

Universidad de Costa Rica
Facultad de Ciencias Económicas
Escuela de Administración de Negocios
Sede de Occidente
Principios de Gerencia DN 0202
Ciclo: I-2009

Programa

Información General

Profesor: M.B.A Jorge Chacón G.

Duración del curso: 17 sesiones

Requisito: Principios de Contabilidad.

Ubicación: Pertenece al tercer ciclo del programa de estudios de Dirección de Empresas

Horario : 3 horas semanales.

Sistema de aprendizaje: Uso de notas técnicas, casos prácticos, exposiciones de tipo magistral, trabajo en grupos, libros de consulta, charlas y conferencias.

Naturaleza del curso

Principios de Gerencia es un curso teórico y práctico. Para su buen aprovechamiento requiere de asistencia a clases, trabajo individual y grupal de los estudiantes, incluido un trabajo de investigación en empresas nacionales. Se expondrán en clase los resultados del trabajo grupal e individual, según lo asigne el profesor del curso. El enfoque del curso es la gerencia en general (alta e intermedia) pero con énfasis en la gerencia superior, utilizando tanto la perspectiva interna de la empresa como su entorno competitivo.

Objetivos del curso

El objetivo fundamental del curso es que los estudiantes desarrollen conocimiento de los principales factores de la función gerencial. Se buscará someter a prueba esos conocimientos, comparando los postulados teóricos con la práctica gerencial en situaciones específicas del ámbito principalmente nacional. El tema de la ética gerencial es un componente transversal del curso y, como tal, se desarrollará a lo largo de todo el programa.

Metodología de trabajo

El curso requiere de constante participación del estudiante en clase, para lo cual es indispensable puntual asistencia a lecciones, así como su permanencia en el aula durante la sesión. Se harán exposiciones por parte del profesor y de los estudiantes, sobre los diversos temas a tratar en el curso. Se parte de que se realizarán pruebas cortas de comprensión de la materia, ya sea teórica o práctica, en cada una de las sesiones programadas. Tales pruebas podrán ser escritas o no, grupales o individuales, dependiendo del tema a evaluar. Se utilizará un libro de texto básico, pero el profesor utilizará su propia experiencia en el campo gerencial para enriquecer los temas, ampliarlos y ofrecer ejemplos prácticos. Habrá además un examen colegiado al final del curso (no opera la opción de eximirse).

Ejes Temáticos

Los siguientes serán los temas centrales objeto de estudio durante el curso, sin perjuicio de tratar temas adicionales introductorios de gerencia que sean de interés de los estudiantes.

- El concepto de gerencia y el manejo del tiempo (1 sesión)
- El ámbito de las acciones gerenciales de nivel superior (1 sesión)
- La gerencia de nivel intermedio (1 sesión)
- La alta dirección: la Junta Directiva y la Gerencia General (1 sesión)
- La empresa y su entorno (1 sesión)
- La empresa hacia lo interno (1 sesión)
- Los equipos de trabajo de nivel gerencial (1 sesión)
- La gerencia, la ética y la cultura organizacional (1 sesión)
- La influencia de los gobiernos en el accionar empresarial (1 sesión)
- Diseños organizacionales y el control gerencial (1 sesión)
- El proceso de la toma de decisiones: teoría y práctica (3 sesiones)
- Los gerentes de empresas públicas y privadas: diferencias y similitudes (2 sesiones)

Material de apoyo

Se hará uso de equipo de apoyo audio-visual para las clases magistrales y exposiciones diversas. Se desarrollarán discusiones sobre situaciones prácticas, acompañadas por notas técnicas asignadas por el profesor antes de su revisión en clase. El material fundamental será la siguiente **bibliografía:**

Obligatoria:

Veciana vergés, José. Función Directiva. AlfaOmega Editores. México 2002

Las Reglas del Management. Richard Templar. Editorial Pearson, Prentice Hall .España, 2006.

Complementaria:

Habilidades para Nuevos Directivos. M. Stettner. McGraw Hill

El Poder Etico del Directivo. K.Blanchard, N.V. Peale. E. Grijalbo

Oficio y Arte de la Gerencia. Recopilación de J. Bowler. Editorial Norma.

Madrigal Torres, Berta. Desarrollo de Habilidades Directivas. Mc Graw Hill 2ª Edición. 2009

Principios de Gerencia. Cronograma de trabajo

| Sesión | Tema |
|---------------|--|
| 1 | Introducción al curso. Presentación de programa. Políticas del curso. Metodología. |
| 2 | Veciana: Cap 2. Reglas 1-10. Examen. |
| 3 | Veciana: Cap.3, pp 121-156 . Reglas 11-20 Examen |
| 4 | Semana Santa |
| 5 | Veciana Cap.3, pp 157-171. Reglas 21-30 Examen. |
| 6 | Veciana. Cap.4, pp 183-215. Reglas 30-40. Examen. Semana U. |
| 7 | Veciana. Cap.4 y5 pp 216-241 Reglas41-50. Examen. |
| 8 | Veciana: Cap. 5 Reglas 51-60 Examen. |
| 9 | Veciana: Cap. 1,pp 15-46. Reglas 61-70. Examen. |
| 10 | Veciana: Cap. 1, pp 47-70. Reglas 71-80. Examen |
| 11 | Veciana: Cap. 1, pp 71-84. Reglas 81-90. Examen |
| 12 | Reglas 91-100. Examen. |
| 13 | Discusión Tema Gerencial (profesor) |
| 14 | Discusión Tema Gerencial (profesor) |
| 15 | Exposición Trabajo de Campo |
| 16 | Exposición Trabajo de Campo |
| 17 | Entrega de Notas de Aprovechamiento |
| 18 | Examen de Ampliación. |

Sistema de Evaluación:

La calificación de aprovechamiento estará conformada por:

| | |
|---|-----|
| Exámenes parciales | 80% |
| Trabajo de Investigación de Campo | 10% |
| Participación indiv. de cada estudiante en clase... | 10% |