

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**  
**CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS**  
**CÁTEDRA DE**  
**DN-0170: INTRODUCCIÓN A LA TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**  
**II SEMESTRE 2003**

**Profesor Sede de Occidente:** Lic. Anaida Chavarría Leitón

Telefaxes: 447-1410 y 452-0303

Correo electrónico:

**Coordinador de cátedra:** Lic. John Phillips Ruiz Segura

Teléfonos: 384-4024 y 232-8218

Correos electrónicos:

Web:

**Descripción del Curso:**

El curso permite al estudiante comprender los conceptos básicos relacionados con las tecnologías de información, los sistemas de información y su importancia en la empresa. También ofrece al futuro profesional los conocimientos básicos en el uso del computador y los programas informáticos, como herramientas de apoyo para la labor del Administrador. El curso se divide en dos partes: la primera es teórica y se relaciona con la teoría básica de las Tecnologías de Información y los sistemas de información y la segunda parte es práctica y se relaciona con el uso y aplicación de algunas herramientas informáticas de uso común.

**Objetivo General:**

Proporcionar al futuro administrador los conocimientos teóricos y prácticos básicos sobre las Tecnologías de información y los sistemas de información en la empresa, así como facilitarle el conocimiento sobre el uso de herramientas informáticas que le permitan aplicar en forma práctica lo aprendido.

**Objetivos Específicos:**

Al final del curso el estudiante deberá ser capaz de:

- Comprender claramente los conceptos de tecnologías de información, sistemas de información en la empresa, así como su importancia y aplicación.
- Conocer el uso y aplicación de algunas herramientas informáticas que le permitan ser parte del proceso de transformación de la empresa hacia el uso intensivo de la tecnología de información.
- Desarrollar una actitud responsable hacia el propio aprendizaje.

## **CONTENIDOS**

### **PRIMERA PARTE:**

#### **TEMA 1: ¿CÓMO FUNCIONAN LAS COMPUTADORAS?**

**Texto:** Capítulo 1, 2, 3 Y 4 del libro: Introducción a la computación. Peter Norton 3°. Edición Mc Graw Hill. México marzo del 2001 (Páginas de la 1 a la 148)

- Las sorprendentes computadoras
- Procesamiento de datos
- La interacción con las computadoras
- Almacenamiento de información en la computadora

**Tiempo:** 4 semanas

#### **Tema de investigación:**

- ❖ Utilizar una película preferiblemente el lanzamiento de Windows®: "El triunfo de los nerds".
- ❖ La historia del procesador Intel

#### **TEMA II: LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN**

**Texto:** Capítulo 1, 2 y 3 del libro: Sistemas de información para la toma de decisiones. Daniel Cohen. 3° Edición Editorial Mc Graw Hill. México julio del 2001

- Los sistemas de información para los negocios
- Aplicación de los sistemas de información en la en la estrategia de la organización
- Tecnologías de información para los negocios

**Tiempo:** 3 semanas

#### **Temas de discusión:**

- ❖ Ética en el manejo de tecnologías de información.
- ❖ La ley de derechos de autor en relación con los sistemas de información
- ❖ Historia de los sistemas de información

#### **TEMAS III: TELECOMUNICACIONES Y REDES**

**Texto:** Capítulo 4 y 5 del libro: Sistemas de información para la toma de decisiones. Daniel Cohen. 3° Edición Editorial Mc Graw Hill. México Julio del 2001.

- Telecomunicaciones y redes en los negocios
- Redes Internacionales: Internet e intranet

**Tiempo:** 2 semanas

#### **Temas de investigación:**

- ❖ Programación para uso en la intranet y el lenguaje JAVA en internet

## **CONTENIDOS**

### **PRIMERA PARTE:**

#### **TEMA 1: ¿CÓMO FUNCIONAN LAS COMPUTADORAS?**

**Texto:** Capítulo 1, 2, 3 Y 4 del libro: Introducción a la computación. Peter Norton 3°. Edición Mc Graw Hill. México marzo del 2001 (Páginas de la 1 a la 148)

- Las sorprendentes computadoras
- Procesamiento de datos
- La interacción con las computadoras
- Almacenamiento de información en la computadora

**Tiempo:** 4 semanas

#### **Tema de investigación:**

- ❖ Utilizar una película preferiblemente el lanzamiento de Windows®: "El triunfo de los nerds".
- ❖ La historia del procesador Intel

#### **TEMA II: LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN**

**Texto:** Capítulo 1, 2 y 3 del libro: Sistemas de información para la toma de decisiones. Daniel Cohen. 3° Edición Editorial Mc Graw Hill. México julio del 2001

- Los sistemas de información para los negocios
- Aplicación de los sistemas de información en la en la estrategia de la organización
- Tecnologías de información para los negocios

**Tiempo:** 3 semanas

#### **Temas de discusión:**

- ❖ Ética en el manejo de tecnologías de información.
- ❖ La ley de derechos de autor en relación con los sistemas de información
- ❖ Historia de los sistemas de información

#### **TEMAS III: TELECOMUNICACIONES Y REDES**

**Texto:** Capítulo 4 y 5 del libro: Sistemas de información para la toma de decisiones. Daniel Cohen. 3° Edición Editorial Mc Graw Hill. México Julio del 2001.

- Telecomunicaciones y redes en los negocios
- Redes Internacionales: Internet e intranet

**Tiempo:** 2 semanas

#### **Temas de investigación:**

- ❖ Programación para uso en la intranet y el lenguaje JAVA en internet

## **TEMAS IV: BASES DE DATOS**

**Texto:** Capítulo 6 del libro: Sistemas de información para la toma de decisiones. Daniel Cohen. 3ª Edición Editorial Mc Graw Hill. México julio del 2001

- Administración de bases de datos
- Minería de datos

**Temas de investigación:**

- ❖ ¿Cómo consultar una base de datos? (queries)

## **TEMA V: SISTEMAS ESTRATÉGICOS DE INFORMACIÓN**

**Texto:** Capítulo 1 y 2 del libro: Sistemas de información gerencial. Kenneth C. Laudon. 6ª Edición Prentice Hall Año 2002.

- La revolución de los sistemas de información
- El rol estratégico de los sistemas de información

**Tiempo:** 2 semanas

**Tema de investigación:**

- ❖ Sistemas para el nivel estratégico de la organización y sistemas estratégicos de información
- ❖ Cajeros automáticos en Costa Rica

## **TEMA VI: ENFOQUES CONTEMPORÁNEOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**Texto:** Capítulo 12 y 13 del libro: Sistemas de información gerencial. Kenneth C. Laudon. 6ª Edición Prentice Hall Año 2002.

- Enfoques para la construcción de sistemas
- Éxito y fracaso de los sistemas

**Tiempo:** 2 semanas

**Temas de investigación:**

- ❖ El caso del Ministerio de Educación Pública (sueldos quincenales para los maestros)
- ❖ Los sistemas de información en la UCR

### **LABORATORIO:**

Los temas que se analizarán en el laboratorio parten de que el estudiante, por su formación anterior ya conoce el uso de los temas a tratar, por lo que su orientación es de tipo más práctico. No obstante el profesor hará una evaluación del conocimiento del grupo y dedicará como máximo una lección para el proceso de nivelación.

Los temas a tratar son:

- ❖ WINDOWS® y EXPLORADOR DE WINDOWS®
- ❖ PROCESADOR DE PALABRAS (Word®)
- ❖ PRESENTADOR DE DIAPOSITIVAS (Power point®)
- ❖ HOJA ELECTRÓNICA (Excel®)
- ❖ INTERNET (Creación de su propia hoja WEB)

En caso de disponerse las licencias respectivas se podrá analizar tanto Microsoft Office® como Lotus 123® o software libre en la red como el Star

## **METODOLOGÍA:**

El curso se desarrollará de la siguiente forma:

- Dos horas semanales para analizar el material teórico y el desarrollo de prácticas o exposiciones relacionadas con los temas de estudio.
- Dos horas semanales para aprender acerca de las herramientas informáticas de uso común en la gestión empresarial y conocer los avances en tecnologías para el manejo de la información.
- Lectura individual de capítulos específicos en los libros recomendados y material adicional suministrado por el profesor.
- Participación de los estudiantes en la clase, sobre los temas analizados.
- Exámenes cortos y tareas para evaluar el desarrollo del curso.
- Exámenes teóricos para evaluar, la comprensión de los temas desarrollados durante el curso.
- Desarrollo de trabajos de investigación, sobre los temas de investigación planteados en el curso.
- Exposiciones orales, con el apoyo de recursos multimedia, sobre los trabajos de investigación.
- Una investigación final que se hace sobre un sistema de información en una empresa

## **SISTEMA DE EVALUACIÓN:**

### **TEORÍA**

1. I parcial	25%
2. II parcial	25%
3. Quices, tareas e investigación de temas	15%
4. Investigación final	10%

### **LABORATORIO**

4. Examen de Power point®	10%
5. Examen de excel®	10%
6. Web	5%
<b>TOTAL</b>	<b><u>100%</u></b>

No hay examen final. El estudiante que, luego de participar en todas y cada una de las actividades de evaluación, obtenga un porcentaje acumulado mayor o igual al 70%, aprueba el curso. Se aplica prueba de ampliación a aquellos estudiantes que obtengan una calificación final entre 6,0 y 6,5. El estudiante que obtenga en la prueba de ampliación una nota de 7,0 o superior, tendrá una nota final de 7,0. (Artículo 26 reglamento de Régimen Académico estudiantil).

## **TEXTO BASE Y BIBLIOGRAFÍA**

### **TEXTO BASE**

**Cohen, Daniel**  
**Asin Enrique**      **"Sistemas de información para la toma de decisiones"**,  
Mc. Graw Hill. Interamericana editores, S.A. de C.V. México  
Tercera Edición.

---

### **BIBLIOGRAFÍA**

- Laudon, Kenneth C.**      **"Sistemas de información gerencial. Organización y tecnología de la empresa conectada en red"**  
Editorial Prentice Hall Hispanoamericana.  
Sexta edición. 2002.
- Norton Peter**      **"Introducción a la computación"**  
Editorial Mc Graw Hill. Tercera edición 2001
- Mc Leod Jr Raymond**      **"Sistemas de información gerencial"** Sétima edición  
Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.  
Sétima edición 2000.
- O'Brien, James A.**      **"Sistemas de información gerencial"** Cuarta edición  
Editorial Mc. Graw Hill. Colombia 2001.
- Pérez, Manuel**      **"Microsof Office 98"**. Primera edición 1998  
Editorial Mc. Graw Hill. España-.

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**  
**CATEDRA DE INTRODUCCIÓN A LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**  
**CRONOGRAMA DEL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2003**

No. De Semana	Periodos semanales	Temas de teoría	Texto	Laboratorio	Presentación de investigaciones (conferencias)	Grupo
1	11 al 15 de agosto	Las sorprendentes computadoras				
2	18 al 22 de agosto	Procesamiento de datos	Cap 1 Norton	Película		
3	25 al 29 de agosto	La interacción con las computadoras	Cap 2 Norton	Windows y explorador		
4	1 al 5 de setiembre	Almacenamiento de información en la computadora	Cap 3 Norton	Word		
5	8 al 12 de setiembre	Los sistemas de información para los negocios	Cap 4 Norton	Word		
6	15 al 19 de setiembre	Aplicación de los sistemas de información en la estrategia de la organización	Cap 1 Cohen	Power Point		
7	22 al 26 de setiembre	Tecnologías de información para los negocios	Cap 2 Cohen	Power Point	La historia del procesador Intel	1
8	29 al 3 de octubre	Telecomunicaciones y redes en los negocios	Cap 3 Cohen	Power Point	Ética en el manejo de tecnologías de información	2
<b>SABADO</b>	<b>04 de octubre a las 2 pm</b>	<b>PRIMER EXAMEN PARCIAL</b>	<b>MATERIA: Cap 1, 2, 3 y 4 de Norton y 1, 2, 3 de Cohen más conferencias</b>		La ley de derechos de autor en relación con los sistemas de información	3
9	6 al 10 de octubre	Redes Internacionales: Internet e intranet	Cap 4 Cohen	Power Point		
			Cap 5 Cohen	Excel	Historia de los sistemas de información	4

10	13 al 17 de octubre	Administración de bases de datos	Cap 6 Cohen	Excel	Programación para uso en la intranet y el lenguaje JAVA en internet	5
11	20 al 24 de octubre	La revolución de los sistemas de información	Cap 1 Laudon	Excel	¿Cómo consultar una base de datos?	1
12	27 al 31 de octubre	El rol estratégico de los sistemas de información	Cap 2 Laudon	Excel	Sistemas para el nivel estratégico de la organización y sistemas estratégicos de información	2
13	3 al 7 de noviembre	Enfoques para la construcción de sistemas	Cap 12 Laudon	Excel	Cajeros automáticos en Costa Rica	3
14	10 al 14 de noviembre	Éxito y fracaso de los sistemas	Cap 13 Laudon	Excel	El caso del Ministerio de Educación Pública	4
15	17 al 21 de noviembre	Presentación de trabajos de investigación		Web	Los sistemas de información en la UCR	5
16	24 al 28 de noviembre	Presentación de trabajos de investigación		Web		
<b>SABADO</b>	<b>29 de noviembre a las 2 pm</b>	<b>SEGUNDO EXAMEN PARCIAL</b>	<b>MATERIA: Cap 4,5,6, de Cohen y 1,2, 12 y 13 de Laudon más conferencias</b>			
17	01 al 05 diciembre	Presentación de trabajos de investigación		Entrega de notas		