



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

Sede de Occidente / Recinto de Grecia  
Departamento de Ciencias Sociales  
Carrera de Trabajo Social

## OT-1044: GERENCIA DE PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES

Docente: Licda. Katherine Elena Jiménez Rojas, MSc

Correo electrónico: [kajiro18@gmail.com](mailto:kajiro18@gmail.com)

Horario: Viernes 17:00 – 19:50

### I. DESCRIPCIÓN

El curso ***Gerencia de programas y proyectos sociales***, se inscribe dentro del plan de estudios de la Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente en el V año. Para este el tema generador lo constituye: **La construcción de estrategias de intervención de Trabajo Social ante los problemas y necesidades sociales desde la gerencia y la investigación social.**

La premisa central de este curso es que la gerencia, como proceso de construcción histórico social, pueda contribuir a que los sectores sociales en condición de exclusión hagan uso de los recursos públicos que les corresponde por derecho en las actuales relaciones sociales, convirtiéndose en ese mecanismo potenciador de las capacidades individuales, grupales, organizativas comunales e institucionales en pro de un desarrollo social con justicia y equidad.

Desde esta perspectiva este curso pretende aproximarse al conocimiento de la gerencia social, como un espacio de intervención del Trabajo Social, procurando brindar a los y las estudiantes, las bases teórico metodológicas, sobre los elementos constitutivos y enfoques en el ejercicio de la misma en el contexto actual.

El curso se estructura a partir de tres etapas teórico prácticas que se integran de acuerdo al avance en el proceso:

- Conceptualización y contextualización histórica sobre las teorías, enfoques y modelos administrativos y su relación con el surgimiento de la gerencia.
- Descripción y análisis de las diferentes enfoques administrativas, así como sus influencias en las propuestas de gerencia social existentes en América Latina, considerando los desafíos que implica estas propuestas para el Trabajo Social.
- Descripción y análisis de las diferentes las características y habilidades de los y las gerentes sociales en el contexto institucional costarricense.

El curso de gerencia de programas y proyectos sociales consta de tres horas teóricas semanales donde la asistencia a las lecciones, el cumplimiento de las asignaciones teóricas, los ejercicios en clase, las pruebas escritas y orales constituyen las bases fundamentales para evaluar el proceso de enseñanza- aprendizaje.

### II. OBJETIVOS

#### **Objetivo general:**

Brindar a las y los estudiantes elementos teórico epistemológicos sobre gerencia social para comprenderla como herramienta profesional para gestionar transformaciones sociales, mediante sus modelos y modo de gestión.

### **Objetivos específicos:**

- Identificar el concepto y orígenes de la gerencia, la administración y la gerencia social.
- Desarrollar los conocimientos sobre las teorías, enfoques y modelos administrativos existentes en la actualidad.
- Conocer las propuestas de la gerencia social y la influencia de las teorías y modelos administrativos en estas propuestas.
- Establecer las diferentes funciones gerenciales que le permitan la comprensión del ejercicio de la gerencia dentro del marco institucional costarricense.
- Estimular en las y los estudiantes, la comprensión y reconocimiento del perfil y las técnicas de trabajo de un o una gerente social desde una perspectiva crítica.
- Analizar sobre las habilidades necesarias para ejercer adecuadamente la gerencia social.
- Analizar y reflexionar sobre las experiencias de gerencia social a nivel nacional, considerando tanto las particularidades como las generalidades y desafíos para el Trabajo Social.

### **III. ESTRUCTURA DE LOS CONTENIDOS**

#### **1. Primera unidad: Generalidades de la Gerencia, la Administración y sus propuestas teóricas.**

1. Conceptos de Gerencia y Administración y Gerencia Social (orígenes y funciones)
  2. Principales Teorías Administrativas:
    - a. Enfoque Clásico.
    - b. Enfoque Humanístico.
    - c. Enfoque Estructuralista.
    - d. Enfoque del comportamiento.
    - e. Enfoque Sistémico.
    - f. Enfoque Neoclásico.
    - g. Enfoque Contingencial.
- **Duración:** 5 semanas.
  - **Estrategia didáctica:** se asignarán lecturas para llevar a cabo exposiciones participativas y ejercicios en clase.

#### **2. Segunda unidad: Propuestas de Gerencia Social en América Latina y funciones gerenciales.**

1. Principales propuestas de Gerencia Social en América Latina:
  - a. Innovación Institucional.
  - b. Estratégico.
  - c. Talento Humano.
  - d. Integral
  - e. Innovadora y participación comunitaria.
  - f. Integral.
  - g. Saberes Humanos.
2. Funciones gerenciales:
  - a. Planificación.
  - b. Organización.
  - c. Dirección.

- d. Coordinación.
- e. Control.
- f. Evaluación.
- **Duración:** 4 semanas
- **Estrategia didáctica:** se asignarán lecturas para llevar a cabo exposiciones participativas y ejercicios en clase. Se iniciarán las exposiciones grupales con el tema de las funciones gerenciales.

### 3. Tercera unidad: Características y habilidades del o la Gerente Social.

1. Perfil de un o una Gerente Social (Escenarios del ejercicio profesional).
2. Competencias del o la Gerente Social:
  - a. Toma de decisiones y liderazgo.
  - b. Trabajo en equipo.
  - c. Inteligencia emocional.
  - d. Motivación laboral y manejo del cambio.
  - e. Comunicación.
  - f. Habilidades interpersonales.
  - g. Resolución de conflictos.
3. Los errores en la gerencia.

- **Duración:** 4 semanas
- **Estrategia didáctica:** se llevarán a cabo exposiciones grupales y se hará ejercicio en clase.

### 4. Cuarta unidad: Acercamiento y análisis de los escenarios de la Gerencia Social en Costa Rica

1. Las manifestaciones de la gerencia en el ámbito: privada, pública y social.
2. Características y habilidades de un o una gerente social.
3. Tipos de técnicas e instrumentos gerenciales utilizados.

- **Duración:** 1 semana
- **Estrategia didáctica:** Se llevará a cabo el panel sobre el ejercicio profesional en la Gerencia Social.

## IV. SISTEMA DE EVALUACIÓN.

Actividad evaluativa	Valor porcentual	Unidad
Ejercicios teórico prácticos sobre lecturas	20%	Todas
I Examen	20%	I Unidad
II Examen	20%	II Unidad
Trabajo grupal	15% (trabajo escrito) 10% (exposición)	II y III Unidad
Ensayo individual	10% (ensayo) 05% (exposición)	IV Unidad

Para la evaluación de los productos señalados se tomarán en cuenta los siguientes elementos:

- Para ejercicios teóricos prácticos:
  - ✓ Presencia en el momento del ejercicio.
  - ✓ Calidad en el ejercicio en contenido y análisis.
  
- Para trabajos grupales:
  - ✓ Elaboración de entrevista a profesional que se desempeñe en puesto de gerencia.
  - ✓ Contenido y ejercicio de análisis y reflexión.
  - ✓ Utilización de fuentes y referencias bibliográficas.
  - ✓ Para la exposición: creatividad, manejo y claridad de la temática de exposición.
  
- Para ensayo individual:
  - ✓ Contenido y ejercicio de análisis y reflexión.
  - ✓ Formato y presentación.
  - ✓ Utilización de fuentes y referencias bibliográficas.
  - ✓ Para la exposición: creatividad, manejo y claridad de la temática de exposición.

La asistencia no será tomada como parte de la evaluación, pero los ejercicios que se realicen en clase tiene valor porcentual y no podrán ser reprogramados, con excepción de aquellas situaciones en que se justifiquen por el reglamento académico.

#### V. CRONOGRAMA.

Fecha	Contenidos	Estrategia	Asignaciones
11 marzo	Presentación del programa, estudiantes y docente.	Presentación.	Asignación de lecturas.
18 marzo	Conceptos de gerencia y administración y gerencia social (orígenes y funciones).	Exposición participativa. Ejercicio 1: Comprobación de lecturas.	Asignación de lecturas.
25 marzo	Semana santa		
01 abril	Principales Teorías Administrativas: Enfoque Clásico, Enfoque Humanístico, Enfoque Estructuralista.	Ejercicio 2: Trabajo en clase Exposición participativa.	Asignación de lecturas.
08 abril	Principales teorías administrativas: Enfoque del Comportamiento, Enfoque Sistémico, Enfoque Neoclásico y Enfoque Contingencial.	Ejercicio 3: trabajo en clase Exposición participativa.	Preparación para el examen.
15 abril	I Examen		
22 abril	Principales propuestas de Gerencia Social en América Latina: Innovación Institucional, Estratégico, y Talento Humano.	Ejercicio 4: trabajo en clase Exposición participativa.	Asignación de lecturas.
29 abril	Principales propuestas de Gerencia Social: Innovadora y participación comunitaria, Integral, Saberes Humanos.	Ejercicio 5: trabajo en clase Exposición participativa.	Preparación de exposiciones.

06 mayo	Funciones gerenciales: planificación, organización, dirección.	Exposiciones grupales Ejercicio 6: Comprobación de contenidos.	Preparación de exposiciones.
13 mayo	Funciones gerenciales: coordinación, control y evaluación.	Exposiciones grupales Ejercicio 7: comprobación de contenidos	Preparación para examen.
20 mayo	II Examen		
27 mayo	Gerencia Social (escenarios del ejercicio profesional): Administración de Recursos Humanos, Responsabilidad Social Empresarial, Medio Ambiente, Liberal.	Ejercicio 8: trabajo en clase Exposición participativa.	Preparación de exposiciones.
03 junio	Exposiciones: Ejercicio profesional en Gerencia Social.		
10 junio	Desafíos de la Gerencia Social.	Ejercicio 9: trabajo en clase Exposición participativa.	Preparación de exposiciones.
17 junio	Competencias gerenciales: Toma de decisiones, Liderazgo, trabajo en equipo, inteligencia emocional, motivación laboral, manejo del cambio, comunicación y habilidades interpersonales.	Ejercicio 10: trabajo en clase. Exposiciones grupales	Preparación de ensayo individual.
24 junio	Competencias gerenciales: resolución de conflictos.	Ejercicio 11: Trabajo en clase. Exposición participativa	Preparación para ensayo individual
01 julio	Trece errores en la gerencia	Ejercicio 12: Sesiones en clase	
08 julio	Entrega de promedios		

## VI. BIBLIOGRAFIA

- Chiavenato, Idalberto (1999) *Administración de Recursos Humanos*. Colombia: Editorial Mc Graw Hill.
- De Souza Silva, José (1998) *Hacia la construcción y apropiación colectiva del enfoque de la gestión social para organizaciones públicas y sin fines de lucro en el Siglo XXI* En : ón de un Marco de Referencia para la Gestión Social. Quito, Ecuador, junio.
- Esquivel Corella, Freddy (2005) *Gerencia Social: un análisis crítico desde el Trabajo Social*. Editorial Espacio, Buenos Aires.
- Granell de Aldaz, Elena y otros. (1997) *El perfil del gerente social*. Venezuela. Fundación Escuela de Gerencia Social.
- Kichner, Alicia (1997) *La gestión de los saberes sociales, algo más que gerencia social*. Argentina. Espacios Editorial.

- Klisberg, Bernardo (1989) *Pobreza el drama cotidiano*. Clave para una nueva gerencia social eficiente. PNUD, Buenos Aires, Argentina.
- Koontz, Harold y Weihrich, Heinz (1998) *Administración: una perspectiva global*. México DF. McGraw Hill Interamericana Editores s.a de C.V.
- Licha Isabel (2002) *La Gerencia Social en América Latina: enfoques y experiencias innovadoras*. Banco Interamericano de Desarrollo. Washington D.C.
- Mintzberg Henry (1983) *La Naturaleza del Trabajo Directivo*. Barcelona. Editorial Ariel.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (1997) *La comprensión de las organizaciones productoras de servicios sociales desde el paradigma de los sistemas complejos*. En: Análisis Revista de la Escuela de Graduados de Trabajo Social. Universidad de Puerto Rico.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (1998) *Gerencia Social Módulo IV Educación a Distancia*. Curso de Gerencia Social CELATS.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (1998) *Gerencia Social Módulo V Educación a Distancia*. Curso de Gerencia Social CELATS.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (Agosto, 1999) *La gerencia de los servicios sociales. Una Construcción De Convergencias*. En: Revista Surá # 37. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>
- Morera Guillen, Nidia (2001) *La Gerencia de Organizaciones Productoras de Servicios Sociales*. Editorial de la Universidad de Costa Rica. Costa Rica.
- Morera Guillen, Nidia (1995) *La Gerencia Social: herramienta indispensable para la conducción de servicios sociales en el umbral del siglo XXI*. En: Revista Surá. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>
- Mokate, Karen Marie (2000) *Convirtiendo el "monstruo" en aliado: la evaluación como herramienta de la gerencia social*. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social INDES. Costa Rica.
- Muñoz, María Victoria (1996) *La Gerencia Social. Una propuesta para el desarrollo* En: Gerencia Social. Una alternativa para el desarrollo humano. Serie de Cuadernos de Trabajo Social- CONETS Colegio de Trabajadores Sociales N° 3. Colombia.
- Muñoz, María Victoria (1996) *La Gerencia Social como soporte para las relaciones Estado-Sociedad Civil frente al desarrollo*. En: La Gerencia Social como desafío para el desarrollo. Santa Fé de Bogotá, Colombia.
- Primavera Heloisa (1998) *Trabajo Social, gerencia social y epistemología: una articulación necesaria*.
- Robbins, Stephen y Coulter, Mary (2005) *Administración*. México: Ed. Pearson. Traducido e impreso por Editorial UNED, Costa Rica.
- Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social (1997) *La gerencia social como desafío para el desarrollo*. Bogotá, Colombia. Memorias Seminario Internacional.
- Torres, Eduardo (6 de julio, 1997) *Gerencia Social, nuevo paradigma*. En: Foro Electrónico Surá. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>