



CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS

**LIDERAZGO GERENCIAL Y MANEJO DEL
CAMBIO
DN0304**

I CICLO 2015

Misión

Promover la formación humanista y profesional en el área de los negocios, con responsabilidad social, y capacidad de gestión integral, mediante la investigación, la docencia y la acción social, para generar los cambios que demanda el desarrollo del país.

Visión

Ser líderes universitarios en la formación humanista y el desarrollo profesional en la gestión integral de los negocios, para obtener las transformaciones que la sociedad globalizada necesita para el logro del bien común.

Valores

- ✓ Prudencia
- ✓ Tolerancia
- ✓ Solidaridad
- ✓ Integridad
- ✓ Perseverancia
- ✓ Alegría

Información general:

Requisitos: no tiene
Créditos: 03
Horas por semana: 3

La Cátedra está compuesta por:
Grupo 001: MBA Eduardo Salas Ayub.
Grupo 002: MBA David Peralta Di Luca.
Grupo 003: Licdo. Adrián Prada Prada
Grupo 004 y 005: Dr. Abel Salas Mora. Coordinador de Cátedra

Profesores de Sedes Regionales:

MBA Eduardo Rojas Fernández.	Sede del Caribe.
MBA. Rubieth Jáen Angulo	Sede del Caribe.
Mag. Vivian Murillo Méndez	Sede Occidente
Dr. Abel Salas Mora.	Recinto Paraíso
Dr. Fernando Gutiérrez Coto.	Sede Guanacaste
MBA. Erick Hurtado González	Sede Pacífico
MBA. Pablo César Araya Brenes	Recinto Guápiles

I. Descripción del curso:

El año 2015 representa para nuestra Escuela la continuación de una serie de retos que van desde la acreditación hasta los ajustes de los programas de enseñanza. Este curso de liderazgo gerencial pretende que el y la estudiante desarrollen sus habilidades como líder y lo prepare para manejar ambientes organizacionales en cambio trabajando en equipo, retadores y de incertidumbre. Por tanto, se requiere de quienes lo imparte mucha experiencia en este tipo de procesos, no sólo como líderes, sino también en la conducción de procesos de cambio. Los líderes pioneros, emprendedores y transformacionales requieren de una permanente revisión de todo lo que hacen, primero ellos y luego influenciar a los demás. Ser ejemplo de inspiración y de contagio nos pone en primer lugar frente a mí mismo para de ahí partir a manejar procesos de cambio organizacional, equipos de trabajo, basado no solo en el aprendizaje del aula sino en herramientas que facilitan tal gestión.

II. Objetivo General:

Desarrollar habilidades de liderazgo y trabajo en equipo, en los y las estudiantes para una adecuada gestión del cambio organizacional.



Escuela de Administración de Negocios

Asumiendo el reto para la excelencia profesional: Acreditación



CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Objetivos específicos:

1. Desarrollar con los y las estudiantes contenidos académicos sobre liderazgo gerencial, liderazgo transformacional y gestión de equipos de trabajo para un adecuado manejo del cambio organizacional, que les permita cumplir con sus responsabilidades como líderes con vocación de servicio transformacional e identifiquen sus propias oportunidades de desarrollo como líderes en el ámbito donde se desenvuelven.
2. Fortalecer las habilidades de los y las estudiantes para liderar equipos de personas de alto desempeño para enfrentar oportunidades de cambio personal y organizacional con actitud de liderazgo en todo lo se proponen y hacen.
3. Facilitar a los y las estudiantes la experiencia de desarrollar una propuesta de cambio organizacional en una empresa de tal manera que pongan en práctica los conocimientos adquiridos durante el curso.
4. Ejecutar con los estudiantes un evento académico universitario sobre Liderazgo Gerencial.

III. Contenido

Este curso está conceptualizado bajo la estructura de 4 módulos que les permita tanto a los y las estudiantes como al profesor del mismo, participar en un proceso interactivo, eficiente, más global y orientado a resultados.

Módulo 1: LIDERAZGO DE SÍ MISMO Y GERENCIAL (4 sesiones)

1. Los principios del liderazgo: de sí mismo. Gerencia de sí mismo. El líder coach y mentor.
2. Mi estilo motivacional de liderazgo.
3. Tipos de Liderazgo: Transaccional, Carismático y Transformacional.
4. Seré yo mi propio Líder. Reflexión con los estudiantes. Retroalimentación.

Módulo 2: LIDERAZGO Y GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL (4 sesiones)

5. Modelo IDL en 12 pasos para la gestión del cambio Organizacional.



Módulo 3: LIDERAZGO Y CONDUCCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO (4 sesiones)

6. Trabajo en equipo
7. Liderazgo y conducción de equipos de alto desempeño.
8. Visión, Valores y la Pasión de los equipos de alto rendimiento. Líder de Equipo
9. Desarrollo de equipos de trabajo efectivos para el cambio organizacional.

Módulo 4: Práctica de Campo y Proyección Nacional (4 sesiones)

10. Práctica con proyección universitaria.
11. Práctica en una compañía.

IV. Metodología

Formación de equipos de trabajo

En la primera clase se conformarán los equipos de trabajo, entregando una lista al profesor con los nombres y apellidos, teléfonos y correos electrónicos de los integrantes de cada equipo, identificando al coordinador(a) de cada uno. Cada equipo deberá de llevar al día una bitácora que se revisará cada semana en el proceso de intervención en una compañía.

Método de casos: Este curso utiliza intensamente el método de casos, como una metodología participativa que conduce al desarrollo de una capacidad analítica excepcional, facilitando el desarrollo de habilidades desde la perspectiva del líder y que muestra todas las dimensiones necesarias para que los estudiantes puedan analizar la situación a fondo y sugerir cursos alternativos de acción para alcanzar el cambio deseado. Cada estudiante analiza un caso de manera individual, con el apoyo de un grupo de estudio y en sesión plenaria con la guía del profesor.

Lecturas Individuales e informes: Las y los estudiantes deberán leer con antelación los capítulos y las lecturas asignadas para cada sesión. De algunas lecturas el profesor pedirá informes.

Trabajo en grupos de estudio: Asimismo se estimulará la discusión en grupos, exposiciones cortas y un adecuado trabajo entre grupos de estudio. Los grupos de personas son de un máximo de 4 estudiantes.



CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Participación en clase: Se promoverá la creatividad e iniciativa en el proceso de participación en clase mediante la puesta en práctica del trabajo en grupo, el trabajo individual por medio de presentaciones orales y escritas, respuestas individuales escritas a determinadas preguntas hechas por los profesores a los alumnos, trabajos de investigación sobre determinados temas y asistencia a charlas, conferencias, mesas redondas, películas o vídeos.

Encuentro de líderes: Los estudiantes realizarán un encuentro con líderes nacionales proyectándose mediante el trabajo en equipo. En el mes de junio se ejecutará una actividad denominada "LIDERAZGO EN ACCIÓN" con proyección y trascendencia más allá de la Cátedra. La meta de participación es de 1000 personas.

Horas de atención: cada profesor tendrá dos horas de atención a estudiantes que se definen de mutuo acuerdo entre éstos y alumnos. Cada profesor indica a sus estudiantes el horario de atención semanal.

IV. SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CRONOGRAMA

VARIABLE	CONTENIDO	Porcentaje	FECHA
6 Informes: películas y actividades.	Ver guía del cronograma.	25%	Ver fechas en calendario.
3 Exámenes	Ver guía del cronograma.	30%	Ver fechas en calendario.
Actividad de proyección social	Ver guía del cronograma.	5%	Ver fechas en calendario.
Trabajo de análisis empresarial	Ver guía del cronograma.	25%	Ver fechas en calendario.
3 Resolución de Casos.	Ver guía del cronograma	15%	Ver fechas en calendario.

Con excepción de los exámenes, cualquiera de los puntos señalados anteriormente, que no sea presentado en la fecha fijada, será evaluado con un 25% menos. Dada la importancia de la participación en clase, por la índole de las actividades evaluativas, no se repite ninguna actividad perdida.

Exámenes parciales

Durante el curso se llevarán a cabo tres exámenes de desarrollo a realizarse en la hora y las fechas fijadas para tales efectos en el cronograma adjunto. Cualquier ausencia justificada a los mismos se maneja de acuerdo con lo estipulado en el artículo 24 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (Versión 09 de mayo del 2001).

Informes o Análisis de lecturas

Los grupos de trabajo en las fechas indicadas en el calendario realizarán el análisis de los contenidos de las películas y videos. Serán dos Películas: INVICTUS y MIRACLE y varias actividades seleccionadas.



Escuela de Administración de Negocios

Asumiendo el reto para la excelencia profesional: Acreditación



CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Cada grupo extraerá las ideas principales relacionadas ya sea con el tema de liderazgo gerencial o de cambio organizacional. Además deberá de tomar en cuenta lo siguiente:

- Profundidad y amplitud en el análisis y capacidad de síntesis.
- Presentación de recomendaciones de acción realista y debidamente soportada.
- Uso adecuado de las habilidades de comunicación.
- Cero errores gramaticales y de ortografía; de lo contrario redundará en una reducción de la nota obtenida de un 5%.
- Evidencia de una adecuada preparación por parte del grupo de estudio.

Trabajo en grupos de estudio de Cambio Organizacional en una empresa

El propósito de este trabajo es que los y las estudiantes visiten una empresa y propongan un Plan de Cambio Organizacional siguiendo la teoría del Liderazgo y el Manejo del Cambio Organizacional. Se hará un análisis aplicando el proceso de cambio paso a paso en el medio empresarial costarricense. Se tomará como guía los lineamientos contenidos el libro del Curso y el Manual del Profesor Dr. Abel Salas Mora, "LIDERAZGO Y CAMBIO ORGANIZACIONAL: Más allá del cambio operativo...."

EQUIPO CENTRAL: SEGUNDO ENCUENTRO DE LIDERES 2015: "LIDERAZGO EN ACCIÓN"

A más tardar en la primera semana de clases un estudiante de cada grupo es seleccionado por los grupos de cada profesor para que forme parte del equipo coordinador que tendrá la gran responsabilidad de desarrollar el Tercer Encuentro NACIONAL de Lideres 2015 "LIDERAZGO EN ACCIÓN". El profesor Adrián Prada (correo: apradap@gmail.com) , asumirá la coordinación de la logística de este evento. Reunión inicial: miércoles 18 de marzo, hora 3:30. Fecha mes de junio, **10/06/2015**

V Encuentro Vivencial de Liderazgo Gerencial y Trabajo en Equipo:

Los profesores Eduardo Salas y David Peralta tendrán la coordinación del V Encuentro de Liderazgo y Trabajo en equipo en la cual participan todos los estudiantes de las Sedes Regionales, Recintos y la Sede Central en un evento donde se pone en práctica el liderazgo y trabajo en equipo. **Sesión 07. Sábado 16/05/2015**



CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS

V. Cronograma del Curso

FECHA	METODOLOGÍA
Sesión 1: 10/03/14	Introducción al curso. Objetivos, metodología, la responsabilidad de cada estudiante, el sistema de evaluación y cuotas de compromiso. Liderazgo y Transformación Organizacional. Ingredientes para la Transformación Personal y Organizacional”.
Sesión 2: 17/03/14	Tema: Liderazgo para el Cambio Organizacional. Tipos de liderazgo. La responsabilidad del líder frente al Cambio Organizacional.
Sesión 3: 24/03/2015	Tema: El líder de Equipo. Capítulo V: el Líder de equipo, Libro Crecer en equipo con visión personas y pasión. Preparación Informe No 1.
Semana Santa	Semana Santa
Sesión 4: 07/4/2015	Tema: Estilos de liderazgo. Se realiza examen No 1 (sesiones 1 a 3). Entrega Informe 1.
Sesión 5 14/04/2015	Tema: Estilos de liderazgo. Apoyo Película: INVICTUS. Análisis de los estilos de liderazgo. Trabajo individual. Estudiantes preparan su informe No 2.
Sesión 6 21/04/2015	Tema: Cambio Organizacional. Modelo: Líder en la Gestión del Cambio Organizacional: Más allá del Cambio Operativo. Capítulo II: IDL modelo para la transformación Organizacional. Entrega Informe 2.
Sesión 07 28/04/2015	Tema: Cambio Organizacional. Desarrollo de la tercera y cuarta etapa Modelo: Líder en la Gestión del Cambio Organizacional: Más allá del Cambio Operativo. Resolución de caso de práctica No 1. “La Financiera”.
Sesión 08 05/05/2015	Tema: Cambio Organizacional. Capítulo III. Cómo se gestiona el modelo. Resolución de Caso N° 2. Albricias.
Sesión 09 12/05/2015	Tema: Cambio Organizacional. Liderazgo y cambio organizacional. Capítulos II, III, del Libro Crecer en Equipo con Visión Personas y pasión. Se realiza el examen No 2 (sesiones 4 a 8).



Escuela de Administración de Negocios
Asumiendo el reto para la excelencia profesional: Acreditación



CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS

* Sesión 10 <u>extraordinaria</u> 16/05/2015	Tema: Práctica de equipos de alto desempeño. Taller Nacional de Liderazgo Gerencial para la Gestión eficaz de Equipos de alto Rendimiento. Informe de la actividad (Informe No 3).
Sesión 11: 19/05/2015	Tema: Liderazgo y gestión de personas en el cambio organizacional. . Película MIRACLE. Capítulos IV del Libro Crecer en Equipo con Visión Personas y pasión. Preparación de Informe No 4. Análisis del caso. "Las Pelotas de Beisbol". Caso No 3.
Sesión 13: 26/05/2015	Tema: Liderazgo y conducción de equipos. Video: Un equipo de Águilas. . Entrega Informe 4.Se elabora el informe No 5.
Sesión 14: 02/06/2015	Tema: Liderando equipos de trabajo. Trabajo en grupos utilizando la guía de análisis entregada por la Cátedra.
* Sesión 15 10/06/2015	Tema: Actividad: LIDERAZGO EN ACCIÓN. Se elabora el Informe No 6.
Sesión 16 16/06/2015	Análisis del Tema del Liderazgo Transformacional en la teoría y la práctica. Se hace la revisión del informe No 06. Se realiza tercer examen No 3 (Sesiones 9 a 11). Se entrega informe No 6.
Sesión 17 23/06/2015	Presentación y análisis del Trabajo de campo.
Sesión 18 30/06 /2015	Presentación y análisis del Trabajo de campo.
07/07/2015	Inicio de exámenes finales.
14/07/2015	.Entrega de notas finales.

VII. Bibliografía del curso y de consulta:

1. Salas Abel, Crecer en Equipo con Visión personas y pasión. Editorial GRUPO IDL S.A. 2013
2. Salas Abel, Liderazgo Ingredientes para la Transformación Personal y las Organizaciones.
3. Editorial Grupo IDL S.A. 2013
4. Hellriegel slocum, Comportamiento Organizacional. 12 a ed. Cengage Learning. 2009
5. Guizar Rafael, Desarrollo Organizacional. Segunda Edición. Mc Graw Hill. 2004.
6. Harvard Business Review. Gestión del cambio. Ediciones DEUSTO, S.A., primera edición. Bilbao, 2001.
7. Novoa Javier, El desafío del cambio. Manual Moderno. 2000.
8. Reig Pintado Enrique. "El Líder y el desafío del cambio". Primera edición. 2004. Compañía Editorial Continental. CECSA.
9. Johnson, Earwin, 32 jugadas para ser campeón en los negocios. Grupo Norma 2009.
10. Tracy, Brian. Cómo lideran los mejores líderes. Grupo Nelson. 2010.

7



Escuela de Administración de Negocios
Asumiendo el reto para la excelencia profesional: Acreditación



CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS

NOTA ACLARATORIA: Para efectos de este curso se utilizará la plataforma de Mediación Virtual de la Universidad de Costa Rica , la cual servirá de apoyo al mismo para dar avisos, tener acceso a las lecturas, prácticas, entrega de tareas y para mantener la comunicación.