

Universidad de Costa Rica
Facultad de Ciencias Económicas
Escuela de Administración de Negocios

Seminario Integrado de Alta Gerencia y Cátedra Empresarial, DN-5906
Programa del curso para el segundo semestre del 2005

El objetivo general:

Integrar los conocimientos comprendidos en el plan de estudios de Bachillerato y Licenciatura en Dirección de Empresas.

La Dirección de Empresas es una actividad compuesta de una amplia gama de conceptos, teorías, instrumentos y técnicas; provenientes de diversas ciencias, entre éstas la misma Dirección de Empresas. Así las cosas, conviene embarcarse en una aventura intelectual que permita la integración de tales conocimientos; con el fin exclusivo de gobernarlos bajo una perspectiva general.

Los objetivos específicos:

- i. Ejercitar la metodología de investigación aplicable en el campo de la Dirección de Empresas.
- ii. Experimentar la integración de los conocimientos comprendidos en el plan de estudios de Bachillerato y Licenciatura en Dirección de Empresas.
- iii. Aprender y aplicar el cuadro de mando integral como instrumento de control gerencial al servicio de la dirección general de la empresa.
- iv. Reflexionar una serie de tópicos actuales relacionados con el ejercicio ordinario del gobierno de una empresa.

La metodología:

El curso es impartido bajo la modalidad de seminario. Ello implica que el profesor es responsable de diseñar el curso y de dirigir el trabajo a ser realizado por los estudiantes, con el fin de lograr los objetivos propuestos. Por su parte, los estudiantes asumen la responsabilidad de preparar el material asignado para cada sesión de trabajo, así como la ejecución del trabajo de campo. De este modo, los estudiantes cumplen una función activa dentro del desarrollo del curso.

Los estudiantes integraran equipos de tres o cuatro personas, con el fin de realizar el trabajo de campo. Salvo en casos excepcionales, se permitirá la formación de grupos con dos o cinco personas, los cuales deberán contar con la debida aprobación del profesor.

El cronograma de actividades:

<i>Sesión:</i>	<i>Fecha:</i>	<i>Actividades:</i>
1	Agosto 8	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del curso • Programa del curso. Bibliografía. Evaluación. • Programación actividad individual (noticias).
2	Agosto 15	<ul style="list-style-type: none"> • Feriado
3	Agosto 22	<ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 1 – C.M.I. • Examen Corto. • Análisis Noticias. • Material Complementario.
4	Agosto 29	<ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 2 – C.M.I. • Examen Corto. • Análisis Noticias. • Material Complementario.
5	Setiembre 5	<ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 3 – C.M.I. • Examen Corto. • Análisis Noticias. • Material Complementario.
6	Setiembre 12	<ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 4 – C.M.I. • Examen Corto. • Análisis Noticias. • Material Complementario.
7	Setiembre 19	<ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 5 – C.M.I. • Examen Corto. • Análisis Noticias. • Material Complementario.
8	Setiembre 26	<ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 6 – C.M.I. • Examen Corto. • Análisis Noticias. • Material Complementario.
9	Octubre 3	<ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 7 – C.M.I. • Examen Corto. • Análisis Noticias. • Material Complementario.
10	Octubre 10	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación Grupal de Trabajo de Campo (Cuatro Perspectivas).
11	Octubre 17	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación Grupal de Trabajo de Campo (Cuatro Perspectivas).
12	Octubre 24	<ul style="list-style-type: none"> • Empowerment y Organizaciones Inteligentes (Exposición Individual Sorpresa). • Examen Corto. • Análisis Noticia.

El cronograma de actividades:

<i>Sesión:</i>	<i>Fecha:</i>	<i>Actividades:</i>
1	Agosto 8	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del curso • Programa del curso. Bibliografía. Evaluación. • Programación actividad individual (noticias).
2	Agosto 15	<ul style="list-style-type: none"> • Feriado
3	Agosto 22	<ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 1 – C.M.I. • Examen Corto. • Análisis Noticias. • Material Complementario.
4	Agosto 29	<ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 2 – C.M.I. • Examen Corto. • Análisis Noticias. • Material Complementario.
5	Setiembre 5	<ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 3 – C.M.I. • Examen Corto. • Análisis Noticias. • Material Complementario.
6	Setiembre 12	<ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 4 – C.M.I. • Examen Corto. • Análisis Noticias. • Material Complementario.
7	Setiembre 19	<ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 5 – C.M.I. • Examen Corto. • Análisis Noticias. • Material Complementario.
8	Setiembre 26	<ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 6 – C.M.I. • Examen Corto. • Análisis Noticias. • Material Complementario.
9	Octubre 3	<ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 7 – C.M.I. • Examen Corto. • Análisis Noticias. • Material Complementario.
10	Octubre 10	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación Grupal de Trabajo de Campo (Cuatro Perspectivas).
11	Octubre 17	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación Grupal de Trabajo de Campo (Cuatro Perspectivas).
12	Octubre 24	<ul style="list-style-type: none"> • Empowerment y Organizaciones Inteligentes (Exposición Individual Sorpresa). • Examen Corto. • Análisis Noticia.

13	Octubre 31	<ul style="list-style-type: none"> • Downsizing and Rightsizing (Exposición Individual Sorpresa). • Examen Corto. • Análisis Noticia.
14	Noviembre 7	<ul style="list-style-type: none"> • Administración de la Calidad Total y del Sistema ISO (Exposición Individual Sorpresa). • Examen Corto. • Análisis Noticia.
15	Noviembre 14	<ul style="list-style-type: none"> • Benchmarking (Exposición Individual Sorpresa). • Examen Corto. • Análisis Noticia.
16	Noviembre 21	<ul style="list-style-type: none"> • Reingeniería (Exposición Individual Sorpresa). • Examen Corto. • Análisis Noticia.
17	Noviembre 28	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de Promedios.
18	Diciembre 6	<ul style="list-style-type: none"> • Examen de Ampliación (Toda la materia, misma aula, misma hora).

La evaluación:

<i>Item:</i>	<i>Puntaje:</i>
Exámenes Cortos	50 %
Trabajo Grupal de Campo	25 %
Trabajo Individual de Clase (1)	25 %
Cada ausencia reduce en 0.25 puntos la calificación asignada	
Total	100 %

La bibliografía básica del curso:

Kaplan, Robert and David Norton. "Cuadro de mando integral" Ediciones Gestión 2000. España. Tercera reimpresión, 1999.

Jofre, Arturo. "Enfoques Gerenciales Modernos" Ediciones DELPHI. Segunda Edición.

Jiménez Montero, Daniel. "Instrumentos para la dirección general de la empresa" Nota técnica, mayo del 2003.