



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
ESCUELA DE ADMINISTRACION DE NEGOCIOS
CATEDRA DE GERENCIA DE OPERACIONES**

PROGRAMA II CICLO DEL 2005

PROFESOR: Lic. Luis Guillermo Chavarría Chavarría, C.P.A.

DESCRIPCION GENERAL:

En la actualidad, ante la globalización de los mercados y las aperturas comerciales entre los países, toda empresa que quiera sobrevivir exitosamente deberá de fomentar al máximo la eficiencia, eficacia, productividad y calidad dentro de sus sistemas de producción y administrativos. En este curso se desarrolla el tema de la producción y las operaciones, desde su génesis hasta nuestros días. Se estudian tópicos tales como: La Función de Producción, La Estrategia de Manufactura, Decisiones Operativas de la Manufactura: Ingeniería de Producto, Distribución de Planta, Ingeniería de Métodos y Medición del Trabajo, Gerencia de la Calidad, Análisis de la Capacidad Productiva, Programación de Operaciones, Teoría de Restricciones.

UBICACIÓN CURRICULAR DEL CURSO:

El curso de Gerencia de Operaciones se encuentra incorporado en el octavo ciclo del plan de estudios del Bachillerato y de la Licenciatura en Dirección de Empresas de la Escuela de Administración de Negocios de la Universidad de Costa Rica.

OBJETIVO GENERAL:

En este curso se pretende mostrar que la dirección de operaciones no es un conjunto de herramientas con poca relación entre sí, sino una síntesis de conceptos y técnicas que se relacionan directamente con los sistemas productivos y mejoran su dirección.

Con frecuencia se confunde la dirección de operaciones con la investigación de operaciones y con la ingeniería industrial, cuando la diferencia fundamental es esta: *la dirección de operaciones es un área de la dirección de empresas, mientras que la investigación de operaciones es una rama de las matemáticas aplicadas y la ingeniería industrial es una disciplina de ingeniería.*

Como objetivo primordial de este curso es enseñar el papel de la dirección de operaciones y las consecuencias para las empresas de decisiones ejecutivas erróneas en este campo de la administración de una organización.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Los objetivos del curso son explicar cómo se dirige la función de operaciones, presentar algunas herramientas y conceptos de dirección de las operaciones que el estudiante pueda aplicar en su trabajo. Ayudarlo a apreciar la interacción de esta actividad directiva con otros sistemas administrativos en las organizaciones, presentar algunos conceptos nuevos en el área y presentar un conocimiento del área en su totalidad. Podemos numerar los objetivos de la siguiente forma:

- 1- Estudiar el génesis de la producción industrial y el papel estratégico de la manufactura.
- 2- Estudiar el papel de la calidad en el desempeño de las empresas.
- 3- Desarrollar las bases de las decisiones operativas de manufactura:
- 4- Estudiar el análisis de la capacidad productiva: Capacidad, Eficiencia, Productividad y Eficacia.
- 5- Estudiar los principios fundamentales de la Programación de Operaciones:
- 6- Estudiar los fundamentos de diversos enfoques de manufactura: Sistemas L.M.: Justo Tiempo, Teoría de Restricciones.

METODOLOGÍA:

El trabajo en el aula se basa en la exposición de grupos de trabajo del tema asignado, dónde cada grupo buscará una forma creativa de exponer el tema asignado. Cada grupo hará un resumen del tema y lo pondrá a disposición de los compañeros, con el fin de que sirva como material de estudio para futuras pruebas cortas y exámenes, con el fin de alcanzar los objetivos planificados. **En tiempo fuera del horario del curso, los participantes están en la obligación de estudiar la materia cubierta y realizar las tareas y trabajos de investigación que sean o no previamente asignados, respetando las fechas definidas para su presentación y entrega.**

La participación activa durante las exposiciones es requisito fundamental para cubrir la materia en discusión, donde son importantes las experiencias de los estudiantes en el desarrollo del curso.

El cálculo de la nota final de los matriculados en el curso de Gerencia de Operaciones será de acuerdo al siguiente formato:

| | |
|-------------------------------|-------|
| Primer Examen Parcial | 20% |
| Segundo Examen Parcial | 20% |
| Tercer Examen Parcial | 20% |
| Exámenes cortos | 15% |
| Trabajo creativo y exposición | 25% |
| | <hr/> |
| NOTA FINAL | 100% |

La asistencia a clase será totalmente libre y no será considerada para efectos de evaluación, sin embargo, la participación en clase podría influir positivamente en el redondeo final. **Los exámenes cortos no se repiten y serán realizados sin previo aviso.**

Como parte de los criterios de evaluación, se tomará en cuenta que aquel estudiante o grupo de trabajo que incurra en alguna falta grave tal como, copia, plagio o comunicación ilícita en cualquiera de la pruebas, perderá automáticamente el curso.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Libros obligatorios para el curso:

A continuación se presenta el libro de uso obligatorio por parte de los alumnos para el presente curso, siendo obligación del estudiante el llevar las lecturas de los correspondientes capítulos al día de acuerdo con el cronograma de los temas.

Administración de la Producción y Operaciones, *para una ventaja competitiva.*

Chase-Jacobs-Aquilano

Décima edición en español. Derechos reservados © 2004, Mc Graw-Hill Interamericana, S.A.

Libros de Consulta:

Las lecturas complementarias son recomendadas para una mayor facilidad de comprensión y dominio de la materia por parte de los estudiantes. Se les recomienda especialmente el libro de Hitoshi Kume para la parte de Gerencia de la Calidad. Si algún estudiante considera que tiene vacíos importantes en el área estadística se le recomienda repasar utilizando el libro que aparece al final de la bibliografía.

Administración y Operaciones, *Estrategia y Análisis.*

Krajewski-Ritzman

Quinta edición en español. Derechos reservados © 2000, Prentice Hall-Pearson Education, México.

Dirección de Operaciones, *Aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios.*

José Antonio Domínguez Machuca

Primera edición en español. Derechos reservados © 1995, Mc Graw-Hill Interamericana de España.

Planeación y Control de la Producción

Sipper-Bulfin

Derechos reservados © 1998, Mc Graw-Hill Interamericana, S.A.

Herramientas Estadísticas Básicas para el Mejoramiento de la Calidad

Hitoshi Kume

Derechos reservados © 1992, Grupo editorial Norma.

Desarrollo de una Cultura de Calidad

Humberto Cantú Delgado

Primera edición en español. Derechos reservados © 1997, Mc Graw-Hill Interamericana, S.A.

Control de Calidad

Jorge Acuña Acuña

Segunda Edición, © Editorial Tecnológica de Costa Rica.

Probabilidad y Estadística

Walpole-Myers

Cuarta edición en español, Derechos reservados © 1992, Mc Graw-Hill de México, S.A.

CONTENIDO:

Desarrollo de técnicas modernas de Administración de la Producción y de la Gerencia de Calidad, donde se complementan la teoría con la práctica, buscando altos niveles de competitividad a nivel mundial, con una productividad y aprovechamiento al máximo de todos los recursos de la organización, donde se plantea la empresa virtual y altamente rentable en el mercado que decide incursionar, mediante la sincronización de la producción con la demanda.

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
CÁTEDRA DE GERENCIA DE OPERACIONES**

PROGRAMA DE TRABAJO

| Fecha | Capítulos | Materia |
|-----------------|-----------|--|
| 09 de Agosto | | Introducción y definición del programa. Asignación de grupos |
| 16 de Agosto | 1 y 2 | Introducción al terreno / Estrategia de Operaciones y Competitividad |
| 23 de Agosto | N.T. 2 | Curvas de Aprendizaje. Lectura complementaria “Curvas de Aprendizaje” Expone Grupo 1 |
| 30 de Agosto | | FERIADO (Día de San Ramón) |
| 06 de setiembre | 4 | Análisis del proceso. Lectura complementaria “Empowerment” Expone Grupo 2 |
| 13 de setiembre | N.T. 4 | Diseño del trabajo y medición del trabajo. Lectura complementaria “Función de la Producción” Expone Grupo 3 |
| 20 de setiembre | | Primer parcial a las 6:30 p.m. |
| 27 de setiembre | 5 y 6 | Diseño del producto y selección del proceso manufactura / Diseño del producto y selección del proceso servicios. / Lectura complementaria “Diseño” . Expone Grupo 4 |
| 04 de Octubre | 9 | Estrategia de la cadena de suministros. “Lectura complementaria “Manufactura frugal, concentrada y modular” Expone Grupo 5 |
| 11 de Octubre | N.T. 10 | Ubicación de Instalaciones. Lectura complementaria. “Localización de Planta” Expone Grupo 6 |
| 18 de Octubre | | Segundo parcial a las 6:30 p.m. |
| 25 de Octubre | 11 | Operaciones de Justo a tiempo y Sistemas de producción ligera. Lecturas complementarias “Justo a tiempo / Lean Manufacturing” Expone Grupo 7 |
| 01 de Noviembre | 14 | Control de Inventarios. Lecturas Complementarias “Inventarios de demanda dependiente / Inventarios de demanda independiente” Expone Grupo 8 |
| 08 de Noviembre | N.T. 16 | Simulación. Lectura complementaria “Mantenimiento productivo total” Expone Grupo 9 |
| 15 de Noviembre | 17 | Teoría de las restricciones. Lecturas complementarias “Curvas de Experiencia / Teoría de las Restricciones y manufactura Magra” Expone Grupo 10 |
| 22 de Noviembre | | Tercer parcial a las 6:30 p.m. |
| 06 de Diciembre | | Examen de Ampliación |

| LECTURAS ASIGNADAS | SESION |
|--|---------------|
| CHASE AQUILANO : Caps. 1, 2 | 1 |
| CHASE AQUILANO: Caps. 5, 6 y Lectura Complementaria | 2 |
| CHASE AQUILANO: Caps. 11 y Lectura Complementaria | 3 |
| CHASE AQUILANO: Cap. 17 y Lectura Complementaria | 4 |
| CHASE AQUILANO: Nota técnica del Cap 10 y Lectura Complementaria | 5 |
| CHASE AQUILANO: Nota técnica del Cap 5 | 6 |
| CHASE AQUILANO: Cap 4 y su nota técnica | 7 |
| CHASE AQUILANO: Caps. 10 y 13 | 8 |
| CHASE AQUILANO: Cap. 15 | 9 |
| CHASE AQUILANO: Cap. 16 | 10 |