



2007: Hacia el proceso de autoevaluación y autorregulación. "**Asumiendo el reto para la excelencia profesional**"

---

### Misión

Promover la formación humanista y profesional en el área de los negocios, con responsabilidad social, y capacidad de gestión integral, mediante la investigación, la docencia y la acción social, para generar los cambios que demanda el desarrollo del país.

### Visión

Ser líderes universitarios en la formación humanista y el desarrollo profesional en la gestión integral de los negocios, para obtener las transformaciones que la sociedad globalizada necesita para el logro del bien común.

### Valores

- ✓ Prudencia
- ✓ Tolerancia
- ✓ Solidaridad
- ✓ Integridad
- ✓ Perseverancia
- ✓ Alegría

## CATEDRA DE RELACIONES HUMANAS EN EL

## CONTEXTO EMPRESARIAL DN-0100

### PROGRAMA DEL CURSO

#### Información general:

**Créditos: 3**

**Horas lectivas por semana: 2:50**

**Requisitos: -----**

**Correquisito: DN-0101**

#### Información de la Cátedra

#### Profesores:

El nombre de los profesores y sus respectivas sedes se ubican al final del programa.

#### I. Descripción del curso:

El curso pretende desde la perspectiva psicosocial analizar el comportamiento humano en las organizaciones.

Desde una visión humanista, se resalta la necesidad de recuperar la presencia del ser humano en sus diversas dimensiones, como protagonista central del fenómeno organizacional en su relación individuo- organización, mediado por el trabajo, en contextos laborales cada vez más complejos y dinámicos en la sociedad actual.

#### II. Objetivo General:

Brindar a los(as) estudiantes elementos teórico-prácticos sobre la complejidad de la naturaleza humana y la multiplicidad de sus relaciones mediante las cuales busca su adaptabilidad a la empresa.

#### III. Objetivos específicos:

1- Analizar la contribución de algunas corrientes del pensamiento en el campo psico-social para una mayor comprensión del accionar del ser humano al interno de las organizaciones.

2- Reconocer los principales factores que intervienen en la dinámica de las organizaciones y sus efectos en la conducta laboral de sus miembros.

3- Sensibilizar en el o la estudiante la necesidad de conocer al individuo desde una perspectiva psico-social y su comportamiento en el proceso de su desarrollo e integración con los fines organizacionales.

4- Despertar el interés de los(as) estudiantes por comprender el valor e importancia de las relaciones humanas en el contexto organizacional.



#### IV. CONTENIDO PROGRAMÁTICO

##### TEMA I- RELACIONES HUMANAS Y EL TRABAJO: FENOMENO PSICOSOCIAL

- Definición e importancia de la teoría de las Relaciones Humanas.
- Origen y desarrollo histórico-social de la teoría de las Relaciones Humanas.
- La teoría de las Relaciones Humanas en el contexto empresarial.
- El trabajo: fenómeno psicosocial.

##### TEMA II- MODELOS ORGANIZACIONALES Y DINÁMICA LABORAL

- La organización como ente social.
- Desarrollo histórico del comportamiento organizacional.
- Modelos del comportamiento organizacional.

##### TEMA III- CONTEXTO LABORAL ACTUAL

- Tendencias del comportamiento laboral actual.
- Efectos del trabajo en el ser humano.
- Perspectivas futuras del comportamiento laboral.

##### TEMA IV- COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL

- Complejidad de la naturaleza humana.
- Personalidad, influencia de ésta en el comportamiento organizacional
- Emociones. Aplicaciones al comportamiento organizacional.

##### TEMA V- VALORES, ACTITUDES Y SATISFACCIÓN PERSONAL

- Importancia de los valores en el individuo y la organización.
- Actitudes de las personas en las organizaciones.
- Efectos de la satisfacción laboral en el trabajo.

##### TEMA VI- RELACIONES HUMANAS Y COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

- Análisis transaccional aplicado a las organizaciones
- Posiciones existenciales y sus efectos en las empresas.
- Comportamiento asertivo y efectividad laboral.
- Tipos de comunicación en las organizaciones.
- Barreras de la comunicación y formas de superarlas.

##### TEMA VII- MOTIVACION ORGANIZACIONAL I

- Elementos básicos de la motivación.
- Teorías selectivas de la motivación.



## TEMA VIII- MOTIVACIÓN ORGANIZACIONAL II

- Aplicaciones motivacionales.
- Efectos de dichos modelos en el individuo y la organización.

## TEMA IX- LIDERAZGO ORGANIZACIONAL

- Definición de liderazgo.
- Enfoques básicos de liderazgo.
- Inteligencia Emocional y liderazgo.

## TEMA X- ESTRÉS Y SALUD LABORAL

- El estrés: causas y consecuencias.
- Intervenciones organizacionales en la gestión del estrés.
- El síndrome del burnout: concepto, manifestaciones.

## TEMA XI- MOBBING LABORAL

- Acoso psicológico en el trabajo.
- Tipos de acoso psicológico.
- Cómo sobrevivir el acoso psicológico en el trabajo.

## TEMA XII- COMPORTAMIENTO GRUPAL

- Los grupos en las organizaciones.
- Comportamiento del grupo.
- Equipos de trabajo.

## TEMA XIII- PROBLEMAS INTER.-GRUPALES

- Conflicto y proceso del mismo.
- Conflictos funcionales y disfuncionales.
- Resolución del conflicto.

## V. SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CRONOGRAMA

Sistema de evaluación

EXAMEN	CONTENIDO	Porcentaje	FECHA
Primer examen	Temas: 1,2,3,4	20%	12-4-08
Segundo examen	Temas:5,6,7,8	20%	24-6-08
Tercer examen	Temas:9,10,11,1 2,13	20%	5-7-08
Pruebas Cortas (4)	Temas de examen	10%	Son avisadas. Fechas previas a los exámenes
Investigación institucional (grupal)	Temas del curso	25%	Acorde al cronograma del curso
Trabajo en clase	Casos, dinámicas, etc.	5%	En cada tema a exponer



El trabajo de investigación grupal se evalúa de la siguiente manera:

Exposición del tema	10 %	<u>Se expone solo el trabajo de campo.</u>
Trabajo escrito	10 %	
Supervisión	5 %.	

El trabajo de investigación grupal se debe de realizar conforme a la guía: "Lineamientos para el trabajo grupal". Este se incluye dentro del programa del curso. Además de una guía de cómo elaborar el marco teórico- (no se aceptan modificaciones).

La supervisión puede ser presencial o por correo electrónico, de mutuo acuerdo entre profesores y estudiantes.

Los exámenes de reposición se realizarán la semana siguiente de haberse realizado el correspondiente examen parcial.

### CRONOGRAMA DEL CURSO

FECHA	TEMAS	CAPITULOS
1. S. Marzo	Introducción al curso	Enfoque Psicológico en la organización.
2. S. Marzo	Relaciones Humanas y El trabajo.	5 Chiavenato. 10 Gestoso.
3. S. Marzo	Semana Santa	
4. S. Marzo	Conducta Organizacional. Modelos Organizacionales	C 1-2 Davis.
1. S. Abril	Contexto Laboral Actual	C.17-18 Davis.
2. S. Abril	Comportamiento Individual	C.4. Robbins.
12-4-08	Primer Examen Parcial	2 p.m.
16-4-08	Examen de reposición	4 p.m.
3. S. Abril	Valores. Actitudes	Ficha técnica de Valores. C3. Robbins
4. S. Abril	Semana Universitaria	Actividad de Cátedra.
5. S. Abril-o/y Mayo	Relaciones Humanas y	Ficha técnica de Análisis transaccional
1. S. Mayo	Comunicación organizacional.	C. 3 Davis
2. S. Mayo	Motivación Organizacional I	C. 5 Davis
3. S. Mayo	Motivación Organizacional II	C.6 Davis
4. S. Mayo	Liderazgo Organizacional	C.11 Robbins. Ficha Técnica de Inteligencia Emocional
24-05-08	Examen Parcial II	8 a.m.
28-05-08	Examen de Reposición	4 p.m.
1. S. Junio	Estrés y Salud Laboral	C6. katharine Parkes C.2. Ramos- Buendía
2. S. Junio	Mobbing Laboral	Lec.Piñuel y Zabata.
3. S. Junio	Comportamiento grupal	C. 13-14 Davis



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS  
"Una larga trayectoria de excelencia"  
CARRERA

4. S. Junio	Problemas Inter.-grupales	C. 14 Robbins
5-07-08	Examen Parcial III	8 a.m.
8-07-08	Examen de Preposición	4 p.m.
11-7-08	Examen de Ampliación	8 a. m

**Contenido de Exámenes:** I Examen: C.5- Chiavenato. C.10 Gestoso. C1-2-17-18 Davis  
II Examen: C. 3- 4 Robbins. Ficha Técnicas: Valores Organizacionales, Análisis transaccional.  
C. 3-5-6 Davis.  
III Examen: C.13-14 Davis Ficha técnica de Inteligencia Emocional. Cap11, 14 Robbins. C.6  
Parkes, C 2. Ramos Buendía, Lec Piñuel y Zapata

### **LINEAMIENTOS PARA EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:**

#### 1-PORTADA:

- Nombre de la Universidad
- Nombre de la Escuela
- Título del Trabajo
- Nombre de la Profesora (or)
- Nombre de los(as) estudiantes
- Fecha de presentación

#### 2- ÍNDICE

3- INTRODUCCIÓN: Motivo de la selección del tema. Breve comentario de los que se pretende obtener en la investigación. Escogencia de la empresa donde se llevará a cabo la investigación. Ordenamiento de los capítulos siguientes con una breve síntesis de lo que se verá en cada uno de éstos.

4- CAPÍTULO I: Marco teórico: Conceptos básicos del tema a desarrollar, con respaldo bibliográfico, puede ser tomados de la antología de la cátedra, de otros libros o de artículos de Internet.

5- CAPÍTULO II: Reseña histórica de la empresa seleccionada. Organigrama. Naturaleza de la empresa. Visión. Misión. Políticas institucionales. Estructura y funcionamiento del departamento de recursos humanos o de la oficina que se encargue de los aspectos de salud laboral de los trabajadores.

6- CAPÍTULO III: Descripción de la investigación. Objetivos generales y específicos. Tipo de estudio. Departamento(s) seleccionado(s). Tamaño de la muestra. Tipo de instrumentos utilizados. Procedimiento de la recolección de la información.

7- CAPÍTULO IV: Resultados de la investigación: cuadros, gráficos u otra forma de presentación de datos obtenidos. Análisis e interpretación de los datos obtenidos.

8- CAPÍTULO V: Conclusiones.

9- CAPÍTULO VI: Recomendaciones.

10- BIBLIOGRAFÍA.

11- ANEXOS (instrumentos o guías de investigación).

**CONSULTAS CON LA COORDINACIÓN DE LA CÁTEDRA.**



## VI. METODOLOGÍA

Se promueve la participación, creatividad, reflexión crítica en los temas a abordar.

- Exposición de los conceptos básicos por parte del profesor(a), los cuales se darán en el desarrollo de cada tema.
- Investigaciones grupales a cargo de los(as) estudiantes, relacionados con cada tema.
- Técnicas participativas (socio-dramas, análisis de casos, discusión en grupos, videos, etc))
- Fichas de lectura, con el fin de enriquecer la participación en clase.
- La consulta a estudiantes se realiza en horarios a convenir entre profesores y los estudiantes, generalmente una hora antes o después del horario de cada profesor.

## VII. BIBLIOGRAFIA

Antología del curso: Incluye todos los autores y temáticas detallados en el cronograma del curso.

Autores: (libros)

Buendía, José y Ramos, Francisco. Empleo, Estrés y Salud. Editorial Pirámide, 2001.

Guillén Gestoso, Carlos y Guil Bozal, Rocío. Psicología del trabajo para las relaciones laborales. Editorial Mc Graw Hill, 2000.

Iñaki Piñuel y Zabala. Mobbing. Como sobrevivir al acoso psicológico en el trabajo. Editorial Sal Térrea, 2001.

Davis, Keith y Newstrom, John. Comportamiento Humano en el trabajo. Editorial Mc Graw Hill. Décima Edición, 2002.

Robbins, Stephen. Comportamiento organizacional. Conceptos, controversias y aplicaciones. Editorial Prentice Hall. Edición 2002.

### Profesores de la Cátedra:

Sede Rodrigo Facio:

Grupo 01: Profesor Eduardo Solano

Grupo 02: Profesora Maritza Calderón

Grupo 03: Profesora Marianella Vega

Grupo 04: Profesor Enos Brown

Grupo 05: Olga Marta Méndez (Coordinadora de la Cátedra)

Grupo 06: Profesora Xenia Rodríguez

Grupo 07: Profesor Shirley Carmona

Grupo 08: Profesora Eduardo Solano

Grupo 09: Profesora María Marta Durán

Sede del Atlántico:

Prof: Enos Brown

Sede de Occidente:

Prof: Emigdio Sánchez

Recinto de Paraíso:

Prof: Cristóbal Granados

Sede del Pacífico:

Prof: Katherine Solano

Sede de Guanacaste:

Prof: Marleny Campos

Recinto de Guápiles:

Prof: Katherine Marín



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS  
*"Una larga trayectoria de excelencia"*  
CARRERA