

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS
CÁTEDRA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
DN-0271 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL
Primer Semestre del 2003

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El contenido del curso proporciona al estudiante una comprensión general relacionada con la importancia y forma de aplicación de los Sistemas de Información dentro de la función gerencial actual, así como el papel que juega el administrador moderno en el ciclo de vida del desarrollo de sistemas y en el análisis de éstos.

OBJETIVO GENERAL:

Proporcionar al estudiante, como futuro gerente, los conocimientos necesarios para aplicar en la gestión empresarial, el uso adecuado de los Sistemas de Información Gerencial, además el análisis, diseño, desarrollo y evaluación de los Sistemas de Información, así como apropiarse de herramientas informáticas que permitan aplicar esos conocimientos dentro del ambiente empresarial.

El curso posee un valor de 4 créditos y tiene como requisito el curso DN-O170: Introducción a las Tecnologías de Información.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Al final del curso el estudiante deberá ser capaz de:

- 4 Analizar los sistemas de información desde el punto de vista de apoyo para la toma de decisiones estratégicas, en los diferentes campos de la Dirección de Empresas
- 4 Comprender el concepto, importancia y aplicación de los Sistemas de Información Gerencial, así como el papel del Administrador dentro del análisis, diseño, evaluación y desarrollo de los mismos.
- 4 Conocer el uso de algunas herramientas informáticas para la búsqueda y manejo de la información que le permitan ser parte del proceso de transformación de la empresa hacia un uso intensivo de la tecnología de información.

CONTENIDOS PARA EL CURSO.

Primer semestre del 2003

PRIMERA PARTE:

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN
PARA LA TOMA DE DECISIONES**

(4 lecciones)

1 Sistemas de soporte para la toma de decisiones (Cap 7 Daniel Cohen)

Plataforma de sistemas transaccionales

El proceso de toma de decisiones

Tipos y características de los sistemas de apoyo a decisiones (DSS)

Módulos funcionales que integran un DSS

Tipos de bases de datos

2 Sistemas de información para ejecutivos (Cap 8 Daniel Cohen)

Definición y características de un sistema de información para ejecutivos (EIS).

Factores del éxito de un EIS

El proceso de desarrollo de un EIS

Implantación exitosa de un EIS

Efecto del EIS en el proceso de planeación y control de la organización

Software comercial para el desarrollo del EIS

3 Sistemas de soporte a la toma de decisiones de grupo (Cap 9 Daniel Cohen)

Groupware

Definición y características de un sistema de soporte para la toma de decisiones en grupo (GDS)

Ventajas y desventajas del uso de un GDS

Relación entre DSS, EIS y GDS

Diseño de salas

Paquetes de apoyo

Usos prácticos de un GDS

4 Sistemas expertos en los negocios (Cap 10 Daniel Cohen)

Inteligencia artificial

Definición de sistemas expertos

Beneficios de los sistemas expertos y los costos que genera

El generador de sistemas expertos o shell

Selección de aplicaciones para sistemas expertos

Herramientas para el desarrollo de sistemas expertos

SEGUNDA PARTE:

**ADMINISTRACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS
DE INFORMACIÓN Y LA SOCIEDAD**

(4 lecciones)

5 Administración del desarrollo de sistemas (Cap 11 Daniel Cohen)

Ciclo de vida de los sistemas de información
Efectos de la calidad sobre el proceso de desarrollo de sistemas
Métodos alternos para la adquisición de sistemas
Método tradicional (aseguramiento de la calidad)
Compra de paquetes
Cómputo de usuario final
Outsourcing

6 Adquisición de recursos computacionales (Cap 12 Daniel Cohen)

El proceso de innovación tecnológica de recursos computacionales
Determinación de requerimientos
Evaluación técnica de las propuestas
Evaluación financiera de las propuestas
Actividades posteriores a la firma del contrato

7 Los sistemas de información y la sociedad (Cap 13 Daniel Cohen)

La ética
La ley y la ética
Códigos de ética
Derechos de la propiedad intelectual y los sistemas de información
Piratas, hackers y crackers
Modelo de toma de decisión ética

TERCERA PARTE

COMERCIO ELECTRÓNICO

(3 lecciones)

- 1 E-busines
- 2 E-marketing
- 3 E-Comerce
- 4 Dinero electrónico

CUARTA PARTE

LABORATORIO

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1. EXCELL, POWER POINT E INTERNET | 2 lecciones (repass) |
| Excell: Uso de funciones, el "si" y tablas dinámicas etc. | |
| Power point: Incorporación de video, movimiento en filminas etc. | |
| 2. PROJECT MANAGER | 3 lecciones |
| Cronograma | |
| Gantt | |
| Pert | |
| 3. ACCESS | 5 lecciones |
| Creación de una base de datos | |
| Creación de tablas | |
| Creación de formularios | |
| Creación de consultas | |
| Creación de informes | |
| Controles | |
| 4. INTERNET | 1 lección |
| Creación de hojas Web, compras por internet | |

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

TEORÍA

1. I parcial	25%
2. II parcial	25%
3. Quices, tareas e investigación de temas	10%
4. Investigación final	<u>15%</u>
SUBTOTAL	75%

LABORATORIO

4. Project- Proyecto + reportes	10%
5. Acces - Ejercicio + reportes	10%
6 Hoja web	<u>5%</u>
TOTAL	<u>100%</u>

TEXTO BASE Y BIBLIOGRAFÍA

TEXTO BASE

Cohen, Daniel

"Sistemas de información para la toma de decisiones",
Mc. Graw Hill. Interamericana editores, S.A. de C.V. México
Tercera Edición

BIBLIOGRAFÍA:

García, Fernando

"Informática de gestión y sistemas de información".
Editorial Mc. Graw Hill. España 2000.

Laudon, Kenneth C.

"Administración de los sistemas de información,
organización y tecnología."
Editorial Prentice Hall Hispanoamericana.
Tercera edición 1996.

Mc Leod Jr Raymond

"Sistemas de información gerencial" Séptima edición
Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
Séptima edición 2000.

Pérez, Manuel

"Microsof Office 97. Acces 97". Primera edición 1997
Editorial Mc. Graw Hill.. España-.

LISTA DE PROFESORES

PROFESORES DE LA SEDE RODRIGO FACIO:

Coordinador: Lic. John Phillips Ruiz Segura Tel: 384-4024

Grupo	Horario	Aula	Nombre	Teléfono	e-mail
001	L: 13 a 14:50 (*) L: 15:00 a 16:50	015 111	Licda. Saray Sojo Obando	388-8023	ssaray@ hotmail.com
002	k: 07 a 8:50 (*) K: 09 a 10:50	111 013	Lic. Ronald Asofeifa	250-4430 383-4068	r.azofeifa@ hotmail.com
003	k: 07 a 8:50 (*) K: 09 a 10:50	111 013	Lic. Manuel Hernández Valencia	393-8431	mahernan@ cariari.ucr.ac.cr
004	K: 13 a 14:50 K: 15:00 a 16:50 (*)	013 111	Lic. Andrés Avendaño	388-4454	androi@ racsac.co.cr
005	K: 13 a 14:50 K: 15:00 a 16:50 (*)	013 111	Lic. John P. Ruiz Segura	384-4024 222-4729	xdelgado@ racsac.co.cr
006	K: 17 a 18:50 k: 19 a 20:50 (*)	013 111	Lic. Minor Sancho Rodríguez	392-8539	msancho@ cgr.go.cr
(*) Horario	de laboratorio				

PROFESORES DE SEDES REGIONALES

Grupo	Nombre	Teléfono	e-mail
Guanacaste	Lic. Carlos Vega	666-1411	cvegacr@ yahoo.com
Guápiles	Lic. Cristian Brenes Vargas	556-7780	cbrenes@sa.ucr.ac. cr
Limón	Lic. Ana Cecilia Hernández Ballesteros	207-5045	acherman@ cariari.ucr.ac.cr
Occidente	Lic. Anaida Chavarría Leitón.	357-8529	anaidachavarría@ costarricense.cr
Pacífico	Lic. Jorge Bartel	393-4992	jbartel@ srp.ucr.ac.cr
Paraiso	Lic. Ivan Rojas Barrantes	290-1790	irojas@ micit.go.cr

DN-0271 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

DIRECCIÓN DE EMPRESAS

CRONOGRAMA

PRIMER SEMESTRE DEL 2003

CÁTEDRA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

No.	SEMANA	TEORÍA	LABORATORIO
1	3 al 7 de marzo	Sistemas de soporte para la toma de decisiones Cap 7	Excel. Práctica
2	10 al 14 de marzo	Sistemas de soporte para la toma de decisiones Cap 7	Excel. Práctica
3	17 al 21 de marzo	Sistemas de información para ejecutivos Cap 8	Excel. Práctica
4	24 al 28 de marzo	Sistemas de información para ejecutivos Cap 8	Project Manager
5	31 al 4 de abril	Sistemas de soporte para la toma de decisiones en grupo C9	Project Manager
6	7 al 11 de abril	Sistemas de soporte para la toma de decisiones en grupo C9	Project Manager
7	14 al 18 de abril	SEMANA SANTA	SEMANA SANTA
8	21 al 25 de abril	Sistemas expertos en los negocios Cap 10	Project Manager
9	28 al 2 de mayo	Sistemas expertos en los negocios Cap 10	Examen-Project manager
	PRIMER	EXAMEN DE CÁTEDRA CAP 7 AL 10 DEL LIBRO DE D. COHEN.	SÁBADO 3 DE MAYO

DN-0271 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

DIRECCIÓN DE EMPRESAS

CRONOGRAMA

PRIMER SEMESTRE DEL 2003

CÁTEDRA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

10	5 al 9 de mayo	SEMANA U	
11	12 al 16 de mayo	Administración del desarrollo de sistemas Cap 11	Access
12	19 al 23 de mayo	Administración del desarrollo de sistemas Cap 11	Access
13	26 al 30 de mayo	Adquisición de recursos computacionales Cap 12	Access
14	2 al 6 de junio	Adquisición de recursos computacionales Cap 12	Access
15	9 al 13 de junio	Los sistemas de información y la sociedad Cap 13	Proyecto-Access
16	16 al 20 de junio	Como operar un negocio bien administrado y más competitivo en internet Cap 1	Examen Access
	SEGUNDO	EXAMEN DE CÁTEDRA CAP 11 AL 13 DE D. COHEN + 1 DE COMERCIO @ELECTRÓNICO	SÁBADO 21 DE JUNIO
16	23 al 27 de junio	Gambusino de la red Cap 3 C@	¿Dónde bajar un sistema de información en internet?