



Misión

Promover la formación humanista y profesional en el área de los negocios, con responsabilidad social, y capacidad de gestión integral, mediante la investigación, la docencia y la acción social, para generar los cambios que demanda el desarrollo del país.

Visión

Ser líderes universitarios en la formación humanista y el desarrollo profesional en la gestión integral de los negocios, para obtener las transformaciones que la sociedad globalizada necesita para el logro del bien común.

Valores

- ✓ Prudencia
- ✓ Tolerancia
- ✓ Solidaridad
- ✓ Integridad
- ✓ Perseverancia
- ✓ Alegría

**CARRERA DE DIRECCION DE EMPRESAS
CATEDRA DE GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
PROGRAMA DEL CURSO
DN-0203 GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
II CICLO, 2013**

Información general:

Curso del II Ciclo del plan de estudios del 2002

Requisitos DN-0202 Principios de Gerencia

Créditos: Tres (3)

Horas por semana: Tres (3)

La Cátedra está compuesta por:

Grupo 01: Salas Mora Abel (Coordinador)

Grupo 02: Chavarría Chaves Warren

Grupo 03: Valverde Chacón Tatiana

Grupo 04: Arroyo Venegas Isabel Cristina

Grupo 05: Gardela Ramírez Luis F.

Grupo 06: Tenorio Rojas David

Sede regional del Pacífico: Kathia García Cousin

Sede regional de Guanacaste: Jorge Alvarado.

Sede regional de Occidente: Emigdio Sánchez Rodríguez

Sede regional del Caribe: Enos Brown Richards

Sede regional de Paraíso: Shirley Gómez

Sede regional de Guápiles: Rosa Julia Cerdas González

I. Descripción del curso:

La Carrera de Dirección de Empresas incluye este curso porque el conocimiento de la administración de los recursos humanos y el talento de las personas es básico, elemental e ineludible, para quienes van a tener en sus manos el destino de muchas de las empresas públicas y privadas de Costa Rica. El curso presenta los nuevos desarrollos en la gerencia de recursos humanos de tal forma que permita a los estudiantes tener acceso a una serie de retos y conocimientos, que abarquen la mayor parte de la teoría y práctica acorde con los requerimientos que exige el dominio de competencias en gestión de recursos humanos que respondan al desempeño óptimo de sus funciones profesionales.

II. Objetivo General:

Brindar las bases de la adecuada administración de los recursos humanos y la gestión del talento de las personas, para que el estudiante comprenda y analice la gestión de los recursos humanos y cuáles son los condicionantes o factores que inciden en ella, mediante el contacto con los más recientes conocimientos técnicos sobre el tema, con la normativa legal correspondiente y la aplicación práctica de los diferentes tópicos.



III. Objetivos específicos:

- Inducir a los estudiantes a tener una clara concepción de lo que representa la gerencia de los recursos humanos y una adecuada gestión de su talento, acorde con un proceso adecuado de administración de los recursos humanos.
- Contribuir a que los estudiantes comprendan el modo en que los recursos humanos influyen en los resultados de las empresas y describir las mejores prácticas asociadas con las que éstas obtienen los mejores resultados.
- Desarrollar la práctica de la teoría y el uso de técnicas y herramientas acorde con el contexto de la dirección y gestión de los recursos humanos.
- Proporcionar a los estudiantes los conocimientos específicos, teórico-prácticos, para el desarrollo de estrategias, funciones y tareas profesionales relacionadas con la gerencia de recursos humanos.

IV. CONTENIDO PROGRAMÁTICO

TEMA 1- El Contexto de la Dirección y Gestión de los Recursos Humanos. Retos presentes y futuros.

TEMA 2- Contratación y Selección de Personas.

TEMA 3- Desarrollo de los Colaboradores.

TEMA 4- Gestión de la Retribución.

TEMA 5- Gestión de las Relaciones Internas.

TEMA 6- Gestión de la Diversidad.

V. SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CRONOGRAMA

EVALUACIÓN	CONTENIDOS	Porcentajes	Fechas
Primer examen	Caps. 1, 5 y 8	10%	24 de setiembre
Segundo examen	Caps. 9, 10 y 11.	10%	22 de octubre
Tercer examen	Caps. 13, 15,16 y 4	10%	12 de noviembre
Desempeño y Participación en clase		10%	
Asignaciones		10%	Fechas señaladas por el profesor
Ejercicios y Casos		20%	Ver cronograma
Investigación de campo y exposición		30%	19 y 26 de noviembre
Total		100%	

El examen de ampliación evaluará todo el contenido del curso. No se repetirán quices ni exámenes a excepción de casos totalmente justificados. Los quices los programa cada profesor. Las tareas deben ser entregadas en la fecha establecida, no se recibirán posteriormente a esa fecha.



EXAMEN DE REPOSICIÓN:

La no asistencia a un examen deberá justificarse de conformidad con lo establecido por la Universidad para tales efectos, tanto en cuanto a las fechas de presentación establecidas como la formalidad de los documentos. Dichos documentos deberán presentarse en esos plazos al profesor y al Coordinador. Para la reposición de un examen se seguirán las fechas establecidas en el cronograma.

Cronograma de actividades

FECHA	ACTIVIDAD
13 de agosto	Orientación metodológica. Presentación del Programa. Formación de equipos de trabajo. Determinación de las condiciones de éxito del curso. Asignación de temas de investigación y de exposiciones cortas. Tema I. El Contexto de la Dirección y Gestión de los Recursos Humanos. Retos presentes y futuros. Cap. 1: ¿Cómo responder a los retos presentes y futuros de los recursos humanos? Gestión de Recursos Humanos: Retos. Páginas 1-26.
20 de agosto	Tema I. El Contexto de la Dirección y Gestión de los Recursos Humanos. Retos presentes y futuros. Cap. 1: ¿Cómo responder a los retos presentes y futuros de los recursos humanos? Planificación e implantación de las políticas de Recursos Humanos. Páginas 26-35 Análisis del caso 1.1. ¿Nos estamos convirtiendo en una nación de adictos al trabajo? Página 53.
27 de agosto	Tema I. El Contexto de la Dirección y Gestión de los Recursos Humanos. Retos presentes y futuros. Cap. 1: ¿Cómo responder a los retos presentes y futuros de los recursos humanos? Selección de las estrategias de RRHH para mejorar los resultados de la empresa. Páginas 35-46. El departamento de RRHH y los directivos: una importante asociación. Páginas 46-49. Análisis del caso 1.3. Sands Corporation: ¿amigos o enemigos? Página 55.
03 de setiembre	Tema II. Contratación y Selección de Personas. Cap. 5: Reclutamiento y Selección de colaboradores. Oferta y Demanda de RRHH. El Proceso de Contratación. Páginas 183 -201. Análisis del caso 5.1. Optimizando el encaje entre la oferta y la demanda. Página 219.
10 de setiembre	Tema II. Contratación y Selección de Personas. Cap. 5. Reclutamiento y Selección de colaboradores. Selección y Cuestiones legales en cuanto a la contratación. Páginas 201- 217. Análisis de caso o práctica en clase
17 de setiembre	Tema III. Desarrollo de los Colaboradores. Cap. 8. Formación de los colaboradores. Páginas 297-329. Análisis del caso 8.2. Liderando con una sola voz. Página 332.
24 de setiembre	Tema III. Desarrollo de los Colaboradores. Cap. 9. Desarrollo de la Carrera Profesional. Páginas 339-363. Primer examen corto (Caps. 1, 5 y 8)
01 de octubre	Tema IV. Gestión de la Retribución. Cap. 10. Gestión de la Retribución. Páginas 373 - 409. Análisis de caso 10.1. Un poco menos en el sobre esta semana. Página 410. Los grupos entregan la primera parte de la investigación relacionada con el esquema del mismo.



08 de octubre	Tema IV. Gestión de la Retribución. Cap. 11. Premiar el desempeño. La Retribución por Desempeño: Obstáculos. Páginas 416 - 426
15 de octubre	Tema IV. Gestión de la Retribución. Cap. 11. Tipos de planes de retribución por desempeño. Páginas 426 – 449. Práctica
22 de octubre	Tema V. Gestión de las Relaciones Internas. Cap. 13. Gestión de las relaciones internas. Páginas 507- 536. Análisis de caso 13.1. Gestionando del Servicio 24-Horas en Wal-Mart. Página 538. Segundo examen corto. Capítulos 9, 10,11.
29 de octubre	Tema V. Gestión de las Relaciones Internas. Cap. 15. Gestión de las Relaciones con los representantes de los colaboradores. Páginas 591 – 630. Cap. 16 Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo. Páginas 637 – 667.
05 de noviembre	Tema VI. Gestión de la Diversidad. Cap. 4. Gestión de la Diversidad. Páginas 149 – 175
12 de noviembre	Tema VI. Gestión de la Diversidad. Tercer Examen corto (Caps. 13, 15,16, 4)
19 de noviembre	Exposición. Trabajos finales sobre temas investigación de campo.
26 de noviembre	Exposición Trabajos finales sobre temas investigación de campo.
03 de diciembre	Entrega de promedios
10 de diciembre	Examen Final de Ampliación, toda la materia vista.

VI. METODOLOGÍA

Técnicas y audiovisuales

Este curso se apoya en el uso de videos, notas técnicas, lecturas, método de casos, entre otros para que, por medio del conocimiento de elementos teóricos del curso, logre integrar la teoría a la práctica de su vida personal y laboral.

Ejercicios, Trabajos opcionales y Resolución de casos

Durante el desarrollo del curso se aplicarán ejercicios y trabajos opcionales que apoyen el fortalecimiento del contenido del curso. Asimismo, se aplicarán casos para que sean resueltos por los estudiantes sobre los temas de desarrollo del curso. Los mismos servirán de base para poner en práctica la teoría y el conocimiento adquirido.

Asignaciones

A los grupos conformados en clase se les asignará, desde la primera sesión, un tema que deberá de exponer según las fechas que el profesor indique.

Trabajo de investigación

El objetivo de la investigación es contribuir con el proceso de enseñanza-aprendizaje al estudiante, de manera que los que los lleve a tener experiencias en este campo y que le permitan al final de su carrera, realizar con mayor facilidad su trabajo final de graduación. Además se busca fomentar el trabajo en equipo. Para todos los temas se debe de realizar un análisis de conceptos y compararlos con lo que se da en la realidad, haciendo un trabajo de campo en alguna empresa. Las normas para



el desarrollo de la investigación y la calificación de su resultado se debe tomar en cuenta lo siguiente:

Cada trabajo debe contener:

1. Portada
2. Índice
3. Introducción
4. Capítulo 1. Marco Teórico (Información general sobre el tema).
5. Capítulo 2. Como se lleva a cabo la actividad en una empresa determinada. Investigación de campo.
6. Capítulo 3. Conclusiones y Recomendaciones.
7. Bibliografía

Temas recomendados para el trabajo de investigación:

1. *Elaboración de sistemas de Reclutamiento, Selección de Personal, inducción y manuales descriptivos de puestos.* El caso de una empresa costarricense.
2. *Propuestas de Gestión de la Diversidad en las empresas.*
3. *Diseño de Programas de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos.* El caso de una empresa costarricense.
4. *Metodologías de Evaluación del Desempeño.* El caso de una empresa costarricense.
5. *Sistemas de Remuneración e Incentivos al Personal.* El caso de una empresa costarricense.
6. *Programas para el Desarrollo de la Gestión de las relaciones internas.* El caso de una empresa costarricense.

Cada grupo debe entregar:

1. Documento sobre el trabajo de investigación al profesor. Subirlo al campo virtual.
2. Resumen de la exposición en Power Point. Subirlo al campo virtual.
3. Un resumen ejecutivo del trabajo. Subirlo al campo virtual.

¿Cómo se calificará el trabajo de investigación?

1. El o la profesora leerá el documento y pondrá una calificación, esta representará el 80% de la nota total; el otro 20% lo asignará de acuerdo a la exposición del trabajo.
2. El o la profesora le asignará la nota que le corresponde al trabajo final y serán los integrantes del grupo los que decidan la nota individual, para esto cada uno deberá autoevaluarse y evaluar al resto de los compañeros en función del esfuerzo, participación y aporte que generaron; la nota final de cada uno la obtendrán por promedio simple.
3. El cuadro con las notas individuales debe ser incluida al final del Documento y además, una copia de éste deberá ser firmado por cada uno de los integrantes y entregado al profesor o profesora, haciendo constar que respetaron el proceso según lo indicado y que están claros de la nota final que les correspondió.
4. La profesora o el profesor escogerán a los dos integrantes del grupo que deben exponer el trabajo, no se aceptarán sustituciones.

Además se recomienda a los estudiantes:

1. Leer con antelación los capítulos asignados del libro de texto para cada sesión.



2. Participar activamente en la discusión y trabajo en sus grupos de estudio, en las exposiciones que hagan y participación en las asignaciones.
3. Estar presente en todas las sesiones de práctica en sus grupos de trabajo. Se llevará una lista firmada por sesión de trabajo de cada grupo la cual deberá ser entregada al profesor previo a la presentación respectiva.
4. Participar en clase individualmente por medio de presentaciones orales, escritas, análisis de casos, discusiones, presentaciones.
5. Elaborar conjuntamente con sus compañeros (as) de grupo el trabajo de investigación sobre los temas definidos en este programa.
6. Asistencia a charlas, conferencias, mesas redondas, películas o vídeos.
7. Se tendrá horas de atención a estudiantes que se definen de mutuo acuerdo entre cada profesor y el o la alumna.
8. Además se apoyará el desarrollo de los contenidos temáticos por medio de charlas magistrales impartidas por el profesor.

VII. BIBLIOGRAFIA

TEXTO BASICO PARA EL CURSO

LUIS GÓMEZ –MEJÍA; BAILKUN Y CARDY. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS 5ta Edición. PEARSON. 2008

Bibliografía de consulta y apoyo:

Dolan, Simón. La Gestión de los Recursos Humanos-uned-Mac Graw Hill. UNED. México 2007.

Chiavenato, Idalberto. Gestión del Talento Humano. México: Mc Graw Hill, 2009.

Dessler, Gary. Administración de Recursos Humanos. México: Pearson-Prentice Hall, 2009.

Bohlander, George; Snell Scott. Administración de Recursos Humanos. México: Cengage Learning, 2008.