



PROGRAMA

OT-1016 PRACTICA PROFESIONAL II

Departamento de Ciencias Sociales (Área Sociología)

Teoría de las Organizaciones y Movimientos Sociales en Costa Rica

Ciclo II-2016

Horas: 3 horas semanales (2 teoría y 1 práctica) L 9:00 a 11:50

L 9:00 11:50 RO

Créditos: Curso compartido (12 créditos)

Profesora: Esperanza Tasies Castro¹ y Edda Rodríguez

I Presentación

El curso Movimientos Sociales en Costa Rica, explora las posibilidades teóricas y prácticas para analizar procesos organizativos, acciones colectivas y movimientos sociales. En tanto continuidad de la reflexión conceptual y metodológica llevada a cabo en el primer semestre, se constituye en una contextualización de estos aportes teóricos y metodológicos, para el análisis de los actores, acciones colectivas y movimientos sociales en Costa Rica.

De acuerdo a esto, el abordaje del curso, enmarca históricamente el desarrollo de los distintos movimientos y organizaciones, periodizados a partir de los cambios históricos en la concepción del Estado, al que han interpelado. Esta contextualización histórica de los hechos desde una perspectiva sociológica permitirá, no sólo la caracterización de las organizaciones y los movimientos sociales que han existido en Costa Rica, sino que establecerá coordenadas para la comprensión de los actores y los procesos sociales del presente.

Cobra especial interés para los procesos reflexivos propuestos por este curso, la incorporación del análisis de las distintas formas organizativas, de procesos tanto de resistencia social, como de generación de formas autogestionarias de organización, para la solución de problemas cotidianos en entornos locales.

II Objetivos

Objetivo general:

Generar un proceso reflexivo con perspectiva sociológica sobre los distintos movimientos sociales en Costa Rica, así como de los actores que los protagonizaron, de acuerdo a su naturaleza, motivaciones y contexto.

Objetivos específicos:

- a) Periodizar los principales Movimientos Sociales acaecidos en Costa Rica en el Siglo XX, para comprender sus raíces y ligamen con la concepción del Estado y el tipo de

¹ Socióloga y Psicopedagoga



políticas públicas que estos demandan.

- b) Reconocer los diferentes tipos de actores, agendas y liderazgos que han hecho posible la existencia de los llamados grupos de presión popular en Costa Rica y su incidencia, o no en las políticas públicas.
- c) Identificar las distintas estrategias y tipos de estructuras formales a las que se acoge la sociedad civil, para comprender los mecanismos políticos y jurídicos que sustentan tales estructuras.
- d) Distinguir y conceptualizar procesos organizativos formales e informales en la Costa Rica del Siglo XXI.

III Contenidos del Curso y Cronograma

Unidad 3.1 Análisis de antecedentes de los movimientos sociales en Costa Rica.

<p>Apertura del curso</p> <p>3.1.1 Las demandas sociales y el dilema del capitalismo dependiente</p> <p>Objetivo pedagógico: Establecer las bases para la discusión de los movimientos sociales en perspectiva histórica.</p> <p>Referencia bibliográfica:</p> <p>1. Mejías, C. Suárez Pablo (2015) La configuración de los Nuevos Movimientos Sociales Frente a la Crisis Social. Revista Brasileira de Ciencias Sociales. Vol 30 No 89. Págs 160-200</p> <p>2. M., Salazar. (1987). Estado liberal y luchas sociales en Costa Rica (1870-1920). Revista de Ciencias Sociales #36, Universidad de Costa Rica.(2)</p> <p>(Lectura diferenciada construcción de portafolios)</p>	<p>-Lectura y discusión del programa y acuerdos colectivos. Semana 11 al 15 de agosto y 17 al 21.</p> <p>-La mediación docente expone las tesis y genera las bases para la construcción de un escenario sobre el subdesarrollo como herencia histórica en Costa Rica.</p> <p>-Se asigna 10% a movimiento obrero, en el que exploran una agenda de las demandas de algunos actores en la Costa Rica del Siglo XXI. Técnica Construcción de escenarios.</p> <p>-Asignación: Establezca un conflicto Histórico en el que el eje central sea el problema del subdesarrollo y desarrollo y confronte con alguna de las tesis de Mejías (2015)</p> <p>-Puede basarse en los siguiente Movimientos: Indigenista y campesino, Ambientalista y Obrero y Popular.</p> <p>-Movimiento Anti sistema: Investigue el papel del anarquismo histórico</p> <p>-Recurso audiovisual: “El Imperialismo Europeo (1870-1914) en https://www.youtube.com/watch?v=4wym35krEhs Mapeo parte #1 Elaboración de un plan 5%</p> <p>Semana 8 al 13 de agosto y 15 al 20.</p>
<p>3.1.2 El desarrollo histórico del capitalismo en Costa Rica</p>	<p>-Lectura asignada y 10% re-significación, grupo Movimientos indigenistas y campesinos. Movimiento</p>



Universidad de Costa Rica
Sede de Occidente
Carrera de Trabajo Social

<p>Objetivo pedagógico: Desarrollar un análisis histórico relacionando las luchas sociales con el contexto histórico del capitalismo.</p> <p>Referencia Bibliográfica:</p> <p>3. Abarca, C (1997) Los Movimientos Sociales en el desarrollo reciente de Costa Rica EUNED, Nuestra Historia, Fascículo # 18, Convenio UNA-UNED, San José Costa Rica. (capitulo II pág. de la 23 a la 88</p>	<p>obrero.</p> <p>-Propuesta generadora: Analice e investigue movimientos sociales, antecedentes del movimiento que usted investiga y ubíquelo cronológicamente en el período que analiza. No olvide referir con TODA CLARIDAD, el proceso de consolidación del Estado.</p> <p>Semana 22 al 26 de agosto</p>
<p>3.1.3 La crisis de hegemonía entre 1942 1949 y las bases del Estado Interventor</p> <p>Objetivo pedagógico: Comprender la transición histórica acaecida por el conflicto de hegemonía de los años cuarenta.</p> <p>Referencia bibliográfica.</p> <p>4. Contreras, G y Cerdas J.M (1988) Los Años Cuarenta Historia de Una Política de Alianza. Editorial Porvenir, S.A. San José, Costa Rica (Capitulo IV de la pág. 115 a la 147)</p> <p>5. Alvarenga, P. (2009). Las mujeres del Partido Vanguardia Popular en la constitución de ciudadanía. In E. UCR (Ed.), <i>De vecinos a ciudadanos</i> (pp. 49–98). Heredia, Costa Rica: Euned.</p> <p>(Lectura diferenciada para portafolio)</p>	<p>-La mediación docente retoma el concepto de hegemonía ubicando en términos históricos, el significado del concepto “crisis de hegemonía”.</p> <p>10% asignado. Movimiento feminista. Indague en las biografías de Carmen Lyra y Luisa González; documente las organizaciones en las que participa, antes y durante el período histórico en estudio.</p> <p>10% asignado Movimiento Obrero y popular Documento las luchas del Partido Vanguardia Popular a partir de los años 70, y explíquelo desde la continuidad de las luchas ancladas en la relación trabajo-capital.</p> <p>Semanas 29 de agosto al 10 de setiembre</p>



Unidad 3.2 Los Movimientos sociales frente al auge y la crisis del Estado Interventor.

<p>3.2.1 La conformación del llamado “Estado Benefactor”.</p> <p>3.2.2 Nuevos mecanismos de redistribución de la riqueza y los movimientos sociales de los 70.</p> <p>Objetivo pedagógico: Comprender el carácter de la crisis que se genera a partir de los años setenta.</p> <p>Referencia bibliográfica</p> <p>6. Cembranos, F. y Medina, J.A. (2003). Grupos inteligentes. Teoría y práctica del trabajo en equipo. Madrid: Editorial Popular. (Introducción Capítulo I y II, de la 13 a la 46)</p> <p>7. Botey, A M (2007) La huelga Ferroviaria en Costa Rica y la Nacionalidad de la Empresa del Ferrocarril al Atlántico (1972) Dialogo Revista Electrónica de Historia, vol.8, No. 1 San José Costa Rica.</p>	<p>-Concepto clave: Intervención Estatal/consolidación de las políticas públicas.</p> <p>-Preguntas 10% Movimiento obrero y popular investigue formas de organización sindical, utilice un ejemplo de las décadas 60 y 70</p> <p>-10% Movimiento feminista Analice las luchas y agenda de la organización de mujeres conocida como la AMC y documente procesos organizativos.</p> <p>-Movimiento indígena y campesino 10% analice las organizaciones campesinas de las décadas 60 y 70.</p> <p>Semana 12 al 17 setiembre 2015.</p>
<p>Taller procesos organizativo</p> <p>Objetivo pedagógico: Comprender el proceso organizativo como hilo conductor de las acciones colectivas.</p> <p>Lectura asignada para desarrollar mural de la clase 21 de setiembre</p> <p>Referencia bibliográfica:</p> <p>8. Dorde, C. (2005). Construcción y representación fotográfica de los conflictos sociopolíticos: La huelga de educadores del 2003 en el diario La Nación. <i>Rev. Ciencias Sociales #106</i>, 93–106.(5)</p>	<p>-Lectura previa de material de apoyo en antología Re significaciones de lectura a partir de experiencias de grupos de prácticas. 3 estudiantes re significan.</p> <p>-10% Clase siguiente. 6 estudiantes realizan un 10% sobre la forma en que los medios de comunicación, abordan sus movimientos, a partir del uso práctico del artículo.</p> <p>-Técnica: Construcción de escenarios</p> <p>-El Movimiento feminista, aplica la lectura de Cabezas, A. (2014) y presenta recurso audiovisual sobre la lucha feminista en Costa Rica.10%</p> <p>-Semana del 12 al 17 de setiembre 2015</p>



Unidad 3.3 Crisis y respuesta social

<p>Análisis prácticos sobre movimientos sociales: El feminismo en Costa Rica. Técnica para el análisis de los movimientos sociales: Los medios de comunicación.</p> <p>Objetivo pedagógico: Construir destrezas para el análisis de los movimientos sociales desde los medios de comunicación. Referencias bibliográficas:</p> <p>Referencia bibliográfica:</p> <p>9. Cabezas, A. (2014). Anotaciones sobre el tejido feminista latinoamericano: más allá de las genealogías. Contextualizaciones Latinoamericanas, 1–9. (6)</p> <p>10 Solano, M (2014) A 90 años de la fundación de la Liga Feminista Costarricense: los derechos políticos, Revista Derecho Electora, No.17, San José Costa Rica</p>	<p>-La clase versa sobre un hilo conductor: El análisis de movimientos sociales en Costa Rica. estudiantes realizan un 10% sobre la forma en que los medios de comunicación, abordan sus movimientos, a partir del uso práctico del artículo.</p> <p>-Técnica: Construcción de escenarios</p> <p>Semana 19 al 24 de setiembre</p>
<p>Examen parcial</p> <p>Objetivo pedagógico: Desarrollar una síntesis esclarecedora del proceso analítico y desarrollado en el curso.</p>	<p>-Relaciones abordadas: Estado liberal oligárquico, procesos organizativos y conflicto social.</p> <p>-Transición del Estado Liberal al Estado interventor, implicaciones para el conflicto social.</p> <p>-Se asigna a estudiante para siguiente clase la lectura de Rodrigo Quirós. Mov. Ambientalista Analice la lucha contra Stone Forestal (Grupo AECO) y aplique el concepto de</p> <p>Concepto clave> Universo discursivo.</p> <p>Semana 26 al 30 de setiembre</p>
<p>3.3.2 De la protesta nacional: estructura y contenido del MS, a partir en las décadas ochenta y noventa.</p> <p>Objetivo pedagógico: Comprender el imaginario colectivo que “alimenta la protesta social a finales del siglo XX</p> <p>Referencia bibliográfica:</p> <p>11. Rodrigo, Q. (2007). Las representaciones sociales de la clase media en las coyunturas en</p>	<p>Concepto clave: Exclusión social/oportunidades de acumulación del capital.</p> <p>-Resinifica Movimiento ambientalista.</p> <p>Semana del 3 al 8 de octubre</p> <p>-Movimiento Gay y lésbico 10% Analice el movimiento Beso Diverso, explique el universo simbólico ¿Corresponde con grupos de “clase media?</p> <p>-Movimiento Gay y lésbico Analice el Movimiento “Las y los</p>



Universidad de Costa Rica
Sede de Occidente
Carrera de Trabajo Social

<p>la Costa Rica neoliberal.1984-2000. <i>Revista Diálogos</i>, 86–133. (7)</p> <p>Vargas, L.P (2014) Diversidades sexuales en Costa Rica: apuntes para la historia de una lucha inconclusa: Tomado de http://sonarconlospiesenlatierra.blogspot.com/2014/06/diversidades-sexuales-en-costa-rica.html el 6 de agosto 2016 a las 13:30</p>	<p>invisibles” explique el universo simbólico ¿Corresponde con grupos de “clase media?</p> <p>-Movimiento Obrero y popular: Analice el conflicto del magisterio nacional en el año 1995, aporte noticias sobre el tema ¿Cómo lo analiza el autor? Aplique al menos una de sus tesis.</p> <p>Semana del 10 al 15 de octubre</p>
<p>Nuevas formas de acumulación capitalista: conflictos y movimientos en Costa Rica.</p> <p>Objetivo pedagógico: Desarrollar habilidades conceptuales y metodológicas para el análisis de actores y movimientos en la Costa Rica de la primera década del siglo XXI.</p> <p>Referencia bibliográfica:</p> <p>Alvarenga, P. (2010). Informe Final. Acciones colectivas. In <i>Informe del Estado de la Nación</i>. (pp. 1–29). Informe del Estado de la Nación, Costa Rica.</p> <p>Campos, M; El Movimiento Estudiantil Universitario en Costa Rica principales retos y logros de la última Década. Tomado de https://www.academia.edu/4869267/El_Movimiento_Estudiantil_Universitario_en_Costa_Rica_principales_retos_y_logros_de_la_ultima_Decada</p> <p>Tasies, E. (2016). Comunidades Tradicionales Indígenas en Costa Rica: Disputa por el Territorio en el Contexto del Capitalismo Tardío. In <i>III Seminario Internacional Culturas y Desarrollo</i>. (p. 1/15). Heredia, Costa Rica: Territorios, culturas y buen vivir.</p>	<p>-10% Movimiento ambientalista: Analice y diferencie los conceptos sustentable y sostenible. Compare posiciones de actores de ambas perspectivas (COECO-CEIBA y FECON)</p> <p>-10% Movimiento estudiantil Indague en el actor ambientalista universitario FECOU establezca el carácter de los movimientos sociales en los que ha participado. (Aplicar en todos los análisis la contradicción a la que responde el movimiento ambientalista: Agotamiento de los recursos naturales.</p> <p>-10% Movimiento estudiantil: Analice la protesta realizada por estudiantes de la Universidad Nacional en protesta 40 aniversario. Defina ese movimiento a partir de las tesis aportadas por el curso en el I semestre.</p> <p>-10% Movimiento anti sistema: Analice los grupos de defensa animal en Costa Rica y aplique la tesis de Toraine sobre los valores centrales del sistema.</p> <p>-10% Movimiento estudiantil analice la lucha por el FEES, en el año 2010, Analice a la luz de las tensiones provocadas por la mercantilización de la educación. (Actor social: ACA)</p> <p>-10% Movimiento Anti sistema: Analice los documentos presentados por el grupo ACA, ¿Se trata de un movimiento anti sistema? Defina el concepto de movimiento social que aplicaría a este actor como parte de la protesta social.</p> <p>Semana: 17 al 22 de octubre 2015</p>
<p>Nuevas formas de acumulación capitalista: conflictos y movimientos en Costa Rica.</p> <p>Objetivo pedagógico: Desarrollar habilidades conceptuales y metodológicas para el análisis de actores y movimientos en la Costa Rica de la primera década del siglo XXI.</p> <p>ACA. (2015). COSTA RI\$A: BANCO NACIONAL, FUERZA PÚBLICA, CASA PRESIDENCIAL, INDER Y “BANANERA TÉRRABA” DESPOJAN</p>	<p>-La mediación docente facilita el establecimiento de un observatorio de actores y movimientos en el contexto del Siglo XXI.</p> <p>-Las y los estudiantes deben tener las participaciones individuales, desarrolladas para ser aplicadas en dos semanas.</p> <p>Semana 24 al 29 de octubre 2015</p>



DE SUS TIERRAS A CAMPESINXS DE LA ZONA SUR. Retrieved from https://www.facebook.com/acacr/?fref=ts	
--	--

Unidad 3.4 Transnacionalización de la economía y ruptura de fronteras
 (La respuesta social a partir del 2000)

3.4.1 Los organismos financieros y la apertura de telecomunicaciones (El Combo Ice) ² Referencia bibliográfica Portuguez, J.M, Análisis y cronología de la Jornada Patriótica Contra El Combo ICE: Tomado de http://es.slideshare.net/JorgeMoraPortuguez/jornada-patritica-contr-el-combo-del-ice-jorge-mora-portuguez-2001 , el 6 de agosto de 2016 a las 14.	Semana del 31 de octubre al 5 de noviembre
3.4.2 Crisis de Hegemonía y respuesta subalterna en la Costa Rica del Siglo XXI Referencia bibliográfica Tasies, E. (2015). <i>Contradicciones entre hegemonía y subalternidad en la Costa Rica del Siglo XXI. Una crítica a la concepción de democracia representativa de G Sartori</i> . San José. Costa Rica.	-Concepto clave. Contradicción entre hegemonía y subalternidad. -Re significan movimiento gay y lésbico, movimiento indigenista y campesino Semana del 7 al 12 de noviembre
3.4.3 La protesta, conflicto y movimiento social en la Costa Rica. (Portafolios didácticos)	Exposición de conclusiones preliminares. -10% movimiento feminista y movimiento diversidad sexual.
3.4.4 Comités patrióticos y lucha anti TLC Franceschi, H. (2002). Trayectoria socio-política del movimiento ambientalista en Costa Rica 1980-2001. <i>Revista Intersedes</i> .	Concepto clave: Contradicciones entre Hegemonía Y Subalternidad. Semana del 14 al 19 de noviembre
Cierre portafolios	3, 4 y 5 semana de noviembre

² Presentación del documental del realizador Pablo Cárdenas, (2004) Combo Callejero.



Foro discusión de preparación al examen final. Y examen final.	28 de noviembre al 3 de diciembre. Procesos y teorización a evaluar, Contexto de la protesta en la Costa Rica del Siglo XXI. Fuentes del conflicto social. Hegemonía-legitimidad-subalternidad. Formas organizativas que prevalecen. Actores sociales.
--	--

IV Metodología del Curso

El curso combinará las clases magistrales con actividades de resignificación de los contenidos del curso por parte de las y los estudiantes; también tendremos dos sesiones analíticas con materiales audiovisuales y la construcción de un escenario para analizar tipos y formas de organización.

Se establece, también la modalidad de Taller, para el abordaje conceptual y práctico del proceso organizativo; el documento base correspondiente, se encuentra diseñado y será fotocopiado como material aparte con una semana de antelación a la realización del taller.

4.1 Portafolio didáctico

El portafolio didáctico es un recurso metodológico cuyo objetivo primordial; es sistematizar los aprendizajes del curso, aplicando las teorías y conceptos propios del mismo y discutidos en clase, a situaciones concretas de la realidad.

La propuesta de portafolio es de carácter procesal, por tanto describe y analiza los logros o aprendizajes del curso en materia de procesos organizativos, acciones colectivas y movimientos sociales.

El portafolio didáctico se estructura de la siguiente manera: (Es acumulativa e incluye lo más relevante de la teorización del I Semestre)

- Justificación ¿Por qué? Y ¿Para qué?
- Objetivo (Puede ser uno general o varios específicos)
- Reflexión teórica

Cuerpo del portafolio: Situaciones, documentos u otros aspectos analizados

Reflexión grupal conclusiva

Cada mes en sesiones o clases las y los estudiantes discutirán en grupos sus avances y los nuevos aprendizajes que incorporarán al portafolio. (Se evalúa con un 5%, sobre el porcentaje del portafolio, las ausencias a dichas sesiones implican la pérdida el mencionado porcentaje)

Temática de portafolios didácticos (6 grupos de trabajo)



Universidad de Costa Rica
Sede de Occidente
Carrera de Trabajo Social

9

- 1) Movimiento indigenista y campesino (Analizará las acciones colectivas de pueblos indígenas en Costa Rica, así como las luchas campesinas, así como organizaciones específicas en las que se organizan)
- 2) Movimiento ambientalista (Analizará acciones colectivas y/o movimientos sociales que tienen como hilo conductor la defensa del ambiente, así como una organización ambientalista específica, se sugieren escoger alguna de las siguientes: Amigos de la Tierra, AECO, FECON)
- 3) Movimientos por los derechos sexuales de la diversidad. (Analizarán el movimiento “Los Invisibles”; también analizarán una organización específica, que puede ser el Frente por el derecho igualitario o el Beso diverso)
- 4) Movimiento Estudiantil (Analizan el papel de los grupos institucionalizados y los actores que impulsaron la lucha contra el Banco Mundial, la Reforma de Becas y el sistema de matrícula.)
- 5) Movimientos Feministas (Analizará acciones colectivas de resistencia (Marcha de las “putas” y otros; también se sugiere analizar actores concretos, en este caso la organización CEFEMINA o Madre Selva)
- 6) Movimientos obreros y populares. (Parte de la concepción del “campo de lo popular y analiza movimientos como Riteve, acciones sindicales y otros)
- 7) Movimientos antisistemas. Actores ligados al anarquismo y movimientos autonomistas en Costa Rica. Conflicto social que involucra acciones antisistema. (Fotocopiado, Banco Mundial-Sistema Universitario público, Reglamento de Becas UCR)

5 Evaluación

El curso evaluará los siguientes rubros:

2 exámenes parciales individuales (“libro cerrado”) con valor de un 25% cada uno

1 Comprobación de lectura individual con valor de un 10%. (Ausencia el día de la presentación del trabajo, implica la pérdida del porcentaje, solo se acepta justificación de la CCSS u oficial por parte de la UCR)

1 portafolio con análisis sobre la protesta social en Costa Rica. 30 %. (Ausencia en la realización de avances o trabajos grupales, implica la pérdida de un 1% sobre el porcentaje total asignado a portafolio.

(Colectivo)

Sobre el porcentaje de portafolio, se desarrollan dos actividades de sistematización y comprensión de los movimientos sociales en Costa Rica. (De acuerdo a los actores y agendas analizados en el portafolio)



Universidad de Costa Rica
Sede de Occidente
Carrera de Trabajo Social

- a) Se desarrolla una infografía, sobre el desarrollo histórico del movimiento; al tiempo que las y los estudiantes aprenden a aplicar la mencionada técnica.
- b) Se desarrolla un análisis de fotografías y pies de página periodísticos que revelan determinada imagen de los actores involucrados en el conflicto social del Siglo XXI.

NOTA: La ausencia a una de estas actividades colectivas o grupales se contabiliza en un 5%, sobre el desarrollo total del portafolio didáctico.

Taller procesos organizativos 10%

(Entrega se acuerda con estudiantes, de acuerdo a la lógica de intervención en grupos de práctica).

Total 100%

Se solicita a las y los estudiantes abstenerse de usar celulares o computadoras, en clase, al menos que el trabajo de clase así lo requiera.

6. Rúbricas (Criterios de evaluación)

Trabajos de evaluación contemplados por el curso			
Criterio	100% Del porcentaje asignado al rubro.	50% porcentaje del Trabajo que se encuentra en evaluación	Del 40% al 0% (Sigüientes casos)
Relación y cumplimiento de objetivos pedagógicos compartidos con las y los estudiantes en cada clase. (Que cubre la materia que se evalúa) 20% del total de la nota	Hay una relación directa entre esos objetivos u acuerdos colectivos y las dos respuestas elaboradas.	Se cumplen parcialmente los objetivos tratados.	No existe relación entre objetivos y el desarrollo del trabajo.
Pertinencia conceptual de la reflexión teórica. 30% del total o puntaje asignado al trabajo.	Los conceptos están definidos y ligados con sentido entre sí.	Los conceptos se presentan sin establecer relaciones.	No hay conceptualización clara en el trabajo.
Capacidad analítica a partir de los documentos que conforman el cuerpo del trabajo que se evalúa. 40% del total o puntaje asignado al trabajo.	Las teorías y conceptos aportados por el curso para el análisis son aplicados con pertinencia.	Parcialmente se aplican los conceptos para analizar el cuerpo del portafolio.	Sin relación entre teorías y experiencias prácticas de aprendizaje.
Aspectos de forma y fondo : Coherencia, redacción, capacidad conclusiva 10% del total del porcentaje asignado al trabajo.	Hay ligámenes entre los párrafos que componen el cuerpo de la respuesta.	Proceso conclusivo incompleto y parcialmente el texto escrito es coherente.	No hay pertinencia alguna en cuanto a forma y fondo



**Universidad de Costa Rica
Sede de Occidente
Carrera de Trabajo Social**