



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS

CÁTEDRA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

DN-0271 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

Primer Semestre del 2006

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El contenido del curso proporciona al estudiante una comprensión general relacionada con la importancia y forma de aplicación de los Sistemas de Información dentro de la función gerencial digital actual, así como el papel que juega el administrador moderno en el rol general de las tecnologías de información.

OBJETIVO GENERAL:

Proporcionar al estudiante, como futuro gerente, los conocimientos necesarios para aplicar en la gestión empresarial, el uso adecuado de los Sistemas de Información Gerencial, con un panorama general que pretende establecer qué son, sus diferentes formas de tipo gerencial y el punto de vista de una visión estratégica integrada, además el manejo adecuado de algunas herramientas informáticas que permitan aplicar esos conocimientos dentro del ambiente empresarial.

El curso posee un valor de 4 créditos y tiene como requisito el curso DN-O170: Introducción a las Tecnologías de Información.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Al final del curso el estudiante deberá ser capaz de:

- ✓ Analizar los sistemas de información desde el punto de vista de apoyo para la toma de decisiones estratégicas, en los diferentes campos de la Dirección de Empresas
- ✓ Una vez implantado los sistemas de apoyo a los procesos básicos con la infraestructura tecnológica adecuada, analizar las aplicaciones de gestión de segundo nivel o de tipo gerencial/estratégico.
- ✓ Comprender el concepto, importancia y aplicación de los Sistemas de Información Gerencial, así como el papel del Administrador dentro del análisis, diseño, evaluación y desarrollo de los mismos.
- ✓ Entender los mecanismos y las consecuencias del desarrollo, y adquisición de los recursos computacionales
- ✓ Aplicar los conceptos de control en los diferentes aspectos de estudio
- ✓ Conocer el uso de algunas herramientas informáticas de tipo abierto (open office) para la búsqueda y manejo de la información que le permitan ser parte del proceso de transformación de la empresa hacia un uso intensivo de la tecnología de información.
- ✓ Manejar los conceptos éticos de los sistemas de información con relación a ley y a la sociedad.

CONTENIDOS PARA EL CURSO.

Primer semestre del 2006

PRIMERA PARTE:

**ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y LA
EMPRESA CONECTADA EN RED**

i Repaso general (Cap. 1 Y 2 Daniel Cohen)

Del curso I de Introducción a las Tecnologías de Información. (DN-0170)

a) Administración de la empresa digital (Cap 1 Kenneth C. Laudon, octava edición. Editorial Prentice Hall).

- ◆ ¿Por qué sistemas en línea?
- ◆ Enfoque contemporáneo de los sistemas de información
- ◆ Hacia la empresa digital: El nuevo enfoque de los sistemas de información
- ◆ Aprendiendo a utilizar los sistemas de información: Nuevas oportunidades con las tecnologías

b) Sistemas de información en la empresa. (Cap 3 Kenneth C. Laudon, octava edición. Editorial Prentice Hall).

- ◆ Principales tipos de sistemas de información
- ◆ Los sistemas desde una perspectiva funcional
- ◆ Aplicaciones empresariales: Sistemas empresariales y sistemas de administración de la cadena de abastecimiento, de administración de las relaciones con el cliente y de administración del conocimiento

c) Sistemas de información, organización, administración y estrategia. (Cap 3 Kenneth C. Laudon, octava edición. Editorial Prentice Hall).

- ◆ Organización y sistemas de información
- ◆ El cambiante rol de los sistemas de información en las organizaciones
- ◆ Gerentes, toma de decisiones y sistemas de información
- ◆ Sistemas de información y estrategia de negocios

d) La empresa digital. Negocios en línea y comercio electrónico. (Cap 4 Kenneth C. Laudon, octava edición. Editorial Prentice Hall).

- ◆ Negocios en línea, comercio electrónico
- ◆ Los negocios en línea y la empresa digital
- ◆ Redes y oportunidades de la administración

e) El control interno en los sistemas de información (COBITS)

- ◆ Introducción a los conceptos generales de los COBITs

**SEGUNDA PARTE:
SISTEMAS DE APOYO ADMINISTRATIVO Y ORGANIZACIÓN
PARA LA EMPRESA DIGITAL**

- f) **Administración del conocimiento para la empresa. (Cap 10 Kenneth C. Laudon, octava edición. Editorial Prentice Hall).**
- ◆ Administración del conocimiento en la organización
 - ◆ Sistemas de trabajo de la información y del conocimiento
 - ◆ Inteligencia artificial
 - ◆ Otras técnicas inteligentes
- g) **Mejora en la toma de decisiones administrativas para la empresa digital. (Cap 11 Kenneth C. Laudon, octava edición. Editorial Prentice Hall).**
- ◆ Sistemas de apoyo a la toma de decisiones
 - ◆ Sistemas de apoyo a las decisiones en grupo
 - ◆ Apoyo a ejecutivos de la empresa

**TERCERA PARTE:
CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
EN LA EMPRESA DIGITAL**

- h) **Rediseño de la organización mediante sistemas de información. (Cap 12 Kenneth C. Laudon, octava edición. Editorial Prentice Hall).**
- ◆ Los sistemas como cambio organizacional planeado
 - ◆ Reingeniería de procesos y mejora de procesos
 - ◆ Visión global del desarrollo de sistemas
 - ◆ Métodos alternativos de construcción de sistemas
 - ◆ Desarrollo de aplicaciones para la empresa digital
- i) **El valor de negocios de los sistemas y administración del cambio. (Cap 13 Kenneth C. Laudon, octava edición. Editorial Prentice Hall).**
- ◆ El valor de negocios de sistemas en línea
 - ◆ Importancia de la administración del cambio para el éxito o fracaso de los sistemas de información
 - ◆ Administración de la implementación

CUARTA PARTE

LABORATORIO

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1. EXCELL | 4 lecciones (repass) |
| Excell: Uso de funciones, el "si" y tablas dinámicas etc. | |
| 2. PROJECT MANAGER | 4 lecciones |
| Cronograma | |
| Gantt | |
| Pert | |
| 3. ACCESS | 4 lecciones |
| Creación de una base de datos | |
| Creación de tablas | |
| Creación de formularios | |
| Creación de consultas | |
| Creación de informes | |
| Controles | |
| 4. INTERNET | 2 lección |
| Creación de hojas Web, compras por Internet | |

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

TEORÍA

- | | |
|---------------------------|------------|
| 1. I parcial | 25% |
| 2. II parcial | 25% |
| 3. Quices, tareas y Web | 5% |
| 4. Investigación de temas | 10% |
| 5. Investigación final | <u>10%</u> |
| SUBTOTAL | 75% |

LABORATORIO

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 4 Examen de excel | 5% |
| 5. Examen de Project | 10% |
| 6. Examen de Access | 10% |
| TOTAL | <u>100%</u> |

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL
TEMAS DE INVESTIGACIÓN PARA LOS GRUPOS**

GRUPO	TEMA	SEMANA
Grupo uno	Aplicaciones CRM	Semana 2
Grupo dos	Cuadro de mando integral	Semana 4
Grupo tres	Implicación de la aplicación de COBITs	Semana 7
Grupo cuatro	El concurso la @ de oro	Semana 11
Grupo cinco	Éxito y fracaso en los sistemas de información	Semana 14
Grupo seis	E-business en Costa Rica (*)	Semana 15

(*) Tema en los grupos de 35 alumnos

Las investigaciones serán hechas por cada uno de los grupos de estudiantes (se harán grupos no mayores a 7 personas). El profesor asigna el número del grupo. Las presentaciones tendrán un esquema general como el siguiente:

- Introducción general (puede incluir elementos históricos) (una filmina)
- Misión Visión y objetivos estratégicos de la empresa (dos filminas)
- Definiciones (una filmina)
- Desarrollo del tema (de 4 a 17 filminas)
- Conclusión (una filmina o máximo 2)
- Bibliografía

El grupo seleccionado expondrá en Power Point® a toda la clase, con unas 10 filminas y de máximo veinte, con una duración de 20 a 30 minutos. Deberá entregar únicamente una copia en medio electrónico al profesor y enviar el archivo electrónico a: ucrtecnologias@yahoo.com

TEXTO BASE Y BIBLIOGRAFÍA

TEXTOS BASE

Laudon, Kenneth C. **Administración de los sistemas de información, organización y tecnología.**
Editorial Prentice Hall Hispanoamericana.
Octava edición 2004.

BIBLIOGRAFÍA:

Cohen, Daniel
Enrique Asín **"Sistemas de información para los negocios: un enfoque de toma de decisiones",**
Mc. Graw Hill. Interamericana editores, S.A. de C.V. México
Tercera Edición. Julio del 2001.

Cohen, Daniel y
Enrique Asín **"Sistemas de información para los negocios",**
Mc. Graw Hill. Interamericana editores, S.A. de C.V. México
Cuarta Edición. Junio del 2004.

García, Fernando **"Informática de gestión y sistemas de información".**
Editorial Mc. Graw Hill. España 2000.

Laudon, Kenneth C. **Administración de los sistemas de información, organización y tecnología.**
Editorial Prentice Hall Hispanoamericana.
Tercera edición 1996.

Mc Leod Jr Raymond **"Sistemas de información gerencial"** Séptima edición
Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
Séptima edición 2000.

Marangraphics **"Aprenda Microsoft Office 2000 visualmente"**
Edición 2004
Editorial Idg books. Trejos Hermanos sucesores. CR.

Chatfield, Carl **Paso a paso. Microsoft project versión 2002.**
Editorial Mc Graw Hill.
Traducción de la primera edición 2002

DN- 0271 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS CÁTEDRA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL CRONOGRAMA DEL PRIMER SEMESTRE DEL 2006					
No. De Semana	Períodos semanales	Temas de teoría	Texto	Laboratorio	Presentación de temas de investigación
1	6 al 11 de marzo	Administración de la empresa digital	Laudon 8º edic cap 1	Excel	
2	13 al 18 de marzo	Administración de la empresa digital	Laudon 8º edic cap 1	Excel	Sistemas CRM
3	20 al 25 de marzo	Sistemas de información en la empresa	Laudon 8º edic cap 2	Excel: examen	
4	27M al 1 de abril	Sistemas de información, organización, administración y estrategia	Laudon 8º edic cap 3	Project	2 Cuadro de mando integral
5	3 al 8 de abril	La empresa digital: Negocios en línea y comercio electrónico	Laudon 8º edic cap 4	Project	
6	10 al 15 de abril	Semana Santa			
7	17 al 22 de abril	La empresa digital: Negocios en línea y comercio electrónico	Laudon 8º edic cap 4	Project	3 Las implicaciones de la aplicación de los COBITs en las empresas
8	24 al 29 de abril	Seman U	Repaso	Repaso	
9	1 al 6 de mayo	Lunes 1 de mayo feriado			
SABADO	6 de mayo a las 2 pm	PRIMER EXAMEN PARCIAL	Cap 1, 2, 3 + 4 Laudon y temas de investigación		
		REPOSICIÓN 8 DE MAYO PRIMER PARCIAL			
10	8 al 13 de mayo	Administración del conocimiento para la empresa digital	Laudon 8º edic cap 10	Examen: Project	
11	15 al 20 de mayo	Mejora en la toma de decisiones administrativas para la empresa digital	Laudon 8º edic cap 11	Acces	4 El concurso la arroba de oro para las Web. Condiciones y requisitos
12	22 al 27 de mayo	Rediseño de la organización mediante sistemas de información	Laudon 8º edic cap 12	Acces	Presentación preliminar del trabajo final
13	29M al 3 de junio	Rediseño de la organización mediante sistemas de información	Laudon 8º edic cap 12	Acces	
14	5 al 10 de junio	El valor de negocios de los sistemas y administración del cambio	Laudon 8º edic cap 13	Examen: Acces	5 Causas de éxito y fracaso en el desarrollo de sistemas
15	12 al 17 de junio	Repaso			6 E-bussines en C.R.
SABADO	17 de junio a las 2 pm	SEGUNDO EXAMEN PARCIAL	Cap 10, 11, 12 + 13 Laudon y temas de investigación		
		REPOSICIÓN 18 DE JUNIO SEGUNDO PARCIAL			
16	19 al 24 de junio	Presentación de trabajos de investigación			
17	26 al 30 de junio	Presentación de trabajos de investigación			
18		Ampliación 03 DE JULIO			

DN- 0271 SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

PROFESORES EN SEDE: RODRIGO FACIO

001	35	L: 07 a 08:50 L: 09 a 10:50	013 CE 441 CE	John Ruiz Segura
002	35	L: 07 a 08:50 L: 09 a 10:50	441 CE 013 CE	Ronald Azofeifa Fuentes
003	25	L: 07 a 08:50 L: 09 a 10:50	015 CE 442 CE	Andrés Avendaño
004	35	L: 13 a 14:50 L: 15 a 16:50	013 CE 441 CE	John Ruiz Segura
005	35	L: 13 a 14:50 L: 15 a 16:50	441 CE 013 CE	Saray Sojo Obando
006	35	L: 17 a 18:50 L: 19 a 20:50	013 CE 441 CE	Alexis Mora Corrales
007	35	L: 17 a 18:50 L: 19 a 20:50	441 CE 013 CE	Enrico Travieso