



CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS

2012: Hacia el proceso de autorregulación y certificación.

"Asumiendo el reto para la excelencia profesional"

Misión

Promover la formación humanista y profesional en el área de los negocios, con responsabilidad social, y capacidad de gestión integral, mediante la investigación, la docencia y la acción social, para generar los cambios que demanda el desarrollo del país.

Visión

Ser líderes universitarios en la formación humanista y el desarrollo profesional en la gestión integral de los negocios, para obtener las transformaciones que la sociedad globalizada necesita para el logro del bien común.

Valores

- ✓ Prudencia
- ✓ Tolerancia
- ✓ Solidaridad
- ✓ Integridad
- ✓ Perseverancia
- ✓ Alegría

**CATEDRA DE RELACIONES HUMANAS EN EL CONTEXTO EMPRESARIAL
DN-0100**

PROGRAMA DEL CURSO

Información general:

Créditos: 3

Horas lectivas por semana: 2:50

Requisitos: -----

Correquisito: DN-0101

Información de la Cátedra

Profesores:

El nombre de los profesores, profesoras y sus respectivas sedes se ubican al final del programa.

I. DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

El curso pretende desde la perspectiva psicosocial analizar el comportamiento humano en las organizaciones.

Desde una visión humanista, se resalta la necesidad de recuperar la presencia del ser humano en sus diversas dimensiones, como protagonista central del fenómeno organizacional en su relación individuo- organización, mediado por el trabajo, en contextos laborales cada vez más complejos y dinámicos en la sociedad actual.

II. OBJETIVO GENERAL:

Brindar a la población estudiantil elementos teórico-prácticos sobre la complejidad de la naturaleza humana y la multiplicidad de sus relaciones en la organización.

III. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1- Despertar el interés de las y los estudiantes por comprender el valor e importancia de las relaciones humanas en el contexto empresarial, mediante el análisis del Comportamiento Organizacional desde un enfoque humanista.

2- Sensibilizar a la población estudiantil en la necesidad de conocer al individuo desde una perspectiva psicosocial y su comportamiento en el proceso de su desarrollo e integración con los fines organizacionales.

3- Reconocer los principales factores que intervienen en la dinámica de las organizaciones y sus efectos en la conducta laboral de las personas.



IV. CONTENIDO PROGRAMÁTICO

TEMA I- RELACIONES HUMANAS (1 lección)

- Origen de la teoría de las Relaciones Humanas.
- La experiencia de Hawthorne.
- La teoría de las Relaciones Humanas en el contexto empresarial.

TEMA II- PSICOLOGÍA LABORAL (1lección)

- Origen y corrientes de la Psicología.
- La psicología del trabajo actual.
- Tendencias en el lugar del trabajo y psicología del trabajo.

TEMA III- LA DINÁMICA DE LA GENTE Y LAS ORGANIZACIONES (1 lección)

- La organización como ente social.
- Desarrollo histórico del comportamiento organizacional.
- Modelos del comportamiento organizacional.

TEMA IV- COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y CULTURA (1 lección)

- Condiciones que afectan las operaciones multinacionales.
- Administración de una fuerza Laboral Internacional.
- Relaciones Interculturales y diversidad.

TEMA V- PERSONALIDAD Y EMOCIONES (1lección)

- Complejidad de la naturaleza humana.
- Personalidad y su influencia en el comportamiento organizacional.
- Emociones. Aplicaciones al comportamiento organizacional.

TEMA VI- VALORES, ACTITUDES Y SATISFACCIÓN LABORAL (1lección)

- Importancia de los valores en el individuo y la organización.
- Actitudes de las personas en las organizaciones.
- Efectos de la satisfacción laboral en el trabajo.

TEMA VII- COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL (2 lecciones)

- Análisis transaccional aplicado a las organizaciones.
- Comportamiento asertivo y efectividad laboral.
- La comunicación en las organizaciones.

TEMA VIII- MOTIVACION ORGANIZACIONAL (1lección)

- Elementos básicos de la motivación.
- Teorías de la motivación.
- Efectos de dichos modelos en el individuo y la organización.



CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS

TEMA IX- LIDERAZGO ORGANIZACIONAL (1lección)

- Definición de liderazgo.
- Liderazgos contemporáneos.
- Inteligencia Emocional y liderazgo

TEMA X- ESTRÉS Y SALUD LABORAL (2lección)

- El estrés: causas y consecuencias.
- Intervenciones organizacionales en la gestión del estrés.
- El síndrome del burnout.

TEMA XI- MOBBING LABORAL (1lección)

- Acoso psicológico en el trabajo.
- Tipos de acoso psicológico.
- Cómo sobrevivir el acoso psicológico en el trabajo.

TEMA XII- COMPORTAMIENTO GRUPAL (1lección)

- Los grupos en las organizaciones.
- Equipos de trabajo.
- Transformación de grupos en equipos.

TEMA XIII- PROBLEMAS INTER.-GRUPALES (1lección)

- Conflicto y proceso del mismo.
- Resolución del conflicto.
- Negociación.

V. SISTEMA DE EVALUACIÓN

EXAMEN	CONTENIDO	PORCENTAJE	FECHA
Primer examen	Temas: I, II, III, IV, V.	25 %	04-05-13
Segundo examen	Temas: VI, VII, VIII, IX X	25 %	22-06-13
Análisis de tema.	Temas: XI XII, XIII	15 %	Se entrega y expone según tema en el cronograma.
Pruebas Cortas (3)	Temas de examen	10 %	Son avisadas.
Investigación grupal.	Temas del curso	25%	Se entrega y expone según el tema en el cronograma
TOTAL		100%	



CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS

El trabajo de investigación grupal se evalúa de la siguiente manera:

Exposición del tema:	8 %	<u>Se expone solo el trabajo de campo.</u> Ver “Guía de exposición”
Trabajo escrito	12 %	Ver “Lineamientos de trabajo de Investigación”
Supervisión	5 %	(Obligatoria para la exposición del tema-dos supervisiones- Valor 2.5 cada una)
Total	25%	

La supervisión puede ser presencial o por correo electrónico, de mutuo acuerdo entre profesores y estudiantes.

Los exámenes de reposición se realizarán la semana siguiente de haberse realizado el correspondiente examen parcial.

“LINEAMIENTOS PARA EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN”: (12%)

1-PORTADA: Valor 0.5 punto.

- Nombre de la Universidad
- Nombre de la Escuela
- Título del Trabajo
- Nombre del o la Profesor (a)
- Nombre de los (as) estudiantes
- Fecha de presentación.

2- ÍNDICE. Valor: 0.5 punto.

3- INTRODUCCIÓN: Motivo de la selección del tema. Breve comentario de lo que se pretende obtener en la investigación. Escogencia de la empresa donde se llevará a cabo la investigación. Ordenamiento de los capítulos siguientes con una breve síntesis de lo que se verá en cada uno de éstos. **Valor: 1 punto.**

4- CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO: Conceptos básicos del tema a desarrollar, con respaldo bibliográfico, puede ser tomados de la antología de la cátedra, de otros libros o de artículos de Internet que tengan respaldo científico. **Valor: 2 puntos. Ver guía de elaboración de marco teórico en cual se entregará el primer día de clases.**

5- CAPÍTULO II: CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EMPRESA: Reseña histórica de la empresa seleccionada. Organigrama. Naturaleza de la empresa. Visión. Misión. Políticas institucionales. Estructura y funcionamiento del departamento de recursos humanos o de la oficina que se encargue de los aspectos de salud laboral de los trabajadores. **Valor: 1 punto.**

6- CAPÍTULO III: PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN: Objetivos generales y específicos. Tipo de estudio. Departamento(s) seleccionado(s). Tamaño de la población seleccionada. Tipo de instrumentos utilizados. Procedimiento (pasos que se siguieron en la recolección de la información). **Valor: 2 puntos.**

7- CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANALISIS DE LA INVESTIGACIÓN: cuadros, gráficos u otra forma de presentación de datos obtenidos, interpretación de los datos obtenidos, relacionar la teoría con lo encontrado en la investigación. **Valor 3 puntos.**



CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS

8- **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.** Aprendizaje de la experiencia respecto a la dinámica laboral. **Valor 1 punto.**

10- **BIBLIOGRAFÍA.** Valor: **0.5 punto.**

11- **ANEXOS** (instrumentos o guías de investigación). **Valor: 0.5 punto.**

“GUÍA DE EXPOSICIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN”: (8%)

Aspectos a evaluar:

- 3% Dominio del tema: nivel de manejo del tema, fluidez en la articulación de ideas, capacidad de evacuar dudas de estudiantes y docentes.
- 3% Calidad de la presentación: recursos de apoyo utilizados, organización de la presentación y formato de la misma.
- 2% Dinámica de apoyo: calidad de la dinámica utilizada, nivel de creatividad y dedicación en la misma.

Guía para la participación de las/os estudiantes en la dinámica. Se entregara el primer día de clases.

Contenidos mínimos a exponer:

1. **CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EMPRESA:** Reseña de la empresa seleccionada. Naturaleza de la empresa. Visión. Misión. Políticas institucionales.
2. **DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:** Objetivos generales y específicos. Tipo de estudio. Departamento(s) seleccionado(s). Tamaño de la muestra. Tipo de instrumentos utilizados. Procedimiento de la recolección de la información.
3. **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN:** cuadros, gráficos u otra forma de presentación de datos obtenidos. Análisis e interpretación de los datos obtenidos relacionados con la teoría.
4. **CONCLUSIONES:** Aprendizaje de la experiencia respecto a la dinámica laboral.

Recuerde la Dinámica a utilizar debe ser participativa y grupal y debe dar un aporte al tema investigado.



CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS

VI. METODOLOGÍA DE APLICACIÓN EN LA CLASE

Se promueve la participación, creatividad, reflexión crítica en los temas a abordar:

- Exposición de los conceptos básicos por parte del profesor o profesora, los cuales se darán en el desarrollo de cada tema.
- Investigaciones grupales a cargo de la población estudiantil, relacionados con cada tema.
- Técnicas participativas (socio-dramas, análisis de casos, discusión en grupos, videos, etc.)
- Fichas de lectura (Optativo del o la profesor/a), con el fin de enriquecer la participación en clase.
- La consulta de los y las estudiantes se realizan en horarios a convenir entre profesores/as y los alumnos o alumnas, generalmente una hora antes o después del horario de cada profesor o profesora.

CONSULTAS CON LA COORDINACIÓN DE LA CÁTEDRA PARA CLARIFICAR SITUACIONES ESPECIALES.

VII. BIBLIOGRAFIA

Antología del curso: Incluye todos los autores y temáticas del curso.

- Arnold, John, Ray Randall. (2012) Psicología del Trabajo. Pearson. 5 Edición. Méjico.
- Buendía, José y Ramos, Francisco. (2001) Empleo, Estrés y Salud. Editorial Pirámide.
- Chiavenato, Idalberto Introducción a la teoría general de la administración. McGraw-Hill. 4 edición.
- Davis, Keith y Newstrom, John. (2002). Comportamiento Humano en el Trabajo. Editorial Mc Graw Hill. Décima Edición.
- Dolan, Marie L.; Martín, Irene; Soto, Eduardo. (2004). Los 10 Mandamientos para la Dirección de Personas. Ediciones Gestión 2000.
- Del Hoyo Delgado, Mari Ángeles C.N.N.T 1997. Estrés laboral Edit, INSHT. Madrid.
- Dolan, Simon L.; García, Salvador; Díez-Piñol, Miriam. (2005). Autoestima, Estrés y Trabajo. McGraw-Hill Interamericana de España.
- Goleman, Daniel. (2004). ¿Qué hace a un líder?. En Harvard Business Review América Latina. Pp.2-11.
- Piñuel y Zabala, Iñaki. (2001). Mobbing. Como sobrevivir al acoso psicológico en el trabajo. Editorial Sal Terrae.
- Robbins, Stephen. (2002). Comportamiento organizacional. Conceptos, controversias y aplicaciones. Editorial Prentice Hall.
- Fichas técnicas relacionadas con el tema.



CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS

VIII. CRONOGRAMA DEL CURSO

Fechas	Temas
Semana: 11 al 15 de Marzo	Programa y Tema I: Relaciones Humanas.
Semana: 18 al 22 de Marzo	Tema II: Psicología: Psicología Laboral.
Semana: 25 al 29 de Marzo	Semana Santa
Semana: 1 al 5 de Abril	Tema III: La Dinámica de la Gente y las Organizaciones.
Semana: 8 al 12 de Abril	Tema IV: Comportamiento Organizacional y Cultura.
Semana: 15 al 19 de Abril	Tema V: Personalidad y Emociones.
Semana: 22 al 26 de Abril	Semana U
Semana: 29 al 3 de mayo	Tema VI: Valores, Actitudes y Satisfacción Laboral.
Sábado 4 de mayo	I Examen parcial 8:00 a.m.
Semana: 6 al 10 de Mayo	Tema VII: Comunicación.
Miércoles 8 de mayo	Reposición del primer Examen parcial 5 p. m
Semana: 13 al 17 de Mayo	Tema VII: Comunicación Organizacional.
Semana: 20 al 24 de Mayo	Tema VIII: Motivación Organizacional.
Semana: 27 al 31 de Mayo	Tema IX: Liderazgo Organizacional.
Semana: 3 al 7 de junio	Tema X: Estrés y Salud Laboral
Semana: 10 al 14 de Junio	Tema X: Estrés y Salud- Bournt.
Semana: 17 al 21 de Junio	Tema XI: Mobbing Laboral.
Sábado 22 de junio	II Examen Parcial 8 a. m
Miércoles 26 de junio	Reposición del segundo Examen parcial 5 p. m
Semana: 24 al 28 de Junio	Tema XII: Comportamiento grupal
Semana: 1 al 5 de julio	Tema XII: Problemas Inter-Grupales
Miércoles 10 de julio	Examen de Ampliación 5 p.m.

Profesores de la Cátedra:

Sede Rodrigo Facio:

- Grupo 01: Profesor Eduardo Solano Mora
- Grupo 02: Profesora Marianella Vega Alvarado
- Grupo 03: Profesora Jeannette Fallas Arias
- Grupo 04: Profesora Viviana Retana Solano
- Grupo 05: Profesor Eduardo Solano Mora
- Grupo 06: Profesor Eduardo Solano Mora
- Grupo 07: Profesora Marianella Vega Alvarado
- Grupo 08: Profesora Jeannette Fallas Arias
- Grupo 09: Profesora Olga Marta Méndez Ulloa (Coordinadora)
- Grupo 10: Profesora Xenia Rodríguez Obando

Sede de Limón:

Prof: Evelyn Marengo Valenciano

Sede de Occidente:

Prof: Emigdio Sánchez Rodríguez

Recinto de Paraíso:

Prof: Isabel Rojas Martínez

Sede del Pacífico:

Prof: Marietta Villalobos Barrantes
Cecilia Sojo Delgado

Sede de Guanacaste:

Prof: Wagner Moreno Moreno

Recinto de Guápiles:

Prof: Katerin Marín Gordon.