



**Universidad de Costa Rica**

**Sede Occidente**

**Carrera de Psicología**

**Módulo de intervención psicológica en situaciones de crisis**

**PS-1038**

**Horario del curso:** Martes 9:00 am – 11:50 pm

**Horario de atención:** Martes 1:00pm – 4:00 pm

**Valor:** 4 Créditos

**Profesor:** Lic. Damián Herrera González

## **I INTRODUCCIÓN**

El módulo de intervención psicológica en situaciones de crisis está diseñado para estudiar, analizar y poner en práctica los principales conceptos, procesos, herramientas y áreas de intervención asociadas a las crisis del desarrollo o circunstanciales por las que puede pasar una persona o un grupo de ellas. De esta forma, se busca aportar nociones que permitan a los y las estudiantes ampliar su conocimiento sobre las crisis vitales y circunstanciales y enriquecer su conocimiento en herramientas de aplicación en distintos ámbitos.

La intervención psicológica en situaciones de crisis tiene una base tanto clínica como social, dependiendo de las particularidades del emergente que provoca la crisis como de la población y contexto en que surge. La base clínica en intervención individual puede estar ligada a circunstancias relacionadas a fuertes impresiones que pueden provocar un trauma o a situaciones de duelo por pérdidas de diferente naturaleza. En cuanto a la base social de la intervención en crisis, si bien no hay un cambio radical en las fuentes que provocan la crisis, el trabajo se hace en grupos o comunidades para que su efecto aborde temas generales y facilite un proceso de apoyo o el desarrollo de acciones desde la misma comunidad, en relación a una respuesta ante la crisis.

Entre las crisis relacionadas a traumas se pueden mencionar la exposición o afectación por sucesos inesperados como accidentes o catástrofes naturales, así como sufrir una



exposición prolongada a situaciones sociales, económicas, políticas, violentas y/o bélicas. Por su parte, en relación al duelo se pueden mencionar situaciones ligadas a pérdidas que pueden incluir derechos patrimoniales como terrenos o elementos materiales, o personas, como familiares, amigos, hijos; ya sea por muerte, desaparición o desprendimiento obligatorio. Así mismo el duelo puede involucrar la pérdida en relación al cuerpo, en cuanto a la pérdida de una parte de este (amputaciones, enfermedad o accidente), o la agresión contra el mismo (abuso sexual o tortura).

Es importante tener en cuenta que el trauma y/o duelo se vive a nivel emocional y simbólico, ligado a la pérdida de vínculos con las personas, las cosas, los deseos, la memoria e incluso una parte de sí. En este sentido se asocian duelos ligados al cambio propio de ciclos del desarrollo, pero también a la relación emocional y subjetiva con aquello que provoca un trauma o aquello que simboliza la pérdida en un proceso de duelo.

Para efectos de este módulo, se busca llegar a un análisis general de la teoría relacionada a la intervención en crisis y primeros auxilios psicológicos, así como estudiar diferentes herramientas de abordaje inmediato y construcción de procesos de intervención en poblaciones específicas o comunidades en una situación determinada.

## II OBJETIVOS GENERALES:

- Conocer conceptos fundamentales y perspectivas de trabajo asociadas a la intervención en crisis.
- Profundizar en herramientas profesionales y modelos de trabajo en diferentes espacios vinculados al área de interés.

## III OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Conocer la historia, conceptos y fundamentos teóricos de la intervención psicológica en situaciones de crisis.
2. Explorar las principales áreas de acción y el rol de la psicología en diferentes espacios ligados a la intervención en crisis.
3. Identificar las principales metodologías, para la evaluación e intervención de personas en situaciones de crisis.
4. Investigar sobre los métodos de intervención colectiva en grupos de personas que afrontan situaciones de crisis en común.
5. Conocer los principales elementos de intervención que se realizan en situaciones de crisis que se viven a nivel comunitario.



#### IV EJES TEMATICOS:

1. Historia de la intervención psicológica en situaciones de crisis.
2. Conceptos fundamentales y principios teóricos alrededor de la crisis.
3. Tipos de crisis según su base causal; crisis del desarrollo y crisis circunstanciales.
4. Relación de las crisis con las situaciones traumáticas y los procesos de duelo.
5. Escenarios de las crisis: espacios comunes de intervención y papel de la psicología.
6. Primer acercamiento y métodos de valoración; examen mental y métodos de entrevista.
7. Primeros auxilios psicológicos y metodologías de intervención de primer orden.
8. Intervenciones de segundo orden: terapia multinodal para la crisis.
9. Variaciones de la intervención según la población; edad, género, vínculo.
10. Metodologías de intervención grupal, familiar e institucional.
11. Escenarios e intervención en poblaciones: catástrofes o crisis colectivas.
12. Investigación, planeamiento y ejecución de la intervención psicológica en crisis.
13. Conceptos básicos y metodologías fundamentales para la intervención psicológica en crisis relacionadas a:
  - Migración y desplazamiento forzado.
  - Pacientes psiquiátricos
  - Violencia de género y abuso sexual.
  - Suicidio: Autoeliminación y autolesión.
  - Diagnóstico y acompañamiento de enfermedades terminales.
  - Pérdidas a nivel físico: accidentes, operación, amputación y pérdidas funcionales.
14. Relación del o la psicóloga con la crisis, preparación y autocuidado.

#### V PERFIL DE ENTRADA

Al iniciar este módulo, cada estudiante requiere los siguientes conocimientos y competencias:

- Dominio de conocimientos teóricos-metodológicos y experiencia en la intervención clínica individual en diversas poblaciones.
- Conocimientos sobre la dinámica de los procesos grupales, el análisis y las estrategias con grupos.
- Capacidad de investigación teórica y habilidades para la aplicación de estrategias de recolección y análisis de la información, tanto cuantitativas como cualitativas.
- Capacidad de análisis y gestión de procesos personales y sociales, así como competencias para el reconocimiento de dichas potencialidades y limitaciones tanto en sí mismo(a), como en otras personas.



## VI PERFIL DE SALIDA

Al finalizar el curso el(la) estudiante estará en capacidad de:

- Conocer y poder aplicar aspectos teóricos y metodológicos ligados a la intervención psicológica en situaciones de crisis.
- Valorar y evaluar las necesidades individuales y/o grupales dentro de una situación crítica.
- Investigar, planificar y ejecutar intervenciones, grupales, familiares e individuales tomando en cuenta las particularidades del escenario y las personas involucradas.
- Herramientas autocriticas para la valoración de sí y el autocuidado.

## VII DIDACTICA:

El módulo tiene tres escenarios de acción: el aula de clases universitaria, los lugares donde se realizarán las prácticas del curso y las giras programadas.

En el ámbito del aula, el módulo será desarrollado a través de diferentes sesiones, coordinadas por el profesor, discusiones grupales de lecturas, películas y/o documentos académicos y presentaciones realizadas por los(as) estudiantes.

En el ámbito de acción práctica, se trabajará en instituciones que trabajan con poblaciones expuestas a situaciones de crisis o trauma. La práctica de los y las estudiantes será involucrarse en estas instituciones, para realizar una investigación y apoyar en el acompañamiento o realización de intervenciones grupales y/o individuales, según las necesidades de la institución y su población.

**Desarrollo de clases:** En las clases generales el profesor estará a cargo del desarrollo de la primera parte de los contenidos, mientras los y las estudiantes realizaran previo a la clase la lectura correspondiente y una ficha de lectura la cual se utilizará en una mesa redonda de discusión, esto en la segunda parte de la clase.

**Portafolio:** los y las estudiantes contarán con un folder para archivar los siguientes materiales: Fichas de lectura, trabajos en clase, tareas, análisis de seminarios y observaciones individuales.

- Las fichas son impresiones de la lectura, no serán un resumen, sino un comentario sobre la lectura, película o elemento de análisis, destacando algo que les llame la atención, dando su opinión crítica, planteando dudas e incluyendo ejemplos.



- Los trabajos en clase serán actividades que buscan la participación grupal e individual, reflexión crítica y/o la comprobación de lectura en relación al tema trabajado.
- Las tareas son pequeñas asignaciones en relación al curso que buscan la reflexión personal sobre algún tema.
- Se calificará la presentación de los materiales el día estipulado y que el portafolio esté ordenado y completo.

### **Seminarios teóricos**

En subgrupos se desarrollará una investigación a profundidad sobre la institución en la que están realizando su práctica y sobre el área de acción. Se investigará la situación de crisis, duelo o trauma que abordan, analizando los diferentes factores que intervienen, lo que dice la teoría sobre el tema, las diferencias según población y las metodologías de abordaje. Los resultados se expondrán a manera de seminario teórico para profundizar y ejemplificar el tema a sus compañeros y compañeras, y su duración será de 2 horas. El seminario debe realizarse de forma que se expongan aspectos teóricos y prácticos del tema, de una manera seria pero creativa y/o aprovechando medios tecnológicos. El mismo día entregarán el trabajo escrito.

### Aspectos a evaluar

- Conceptualización del tema y dominio de la terminología asociada.
- Manejo de teorías y metodologías de intervención. (Diferentes enfoques)
- Conocimiento de la intervención según las características de la población: edad, género, vínculo.
- Estrategias de intervención de la temática según sea: individual, grupal, institucional, otra.
- Buenas prácticas e intervenciones novedosas y/o creativas a nivel internacional.
- Profundización en la temática y su entorno. Visión global y específica en nuestro país.
- Utilización de fuentes válidas y actuales. (Mínimo 10 documentos académicos)

### Trabajo escrito

- Organización del documento (15-20 páginas). Introducción, justificación e importancia, despliegue de los contenidos principales (ver: aspectos a evaluar), reflexión/conclusión.
- Cita y uso adecuado de las fuentes.



- Coherencia interna. (Incluye redacción y ortografía).

### Seminario

- Presentación teórico/práctica.
- Dominio de los contenidos.
- Actividades Formativas y creativas para fomentar la discusión y aprendizaje del tema.
- Uso de recursos vivenciales-artísticos-tecnológicos.

Temas: 1. Suicidio y autolesión. 2. Violencia y abuso por tema de género. 3. Desastres naturales y sociales. 4. Enfermedad terminal. 5. Pérdidas físicas o de función.

### **Práctica en instituciones**

En grupos se desarrollará una práctica de investigación, apoyo e intervención en una institución en que se aborden las temáticas del curso. Este proceso implica un primer momento de acercamiento e investigación sobre dicho espacio, una etapa de observación y análisis, la creación de una estrategia de intervención, su aplicación, y finalmente una devolución y análisis del proceso. Se estima que el proceso debe tener un mínimo de 7 sesiones y se debe supervisar de forma tanto individual como grupal al menos 3 veces. Para las supervisiones se debe solicitar cita con al menos 4 días de anticipación, en el caso de las supervisiones grupales deben asistir todos los integrantes del grupo y previo a las intervenciones o trabajo con grupos se presentarán los materiales y cronogramas al docente.

Primera etapa: Contempla el primer acercamiento a la institución y la temática de trabajo. Se debe investigar sobre la situación de crisis, duelo o trauma, así como los modelos teóricos y metodologías de intervención. Además se debe explorar la historia, misión y visión, tipo de población, los recursos y estructura, dinámica de trabajo y organización.

Segunda etapa: Implica trabajo de análisis, planteamiento y desarrollo de una estrategia de intervención según las necesidades y demandas de la institución. La misma debe estar apoyada por una investigación de al menos 5 artículos relacionados con el tema para sentar las bases, objetivos y alcances de la intervención.

Tercera etapa: Implica la ejecución de la propuesta de intervención.

Informe final: En este se realiza un análisis de los alcances de la intervención, cómo se llevaron a cabo las sesiones y los resultados de la misma. Así mismo el final del documento



plantea una reflexión sobre la experiencia y se debe elaborar el documento de devolución para la institución, con los resultados de la intervención, recomendaciones y propuestas.

Devolución: Es una reunión final que se realiza con representantes de la institución para exponer los resultados finales del proyecto, así como las recomendaciones.

Exposición al grupo: Será un espacio de socialización de las práctica, para compartir el aprendizaje en los diferentes espacios de práctica. Se expone de manera breve el acercamiento, la evaluación de las necesidades, la intervención y los resultados.

### **Giras**

Las giras del curso son actividades que buscan enriquecer el aprendizaje de los y las estudiantes y poner en práctica lo aprendido en el curso. Habrá una gira dirigida al aprendizaje de las metodologías utilizadas en otros espacios de atención primaria. Las otras dos giras están enfocadas en el apoyo comunitario de una población que necesite apoyo por encontrarse en situación de emergencia o crisis. El papel de los y las estudiantes es preparar la intervención y ejecutarla, así como realizar un informe de la experiencia.

Es importante tener presente que el Módulo, por su metodología, requiere la asistencia obligatoria a las lecciones, ya que en ellas se expondrán las bases teóricas y prácticas de la práctica. Faltar a las lecciones implica la pérdida de las bases para el desarrollo de la práctica y la imposibilidad de ejecutarla, perdiendo el porcentaje de la misma.

Todos los trabajos se entregaran bajo el siguiente formato: Espacio y medio, Arial 11, márgenes normales (máximo 3cm por borde). El incumplimiento de dichas indicaciones implica pérdida de puntos. Además en las fichas no se utilizará portada, sino un encabezado sencillo con nombre, carnet, fecha y el nombre del curso.

Toda forma de plagio se sancionará según el reglamento universitario, que va desde la pérdida de puntos hasta la expulsión de la carrera.



## VIII EVALUACION Y DESGLOSE DE LAS ACTIVIDADES

**Portafolio** **15 %**

Trabajo en clase, fichas y tareas.

**Seminario** **30%**

10% Documento escrito de la investigación

15% Exposición al grupo

5% Fichas de los seminarios

**Giras** **15%**

**Práctica** **40%.**

5% Análisis de la institución y el abordaje del tema.

15% Investigación, estrategia de intervención y presentación de materiales.

15% Ejecución, informe final de resultados y devolución.

5% Exposición al grupo.

\* La supervisión de los seminarios, giras y práctica es obligatoria. La falta de supervisión puede impedir que el o la estudiante realice la práctica o penaliza un porcentaje del documento escrito.

## IX CRONOGRAMA:

|   | <b>Fecha</b> | <b>Contenido temático</b>  |
|---|--------------|--|
| 1 | 9 Agosto     | Presentación del programa. Organización de seminarios y prácticas.<br>T1. El sujeto ante la crisis. El psicólogo/a ante la crisis.                                     |
| 2 | 16 agosto    | T2. Historia de la intervención psicológica en situaciones de crisis.<br>Conceptos fundamentales: Crisis del desarrollo, crisis circunstanciales, duelo, trama, otros. |
| 3 | 23 agosto    | T3. Técnicas de intervención y primeros auxilios psicológicos.   |
| 4 | 30 agosto    | T4. Metodologías de trabajo con grupos, familias e instituciones.  |





|    |               |  |
|----|---------------|--|
| 5  | 6 septiembre  | T5. Evaluación e intervención. Examen mental e instrumentos de valoración psicológica. Planes de intervención.             |
| 6  | 13 septiembre | T6. Intervención psicológica en crisis de personas con diagnóstico psiquiátrico.   |
| 7  | 20 septiembre | T7. Intervención psicológica en situaciones de desplazamiento forzado; migración, refugio, guerra.                         |
| 8  | 27 septiembre | Gira #1  |
| 9  | 4 octubre     | T8. Seminario Uno<br>Suicidio, autoeliminación, autolesión.  |
| 10 | 11 octubre    | T9. Seminario dos<br>Intervención psicológica en catástrofes humanas y desastres naturales.                                |
| 11 | 18 octubre    | T10. Seminario tres<br>Violencia de género, violencia domestica y abuso sexual.  |
| 12 | 25 octubre    | Gira#2   |
| 13 | 1 noviembre   | T11. Seminario cuatro<br>Acompañamiento psicológico en diagnósticos y procesos de enfermedades terminales.                 |
| 14 | 8 noviembre   | Gira #3  |
| 15 | 15 noviembre  | T12: Seminario cinco<br>Intervención psicológica en procesos de intervención quirúrgica y pérdida físicas o de facultades. |
| 16 | 22 noviembre  | <u>Exposiciones grupales</u><br>Análisis de la experiencia, autovaloración.  |
| 17 | 29 noviembre  | <u>Exposiciones y cierre del curso</u><br><u>Entrega final y presentación de portafolio</u>                                |
| 18 | 6 diciembre   | Semana de exámenes   |
| 19 | 13 diciembre  | Semana de exámenes   |



## BIBLIOGRAFÍA

- Anthony, M. (1991). *Suicidio: Cómo saber cuándo su adolescente está en peligro*. Colombia: Regal Books.
- Ardilla, A., Ostrosky-Solís, F. & Rosselli, M. (s. f.). *NEUROPSI Evaluación Neuropsicológica Breve en Español: Manual*. México D. F., México: Publingenio, S. A.
- Martín-Baró, I.(1990) *Psicología Social de la Guerra: Trauma y terapia. El trauma psicosocial*. UCA editores. El Salvador.
- Bass, E. & Davis, L. (1995). *El coraje de sanar: Guía para las mujeres supervivientes de abusos sexuales en la infancia*. España: Ediciones Urano, S. A.
- Becker, D. (s.f.) *Traumatización extrema: Una conceptualización tentativa*.
- Becker, D. (s.f.). *Proceso terapéutico en los familiares de ejecutados: Intervenciones grupales frente a los duelos masivos*.
- Giacomantone, E. & Mejía, A. (1997). *Estrés preoperatorio y riesgo quirúrgico: El impacto emocional de la cirugía*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.
- Campos, A. (s.f.). *¿Qué es la intervención en crisis?*
- Claramunt, C. *Intervención en crisis en situaciones de maltrato conyugal*. San José, Costa Rica: OPS.
- Claramunt, C. *Intervención de primer orden en abuso sexual infantil*. San José, Costa Rica: UNICEF.
- Díaz, I. (1989). *Técnica de la entrevista psicodinámica*. México D. F., México: Editorial Pax México, Librería Carlos Césarmana, S.A.
- Fonnegra, I. (2001). *De cara a la muerte: Cómo afrontar las penas, el dolor y la muerte para vivir plenamente*. España: Editorial Andrés Bello de España, S. L.
- Hermann, J. (1992). *Trauma and Recovery*. Basic Books
- Lawrence y Keith (1985). *Psiquiatría clínica*. Nueva Editorial Interamericana. Mexico D. F.
- Lederberg, M. *Grupos de apoyo al personal en instituciones con altos niveles de estrés*.
- Lira, E. y Weinstein E. *Psicología del miedo y conducta colectiva en Chile*. Siglo XXI editores. Madrid.



Lira E. & Weinstein, E. Psicoterapia y represión política.

Martín, C. (2000). *Apoyo psicosocial en catástrofes colectivas: De la prevención a la reconstrucción*. Caracas, Venezuela: Editorial Melvin.

Monge Torres, I. (2016). *Intervención en Crisis*. EUNED. Costa Rica.

Montero, M. (2006). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: La tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós SAICF.

Pérez Barrero (2000). *Psicoterapia del comportamiento suicida. Fundamentos*. Ed. Oriente. Santiago de Cuba.

Rojas, Z. (s.f.) El examen psiquiátrico del paciente.

Rubin, B. y Bloch, E. (2000) *Intervención en crisis y respuesta al trauma: teoría y práctica*. Bilbao

Slaikue, K. (1999). *Intervención en crisis: Manual para práctica e investigación*. México D. F., México: Editorial El Manual Moderno, S. A.

Sullivan, D. & Everstine, L. (2007). *Personas en crisis*. Editorial Pax. México.

Vander Kolk, B. (s.f.). *Grupos para pacientes con antecedentes de trauma catastrófico*.

Valero Alamo, S. (2009). *Psicología en emergencias y desastres, una nueva especialidad*. [Versión electrónica].

Valero Alamo, S. (1997). *Ayudando a ayudar. Manual del Psicólogo Emergencista*. Perú.

Vera, Isabel (2001). *El perfil del psicólogo en la intervención inmediata*. *Revista de Protección Civil*.

Walter, L. (1984). *El síndrome de la mujer agredida*. New York, United State of America: Springer Publisher Company.

Weinstein, E. (s.f). El testimonio de experiencias políticas traumáticas como instrumento terapéutico.