



**UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA**

Sede de Occidente  
Departamento de Ciencias Sociales  
Carrera de Trabajo Social

### **OT- 1045**

#### **Prácticas Investigativas en la Gerencia de Programas y Proyectos Sociales.**

Docente: MSc. Mauricio Calvo Meza

Correo electrónico: mcalvomeza@gmail.com

Aula: 305

Atención de estudiantes: Miércoles de 3.30 pm a 5.00 pm y de 8.00 pm a 8.30 pm

#### **I. DESCRIPCION DEL CURSO:**

Este curso se inscribe dentro del plan de estudios del Nivel de Licenciatura de la Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente, Universidad de Costa Rica. Desde una perspectiva crítica, el curso aporta insumos teóricos y metodológicos para la comprensión y aprehensión de las organizaciones prestadoras de servicios sociales.

Sus contenidos tienen como finalidad que la y el estudiante conozca y aplique los conocimientos de la gerencia social para el análisis de los procesos de trabajo institucionales con énfasis en la gestión y producción de los servicios sociales, mediante los cuales se formula y hace operativa la política social costarricense, con el fin de estar en capacidad de identificar y diseñar alternativas metodológicas creativas, para fortalecer y reorientar dichos procesos de trabajo.

La gerencia de los servicios sociales, como componente de todo proceso de trabajo institucional (ya sea público o privado) debe coadyuvar a que los sectores sociales en condición de exclusión hagan uso de los recursos públicos que les corresponden por derecho en las actuales relaciones sociales.

Estos procesos de trabajo que se desarrollan para la formulación, gestión y ejecución de los servicios sociales, requieren de un conjunto de elementos éticos, políticos, teóricos y técnicos, con el fin de cumplir con la responsabilidad pública del Estado costarricense de Derecho.

El curso de Prácticas Investigativas en la Gerencia de Programa y Proyectos Sociales ha sido diseñado en forma conjunta con el curso de Gerencia de Programas y Proyectos sociales (OT-1044) y constituye el espacio en donde las estudiantes se acerquen al concepto de la Gerencia Social desde el ejercicio mismo en Trabajo Social.

Desde esta perspectiva, se busca que los y las estudiantes realicen un ejercicio para comprender y explicar desde el espacio profesional, las prácticas gerenciales y proponer alternativas metodológicas al respecto.

#### **II. OBJETIVOS**

##### **1. Objetivo general**

Brindar a las y los estudiantes elementos teórico metodológicos sobre gerencia social comprendiéndola en la complejidad en que se realiza la práctica del Trabajo Social dentro del espacio de las organizaciones prestadoras de servicios sociales en el contexto socio económico actual costarricense.

##### **2. Objetivos específicos:**

1. Estudiar los diferentes enfoques sobre gerencia social manifestada en las organizaciones prestadoras de servicios sociales y el papel que desempeñan en el marco del Estado y de la política social costarricense.

2. Identificar los desafíos ético – políticos del Trabajo Social en la gestión de las organizaciones prestadoras de servicios sociales.
3. Estudiar los diferentes componentes presentes en la práctica gerencial de programas y proyectos sociales en las instituciones productoras de servicios sociales, a la luz de los elementos teórico-metodológicos que se abordan en el curso.
4. Brindar a las y los estudiantes herramientas de investigación que permitan el diseño de una propuesta gerencial orientada a programas y proyectos sociales tanto en los organismos gubernamentales como no gubernamentales.

### **III. CONTENIDOS:**

#### **1. PRIMERA UNIDAD: LA VINCULACIÓN TRABAJO SOCIAL Y GERENCIA SOCIAL.**

1. Función del Estado y la cuestión social.
2. La Gerencia Social con una perspectiva crítica como ámbito profesional del Trabajo Social y su papel en la producción de servicios sociales: un reto ineludible ante la América Latina contemporánea.
3. Proyecto ético – político e intervención del Trabajo Social.

- **Duración:** Cuatro semanas

- **Estrategia didáctica:**

Para el abordaje de esta unidad se asignarán lecturas que propicien la discusión en clases y la construcción de conocimiento. Para la discusión de estos temas se llevarán a cabo técnicas de participación, donde los y las estudiantes tendrán elementos para debatir sobre los enfoques de gerencia.

Además, las y los estudiantes elaborarán un ensayo sobre la gerencia social con perspectiva crítica, considerando su relación con la función del Estado y el proyecto ético político de trabajo social en la gerencia.

#### **2. SEGUNDA UNIDAD. CONFIGURANDO LOS PROCESOS DE GESTION DE LAS ORGANIZACIONES PRODUCTORAS DE SERVICIOS SOCIALES.**

1. Comprendiendo las organizaciones productoras de servicios sociales desde El Estado.
2. Los actores presentes en la acción de la OPSS.
3. Las Organizaciones no gubernamentales como productoras de servicios sociales.
4. La responsabilidad social como estrategia de la empresa privada en los servicios sociales.
5. La gestión municipal como productora de servicios sociales.
6. La gestión social desde diferentes sectores (género, interculturalidad, juventud, comunidad).

- **Duración:** Tres semanas.

- **Estrategia didáctica:**

Para esta unidad los y las estudiantes deberán llevar a cabo un trabajo de investigación grupal en el cual describirán y analizarán la gerencia social desde los escenarios del Estado costarricense, las organizaciones no gubernamentales y las organizaciones privadas (responsabilidad social empresarial).

Los grupos expositores deberán entregar a sus compañeras y compañeros un resumen de los principales hallazgos, lo cual se ejecutará desde una Feria de Gerencia en espacios de intervención profesional.

#### **3. TERCERA UNIDAD: LA DIMENSIÓN GERENCIAL DE LAS OPSS: ELABORACIÓN DE PROPUESTAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.**

1. Selección y fundamentación del tema, la política social y la OPSS Objeto de estudio/ intervención.
2. Definición y justificación del problema de investigación en el ámbito gerencial.
3. Determinación de los objetivos de la investigación / intervención.
4. Elaboración del marco teórico.
5. Delimitación del objeto de investigación / intervención.
6. Definición de ejes de análisis: categorías y subcategorías:
  - a. Macrocontexto,
  - b. Meso (ambiente de tarea)
  - c. Microcontexto institucional.
7. Esbozo metodológico: sujetos participantes, tipo de estudio, estrategia metodológica, técnicas e instrumentos.

- **Duración:**

8 semanas

- **Estrategia didáctica:**

La elaboración grupal de las propuestas de investigación o de intervención, centradas en la dimensión gerencial de las OPSS, se apoyará en exposiciones participativas por parte del docente y asesorías subgrupales y en horas de atención a estudiantes.

Para lo anterior, los subgrupos realizarán avances del diseño de investigación que se revisarán semanalmente, propiciando un proceso de supervisión para la retroalimentación de dicho diseño.

Las y los estudiantes deben realizar revisiones bibliográficas y documentales, así como consultar a expertas y expertos para apoyar y justificar la elección del tema, de la política social, de la organización y del problema de investigación / intervención gerencial, revisión que también debe permitir elaborar el marco teórico conceptual. Quienes así lo deseen, pueden seleccionar como objeto de investigación las OPSS donde laboran actualmente, o bien en las que han realizado alguna práctica académica.

Para finalizar el ejercicio las y los estudiantes coordinarán un panel donde distintas personas expondrán sobre la Gerencia Social vinculada al trabajo profesional en distintos servicios sociales.

#### IV. SISTEMA DE EVALUACIÓN.

Actividad evaluativa	Valor porcentual	Unidad
<b>Participación y comprensión temática</b>	10%	I, II y III Unidad
<b>Ensayo</b>	15%	I Unidad
<b>Feria de Gerencia Social y Espacios de Intervención Profesional</b>	10%	II Unidad
<b>Trabajo grupal Panel</b>	15% (trabajo escrito)	III Unidad
	10% (exposición)	
<b>Diseño de investigación</b>	25% (avances)	III Unidad
	15% (diseño final y presentación)	

## V. CRONOGRAMA.

Fecha	Contenidos	Estrategia	Asignaciones
9 marzo	Presentación de estudiantes y docente, lectura del programa	Presentación y expectativas Exposición participativa	
16 marzo	Función del Estado y la cuestión social	Exposición participativa	Asignación de lectura
23 marzo	Semana Santa		
30 marzo	La Gerencia Social desde una perspectiva crítica como ámbito profesional del Trabajo Social	Exposición participativa	Asignación de lectura
6 Abril	Proyecto ético – político e intervención del Trabajo Social.	Exposición participativa	Asignación de lectura
13 Abril	Comprendiendo las organizaciones prestadoras de servicios sociales	Exposición participativa	Presentación de Ensayo
20 Abril	La gerencia social desde el Estado Las Organizaciones no gubernamentales como productoras de servicios sociales	Exposición participativa	Asignación de lectura
27 Abril	La responsabilidad social como estrategia de la empresa privada en los servicios sociales La gestión municipal como productora de servicios sociales	Exposición participativa	Asignación de lectura
4 Mayo	Feria de Gerencia Social en espacios de Intervención profesional	Feria	Exposición ferial
11 mayo	Selección y fundamentación del tema, la política social y la OPSS Objeto de estudio / intervención.	Exposición participativa Supervisiones subgrupales	Asignación de lectura Propuesta de tema
18 mayo	Determinación de los objetivos de la investigación / intervención. Elaboración del marco teórico.	Exposición participativa Supervisiones subgrupales	Elaboración del diseño de investigación
25 mayo	Delimitación del objeto de investigación / intervención	Exposición participativa	Elaboración del diseño de

	Definición y justificación del problema de investigación en el ámbito gerencial.	Supervisiones subgrupales	investigación Coordinación panel
1 Junio	Definición de ejes de análisis: categorías y subcategorías: Macrocontexto, Meso (ambiente de tarea), Microcontexto institucional	Exposición participativa Supervisiones subgrupales	Elaboración del diseño de investigación Coordinación de panel
8 Junio	Esbozo metodológico: sujetos participantes, tipo de estudio, estrategia metodológica, técnicas e instrumentos.	Exposición participativa Supervisiones subgrupales	Coordinación de panel
15 junio	Diseños de investigación	Presentación de propuestas de diseño	Entrega del diseño de investigación Coordinación de panel
22 junio	Panel de expertos/ profesionales en Gerencia de Servicios Sociales		
29 junio	Presentación de propuestas de investigación		
6 Julio	Entrega de promedios		

## VI. BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía para clases:

- Esquivel, F. (2002). Análisis teórico-crítico de la gerencia social, desde las categorías mediación e instrumentalidad en el trabajo social. Tesis para optar por el grado de licenciatura en Trabajo social. Universidad de Costa Rica. Sede Rodrigo Facio. San José, Costa Rica.
- Esquivel, F. (2005). Gerencia social: Un análisis crítico desde el trabajo social. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Gómez, M. (2003). Evaluación de los Servicios Sociales. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Kirchner, Alicia Margarita (sf). La Gestión de los Saberes Sociales. Editorial Espacio, Buenos Aires. Argentina.
- Licha, Isabel (1999). La Gerencia Social en América Latina. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Mato, María Adriana; Santamaría Julio, y otros. (2001). Proyecto: "Nuevo Paradigma". La dimensión de "Gestión" en la construcción de la sostenibilidad institucional. ISNAR. Servicio Internacional para la Investigación Agrícola Nacional.
- Morera, N. (2001). La gerencia de las organizaciones productoras de servicios sociales. Editorial de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.
- Molina, L. Morera, N. (1999). Gerencia de Servicios Sociales. Buenos Aires: Lumen/ Humanitas.
- Molina, L. Morera, N. (1998). Gerencia social: elementos para un paradigma en construcción. En: Revista costarricense de trabajo social . número 8.
- Molina, L. Morera, N. (1998). Gerencia social de programas de bienestar. CELATS.
- Morera, N. (1995). La Gerencia social: herramienta indispensable para la conducción de servicios sociales en el umbral del siglo XX1. En: Revista Costarricense de trabajo social . número 5.

Navarro, F. (s.f). La gerencia social y el nuevo paradigma de la gerencia. Revista costarricense de trabajo social.

**Bibliografía recomendada:**

- Alayón, N (2004). Pobreza, derechos humanos y política social. En Asistencia social, políticas e derechos. Cortez Editora. Sao Paulo, Brazil.
- Alayón, N.(2007) Exclusión y asistencia social. Conferencia presentada en el IV Congreso Internacional y VII Congreso Nacional de Trabajo Social. Setiembre. San José, Costa Rica.
- Bernardo Kliksberg Pobreza, el drama cotidiano. Clave para una nueva gerencia social
- Bustelo, E y Minujin, A.(1997). La política social esquivada. En la Pobreza, exclusión social y política social. Facultad Latinoamericana de Ciencias Social. San José, Costa Rica.
- Eficiente. Caracas 1995. Nueva Sociedad Nro. 141 enero- febrero 1996, pp. 166-167
- Etkin, Jorge (SF). Gerencia Estratégica vrs Gerencia Normativa. Proceso de toma de decisiones. XVIII Jornada Nacional de Trabajo Social.
- Faleiros, V. (2000). Las funciones de la política social en el capitalismo (pp 43-70). En La política social hoy. Biblioteca latinoamericana de servicio social. Serie antologías. Cortez Editora. Sao Paulo, Brasil.
- Grassi, E (2003). Políticas y problemas sociales en la sociedad neoliberal. La otra década infame. Primera edición. Editorial Espacio. Buenos Aires, Argentina.
- Iamamoto, M. (2000). La metodología en el Servicio social: Lineamientos para el debate (PP. 93-104). En Metodología y Servicio Social. Hoy en debate. Cortez Editora. Brasil.
- Iamamoto, M. (2003). El servicio Social en la contemporaneidad. Cortez Editora. Sao Paulo, Brasil.
- Mato, M. A. y otros (2001). La dimensión de "Gestión" en la construcción de la sostenibilidad institucional. Serie Innovación para la Sostenibilidad Institucional. San José, Costa Rica: Proyecto ISNAR "Nuevo Paradigma".
- Molina, M. (2008). Fundamentos teóricos – metodológicos en la ejecución y gestión de política social: contribuciones al debate. Documento inédito. San José, Costa Rica.
- Pardo Martínez, Luz Patricia (2001). Gestión del Talento Humano. Colección política servicios y Trabajo Social. Grupo Editorial Lumen Humanitas, Buenos Aires, Argentina.
- Pastorini, A. (2000). ¿Quién mueve los hilos de las políticas sociales? Avances y límites en la categoría "concesión – conquista" (pp 207-232). En La Política Social hoy. Biblioteca latinoamericana de servicio social. Serie antologías. Cortez Editora. Sao Paulo, Brasil
- Rosanvallon, P. (1995). La nueva cuestión social. Repensar el Estado providencia. Ediciones Manantial. Buenos Aires, Argentina.