra. 7-3-03	Introducción al curso
2da. 14-3-03	Relaciones Humanas y Conducta Organizacional. Chiavenato (5, 6)
3ra. 21-3-03	Modelos Organizacionales y Dinámica Laboral. Davis (1, 2).
4ta. 28-3-03	Contexto Laboral Actual. Davis (17, 18).
5ta. 4-4-03	Comportamiento Individual. Robbins (2)
<b>12 de abril</b>	<b>Primer Examen Parcial (1r. 2do. 3er. tema)</b>
6ta. 25-4-03	Valores, Actitudes y Satisfacción Laboral (Robbins 4)
7va. 2-5-03	Película
8va. 9-5-03	Dinámica de las Relaciones Humanas Davis (12) hasta # 347.
9na. 16-5-03	Comunicación. Davis (5)
10ma. 23-5-03	Motivación Organizacional (Davis 5)
<b>Sábado 24 mayo</b>	<b>Segundo Examen Parcial (4to., 5to. 6mo. 7mo. tema)</b>
11va. 30-5-03	Motivación Organizacional (Davis 6)
12va. 6-6-03	Liderazgo Organizacional (Davis 8)
13va. 13-6-03	Liderazgo Organizacional. Nota Técnica Intel. Emoc.
14va. 20-6-03	Comportamiento Grupal (Davis 13, 14)
15va. 27-6-03	Problemas Inter-grupales (Robbins 12)
<b>Sábado 5-7-03</b>	<b>Tercer Parcial (8vo., 9no., 10mo. 11mo. tema)</b>