

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
ESCUELA DE ADMINISTRACION DE NEGOCIOS
CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS
CÁTEDRA DE PRINCIPIOS DE GERENCIA
DN-0202

PROGRAMA
I Ciclo del 2005

Dra. Flory Fernández Chaves
(Coordinadora)

MBA Jorge Chacón Gutiérrez
M.Sc. Marlene Jiménez Carvajal
Lic. Daniel Jiménez Montero
MBA Carlos Murillo Scott
MBA Maribel Varela Fallas
Lic. Mainor Jiménez Ramirez

I. Descripción

El curso pone al alumno en contacto con los principales aspectos del quehacer gerencial, como son el comportamiento ético en los negocios, el arte de dirigir y motivar a los colaboradores, las habilidades esenciales para el éxito en papeles gerenciales, la planificación de la carrera profesional, y la administración efectiva del tiempo laboral; junto con el pensamiento de diversos tratadistas administrativos sobre la función gerencial.

Pertenece al III Ciclo de Bachillerato en Dirección de Empresas. Tiene como requisito DN-0130 Principios de Contabilidad y es requisito para DN-0203 Gerencia de Recursos Humanos. Otorga 3 créditos y la sigla es DN-0202.

II. Objetivo general del curso

El curso pretende que el estudiante obtenga el conocimiento de los más importantes temas administrativos, constituyentes básicos de la actividad gerencial, en función de los contextos interno y externo de las empresas; como elementos necesarios que debe poseer todo profesional responsable de la dirección y el desarrollo de su organización.

III. Objetivos específicos

En este curso se espera que el estudiante sea capaz de:

- Analizar las habilidades básicas, necesarias para desempeñar adecuadamente puestos en diferentes niveles gerenciales e identificar las esenciales que requieren las mujeres para un desempeño exitoso en papeles gerenciales.
- Aprender a refutar, con un enfoque gerencial y desde una perspectiva diferente, las paradojas administrativas basadas en las prácticas convencionales.
- Valorar el papel que debe desempeñar la ética en el mundo de los negocios, para evaluar acciones y decisiones a partir de posiciones sólidamente morales.
- Identificar los procedimientos necesarios para dirigir creativamente tanto la carrera propia, como la de los colaboradores.
- Analizar el tiempo y su control, en términos de su concepción como recurso fundamental en y para el mejor desempeño gerencial.

IV. Contenido

1. Dominio de las habilidades gerenciales
2. Paradojas a considerar
3. Etica y moral de las empresas y de los empresarios y/o ejecutivos
4. Planificación de la carrera profesional
5. Administración efectiva del tiempo gerencial
6. Trabajos de investigación sobre los gerentes costarricenses.

V. Actividades

Se pretende que el curso sea desarrollado de una manera cogestionaria en el que profesores y alumnos trabajen conjuntamente, para lo cual se llevarán a cabo las siguientes actividades: exposición de los conceptos fundamentales por parte de los profesores, presentaciones orales y escritas sobre algunos aspectos importantes por parte de grupos de

alumnos, respuestas individuales escritas a determinadas preguntas hechas por los profesores a los alumnos, trabajos de investigación sobre determinados temas y asistencia a charlas, conferencias, mesas redondas, películas, etc.

VI. Evaluación

La nota de aprovechamiento se obtendrá de la siguiente manera:

exámenes parciales	30%
actividades individuales	15%
actividades grupales	30%
trabajo de investigación en grupo	<u>25%</u>
Total	100%

Con excepción de los exámenes, cualquiera de los puntos señalados anteriormente, que no sea presentado en la fecha fijada, será evaluado con un 25% menos. Dada la importancia de la participación en clase, por la índole de las actividades evaluativas, no se repite ninguna actividad perdida.

El examen de ampliación cubre toda la materia vista durante el curso, sustituye a todos los resultados anteriores y se aprueba el curso con nota mínima de 7.00 en el examen, quedando un 7.00 de nota final del curso, de acuerdo con lo estipulado en el artículo 28 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (Versión 09 de mayo del 2001).

Exámenes parciales

Durante el semestre se llevarán a cabo dos exámenes de desarrollo, a realizarse en los días sábados y en las fechas fijadas para tales efectos en el cronograma adjunto. Cualquier ausencia justificada al mismo se maneja de acuerdo con lo estipulado en el artículo 24 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (Versión 09 de mayo del 2001) y se realizará en las dos semanas siguientes a la fecha ya establecida.

Los temas serán evaluados y valorados de la siguiente forma:

Primer examen	Temas 1 – 2 – 3	Valor: 20%
Segundo examen	Temas 4 – 5	Valor: 10%

Actividades individuales (15%)

Al inicio del curso se le asigna a cada estudiante la tarea de presentar durante la clase y en un máximo de 10 minutos, uno o varios temas del curso, por medio de la explicación, ampliación, ilustración y lectura crítica de uno o varios capítulos de algún libro complementario.

Las discusiones de los temas deben obligatoriamente comprender tres actividades diferentes: a) la exposición del tema correspondiente, b) la búsqueda y el análisis de información adicional relacionada directamente con el tema expuesto, bajada de Internet o tomada de documentos afines al tema, para ilustrar el tema correspondiente y c) la realización de comentarios críticos sobre las lecturas relacionadas con el tema expuesto.

Para las tres actividades se debe presentar un único informe escrito, no a mano, en las fechas contempladas en el cronograma para tales efectos. El informe necesariamente debe incluir: un breve resumen del o los capítulos (máximo una página), la información adicional, la explicación y el análisis de la información adicional y un comentario crítico. No se recibirán informes presentados ni antes, ni después de dichas fechas.

Las ilustraciones puede ser, por ejemplo, con actividades tales como un recorte de periódico, un artículo de una revista, la aplicación de un cuestionario, etc., las cuales deben estar relacionadas con el tema y ser sustentadas por el alumno. En esta parte se evalúa el esfuerzo y la creatividad en la presentación de la actividad.

Actividades grupales (30%)

Con la lista de clase o a criterio de los estudiantes o del profesor, se conforman diferentes grupos de trabajo, a los cuales se les asignará la ilustración de los libros de Belker, Farson, Blanchard, y Peale, Langdon y Davidson, durante la clase y en un máximo de 30 minutos.

Las discusiones de los libros deben comprender dos actividades diferentes: a) la búsqueda y el análisis de información adicional relacionada directamente con el libro expuesto por el profesor, bajada de Internet o tomada de documentos afines al tema, para ilustrar el libro correspondiente y b) la realización de comentarios críticos sobre las lecturas mencionadas, tanto las expuestas por el profesor como las aportadas por los propios estudiantes.

Para las dos actividades se debe presentar un único informe escrito, no a mano, en las fechas contempladas en el cronograma para tales efectos. El informe necesariamente debe incluir: un breve resumen del libro expuesto

por el profesor (máximo una página), la información adicional, la explicación y el análisis de la información adicional y un comentario crítico. No se recibirán informes presentados ni antes, ni después de dichas fechas.

Las ilustraciones puede ser, por ejemplo, con actividades tales como un recorte de periódico, un artículo de una revista, la aplicación de un cuestionario, etc., las cuales deben estar relacionadas con el tema y ser sustentadas por los alumnos. En esta parte se evalúa el esfuerzo y la creatividad en la presentación de la actividad.

Trabajo de investigación en grupo (25%)

El propósito de este trabajo es que los estudiantes desarrollen el Tema 6 por medio de la realización de una (grande) o varias investigaciones (pequeñas) sobre los diferentes contenidos del curso. Si la investigación es una sola grande la extensión del trabajo oscila alrededor de 20 páginas tamaño carta, escritas a máquina, a espacio y medio y con letra Times New Roman tamaño 12. Si son varias pequeñas, su extensión y contenidos se definen a criterio del profesor de cada grupo, lo mismo que la oportunidad para su presentación en clase ante el resto de los compañeros.

VII. Bibliografía

Obligatoria

Tema 1

Belker, Loren B. Gerente por primera vez. Mc Graw-Hill Interamericana Editores, primera edición. México, 1999.

Tema 2

Farson, Richard. Administración de lo absurdo. Las paradojas del liderazgo. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A., primera edición. México, 1997.

Tema 3

Blanchard, Kenneth y Peale, Norman Vincent. El poder ético del directivo. Ediciones Grijalbo, sin número de edición. Barcelona, 1989.

Tema 4

Langdon, Ken. Las 100 mejores ideas para hacer una carrera de éxito. Mc Graw-Hill Interamericana Editores, primera edición. México, 2002.

Tema 5

Davidson, Jeff. La gestión del tiempo. Pearson Educación, S.A., primera edición. Madrid, 2000.

Complementaria

- Brown, W. Steven. Trece errores fatales en que incurren los gerentes y como evitarlos. Grupo Editorial Norma, primera edición económica. Bogotá, 1986.

- Editores de Crisp Publications. Califique sus habilidades como gerente. Grupo Editorial Iberoamérica, sin número de edición. México, 1998.

- Fox, Jeffrey J. Cómo llegar a ser gerente. Editorial Norma, S.A., sin número de edición. Bogota, 1999.

- Lencioni, Patrick. Las cinco tentaciones de un gerente. Editorial Norma, S.A., sin número de edición. Bogota, 1998.

- McCann, Dik y Stewart, Jan. Fábulas gerenciales de Esopo. Panorama, primera reimpresión de la primera edición. México, 2001.

- Sitterly, Connie. La mujer ejecutiva. Grupo Editorial Iberoamérica, sin número de edición. México, 1998.

- Stone, Florence M. Revaloración de la gerencia. Mc Graw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V., primera edición en español. México, 1998.

VIII. Cronograma

<u>Semana N.-</u>	<u>Actividades</u>
1) 03 de marzo	Explicación del curso, Formación de grupos y Asignación de temas individuales y grupales
2) 10 de marzo	Tema I: libro de Belker Actividades grupales Actividades individuales
3) 17 de marzo	Tema I: libro de Belker Actividades grupales Actividades individuales
4) 24 de marzo	FERIADO: SEMANA SANTA
5) 31 de marzo	Tema II: libro de Farson Actividades grupales Actividades individuales
6) 07 de abril	Tema II: libro de Farson Actividades grupales Actividades individuales
7) 14 de abril	Tema III: libro de Blanchard y Peale Actividades grupales Actividades individuales
8) 21 de abril	Tema III: libro de Blanchard y Peale Actividades grupales Actividades individuales
9) 28 de abril	Avances de investigación Reposición de actividades atrasadas
10) 05 de mayo	Tema IV: libro de Langdon Actividades grupales Actividades individuales
10) 07 de mayo	I EXAMEN PARCIAL
11) 12 de mayo	Tema IV: libro de Langdon Actividades grupales Actividades individuales
12) 19 de mayo	Tema V: libro de Davidson Actividades grupales Actividades individuales
13) 26 de mayo	Tema V: libro de Davidson Actividades grupales Actividades individuales
14) 02 de junio	Reposición de actividades atrasadas
14) 04 de junio	II EXAMEN PARCIAL
15) 09 de junio	Resultados del Trabajo de Campo
16) 16 de junio	Resultados del Trabajo de Campo
17) 23 de junio	Entrega de Promedios

Nota: Las horas de atención a estudiantes se definen de mutuo acuerdo entre profesores y estudiantes.