



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

Sede de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social

OT-1044: GERENCIA DE PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES.

Docente: Licda. Karina Warner Cordero

Correo electrónico: karinawarnerc@gmail.com

I. DESCRIPCIÓN

El curso ***Gerencia de programas y proyectos sociales***, se inscribe dentro del plan de estudios de la Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente en el V año. Para este el tema generador lo constituye: **La construcción de estrategias de intervención de Trabajo Social ante los problemas y necesidades sociales desde la gerencia y la investigación social.**

La premisa central de este curso es que la gerencia, como proceso de construcción histórico social, pueda contribuir a que los sectores sociales en condición de exclusión hagan uso de los recursos públicos que les corresponde por derecho en las actuales relaciones sociales, convirtiéndose en ese mecanismo potenciador de las capacidades individuales, grupales, organizativas comunales e institucionales en pro de un desarrollo social con justicia y equidad.

Desde esta perspectiva este curso pretende aproximarse al conocimiento de la gerencia social, como un espacio de intervención del Trabajo Social, procurando brindar a los y las estudiantes, las bases teórico metodológicas, sobre los elementos constitutivos y enfoques en el ejercicio de la misma en el contexto actual.

El curso se estructura a partir de tres etapas teórico prácticas que se integran de acuerdo al avance en el proceso:

- Conceptualización y contextualización histórica sobre las teorías, enfoques y modelos administrativos y su relación con el surgimiento de la gerencia.
- Descripción y análisis de las diferentes enfoques administrativas, así como sus influencias en las propuestas de gerencia social existentes en América Latina, considerando los desafíos que implica estas propuestas para el Trabajo Social.
- Descripción y análisis de las diferentes las características y habilidades de los y las gerentes sociales en el contexto institucional costarricense.

El curso de gerencia de programas y proyectos sociales consta de tres horas teóricas semanales donde la asistencia a las lecciones, el cumplimiento de las asignaciones teóricas, los ejercicios en clase, las pruebas escritas y orales constituyen las bases fundamentales para evaluar el proceso de enseñanza- aprendizaje.

II. OBJETIVOS

Objetivo general:

Brindar a las y los estudiantes elementos teórico epistemológicos sobre gerencia social para comprenderla como herramienta profesional para gestionar transformaciones sociales, mediante sus modelos y modo de gestión.

Objetivos específicos:

- Identificar el concepto y orígenes de la gerencia, la administración y la gerencia social.

- Desarrollar los conocimientos sobre las teorías, enfoques y modelos administrativos existentes en la actualidad.
- Conocer las propuestas de la gerencia social y la influencia de las teorías y modelos administrativos en estas propuestas.
- Establecer las diferentes funciones gerenciales que le permitan la comprensión del ejercicio de la gerencia dentro del marco institucional costarricense.
- Estimular en las y los estudiantes, la comprensión y reconocimiento del perfil y las técnicas de trabajo de un o una gerente social desde una perspectiva crítica.
- Analizar sobre las habilidades necesarias para ejercer adecuadamente la gerencia social.
- Analizar y reflexionar sobre las experiencias de gerencia social a nivel nacional, considerando tanto las particularidades como las generalidades y desafíos para el Trabajo Social

III. ESTRUCTURA DE LOS CONTENIDOS

1. Primera unidad: Generalidades de la gerencia, la administración y sus propuestas teóricas.

1. Conceptos de gerencia y administración y gerencia social (orígenes y funciones)
 2. Principales Teorías Administrativas:
 - a. Teoría clásica de la administración
 - b. Teoría burocrática
 - c. Teoría relaciones humanas neoclásica
 - d. Teoría administrativa con enfoque sistémico
 - e. Teoría contingencial
- **Duración:** 5 semanas
 - **Estrategia didáctica:** se asignarán temas para llevar a cabo exposiciones grupales y ejercicios en clase.

2. Segunda unidad: Propuestas de gerencia social en América Latina y Funciones gerenciales

1. Principales propuestas de gerencia social en América Latina:
 - a. Talento Humano
 - b. Integral
 - c. Estratégico
 - d. Innovación Institucional
 - e. Innovadora y participación comunitaria
 - f. Normativa
 - g. Saberes Humanos
 2. Funciones gerenciales:
 - a. Planificación
 - b. Organización
 - c. Dirección
 - d. Coordinación
 - e. Control
- **Duración:** 4 semanas
 - **Estrategia didáctica:** se asignarán lecturas para llevar a cabo exposiciones participativas y ejercicios en clase.

3. Tercera unidad: Características y habilidades del y la gerente social

1. Perfil de un o una gerente social (características y habilidades gerenciales)
2. Técnicas e instrumentos de trabajo gerenciales:
 - a. Toma de decisiones
 - b. Liderazgo y trabajo en equipo
 - c. Negociación y Concertación
 - d. Resolución de conflictos
3. Los errores en la gerencia.
 - **Duración:** 4 semanas
 - **Estrategia didáctica:** se llevarán a cabo exposiciones participativas y se harán ejercicios en clase.

4. Cuarta unidad: Acercamiento y análisis de los escenarios de la gerencia social en Costa Rica

1. Las manifestaciones de la gerencia en el ámbito: privada, pública y social.
2. Características y habilidades de un o una gerente social.
3. Tipos de técnicas e instrumentos gerenciales utilizados.
 - **Duración:** 1 semana
 - **Estrategia didáctica:** Se llevará a cabo el panel sobre el ejercicio profesional en la gerencia social.

IV. SISTEMA DE EVALUACIÓN.

Actividad evaluativa	Valor porcentual	Unidad
Trabajo grupal	5% (trabajo escrito) 5% (exposición)	I Unidad
I Examen	15%	I y II Unidad
II Examen	15%	III Unidad
Ejercicios teórico prácticos sobre lecturas	30%	Todas
Ensayo investigativo	26% (ensayo escrito)	IV Unidad
Exposición (panel)	5% (exposición en panel)	

Para la evaluación de los productos señalados se tomarán en cuenta los siguientes elementos:

- Para ejercicios teóricos prácticos:
 - Presencia en el momento del ejercicio.
 - Calidad en el ejercicio en contenido y análisis
- Para trabajos grupales:
 - Contenido y ejercicio de análisis y reflexión.
 - Formato y presentación
 - Utilización de fuentes y referencias bibliográficas
 - Para la exposición: creatividad, manejo y claridad de la temática de exposición.

- Para ensayo investigativo:
 - Elaboración de entrevista a profesional que se desempeñe en puesto de gerencia.
 - Contenido y ejercicio de análisis y reflexión.
 - Utilización de fuentes y referencias bibliográficas.

La asistencia no será tomada como parte de la evaluación, pero los ejercicios que se realicen en clase tiene valor porcentual y no podrán ser reprogramados, con excepción de aquellas situaciones en que se justifiquen por el reglamento académico.

V. CRONOGRAMA.

Fecha	Contenidos	Estrategia	Asignaciones	Lectura correspondiente
08 de marzo	Presentación del programa, estudiantes y docente Reflexión proyecto académico y profesional	Presentación Ejercicio 1	Asignación de lecturas Ensayo Elaboración de reflexión.	
Primera unidad: Generalidades de la gerencia, la administración y sus propuestas teóricas.				
15 de marzo	Conceptos de gerencia y administración y gerencia social (orígenes y funciones)	Exposición participativa Ejercicio 2	Preparación para las exposiciones	Kirchner, A. (1997). La gestión de los saberes sociales 19-32 Molina María Lorena y Morera, Nidia (1998) Gerencia Social Módulo IV Educación a Distancia. Curso de Gerencia Social CELATS. páginas 25-30
22 de marzo	Semana santa			
29 de marzo	- Teoría clásica de la administración - Teoría burocrática	Exposiciones grupales	Preparación para las exposiciones	Búsqueda bibliográfica de estudiantes
05 de abril	- Teoría relaciones humanas neoclásica - Teoría administrativa con enfoque sistémico	Exposiciones grupales	Preparación para las exposiciones	Búsqueda bibliográfica de estudiantes
12 de abril	- Teoría contingencial - Cierre de la I unidad	Exposiciones grupales	Asignación de lecturas	Búsqueda bibliográfica de estudiantes
Segunda unidad: Propuestas de gerencia social en América Latina y Funciones gerenciales				
19 de abril	- Principales propuestas de gerencia social en América Latina: ○ Talento Humano ○ Integral ○ Estratégico	Ejercicio 3 Exposición participativa	Asignación de lecturas	Licha, I. (2000). La construcción de escenarios: herramienta de la gerencia social. Banco Interamericano de Desarrollo. Instituto Interamericano para el Desarrollo. Zabaleta, A. T. (2003). Los modelos actuales de gestión en las organizaciones. Gestión del talento, gestión del conocimiento y gestión por

				competencias. <i>Psicología desde el Caribe</i> , (12).
03 de mayo	<ul style="list-style-type: none"> - Principales propuestas de gerencia social: <ul style="list-style-type: none"> o Innovación Institucional o Innovadora y participación comunitaria, o Normativa o Saberes Humanos 	Ejercicio 4 Exposición participativa	Asignación de lecturas	Moreno Briceño, F., & Godoy, E. (2012). El Talento Humano: Un Capital Intangible que Otorga Valor en las Organizaciones (Human Talent: An Intangible Capital that Gives Value in Organizations). <i>Daena: International Journal of Good Conscience</i> , 7(1), 57-67.
10 de mayo	<ul style="list-style-type: none"> - Funciones gerenciales: <ul style="list-style-type: none"> o planificación o organización, o coordinación o control o evaluación 	Ejercicio 5 Exposición participativa	Asignación de lecturas	Robbins, S. P. S. P. (1994). <i>Administración: teoría y práctica</i> (No. 658/R63mE/4a. ed.). Páginas seleccionadas
17 de mayo	I Examen			
Tercera unidad: Características y habilidades del y la gerente social				
24 de mayo	<ul style="list-style-type: none"> - Perfil de un o una gerente social (características y habilidades gerenciales) 	Ejercicio 6	Preparación para II Examen Búsqueda bibliográfica	Kirchner, A. (1997). La gestión de los saberes sociales (V y VI parte) páginas 119-164
31 de mayo	<ul style="list-style-type: none"> - Técnicas e instrumentos de trabajos gerenciales: <ul style="list-style-type: none"> o Toma de decisiones o Liderazgo y Trabajo en equipo 	II Examen	Preparación para II Examen Búsqueda bibliográfica	Búsqueda bibliográfica de estudiantes
07 de junio	<ul style="list-style-type: none"> - Técnicas e instrumentos de trabajos gerenciales: <ul style="list-style-type: none"> o Negociación y Concertación o Resolución de conflictos 	II Examen	Asignación de lecturas	Búsqueda bibliográfica de estudiantes
14 de	Trece errores en la gerencia	Ejercicio 7	Asignación de	Brown, W. S. (1985). <i>13 errores fatales en que</i>

junio			lecturas	<i>incurren los gerentes: y cómo evitarlos.</i> Editorial Norma.
21 junio	Trece errores en la gerencia	Ejercicio 8	Preparación para Ensayo final	Brown, W. S. (1985). <i>13 errores fatales en que incurren los gerentes: y cómo evitarlos.</i> Editorial Norma.
28 de junio	Ensayo argumentativo	Panel		
05 julio	Entrega de promedios			

VI. BIBLIOGRAFIA

- De Souza Silva, José (1998) *Hacia la construcción y apropiación colectiva del enfoque de la gestión social para organizaciones públicas y sin fines de lucro en el Siglo XXI* En : ón de un Marco de Referencia para la Gestión Social. Quito, Ecuador, junio.
- Esquivel Corella, Freddy (2005) *Gerencia Social: un análisis crítico desde el Trabajo Social*. Editorial Espacio, Buenos Aires.
- Granell de Aldaz, Elena y otros. (1997) *El perfil del gerente social*. Venezuela. Fundación Escuela de Gerencia Social.
- Kichner, Alicia (1997) *La gestión de los saberes sociales, algo más que gerencia social*. Argentina. Espacios Editorial.
- Klisberg, Bernardo (1989) *Pobreza el drama cotidiano*. Clave para una nueva gerencia social eficiente. PNUD, Buenos Aires, Argentina.
- Licha Isabel (2002) *La Gerencia Social en América Latina: enfoques y experiencias innovadoras*. Banco Interamericano de Desarrollo. Washington D.C.
- Mintzberg Henry (1983) *La Naturaleza del Trabajo Directivo*. Barcelona. Editorial Ariel.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (1997) *La comprensión de las organizaciones productoras de servicios sociales desde el paradigma de los sistemas complejos*. En: Análisis Revista de la Escuela de Graduada de Trabajo Social. Universidad de Puerto Rico.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (1998) *Gerencia Social Módulo IV Educación a Distancia*. Curso de Gerencia Social CELATS.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (1998) *Gerencia Socialódulo V Educación a Distancia*. Curso de Gerencia Social CELATS.
- Molina María Lorena y Morera, Nidia (Agosto, 1999) *La gerencia de los servicios sociales Una Construcción De Convergencias*. En: Revista Surá # 37. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>
- Morera Guillen, Nidia (2001) *La Gerencia de Organizaciones Productoras de Servicios Sociales*. Editorial de la Universidad de Costa Rica. Costa Rica.
- Morera Guillen, Nidia (1995) *La Gerencia Social: herramienta indispensable para la conducción de servicios sociales en el umbral del siglo XXI*. En: En: Revista Surá. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>
- Mokate, Karen Marie (2000) *Convirtiendo el "monstruo" en aliado: la evaluación como herramienta de la gerencia social*. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social INDES. Costa Rica.
- Muñoz, María Victoria (1995) *Gerencia Social*. Lima Perú.
- Muñoz, María Victoria (1996) *La Gerencia Social. Una propuesta para el desarrollo* En: Gerencia Social. Una alternativa para el desarrollo humano. Serie de Cuadernos de Trabajo Social- CONETS Colegio de Trabajadores Sociales Nª 3. Colombia.

Muñoz, María Victoria (1996) *La Gerencia Social como soporte para las relaciones Estado-Sociedad Civil frente al desarrollo*. En: La Gerencia Social como desafío para el desarrollo. Santa Fé de Bogotá, Colombia.

Primavera Heloisa (1998) *Trabajo Social, gerencia social y epistemología: una articulación necesaria*.

Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social (1997) *La gerencia social como desafío para el desarrollo*. Bogotá, Colombia. Memorias Seminario Internacional.

Torres, Eduardo (6 de julio, 1997) *Gerencia Social, nuevo paradigma*. En: En: Foro Electrónico Surá. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>