



2010: Hacia el proceso de autorregulación y certificación.
"Asumiendo el reto para la excelencia profesional"

Misión

Promover la formación humanista y profesional en el área de los negocios, con responsabilidad social, y capacidad de gestión integral, mediante la investigación, la docencia y la acción social, para generar los cambios que demanda el desarrollo del país.

Visión

Ser líderes universitarios en la formación humanista y el desarrollo profesional en la gestión integral de los negocios, para obtener las transformaciones que la sociedad globalizada necesita para el logro del bien común.

Valores

- ✓ Prudencia
- ✓ Tolerancia
- ✓ Solidaridad
- ✓ Integridad
- ✓ Perseverancia
- ✓ Alegría

CATEDRA DE RELACIONES HUMANAS EN EL CONTEXTO EMPRESARIAL DN-0100

PROGRAMA DEL CURSO

Información general:

Créditos: 3

Horas lectivas por semana: 2:50

Requisitos: -----

Correquisito: DN-0101

Información de la Cátedra

Profesores:

El nombre de los profesores, profesoras y sus respectivas sedes se ubican al final del programa.

I. Descripción del curso:

El curso pretende desde la perspectiva psicosocial analizar el comportamiento humano en las organizaciones.

Desde una visión humanista, se resalta la necesidad de recuperar la presencia del ser humano en sus diversas dimensiones, como protagonista central del fenómeno organizacional en su relación individuo- organización, mediado por el trabajo, en contextos laborales cada vez más complejos y dinámicos en la sociedad actual.

II. Objetivo General:

Brindar a la población estudiantil elementos teórico-prácticos sobre la complejidad de la naturaleza humana y la multiplicidad de sus relaciones en la organización.

III. Objetivos específicos:

1- Despertar el interés de las y los estudiantes por comprender el valor e importancia de las relaciones humanas en el contexto empresarial, mediante el análisis de diferentes corrientes de Comportamiento Organizacional.

2- Sensibilizar a la población estudiantil en la necesidad de conocer al individuo desde una perspectiva psicosocial y su comportamiento en el proceso de su desarrollo e integración con los fines organizacionales.

3- Reconocer los principales factores que intervienen en la dinámica de las organizaciones y sus efectos en la conducta laboral de las personas.



IV. CONTENIDO PROGRAMÁTICO

TEMA I- RELACIONES HUMANAS Y EL TRABAJO: FENOMENO PSICOSOCIAL (2 lecciones)

- La teoría de las Relaciones Humanas en el contexto empresarial.
- La Psicología Laboral en las Organizaciones.

TEMA II- MODELOS ORGANIZACIONALES Y DINÁMICA LABORAL (1 lección)

- La organización como ente social.
- Desarrollo histórico del comportamiento organizacional.
- Modelos del comportamiento organizacional.

TEMA III- COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y CULTURA (1 lección)

- Influencia de la cultura en el contexto laboral.
- Efectos del contexto laboral en el ser humano.
- El papel de la administración ante la diversidad cultural.

TEMA IV- COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL (1lección)

- Complejidad de la naturaleza humana.
- Personalidad y su influencia en el comportamiento organizacional.
- Emociones. Aplicaciones al comportamiento organizacional.

TEMA V- VALORES, ACTITUDES Y SATISFACCIÓN LABORAL (1lección)

- Importancia de los valores en el individuo y la organización.
- Actitudes de las personas en las organizaciones.
- Efectos de la satisfacción laboral en el trabajo.

TEMA VI- RELACIONES HUMANAS Y COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL (2 lecciones)

- Análisis transaccional aplicado a las organizaciones.
- Posiciones existenciales y sus efectos en las empresas.
- Comportamiento asertivo y efectividad laboral.
- Tipos de comunicación en las organizaciones.
- Barreras de la comunicación y formas de superarlas.

TEMA VII- MOTIVACION ORGANIZACIONAL (1lección)

- Elementos básicos de la motivación.
- Teorías selectivas de la motivación.
- Aplicaciones motivacionales.
- Efectos de dichos modelos en el individuo y la organización.



TEMA VIII- LIDERAZGO ORGANIZACIONAL (1lección)

- Definición de liderazgo.
- Inteligencia Emocional y liderazgo.
- Componentes de la inteligencia emocional.

TEMA IX- ESTRÉS Y SALUD LABORAL (1lección)

- El estrés: causas y consecuencias.
- Intervenciones organizacionales en la gestión del estrés.
- El síndrome del burnout: concepto, manifestaciones.

TEMA X- MOBBING LABORAL (1lección)

- Acoso psicológico en el trabajo.
- Tipos de acoso psicológico.
- Cómo sobrevivir el acoso psicológico en el trabajo.

TEMA XI- COMPORTAMIENTO GRUPAL (1lección)

- Los grupos en las organizaciones.
- Comportamiento del grupo.
- Equipos de trabajo.

TEMA XII- PROBLEMAS INTER.-GRUPALES (1lección)

- Conflicto y proceso del mismo.
- Conflictos funcionales y disfuncionales.
- Resolución del conflicto.

V. SISTEMA DE EVALUACIÓN

EXAMEN	CONTENIDO	Porcentaje	FECHA
Primer examen	Temas:1,2,3,4.	20%	15-5-10
Segundo examen	Temas: 5,6,7,8.	20%	12-6-10
Tercer examen	Temas:9,10,11, 12	20%	3-7-10
Pruebas Cortas (2)	Temas de examen	10%	Son avisadas. Fechas previas a los exámenes.
Investigación institucional (grupal)	Temas del curso	25%	Acorde al cronograma del curso.
Participación	Análisis de Casos y Tareas.	5%	Relacionados con cada tema a exponer en clase.



El trabajo de investigación grupal se evalúa de la siguiente manera:

Exposición del tema	10 %	<u>Se expone solo el trabajo de campo.</u>
Trabajo escrito	10 %	
Supervisión	5 %.	(Obligatoria para la exposición del tema)

El trabajo de investigación grupal se debe de realizar conforme a la guía: "Lineamientos para el trabajo grupal". Este se incluye dentro del programa del curso. Además de una guía de cómo elaborar el marco teórico. (no se aceptan modificaciones).

La supervisión puede ser presencial o por correo electrónico, de mutuo acuerdo entre profesores y estudiantes.

Los exámenes de reposición se realizarán la semana siguiente de haberse realizado el correspondiente examen parcial.

LINEAMIENTOS PARA EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

1-PORTADA:

- Nombre de la Universidad
- Nombre de la Escuela
- Título del Trabajo
- Nombre de la Profesora (or)
- Nombre de los(as) estudiantes
- Fecha de presentación

2- ÍNDICE

3- INTRODUCCIÓN: Motivo de la selección del tema. Breve comentario de los que se pretende obtener en la investigación. Escogencia de la empresa donde se llevará a cabo la investigación. Ordenamiento de los capítulos siguientes con una breve síntesis de lo que se verá en cada uno de éstos.

4- CAPÍTULO I: Marco teórico: Conceptos básicos del tema a desarrollar, con respaldo bibliográfico, puede ser tomados de la antología de la cátedra, de otros libros o de artículos de Internet.

5- CAPÍTULO II: Reseña histórica de la empresa seleccionada. Organigrama. Naturaleza de la empresa. Visión. Misión. Políticas institucionales. Estructura y funcionamiento del departamento de recursos humanos o de la oficina que se encargue de los aspectos de salud laboral de los trabajadores.

6- CAPÍTULO III: Descripción de la investigación. Objetivos generales y específicos. Tipo de estudio. Departamento(s) seleccionado(s). Tamaño de la muestra. Tipo de instrumentos utilizados. Procedimiento de la recolección de la información.

7- CAPÍTULO IV: Resultados de la investigación: cuadros, gráficos u otra forma de presentación de datos obtenidos. Análisis e interpretación de los datos obtenidos.

8- CAPÍTULO V: Conclusiones.

9- CAPÍTULO VI: Recomendaciones.

10- BIBLIOGRAFÍA.

11- ANEXOS (instrumentos o guías de investigación).

CONSULTAS CON LA COORDINACIÓN DE LA CÁTEDRA.



VI. METODOLOGÍA

Se promueve la participación, creatividad, reflexión crítica en los temas a abordar.

- Exposición de los conceptos básicos por parte del profesor o profesora, los cuales se darán en el desarrollo de cada tema.
- Investigaciones grupales a cargo de la población estudiantil, relacionados con cada tema.
- Técnicas participativas (socio-dramas, análisis de casos, discusión en grupos, videos, etc.)
- Fichas de lectura, con el fin de enriquecer la participación en clase.
- La consulta a los estudiantes y las estudiantes se realizan en horarios a convenir entre profesores y los alumnos o alumnas, generalmente una hora antes o después del horario de cada profesor o profesora.

VII. BIBLIOGRAFIA

Antología del curso: Incluye todos los autores y temáticas del curso.

Autores: (libros)

- Alcover de la Hera, Carlos; Martínez, David; Rodríguez, Fernando; Domínguez, Roberto. (2004). Introducción a la Psicología del Trabajo. McGraw-Hill Interamericana de España.
- Buendía, José y Ramos, Francisco. (2001) Empleo, Estrés y Salud. Editorial Pirámide.
- Chiavenato, Idalberto. Introducción a la teoría general de la administración. McGraw-Hill. 4 edición.
- Davis, Keith y Newstrom, John. (2002). Comportamiento Humano en el Trabajo. Editorial Mc Graw Hill. Décima Edición.
- Dolan, Shimon L.; Martín, Irene; Soto, Eduardo. (2004). Los 10 Mandamientos para la Dirección de Personas. Ediciones Gestión 2000.
- Dolan, Simon L.; García, Salvador; Díez-Piñol, Miriam. (2005). Autoestima, Estrés y Trabajo. McGraw-Hill Interamericana de España.
- Goleman, Daniel. (2004). ¿Qué hace a un líder?. En Harvard Business Review América Latina. pp.2-11.
- Piñuel y Zabala, Iñaki. (2001). Mobbing. Como sobrevivir al acoso psicológico en el trabajo. Editorial Sal Terrae.
- Robbins, Stephen. (2002). Comportamiento organizacional. Conceptos, controversias y aplicaciones. Editorial Prentice Hall.

Otras lecturas complementarias.

Profesores de la Cátedra:

Sede Rodrigo Facio:

- Grupo 01: Profesor Eduardo Solano
- Grupo 02: Profesora Maritza Calderón
- Grupo 03: Profesor Eduardo Solano
- Grupo 04: Profesora Marianella Vega
- Grupo 05: Profesora Adriana Aguilar
- Grupo 06: Profesora Ivannia Sanabria
- Grupo 07: Profesora Graciela Vásquez
- Grupo 08: Profesora Olga Marta Méndez (Coordinadora)
- Grupo 09: Profesora Xenia Rodríguez



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
"Una larga trayectoria de excelencia"
CARRERA

Sede del Atlántico:
Prof: Enos Brown

Sede de Occidente:
Prof: Emigdio Sánchez

Recinto de Paraíso:
Prof: Cristóbal Granados

Sede del Pacífico:
Prof: Katherine Solano
Prof: Marietta Villalobos

Sede de Guanacaste:
Prof: Wagner Moreno

Recinto de Guápiles:
Prof: Katherine Marín

VIII. CRONOGRAMA DEL CURSO

Fechas	Temas
2. Semana de Marzo	Tema I: Relaciones Humanas y Trabajo
3. Semana de Marzo	Tema I: Relaciones Humanas y Trabajo
4. Semana de Marzo	Tema II: Modelos Organizacionales y dinámica laboral
5. Semana de Marzo	Semana Santa
1. Semana de Abril	Tema III: Comportamiento Organizacional y Cultura
2. Semana de Abril	Tema IV : Comportamiento Individual
3. Semana de Abril	Tema V: Valores, Actitudes y Satisfacción Laboral
4. Semana de Abril	Semana Universitaria
1. Semana de Mayo	TemaVI: Relaciones Humanas y Comunicación
2. Semana de Mayo	Tema VI: Relaciones Humanas y Comunicación
15 de mayo	I Examen Parcial 8 a.m.
18 de Mayo	I Examen de Reposición 4 p.m.
3. Semana de Mayo	Tema VII: Motivación Organizacional
4. Semana de Mayo	Tema VIII: Liderazgo Organizacional
1. Semana de Junio	Tema IX: Estrés y Salud Laboral
2. Semana de Junio	Tema X: Mobbing Laboral
12 de junio	II Examen Parcial 8 a. m.
15 de junio	II Examen de Reposición 4 p.m.
3.Semana de Junio	Tema XI: Comportamiento grupal
4.Semana de Junio	Tema XII: Problemas Inter-Grupales
3 de julio	III Examen Parcial 8 a.m.
6 de julio	III Examen de Reposición 4p.m.
15 de julio	Examen de Ampliación 4p.m.